



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
ACR - 2014

ESTRATEGIA	COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR		FECHA INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLE
				Nombre de Indicador	Meta Anual			
Mapa Riesgos de Corrupción	Fortalecer los mecanismos para la lucha contra la corrupción en la entidad	Fortalecer los controles en 2 riesgos de corrupción identificados	Controles implementados	No de controles fortalecidos e implementados	2	01/02/2014	31/12/2014	Oficina Asesora Planeación
		Identificar 2 riesgos reiterativos en las entidades	Riesgos Identificados	No de riesgos identificados	2	10/04/2014	30/04/2014	
		Actualizar los riesgos teniendo en cuenta las etapas para la administración del riesgo	Mapa de Riesgos Actualizado	Mapa de riesgos actualizado	1	05/05/2014	31/12/2014	
		Actualizar planes de mejoramiento para los riesgos de corrupción identificados	Planes de mejoramiento actualizados	Nivel de cumplimiento del plan de mejoramiento	100%	05/05/2014	31/12/2014	
		Hacer seguimiento, monitoreo y evaluación a los planes de mejoramiento de los mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento y evaluación del mapa de riesgos	No de seguimientos realizados	3	01/04/2014	10/01/2015	Oficina de Control Interno
Fortalecimiento de la generación y acceso a la información sobre la gestión de la entidad y el Proceso de Reintegración, por parte de la ciudadanía en general.		Elaborar guía de mejoramiento de los atributos de la información que produce la ACR a la ciudadanía en general	Guía para elaboración de información a ciudadanía	Número de guías realizadas	1	01/02/2014	28/02/2014	Atención al Ciudadano
		Elaboración y publicación de informes de gestión de la entidad, por diferentes mecanismos	Informes de gestión publicados	Número Informes de gestión publicados	4	30/04/2014	31/01/2015	Oficina Asesora Planeación
		Generar contenidos en canales de la entidad sobre metas, acciones y retos del proceso de Reintegración	Contenidos emitidos en medios	N° de contenidos emitidos en medios	12	02/01/2014	31/12/2014	Comunicaciones
Fortalecimiento de espacios de dialogo con la ciudadanía y partes interesadas, a		Realizar ejercicios de consulta y retroalimentación ciudadanos, frente a diferentes temas de la gestión que realiza la entidad por diferentes canales	Ejercicios de retroalimentación ciudadanos	Número de ejercicios realizados	5	02/02/2014	31/12/2014	Oficina Asesora Planeación, Atención al Ciudadano



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
ACR - 2014

ESTRATEGIA	COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR		FECHA INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLE
				Nombre de Indicador	Meta Anual			
Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	través de diferentes mecanismos	Desarrollar audiencias públicas de rendición de cuentas	Jornadas rendición de cuentas	N° de jornadas de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	5 o 31	01/02/2014	30/05/2014	Oficina Asesora Planeación, Atención al Ciudadano y todas las dependencias
		Publicación de resultados del ejercicio de audiencias públicas de participación ciudadana y rendición de cuentas	Informe publicado sobre resultados de participación ciudadana y rendición de cuentas	N° Informe de resultados de participación ciudadana y rendición de cuentas publicados	1	01/06/2014	30/06/2014	Oficina Asesora Planeación
	Implementación de acciones de incentivo para la participación ciudadana y rendición de cuentas.	Realizar campañas de sensibilización a funcionarios y contratistas sobre la importancia de la participación ciudadana y rendición de cuentas	Campañas de sensibilización sobre participación ciudadana y rendición de cuentas	Número de campañas realizadas	10	01/02/2014	31/12/2014	Oficina Asesora Planeación y Atención al Ciudadano
		Realizar campañas de sensibilización a personas en proceso de reintegración sobre la importancia de la participación ciudadana y el control social a la gestión pública	Campañas de sensibilización sobre participación ciudadana y rendición de cuentas	Número de campañas realizadas	10	01/02/2014	31/12/2014	
		Realizar encuestas dirigidas a partes interesadas internas y externas de la entidad para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas	Sondeo elaborado sobre participación ciudadana y rendición de cuentas	Número de encuestas realizadas	2	02/01/2014 01/12/2014	28/02/2014 20/12/2014	
	Mecanismos de Mejora en la Atención al Ciudadano	Fortalecer mecanismos de mejora en la atención al ciudadano	Desarrollar un encuentro nacional de atención y servicio al ciudadano con Asistentes de Atención para unificar criterios de servicio, atención y calidad.	Encuentro nacional desarrollado	Número de encuentros	1	30/04/2014	30/04/2014
Realizar campañas de sensibilización en cultura de servicio a servidores públicos			Campañas de sensibilización desarrolladas	Número de campañas	2	19/05/2014	30/08/2014	
Participar en ferias nacionales de servicio y atención al ciudadano convocadas por el DNP			ferias asistidas	Numero de Ferias	6	01/04/2014	30/11/2014	
Foro Encuentro Nacional con personas en proceso de Reintegración			Foro Realizado	Numero de Foros	1	01/06/2014	30/06/2014	



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
ACR - 2014**

ESTRATEGIA	COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR		FECHA INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLE
				Nombre de Indicador	Meta Anual			
		Desarrollo tecnológico de plataforma de PQRSD que integre los diferentes canales de atención	Plataforma unificada	Numero de Plataformas	1	01/08/2014	30/12/2104	Atención al Ciudadano y oficina de TICs
		Entrenamiento en alfabetización en ciudadanía digital TIC	Personas del Proceso de Reintegración entrenadas	N° de PPR entrenadas	100	01/08/2014	30/11/2014	
Estrategia Antitrámites	Racionalización de Trámites	Identificación de un tramite que permita a los PPR establecer un diálogo en línea o semi automática con la entidad donde pueda interactuar mediante uso de las tecnologías.	Tramite automatizado parcialmente	No de trámites parcialmente automatizados	1	03/02/2014	30/06/2014	Atención al Ciudadano
		Verificación o inclusión en el Suit del trámite identificado						
		Automatización parcial del tramite identificado						