



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

INFORME EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS A JUNIO DE 2013

De conformidad con la normatividad que rige la materia, Control Interno está encargado de rendir los informes respectivos de seguimiento sobre las Jornadas de Rendición de Cuentas que programe la ACR.

Para la vigencia 2013 y en el mes de mayo concluyó la jornada de rendición de cuentas en Florencia (Caquetá) con la asistencia del señor Presidente de la República, Doctor Juan Manuel Santos el día 25 de mayo del 2013. Este evento efectuado en la Normal de Florencia tuvo la presencia de autoridades locales, gremios, personas en proceso de reintegración y entidades nacionales, aquí el Director General de la ACR presentó los resultados de lo que ha sido el Proceso de Reintegración en todo el territorio nacional e invitó a todos los participantes a vincularse a este programa de reintegración y coadyuvar a disminuir la estigmatización de los PPR.

Las demás jornadas de rendición de cuentas se efectuaron en veinte (20) Centros de Servicio los días 20 y 30 de Abril de 2013 y en forma masiva en audiencias regionales en las ciudades de Santa Marta el día 10 de mayo y en Florencia el día 15 de mayo, Bogotá efectuó una audiencia nacional el día 10 de mayo de 2013, donde tuvimos la participación de más de 50 PPR, empresa privada y entidades nacionales involucradas de alguna manera con este proceso. Allí se efectuaron unas mesas temáticas con el propósito de escuchar a los participantes y a la vez mostrarles en detalle el modelo del proceso de reintegración en Colombia.

Aún tenemos cosas por mejorar en este proceso, pues la rendición de cuentas no es acto único para mostrar resultados sino que debe ser una interacción permanente entre los PPR, la comunidad y sus familias y la Agencia Colombiana para la Reintegración. Para ello debemos continuar fortaleciendo una estrategia de comunicación, información y dialogo que le permita a los PPR estar permanentemente informado sobre sus derechos y deberes, utilizando los diferentes canales (que son muy buenos) para que lo público sea conocido con veracidad oportunidad y calidad

Revisando el informe que aún está en construcción "*Informe de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas ACR (Febrero 2012 A Enero de 2013)*" elaborado por la Oficina Asesora de Planeación, pudimos observar que dentro de este no se presentan cifras y estadísticas sobre el número de Personas en Proceso de Reintegración e instituciones públicas y privadas que participaron en los escenarios de rendición de cuentas y que sabemos que si hubo participación activa de actores en cada una de la audiencias tanto locales, regionales y nacionales y que no fue menospreciable la asistencia de PPR.

Dentro de este documento quedaron plasmados los aportes que hicieron las personas que participaron de estos encuentros para los temas de dimensión ciudadana y productiva y sobre las cuales la ACR asumió el compromiso de evaluarlas y tenerlas en cuenta para



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

el proceso de mejoramiento de la política y de cada dimensión mencionada, los cuales se mencionan a continuación:

“Recomendación general: Fortalecer los procesos de sensibilización a la sociedad frente a la reintegración con el fin de reducir la estigmatización sobre las personas que adelantan su proceso y aumentar las oportunidades en cada contexto.

Con relación a la Dimensión Productiva:

- 1. Fortalecer el asesoramiento en la formulación de las iniciativas productivas y fortalecimiento de las unidades implementadas, brindando un mayor acompañamiento y seguimiento.*
- 2. Buscar la ampliación de microcréditos con Banco Caja Social, en el marco de la alianza que se viene desarrollando desde el año 2012.*
- 3. Propiciar mayor número de escenarios de gestión con actores externos, con el fin de aumentar las alianzas estratégicas con sectores público, privado y tercer sector, que faciliten la generación de empleo.*
- 4. Enfocar esfuerzos de gestión con multinacionales para generación de empleo.*
- 5. Realizar una estrategia de socialización conjunta entre la ACR y personas en Proceso de Reintegración, con empresarios de la región para promover empleabilidad y realizar la gestión con la OIM para implementar el Incentivo al Fomento Regional de Empleo, IFRE, en Magdalena.*
- 6. Gestión con el SENA para fortalecer los procesos de formación para la productividad y generación de ingresos, garantizando una mayor pertinencia en la formación para el trabajo de acuerdo con los intereses y necesidades de las personas y ampliando los cupos en ciertas regiones, especialmente en las zonas rurales.*
- 7. Revisar estrategias tendientes a mejorar la asesoría para la identificación de los intereses ocupacionales.*
- 8. En temas de educación, gestionar con instituciones educativas la flexibilización en los horarios, especialmente en los días domingos.*
- 9. Buscar mecanismos de articulación en la formación para adultos con el ICETEX para financiamiento de educación superior.*

Frente a la Dimensión Ciudadana, las propuestas se centraron en:



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

1. *Fortalecer la estrategia de corresponsabilidad donde las instituciones aporten a la reconciliación.*
2. *Gestionar con las instituciones públicas acciones para que se respeten los derechos de las personas en Proceso de Reintegración.*
3. *Mayor gestión para ampliar las alternativas de desarrollo de servicio social (visibilización, articulación comunidad-personas en Proceso de Reintegración-institucionalidad), de acuerdo con los criterios establecidos.*
4. *Revisar la opción de incrementar los beneficios no económicos para las familias de las personas en Proceso de Reintegración.*
5. *Gestionar con la institucionalidad pública la articulación de procesos pedagógicos, haciendo énfasis en la infancia y juventud para la prevención del reclutamiento.*
6. *Estudiar mecanismos que permitan levantar la inhabilidad para las personas desmovilizadas de la AUC para poder ejercer sus derechos políticos (en el marco de la justicia transicional)*
7. *Incorporar la dimensión cultural, recreativa y deportiva en la Ruta de Reintegración”¹*

Conclusiones y Recomendaciones

- Para siguientes jornadas es importante que los canales de comunicación con los PPR y con las entidades estatales y no estatales sean más efectivos y que la información suministrada a través de mensajes sea más específica y asertiva, esto con el fin de lograr un mayor impacto en la convocatoria.
- Los coordinadores del tema de rendición de cuentas deben verificar o tener claridad sobre la población promedio objeto de convocatoria, para que de manera más eficiente se asignen los recursos necesarios para este tipo de eventos.
- Es necesario que se formulen indicadores que midan eficacia, eficiencia y efectividad al final de cada ejercicio, esto con el fin de evaluar el despliegue institucional y medir realmente la participación activa de toda la ciudadanía en general.
- Para próximas programaciones se recomienda crear un estímulo o incentivo para que los PPR's asistan de estas jornadas de manera masiva.
- Es importante que esta acción en la ACR trascienda mas allá de lo previsto en el CONPES 3654 de 2010 y en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2013, por ello es necesario que establezcamos herramientas de control, seguimiento y evaluación, para que de esta manera podamos retroalimentar los resultados a todos nuestros clientes internos y externos.

¹ Informe de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas ACR (Febrero 2012 A Enero De 2013), elaborado por la Oficina Asesora de Planeación. Pág. 26 a 28



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

- Control Interno hará seguimiento sobre las inquietudes planteadas por los PPR y que se encuentran incluidas en el informe de rendición de cuentas.
- Tenemos conocimiento que la Agencia realiza un sinnúmero de actividades con las PPR y la comunidad, las cuales deben hacer parte de la estrategia de rendición de cuentas de la entidad junto con toda la información que permanentemente tiene la página WEB institucional
- Se recomienda terminar la elaboración del documento "*Informe de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas ACR (Febrero 2012 A Enero De 2013)*" y presentar los resultados en el Comité de Dirección con miras a mejorar los siguientes eventos y desde ya poder planear estos escenarios.

Finalmente y como conclusión felicito a los organizadores de estos eventos de rendición de cuentas 2013, por todo su compromiso y nivel que tuvieron con la elaboración de los mismos pues los resultados hablan por sí solos en el sentido que hubo la suficiente participación de los PPR, comunidad e instituciones públicas y privadas y por la información entregada y expuesta en cada una de las sesiones.



ISAURO CABRERA VEGA
Jefe de Control Interno



Elaboró: Yesnith Suárez Ariza
Profesional de Control Interno
Septiembre 5 de 2013