



AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN (ARN)

**INFORME EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA 2019**

BOGOTÁ D.C. DICIEMBRE DE 2019

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
1.1. Componente Participación Ciudadana.....	4
1.2. Componente de Rendición de Cuentas	4
1.2.1. Subcomponente de Diálogo.....	4
1.2.2. Subcomponente de Información	5
2. PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8
3. INFORME DE RESULTADO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.....	20
4. CONCLUSIONES.....	25
5. RECOMENDACIONES.....	26

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011; y teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015, frente a la obligatoriedad de las entidades públicas de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, se presenta el resultado de la evaluación realizada a las acciones definidas para la “Estrategia de rendición de cuentas de la ARN”, contempladas en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 y en el Plan de Participación Ciudadana ARN 2019.

En este punto es importante mencionar que en el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), específicamente en lo relacionado con la Política de Rendición de Cuentas, la Entidad se ubica en el nivel “Perfeccionamiento” puesto que la calificación del Autodiagnóstico de la Agencia para este particular fue del 95.80%. Teniendo en cuenta lo anterior, a la fecha, se encuentran en ejecución las acciones que hacen parte del Plan de Mejoramiento PM–19–00023 formulado en el mes de septiembre de 2019 con el fin de dar cumplimiento a los resultados obtenidos para el cierre de las brechas de cada una de las políticas de MIPG, entre estas las correspondientes al tema de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadanía.

1. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

1.1. Componente Participación Ciudadana

Al interior del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Vigencia 2019 se definieron tres (3) actividades para cumplir con este componente; estas mismas se encuentran relacionadas con la formulación, implementación y seguimiento al Plan de Participación Ciudadana de la Vigencia 2019. Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con la información revisada, este componente se ejecutó en un 97.75% y se encuentra encaminado al cumplimiento de los objetivos estratégicos “Contribuir a la convivencia y la reconciliación en los territorios” y “Optimizar los procesos institucionales para el cumplimiento de la misión”.

Al respecto, se observó que la Entidad continuó trabajando en el fortalecimiento de la estrategia de entornos protectores de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) para la prevención del reclutamiento; la promoción de escenarios de convivencia y reconciliación en los territorios; y, el afianzamiento de la cultura de servicio de la ARN en términos de calidad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y eficacia. De igual manera, se adelantaron acciones encaminadas a impulsar las capacidades para el ejercicio de la ciudadanía en la población objeto y su entorno; la consolidación de los enfoques poblacional y diferencial en la gestión de la Entidad; y, además, la promoción de la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de la Agencia.

1.2. Componente de Rendición de Cuentas

1.2.1. Subcomponente de Diálogo

Para la Vigencia 2019, se definieron dos (2) productos así: “Audiencia Pública Nacional de Rendición de Cuentas” y “Diálogos sobre Informes de gestión”.

Las principales actividades desarrolladas en el marco de la “Audiencia Pública Nacional de Rendición de Cuentas” consistieron en: a) realizar el informe previo de la mencionada Audiencia; b) construir e implementar el plan para la Audiencia; c) realizar la Audiencia; y, d) realizar informe acerca de la realización de la Audiencia.

Sobre el particular, es importante mencionar que la Audiencia se realizó el día 26 de agosto de 2019, en la Cámara de Comercio de Bucaramanga (Santander) con el eslogan “Una oportunidad lo cambia todo”. El Informe Previo de la Audiencia de Rendición de cuentas fue publicado en el mes de junio para que fuera comentado por la ciudadanía, pero no se recibieron comentarios.

En lo correspondiente a los “Diálogos sobre Informes de gestión”, las actividades definidas se enfocaron en publicar el Informe de Resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y disponer espacio para observaciones acerca del evento de rendición de cuentas en el portal electrónico y la Intranet de la Agencia; este objetivo se cumplió. El resultado de la gestión operativa; fase de organización; realización de la audiencia; y, la evaluación de la misma, se puede consultar en el “Informe de resultados” elaborado por la Oficina Asesora de Planeación de la Agencia y publicado en la siguiente dirección electrónica <http://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Paginas/Informes-de-rendicion-de-cuentas.aspx>

Respecto a este tema, se recomienda que la Entidad desarrolle más acciones de dialogo con la ciudadanía documentando, con evidencia adecuada, para garantizar el cumplimiento de este componente

1.2.2. Subcomponente de Información

En la Vigencia 2019 se definió como producto el “Plan Estratégico de Comunicaciones 2019”; entre las principales actividades de este Plan se establecieron las siguientes: a) el adelantamiento de la línea base de comunicación de la Entidad; b) realizar la caracterización de los públicos a los cuales se quería llegar; c) definir el Plan Estratégico de Comunicaciones; y, d) implementar las acciones de divulgación de las políticas y gestión de la Entidad.

De acuerdo con lo evidenciado para estas acciones se puede concluir que, para la vigencia 2019, no se cumplió en su totalidad con el producto y actividades definidas. De acuerdo con lo reportado por la Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC) las gestiones adelantadas frente a este particular consistieron en a) realizar la estructuración del proceso de selección para la contratación del diagnóstico del estado actual de la comunicación; y, b) formular el Plan Estratégico de

Comunicaciones; así las cosas, se elaboró el estudio previo y el anexo técnico de especificaciones técnicas del proceso cuyo objeto es: “Realizar el diagnóstico del estado de la comunicación y definición del Plan Estratégico de Comunicaciones 2020–2022 de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN, en cumplimiento de su objeto misional”.

Posteriormente, el Proceso CM–ARN–496–2019 fue declarado desierto el día 26 de septiembre de la Vigencia 2019 dado que ninguno de los proponentes cumplió con los requisitos solicitados por la Agencia; sin embargo, la OAC continuó con el trabajo de proyectar una propuesta (documento borrador) del Plan Estratégico de Comunicaciones.

1.2.3. Subcomponente de Responsabilidad

Durante la Vigencia 2019, se definieron cuatro (4) productos para este subcomponente así: a) informe del Proceso de Rendición de Cuentas; b) mecanismos de publicación de resultados; c) promoción de la rendición de cuentas a la ciudadanía; y, d) sensibilización sobre rendición de cuentas a funcionarios y contratistas de la ARN.

El informe del Proceso de Rendición de Cuentas, cuya actividad asociada es: “Elaboración de documento memoria del proceso de rendición de cuentas (incluyendo resultados de los mecanismo de evaluación aplicados)” fue elaborado por la Oficina Asesora de Planeación (OAP) y se encuentra publicado en la dirección electrónica:

<http://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Paginas/Informes-de-rendicion-de-cuentas.aspx>.

En el mismo orden de ideas, los “Mecanismos de publicación de resultados”, cuya actividad consistió en “Identificar otros canales de divulgación de resultados de la Rendición de Cuentas”, fueron divulgados por los canales de comunicación con los que cuenta la Agencia; de igual manera se puso a disposición el canal en vivo de la Red Social “*Facebook*” durante la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, esta señal fue transmitida durante las 2 horas y media, aproximadamente, que duró este evento y, además, contó con lenguaje de señas para que las personas en condición de discapacidad auditiva pudieran acceder a

lo que en ella se preunció. La presentación contó con 1.100 reproducciones; 80 Me gusta; 39 Comentarios; y, 42 veces fue compartida; adicionalmente, también se compartió información acerca de la historia de la ARN; cifras de los procesos; avances en el tema de Reincorporación y se invitó a todos a participar en el evento con la etiqueta #ARNRindeCuentas.

Igualmente, se observó que se usaron otros canales de comunicación como un (1) banner en el portal electrónico del periódico “Vanguardia” de Bucaramanga los días 13, 15, 16, 21 y 23 de agosto y, también, la publicación de un (1) aviso en el diario “ADN” de Bucaramanga los días 17, 20 y 23 de agosto para invitar a la Audiencia; por otra parte, el día 28 de agosto se publicó en el canal de videos de la ARN ubicado en la plataforma “YouTube” el video completo de la audiencia, en la dirección electrónica <http://www.reincorporacion.gov.co/es/sala-de-prensa/Paginas/rendicion-de-cuentas-2019.aspx> se encuentra el mencionado documento audiovisual.

Asimismo, en el portal electrónico de la Agencia, se publicó el Boletín de Prensa sobre la actividad de rendición de cuentas, el mismo se encuentra en la siguiente dirección electrónica [http://www.reincorporacion.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/Paginas/2019/Agencia-para-la-Reincorporacion-y-la-Normalizaci%C3%B3n-\(ARN\)-rindi%C3%B3-cuentas-al-pa%C3%ADs.aspx](http://www.reincorporacion.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/Paginas/2019/Agencia-para-la-Reincorporacion-y-la-Normalizaci%C3%B3n-(ARN)-rindi%C3%B3-cuentas-al-pa%C3%ADs.aspx)

En la actividad de “Promoción de la rendición de cuentas a la ciudadanía” se identificaron tres (3) actividades, a saber: a) Preparación de ejes y metodología de campañas; b) ejecución de las campañas; y, c) informe de campañas realizadas. Sobre el particular se evidenció que, desde la OAC, se coordinaron las diferentes actividades de sensibilización sobre la Audiencia de Rendición de Cuentas; en este sentido se promovió la rendición de cuentas a través de fondos de pantalla ubicados en todos los computadores de la Agencia; se realizaron publicaciones en boletines "Avisos ARN"; y, a través de la Intranet institucional, se realizaron sensibilizaciones a los funcionarios y contratistas adscritos a la Agencia sobre la importancia de informar a la ciudadanía sobre la gestión institucional y de realizar ejercicios de diálogo; adicionalmente, se publicaron notas de interés respecto a la Rendición de Cuentas en el espacio de diálogo convocado por la Dirección General el día 03 de octubre de 2019; en el II Encuentro Nacional de

Coordinadores de la ARN realizado el 27 de noviembre de 2019 /11/2019, evento en el que se sensibilizó a los miembros de los Grupos Territoriales (GT) y Puntos de Atención (PA) de la Agencia sobre la importancia de intervenir en los espacios de rendición de cuentas y diálogo en los territorios; y, también, el II Encuentro Nacional de Consejos Territoriales de Reincorporación realizado el 04 de diciembre de 2019 12/2019, actividad donde se expuso a los coordinadores de los GT y PA los lineamientos para la incidencia política territorial.

2. PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Plan de Participación Ciudadana se construyó bajo las siguientes seis (6) estrategias, a saber:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	PRODUCTOS	
Contribuir a la convivencia y la reconciliación en los territorios	Fortalecer los entornos protectores de niños, niñas, adolescentes y jóvenes para la prevención del reclutamiento	Iniciativas implementadas que fortalecen entornos protectores de NNAJ	
	Promover escenarios de convivencia y reconciliación en los territorios.	Iniciativas desarrolladas a nivel local, relacionadas con la construcción de paz, convivencia y reconciliación.	
	Impulsar las capacidades para el ejercicio de la ciudadanía en la población objeto y su entorno	Personas que participan en escenarios de fortalecimiento de capacidades para el ejercicio de la ciudadanía	
Optimizar los procesos institucionales para el cumplimiento de la misión	Promover y afianzar la cultura de servicio de la ARN, en términos de calidad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y eficacia	Medición de la satisfacción de los usuarios frente a la atención, en términos de oportunidad y pertinencia	
	Consolidar los enfoques poblacional y diferencial en la gestión de la entidad	Estrategia del enfoque diferencial, étnico y de género diseñada	
	Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de la Agencia		Planes Institucionales y mapas de riesgos publicados para recibir comentarios de la ciudadanía.
			Caracterización de usuarios
			Cronograma Plan de Participación Ciudadana 2019 publicado en página web ARN
		Participación en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	

Los productos que representan el cumplimiento de las mencionadas estrategias son los siguientes:

a. Iniciativas implementadas que fortalecen entornos protectores de NNAJ

Para la Vigencia 2019 se desarrollaron 55 iniciativas en 48 municipios, dichas iniciativas cuentan con diagnósticos participativos y planes de acción formulados para orientar las intervenciones comunitarias que buscan el fortalecimiento de entornos protectores para los NNAJ's. Estas iniciativas han permitido la realización de espacios de participación ciudadana que son encuentros comunitarios que convocan a organizaciones sociales; Organizaciones No Gubernamentales (ONG's); personas naturales; comunidad y ciudadanos en general por medio de metodologías participativas como grupos focales; mesas de trabajo; actividades lúdicas y de convivencia que favorecen el encuentro y la articulación institucional en favor de las mencionadas iniciativas.

El resultado de estas iniciativas territoriales consistió en el fortalecimiento de capacidades comunitarias (identificación de situaciones de vulnerabilidad para menores y movilización de actores y rutas en los territorios) y de NNAJ (fortalecimiento de proyectos de vida, potencialización de habilidades y promoción de derechos) para prevenir, tempranamente, situaciones que puedan precipitar o poner en riesgo de reclutamiento, uso y/o utilización de los mismos por parte de Grupos Armados Organizados (GAO) y Grupos Delincuenciales Organizados (GDO).

Las iniciativas implementadas fueron las siguientes:

GT	Departamento	Municipio	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la ITC
Alto Magdalena Medio	Caldas	La Dorada	Mambrú no va a la guerra, esto es otro cuento en La Dorada	La iniciativa busca implementar la estrategia de prevención del reclutamiento y utilización de NNAJ a los grupos armados organizados al margen de la Ley (GAOML) y grupos delictivos organizados. A partir de la selección de una iniciativa juvenil en deporte y cultura en los barrios Corea, Ferias o el Centro Poblado de Guarinocito.
Alto Magdalena Medio	Antioquia	Maceo	Mambrú no va a la guerra, esto es otro cuento en La Susana	La iniciativa busca generar procesos comunitarios que fortalezcan las capacidades de los NNAJ para la prevención del reclutamiento y utilización por parte de los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley-GAOML, mediante la generación de prácticas comunitarias que generen la creación de entornos protectores.
Alto Magdalena Medio	Antioquia, Boyacá y Caldas.	Puerto Berrio, Puerto Boyacá y La Dorada	Semillero Juvenil de Convivencia y Participación Ciudadana	La iniciativa territorial comunitaria "Semillero Juvenil de Convivencia y participación Ciudadana", está dirigida a la comunidad estudiantil, de las zonas urbana y rural de los municipios de La Dorada, Puerto Boyacá y Puerto Berrio de distintas escolaridades: grados séptimo, octavo, noveno principalmente y en menor medida los grados sextos, decimo y once estos dos últimos por su compleja carga estudiantil, con horas sociales, horas laborales semanas culturales, Sena etc. Tendrán una menor participación dependiendo de su compromiso y disponibilidad.

GT	Departamento	Municipio	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la ITC
Antioquia – Chocó	Antioquia	Briceño	Iniciativa territorial para el fortalecimiento de entornos protectores y promoción de liderazgos juveniles del municipio de Briceño – Veredas Las Aguas, Guriman y El Roblal	La iniciativa busca el Fortalecimiento de Entornos Protectores de NNAJ, a través de la cultura y la recreación
Bogotá	Bogotá	Localidad Ciudad Bolívar	Iniciativa Territorial Comunitaria ITC- Amiguitos ARN	Fortalecer actividades lúdicas y recreativas a las familias pertenecientes al GT Bogotá a través de encuentros lúdicos recreativos con nuestra población de 5 a 8 años.
Bogotá	Bogotá	Localidad de Ciudad Bolívar	ITC-Estrategia de prevención y utilización del tiempo libre de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes de la fundación CHALLENGER Ciudad Bolívar. "MAMBRÚ-CHALLENGER"	Dar continuidad al proceso de fortalecimiento de capacidades y utilización del tiempo libre de los NNAJ de la Fundación CHALLENGER por medio de la estrategia Mambrú, así mismo generar mayor impacto por medio de talleres con los padres de familia.
Bogotá	Bogotá	Localidad de Tunjuelito	ITC-Crianza con amor	Crianza con Amor tiene por objetivo brindar herramientas a madres y padres, que se encuentran en gestación, lactancia o con niños en primera infancia que les ayude a comprender la etapa de desarrollo en que se encuentra su hij@ y así adquirir mejores conocimientos para la crianza de sus hijos, se busca una co-construcción de elementos básicos y se dirige a Personas en Proceso de Reintegración (PPR), Personas en Reincorporación, sus familias y comunidad.
Eje Cafetero	Risaralda	Pereira	ITC-Aulas que suman: Fortaleciendo cátedras de paz y reconciliación.	Fortalecer las cátedras de paz de las instituciones educativas del eje cafetero, con la finalidad de promover una mirada crítica, de respeto y reconciliación en el contexto escolar.
Huila	Huila	Neiva	ITC-Fortaleciendo habilidades y competencias para la vida en NNAJ de la comuna 10, desde el arte y la cultura	Implementar una estrategia comunitaria con NNAJ de la comuna 10 de Neiva, con el fin de fortalecer competencias y habilidades para la vida, enmarcadas en espacios formativos, capacitaciones, talleres, y encuentros lúdico-pedagógicos, teniendo en cuenta la articulación y oferta institucional, fortaleciendo los vínculos entre la comuna y los actores sociales y visibilizando las acciones con el fin de contribuir en el fortalecimiento de los entornos protectores de los NNAJ.
Meta – Orinoquía	Meta	Acacias	Ni Uno más Reclutado y en Riesgo	Prevenir el reclutamiento y los factores de riesgo en los jóvenes del Municipio por medio de espacios de sensibilización frente a lo que implica pertenecer a un grupo al margen de la ley que permitan el intercambio de ideas, toma de conciencia frente a los factores de riesgo y solución de imaginarios frente a las PPR y su pertenencia a grupos ilegales.
Meta – Orinoquía	Meta	Granada	Construyendo entornos protectores para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes para la prevención del reclutamiento por medio del aprendizaje constructivo y significativo	La iniciativa territorial está establecida como una estrategia para prevenir el reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual contra niños, niñas, adolescentes y jóvenes por parte de los grupos armados organizados y de grupos delictivos organizados que hacen presencia en el municipio de Granada, garantizando el goce efectivo de los derechos y la protección integral para ellos.
Meta – Orinoquía	Guanía	Inírida	Transformación de imaginarios para la promoción de entornos protectores	Fortalecer los procesos de transformación de imaginarios para la prevención de riesgos frente al reclutamiento de niños, niñas y adolescentes ante problemáticas como la vinculación a grupos armados ilegales, consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA), explotación sexual, entre otras, mediante la ejecución de eventos culturales, musicales y artísticos que en su contenido promuevan la reflexión y análisis de la consecuencia de ejecutar estas conductas riesgosas.
Meta – Orinoquía	Vaupés	Mitú	Fortalecimiento de espacios culturales para los NNAJ de las comunidades indígenas de la Libertad y Valencia Cano del municipio de Mitú	Fortalecer la ejecución de las expresiones artísticas por medio de la música y la danza para promover y garantizar espacios protectores para los NNAJ de las comunidades indígenas de la Libertad y Valencia Cano del municipio de Mitú.

GT	Departamento	Municipio	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la ITC
Meta – Orinoquía	Meta	Villavicencio	"Delirio por el Joropó"	Continuar con el fortalecimiento de entorno protectores para la prevención de reclutamiento y la utilización de niños, niñas y adolescentes a grupos armados ilegales a través del desarrollo de actividades de Folclore Llanero que permita el adecuado uso de los instrumentos musicales y trajes típicos como producto de la dotación que se realizó a la comunidad del Barrio El Delirio a través de la ejecución de Modelos de Reintegración Comunitaria (MRC) desarrollado en el año 2018.
Tolima	Tolima	Ibagué	ITC-Refuerzos educativos para la Paz (REP) II	Vincular a la familia, las instituciones educativas y la comunidad, potencializando habilidades, competencias y valores que les permitan resolver situaciones del diario vivir, mediante estrategias comunicativas y lúdico – pedagógicas.
Tolima	Tolima	Ibagué	ITC-Transformando mi Comunidad	Fortalecer la participación ciudadana reconociendo sus mecanismos. Generando espacios, prácticas y ejercicios vivenciales en las Personas en Proceso de Reintegración y en la comunidad en general del barrio Modelia, comuna 7.
Tolima	Tolima	Ibagué	ITC-Refuerzos educativos para la Paz (REP) Fase III	Promover el desarrollo de habilidades sociales, artísticas y culturales en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad de la comuna 7, generando un entorno protector y de prevención, con el apoyo de la familia, las Instituciones y la comunidad.
Tolima	Tolima	Lérida	ITC-Resguardo Jóvenes, convivencia y expresiones	Fortalecer la iniciativa juvenil que ha desarrollado la alcaldía de Lérida con la creación de entornos protectores, donde se unen todas las capacidades para promover, exigir y defender los derechos de los NNAJ; esto bajo un principio de corresponsabilidad que logre prevenir, detectar y denunciar amenazas o riesgos a la vida, la integridad y el desarrollo de los menores, evitando que aumente la vulnerabilidad de los NNAJ frente al reclutamiento, consumo de SPA, suicidio.
Atlántico	Atlántico	Malambo	Mambrú se fue a Malambo, este es otro Cuento	Generar entornos protectores para NNAJ del municipio de Malambo y prevenir de esta forma la vinculación de los menores en el conflicto armado o actividades ilegales presentes en el territorio.
Bajo Magdalena Medio	Santander	Barrancabermeja	Escuela de Formación Comuna 7	Busca ofrecer entornos protectores a través de las Escuelas de Formación Artística y cultural en música, danza, teatro y artes plásticas a los niños, niñas y adolescentes como una alternativa de prevención al reclutamiento de NNAJ por parte de grupos armados ilegales o en las Bandas Criminales Emergentes (Bacrim) con presencia en la Comuna 7 de Barrancabermeja.
Bajo Magdalena Medio	Santander	Barrancabermeja	Mujeres, niños y niñas gestores de paz	La iniciativa "Mujeres, niños, niñas gestoras de paz" se considera una estrategia de entorno protector de Niños, Niñas y Adolescentes del sector y madres cabeza de familia, la cual busca prevenir en los menores las respuestas frente a propuestas ilícitas y delictivas que se presentan en el sector del barrio Arenal, ubicado en la Comuna Uno de Barrancabermeja
Bajo Magdalena Medio	Santander	Barrancabermeja	Sembrando en mi Vida para Cosechar mis Sueños	La iniciativa tiene como objetivo: contribuir a la construcción de los proyectos de vida, de los hijos de las personas en procesos de reintegración, y NNAJ de la vereda Campo Galán y Termo Galán, por medio de un programa de formación integral que contribuya a mejorar la convivencia familiar y la promoción y protección de los derechos y deberes de los niños.
Bajo Magdalena Medio	Bolívar	Municipio de Simití y Santa Rosa del Sur.	Rugby por la Paz	La iniciativa <i>Rugby</i> por la Paz consiste en la práctica del deporte del <i>Rugby</i> utilizándolo como herramienta para la prevención y utilización de NNAJ por parte de grupos al margen de la ley, esta iniciativa se lleva a cabo en el corregimiento de Monterrey, perteneciente a Simití Bolívar donde se trabaja con NNA entre las edades de 10 a 19 años, realizando encuentros para la práctica del deporte, asimismo la realización de talleres y charlas para prevención temprana de problemas como consumo de SPA, maltrato intrafamiliar, violencia sexual y de genero entre otras que se presentan en cada uno de estos contextos receptores.
Bajo Magdalena Medio	Santander	Puerto Wilches	Colectivo de Comunicación <i>New Generation</i>	La iniciativa busca promover los entornos protectores a través de la comunicación para el desarrollo materializada en campañas o producto audiovisuales que promuevan en los y las NNAJ un proyecto de vida posibilitador, sustentado en los valores, la identidad cultural la resolución de conflictos y la sana convivencia.
Bajo Magdalena Medio	Bolívar	Santa Rosa del Sur	Mini locutores	Fortalecer el programa radial, liderado por adolescentes de Santa Rosa del Sur, el cual por medio de la transmisión de mensajes y de procesos comunicativos, pretende concientizar a los jóvenes y comunidad, acerca de la importancia de vivir en paz y en

GT	Departamento	Municipio	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la ITC
				reconciliación desde lo individual, familias y social. Asimismo, el abordaje de diferentes temáticas, desde las realidades cotidianas, de los menores de edad.
Bolívar	Bolívar	Cartagena	Estrategia de fortalecimiento de entornos protectores Villas de Aranjuez	Contribuir al fortalecimiento e incremento de los entornos protectores (familia, escuela, instituciones y comunidad) de niñas, niños y adolescentes residentes en el barrio Villas de Aranjuez.
Caquetá	Caquetá	Florencia	Un Gol por mis Sueños	Generar espacios para la promoción de habilidades personales y sociales, así como acciones de prevención de las violencias dirigidos a las adolescentes mediante el desarrollo de la estrategia un Gol por mis Sueños.
Cauca	Cauca	Popayán	Instrumentos de Paz para la Reconciliación	La iniciativa denominado "Instrumentos de Paz para la Reconciliación" integra a los niños niñas jóvenes y adolescentes de las familias de los barrios Múnich, Germania, Valladolid y el asentamiento de la quebrada Pubús, de la comuna 7 de Popayán, mediante el fortalecimiento de espacios culturales, deportivos, de formación en derechos humanos, música tradicional, danza y el teatro como mecanismo para construir escenarios protectores en el que se promueven el trabajo en equipo y hermandad entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes, personas en proceso de reintegración, víctimas del conflicto armado y comunidad en general.
Cauca	Cauca	Popayán	Biblioteca Comunitaria "Tejiendo Sueños"	Promover el uso y apropiación de la biblioteca comunitaria "Tejiendo Sueños" como entorno protector para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comunidad del barrio San José, mediante el desarrollo de espacios de encuentro y un proceso de formación ciudadana.
Cauca	Cauca	Puerto Tejada	Mambrú este es otro cuento	Favorecer procesos conducentes a fortalecer los entornos protectores de NNAJ y el ejercicio ciudadano mediante prácticas comunitarias y la articulación con la institucionalidad local, en las instituciones educativas José Hilario López y Ana Xilena Arroyave de Puerto Tejada, Cauca.
Cesar	Cesar	La Jagua de Ibirico	Promoción de entornos protectores para la formación de una generación de NNAJ constructores de paz	Generar entornos protectores para la formación de una generación de NNAJ constructores de paz mediante estrategias relacionadas con la prevención del reclutamiento y el respeto por los deberes y derechos de la población del corregimiento de La Palmita.
Santander – Arauca	Arauca	Arauca	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Santander – Arauca	Arauca	Arauquita	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Magdalena – Guajira	Magdalena	Aracataca	Construcción de valores a través del juego" Alianza ARN - FUNDEPALMA.	Generar en los Adolescentes y Jóvenes la apropiación de valores y principios que aporten a la sana convivencia a través de la metodología Golombiao en 2 Instituciones Educativas en el Municipio de Aracataca en el Departamento del Magdalena.
Magdalena – Guajira	Magdalena	Ciénaga	"Construcción de valores a través del juego" Alianza ARN - DRUMMOND LTDA	Generar en los Adolescentes y Jóvenes la apropiación de valores y principios que aporten a la sana convivencia a través de la metodología Golombiao en 6 Instituciones Educativas en el Municipio de Ciénaga en el Departamento del Magdalena.
Magdalena – Guajira	Guajira	Riohacha	Estrategia de Fortalecimiento comunitario, con componente de prevención con los líderes y NNAJ de los barrios La Lucha y La Luchita pertenecientes a la comuna 10 en el municipio de Riohacha, La Guajira.	Contribuir a la generación de capacidades socio-comunitarias que dinamicen la convivencia, la paz, la reconciliación, la generación de confianza, la participación comunitaria y el fortalecimiento de entornos protectores, en la comuna 10 en el Municipio de Riohacha, Departamento de La Guajira.
Magdalena – Guajira	Magdalena	Santa Marta	Ciudadanitos "Comunicaciones Juveniles para el	Fortalecer las capacidades de liderazgo y transformación social de la población adolescente y juvenil de Ciudad Equidad a través de la comunicación y la puesta en marcha de modelos de negocio sostenibles para la generación de ingresos y acciones comunitarias

GT	Departamento	Municipio	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la ITC
			desarrollo y la Reconciliación"	orientadas a la convivencia ciudadana y el mejoramiento de la calidad de vida, como instrumento para la no estigmatización del barrio, el restablecimiento de los vínculos ciudadanos y la movilización comunitaria hacia el desarrollo y la reconciliación.
Nariño	Nariño	Pasto	Proyecto de fortalecimiento al Club Deportivo "Monarkas" de la comuna 10 del municipio de pasto	Promover la convivencia pacífica, el uso adecuado del tiempo libre y la cultura de paz y reconciliación en los NNAJ integrantes del Club Deportivo "Monarkas" del municipio de Pasto
Santander – Arauca	Santander	Bucaramanga	ITC-Jóvenes líderes con futuro en Ciudad Norte (Jóvenes sin límite)	Fortalecer la capacidad de liderazgo de los y las jóvenes a través de habilidades que les permitan formular sus proyectos de vida.
Santander – Arauca	Santander	Bucaramanga	ITC-Fútbol con sentido, herramienta de construcción de paz y promoción de entornos protectores para NNAJ	Aportar a los NNAJ estrategias para el adecuado uso del tiempo libre por medio del fútbol, fortalecer sus redes de apoyo y promover estilos de vida saludable.
Norte de Santander	Norte de Santander	Convención	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Norte de Santander	Norte de Santander	El Tarra	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Paz & Reconciliación	Antioquia	Itagüi	Escuela de arte, recreación y deporte	La iniciativa busca el fortalecimiento de Entornos Protectores de NNAJ.
Putumayo	Putumayo	Puerto Asís	Las Iniciativas Territoriales del barrio Metropolitano promueven el fortalecimiento de entornos protectores.	Fomentar los entornos protectores basados en el cuidado de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes desde la generación de escenarios de participación comunitaria, promover el desarrollo infantil en la gestión local, por medio de la articulación institucional.
Santander – Arauca	Santander	Floridablanca	ITC-Comunicadores para la convivencia	Promover espacios de reconciliación, tolerancia y convivencia a través de ejercicios vivenciales y/o humanizantes, que fortalezcan los entornos protectores en los 27 jóvenes que forman parte del comité cultural de Zapamanga.
Santander – Arauca	Santander	Sabana de Torres	ITC-Jóvenes empoderados por la paz	Promover en las aulas educativas el afianzamiento de entornos protectores, fomentando el liderazgo juvenil en pro de la prevención del reclutamiento, la reconciliación y la resolución pacífica de conflictos.
Santander – Arauca	Arauca	Saravena	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Norte de Santander	Norte de Santander	Sardinata	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Santander	Arauca	Tame	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Norte de Santander	Norte de Santander	Teorama	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.
Norte de Santander	Norte de Santander	Tibú	ITC-Concurso de arte: perdón, reconciliación y paz	Prevenir el reclutamiento forzado de los NNAJ, permitiendo que manifiesten libre y voluntariamente lo que piensan y sienten sobre temas coyunturales para el país como el perdón, la reconciliación y la paz, mediante tres modalidades artísticas: pintura, cuento corto y composición e interpretación de canción.

GT	Departamento	Municipio	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la ITC
Cundinamarca – Boyacá	Cundinamarca	Venecia	ITC-Atrapa sueños	Fortalecer los entornos protectores de NNAJ en el municipio de Venecia mediante el trabajo en la Institución Educativa Departamental ubicada en el municipio para la prevención del reclutamiento.
Valle del Cauca	Valle	Buga	Iniciativa Territorial Comunitaria “Fortaleciendo Entornos Protectores para NNAJ en Buga”	Desarrollar un proceso de formación ciudadana, con NNAJ, familias y docentes que promueva la identificación y el fortalecimiento de entornos protectores, como estrategia de convivencia y paz, en la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima del corregimiento de La María en el Municipio de Buga.
Valle del Cauca	Valle	Cali	Iniciativa Territorial Comunitaria “Emisora Juvenil Estudiantil Emisora Cahoma Estéreo”	Acompañar las acciones de la emisora juvenil estudiantil de la IE en la comuna 15 de Cali, para generar líneas de mensaje que contribuyan a la prevención del reclutamiento y la promoción de los derechos de los NNAJ.
Valle del Cauca	Valle	Tuluá	La iniciativa se encuentra en proceso de focalización, razón por la cual no se ha definido el nombre de la misma.	Generar un entorno protector en el corregimiento de Agua Clara en Tuluá, que permita una adecuada utilización del tiempo libre de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes mediante el juego y la lúdica, con el fin de fortalecer la prevención del reclutamiento, uso y la utilización de esta población.

Fuente: Cuadro suministrado vía correo electrónico el día 30 de diciembre de 2019.

b. Iniciativas desarrolladas a nivel local, relacionadas con la construcción de paz, convivencia y reconciliación.

En el marco de las actividades desarrolladas para el cumplimiento de estas iniciativas se efectuaron visitas de entrenamiento para la implementación de las ITC's en varios GT's; adicionalmente, se realizó seguimiento a las mencionadas ITC's para identificar algún tipo de alerta de riesgo o amenaza que impida la continuidad de las iniciativas; y, además, se llevaron a cabo 45 ITC's con enfoque de promoción de escenarios de convivencia y reconciliación en las que se implementaron metodologías participativas como grupos focales; mesas de trabajo; actividades lúdicas y de convivencia que favorecen el encuentro y la articulación institucional en favor de las iniciativas en las que participaron activamente organizaciones sociales de base, líderes sociales, comunidad y ciudadanos en general.

c. Personas que participan en escenarios de fortalecimiento de capacidades para el ejercicio de la ciudadanía

En el marco de las actividades desarrolladas para el cumplimiento de estas iniciativas se efectuaron tareas enfocadas a la formulación, diseño y planeación de la recolección de información de la Encuesta de Autopercepción de Estigmatización de Integrantes FARC–EP; la focalización de los territorios donde

se va a hacer la recolección de información; la aplicación de encuestas en los territorios seleccionados; y, el procesamiento de la información recolectada. Al respecto se aplicó el instrumento en los municipios de Tumaco (Nariño); Anorí (Antioquia); Tierra Grata (Córdoba); Soacha (Cundinamarca); Pasca (Cundinamarca); Cabrera (Cundinamarca); Venecia (Cundinamarca); Icononzo (Tolima); Valledupar (Cesar); y, también en la ciudad de Bogotá D.C.

Por otra parte, se efectuaron conversatorios con Ex – Integrantes FARC; con expertos de la academia para la definición de conceptos relacionados con la estigmatización. Adicionalmente se efectuaron talleres enfocados hacia la prevención de la estigmatización y dirigido a comunidades, fuerza pública y comunicadores; estas actividades se llevaron a cabo en la ciudad de Ibagué (Tolima); y los municipios tolimenses de Chaparral, Ataco, Planadas y Saldaña, a las mismas asistieron 88 personas discriminadas así: 30 representantes de la sociedad civil; 20 representantes de la autoridades territoriales; 13 representantes de medios de comunicación y 25 invitados de ARN Territorial; la Organización de las Naciones Unidas (ONU); la Unidad Nacional de Protección (UNP); y Componente FARC.

Por otra parte, se ajustó la metodología del Taller “Construyendo Paz Territorio y Vida” para ser aplicado en todos los departamentos donde la ARN hace presencia como parte de la respuesta inmediata para prevención y superación de la estigmatización de los y las Ex – Integrantes FARC, sus familias y las comunidades y capacidades ciudadanas para la participación política y, también, se desarrolló el documento de la estrategia de prevención con el concepto de estigmatización de excombatientes en Colombia objetivos, y líneas de acción. Producto de lo anterior se implementaron talleres de prevención de la estigmatización en los Grupos Territoriales Bogotá, Cundinamarca – Boyacá, Alto Magdalena Medio, Antioquia – Chocó, Norte de Santander, Arauca, Córdoba, Valle del Cauca y Santander.

Para el final de la Vigencia 2019 se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de capacidades para el ejercicio de la ciudadanía dirigida a la población excombatiente y las comunidades con las que interactúan. Las capacidades fortalecidas se orientaron a incluir el enfoque de género en la

participación de mujeres dentro de la formulación de proyectos, agendas y reconocimiento de derechos sexuales y reproductivos, así como prevenir la estigmatización de personas en reintegración y de reincorporación; así las cosas se desarrollaron encuentros de evaluación comunitaria en el que participaron 176 mujeres Ex – Integrantes FARC–EP y de las comunidades ubicadas alrededor de los Antiguos ETCR's de Mesetas (Meta), Fonseca (La Guajira), Tumaco (Nariño) y La Paz (Cesar), así como en los municipios de Mutatá (Antioquia) y Pasca (Cundinamarca).

d. Medición de la satisfacción de los usuarios frente a la atención, en términos de oportunidad y pertinencia

Durante la Vigencia 2019 la medición de la satisfacción de los usuarios se determinó mediante la aplicación de la encuesta trimestral de percepción y satisfacción de los usuarios frente a la atención en términos de oportunidad y pertinencia. En el primer trimestre, como resultado de la encuesta, se obtuvo un 90,27% de satisfacción; en el segundo trimestre se efectuó una nueva encuesta que dio como resultado una satisfacción del 87,84%; para el tercer trimestre se presentó una calificación del 91.12% en la encuesta trimestral de satisfacción; y, para el cuarto trimestre, se logró una calificación de 89,39%

El resultado ponderado de los cuatro (4) trimestres es del 89,66% lo que indica un nivel alto de satisfacción por parte de los usuarios en lo que se refiere a este producto.

e. Estrategia del enfoque diferencial, étnico y de género diseñada

Este enfoque se cumplió con la construcción de Planes de Trabajo para cada uno de los diferenciales (discapacidad, curso de vida, etnias y género), así como la ejecución de jornadas de sensibilización con profesionales de los GT's de Nariño y Bogotá en temas étnicos; el desarrolló de un (1) instrumento para pilotajes con enfoque étnico; y, el avance en propuestas de estrategias para cada uno de los diferenciales y género.

Posteriormente, se realizó el análisis del Registro Nacional de Reincorporación (RNR) para los diferenciales Etnias, Persona Mayor, Discapacidad, Camino Diferencial, Jóvenes y Género y se realizaron reuniones con miembros de las organizaciones afrocolombianas e indígenas delegadas de la Instancia Especial de Alto Nivel con Pueblos Étnicos (IEANPE) y se elaboraron los documentos del programa de discapacidad, persona mayor, de camino diferencia de vida, jóvenes y género y del documento de lineamientos étnico para trabajadores de la ARN.

Adicionalmente, se estructuró el documento con insumos para la construcción del Programa Especial de Armonización resultado de la realización de cinco (5) ejercicios de Pilotaje de trabajo en Reincorporación con Comunidades Étnicas en Mayasquer (Nariño); Caldonó (Cauca); Quibdó (Chocó); San José de Guaviare (Guaviare); y Cali (Valle del Cauca).

Por otra parte, se efectuó entrenamiento a los GT's Apartadó y Cesar que contó con la participación de 45 miembros de estos Grupo; en los mismos se efectuó profundización en: a) conceptos básicos sobre sexo y género; b) el enfoque de género en el acuerdo de paz; c) implementación de las 18 acciones de género del CONPES 3931 a escala territorial; y, d) transversalización del enfoque de género en la misionalidad de funcionarios y contratistas de la Agencia.

Al final de la Vigencia 2019 se obtuvieron los siguientes resultados para este producto:

- Construcción de cinco (5) documentos conteniendo lineamientos y orientaciones para la implementación o transversalización del enfoque diferencial y de género, a saber: a) Programa de atención a necesidades específicas de las personas mayores, con discapacidad y enfermedad de alto costo Ex – Integrantes de las FARC–EP; b) Estrategia diferencial para la atención a jóvenes en proceso de reincorporación; c) Estrategia de fortalecimiento para el Programa Camino Diferencial de Vida; d) Lineamientos para la Incorporación del Enfoque de Género en la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica; y, e) Lineamientos generales para la incorporación del enfoque étnico en los procesos de Reintegración y Reincorporación.

- Elaboración e implementación de metodología de pilotajes para la recolección de insumos para la construcción del Programa Especial de Armonización.
- Ejecución de jornadas de sensibilización en donde se realizaron entrenamientos relacionados a la transversalización de los enfoques diferenciales y de género que beneficiaron a 205 funcionarios y contratistas de la Agencia.

f. Planes Institucionales y mapas de riesgos publicados para recibir comentarios de la ciudadanía

La Agencia, para dar cumplimiento a la Ley Estatutaria de Participación Ciudadana, en el mes de diciembre de la Vigencia 2018, dispuso a consideración de la ciudadanía: a) el Plan de Acción Institucional 2019; b) el Plan Estratégico 2019 – 2022; c) el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019; d) el Plan de Participación Ciudadana 2019; y, e) el Mapa de Riesgos de Corrupción 2019; adicionalmente, en la misma publicación se dispuso un (1) correo electrónico para recibir retroalimentación de los mismos. Para el mes de enero de la Vigencia 2019 fueron nuevamente publicados y, adicionalmente, se dispuso a consideración de la ciudadanía el Plan Estratégico Sectorial 2019–2022.

g. Caracterización de usuarios

En el desarrollo de la caracterización se diseñó una (1) matriz para la recolección de información sobre los grupos de valor y los grupos de interés, esta se envió a las diferentes dependencias de la Sede Central de la Entidad para su diligenciamiento y, de acuerdo a la información registrada, se realizó la respectiva recolección la de información y se procedió a su análisis; posteriormente, se solicitaron ajustes a algunas dependencias, se consolidó la información y se llevó a cabo reunión con la Oficina Asesora de Planeación y con el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Durante el segundo trimestre se envió la matriz de actores de valor y de interés a todos los GT's y PA's para su diligenciamiento, se hizo la consolidación de esa información y clasificación de la misma de acuerdo a los siguientes parámetros: a) entidades públicas; b) entidades privadas; c) ONG's; y, d) tercer sector.

En la mencionada clasificación se evidenció que la Agencia define como actores de valor desde dos (2) perspectivas, a saber a) de la ventanilla hacia adentro, donde los actores mencionados están definidos como proceso, y corresponden a las áreas con las cuales se tiene una relación relevante; y, b) de la ventanilla hacia afuera, donde la Agencia reconoce como grupos de interés, además de las PPR's, las Personas en Reincorporación y Justicia y Paz, a las comunidades receptoras, a los NNAJ's; las comunidades indígenas y los grupos étnicos.

Para el tercer trimestre se elaboró la Guía de Caracterización de Grupos de Valor y Grupos de Interés de la Agencia; documento con el cual se pretende que toda la Entidad aplique los lineamientos definidos en cada proyecto, programa, trámite, estrategia y otros que vaya a crear o mejorar, lo cual genera un impacto importante al alinear e integrar características, necesidades, expectativas de la población objeto de atención de la ARN.

h. Cronograma Plan de Participación Ciudadana 2019 publicado en página web de la entidad

Durante el primer trimestre de la Vigencia 2019 se elaboró el Cronograma; en el mismo se especificaron las acciones a realizar y los espacios de participación; grupos de interés y grupos de valor con los cuales se trabajó durante el año; igualmente se dejó en claro el momento del ciclo de gestión al que pertenecía la acción a desarrollar; los canales de atención y los indicadores de gestión. Este cronograma fue publicado en el portal electrónico de la Agencia (<http://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Paginas/Plan%20de%20Participacion%20Ciudadana.aspx>) para conocimiento de la ciudadanía en general y fue trabajado con las dependencias responsables de las estrategias dentro del plan.

i. Participación de ferias nacionales de servicio al ciudadano

Las ferias en las que participó la Agencia durante la Vigencia 2019 fueron las siguientes:

- Durante el segundo trimestre el Grupo de Atención al Ciudadano lideró la participación de la ARN en dos (2) Ferias Nacionales de Servicio al

Ciudadano, a saber: Aracataca (Magdalena) el cinco (5) de abril y Valledupar (Cesar) el 24 de mayo. El grupo se encargó de realizar el proceso de preparación; inscripción del equipo de servidores asistentes; la inscripción de trámites y servicios a prestar en el marco del evento, así como el suministro de los lineamientos respectivos al Grupo Territorial Participante. Luego de cada una de las dos ferias, se gestionó el registro de las atenciones realizadas.

- En el tercer trimestre el Grupo de Atención al Ciudadano lideró la participación de la ARN en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano de Villavicencio (Meta) realizada el 26 de julio e Itzmina (Chocó) efectuada el 2 de agosto
- Finalmente, en el cuarto trimestre, el Grupo de Atención al Ciudadano lideró la participación de la ARN en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en de Ayapel (Córdoba) realizada el día 2 de noviembre.

3. INFORME DE RESULTADO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

En la vigencia 2019, las dependencias de la ARN trabajaron articuladamente con el fin ejecutar las actividades previstas para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018. El trabajo fue articulado desde la Dirección General; la OAP; la OAC; el Grupo de Corresponsabilidad; la Subdirección de Seguimiento; la Subdirección Administrativa; y el Grupo Territorial de Santander, departamento en donde se desarrolló la mencionada audiencia.

Durante el segundo trimestre se dispuso una (1) encuesta en el portal electrónico de la Agencia y la Intranet institucional para consultar a los grupos de interés; partes interesadas y funcionarios y contratistas de la Agencia acerca de los temas que deseaban fueran abordados durante la Audiencia. De igual manera, se observó el uso de otros medios alternativos de difusión de la encuesta tales como: a) correo electrónico; b) Boletín electrónico “Enlace ARN”; y, c) Redes Sociales “Facebook”, “Twitter” e “Instagram”. El instrumento en mención arrojó los siguientes resultados, a saber:

Temas de Interés Priorizados	# de respuestas por la opción	Otros temas
Proyectos y entornos productivos para excombatientes	276	

Estrategias de prevención del reclutamiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes por grupos armados organizados al margen de la ley	167	
Estrategias comunitarias para la reconciliación y la convivencia	222	
Formación académica para excombatientes	114	
Estrategias de articulación con aliados del sector público, privado, academia y cooperación internacional	198	
Acceso a seguridad social en salud para excombatientes	47	
Acciones dirigidas a la familia del excombatiente	87	
Otro tema. ¿Cuál?	16	Gestionamiento de empleos para desmovilizados a través de convenios. Vivienda propia para población objeto; Avance psicosocial de excombatientes y sus familias; Riesgo y prevención. Brindar oportunidad de tierras o préstamos bancarios Comercialización de bienes agropecuarios producidos por desmovilizados; Reconciliación entre excombatientes de bandos distintos; Progreso de los participantes excombatientes en la ARN; Fiestas realizadas; Dificultades en la gestión misional
Ejecución presupuestal	210	
Contratación	133	
Talento humano	114	
Cumplimiento de las metas institucionales	219	
Estrategia de Comunicaciones	68	
Auditorías, riesgos y planes de mejoramiento	112	
Peticiones, quejas, reclamos o sugerencias y denuncias	87	
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	186	

*Información OAP: Universo= 380 respuestas con tres opciones – Asuntos misionales 1.127 registros – Asuntos administrativos 1.129 registros

Para el tercer trimestre, se dispuso para consulta de la ciudadanía el Informe Previo de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018 en el portal electrónico de la Agencia y, según lo reportado sobre el mismo, no se recibieron observaciones.

En cuanto a la convocatoria e invitación a la audiencia pública, y de acuerdo con las cifras reportadas, se remitieron en promedio 450 invitaciones físicas y virtuales a las entidades del sector nacional y territorial; cuerpos diplomáticos; organismos internacionales; academia; sector defensa; medios de comunicación; sector privado; ONG´s; y, también, PPR´s y Personas en Reincorporación.

Por otra parte, se observó el uso de otros medios de comunicación para socializar la invitación a la audiencia; al respecto se difundieron cifras, datos e información objeto de rendición de cuentas y, también, se elaboraron piezas comunicativas en redes sociales y al interior de las sedes de la ARN. A continuación, se presentan algunas de las actividades realizadas:

ACTIVIDAD	RED SOCIAL	TIEMPO
 <p>DEFINICIÓN: Compartimos información sobre ¿Qué es la Rendición de Cuentas? Y ¿Para qué se hace?</p>		13 al 26 de agosto
 <p>INVITACIÓN A CONECTARSE Le contamos a la audiencia que el 26 de agosto podrían participar en vivo a través de la plataforma Facebook a la Rendición de Cuentas ARN 2019 y encontrar contenido relacionado en nuestras otras redes sociales.</p>		13 al 26 de agosto
 <p>DATOS SOBRE RENDICIÓN Para darle contexto a la rendición compartiremos información sobre historia de la ARN, cifras de los procesos, avances en reincorporación.</p>		26 de agosto, previo al inicio de la transmisión
 <p>TWITERATÓN Antes de la rendición de cuentas realizaremos una sinergia con todos los enlaces e invitaremos a los funcionarios a nivel interno a informarse y participar con la etiqueta #ARNRindeCuentas.</p>		26 de agosto, previo al inicio de la transmisión
 <p>FACEBOOK LIVE Transmisión de la Rendición de Cuentas en vivo.</p>		26 de agosto 28 de agosto se compartió en nuestro canal de Youtube el video final

- Bajo la etiqueta [#ARNRindeCuentas](#) se realizaron las siguientes difusiones de información:

DIFUSIÓN PREVIA



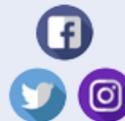
[#ARNRindeCuentas](#) La rendición de cuentas es la obligación de las entidades de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, a través de espacios de diálogo público.

INVITACIÓN A CONECTARSE



[#ARNRindeCuentas](#) el próximo 8 de julio desde la Cámara De Comercio de Bucaramanga, conéctate a la transmisión en vivo y participa a través de este enlace: [ARNRendicionCuentas2019](#)

DATOS SOBRE RENDICIÓN



[#ARNRindeCuentas](#) y trabajamos en la gestión de oportunidades para las personas en proceso de reincorporación, que faciliten adelantar sus proyectos de vida en la legalidad.

🏠 13.039 excombatientes desarrollan su proceso de reincorporación, con corte al 31 de diciembre.

DIFUSIÓN DESDE LA CUENTA DE COORDINADORES Y ENLACES

Vinculamos a todos los grupos territoriales con quienes compartimos 4 trinos previos sobre las cifras de atención en su departamento, con el fin de ser compartidos durante la jornada en la cuenta de coordinadores y enlaces de comunicación.



[#ARNRindeCuentas](#) | En el Grupo Territorial Norte de Santander y Arauca de [@ARNColombia](#) acompañamos a 716 personas que han culminado con éxito el proceso de reintegración, con corte a diciembre de 2018.
📍 El 33,8% son bachilleres y el 66,1% cuenta con formación para el trabajo.



[#ARNRindeCuentas](#) | En el Grupo Territorial Norte de Santander y Arauca, la [@ARNColombia](#) ha desembolsado 739 beneficios de inserción económica, con corte a 31 de diciembre de 2018.



[#ARNRindeCuentas](#) | En 2018, desde el Grupo Territorial Norte de Santander y Arauca de [@ARNColombia](#), acompañamos a 31 postulados a la Ley de Justicia y Paz, quienes adelantan su proceso de reintegración especial para desarrollar su proyecto de vida en la legalidad.



[#ARNRindeCuentas](#) | En 2018 en Grupo Territorial Norte de Santander y Arauca de [@ARNColombia](#) acompañamos a 1059 personas que adelantan su proceso de reincorporación:

- ✓ 96% afiliados a salud
- ✓ 87% afiliados a pensión
- ✓ 84% fueron bancarizados
- ✓ 87% recibieron renta básica mensual

La Audiencia se realizó el día 26 de agosto de 2019 en las instalaciones de la

Cámara de Comercio de Bucaramanga; el propósito principal fue crear un espacio de dialogo denominado “Una Oportunidad lo Cambia Todo”, en la cual participaron los funcionarios y contratistas de la Entidad; las PPR’s; las Personas en Reincorporación; y, también, los aliados de los diferentes sectores estratégicos. El itinerario consistió, primeramente, en la presentación del documental “Una Oportunidad lo cambia Todo”; posteriormente, se presentó información sobre la gestión de la Entidad, avances y retos de los Procesos de Reintegración y Reincorporación presentados durante la Vigencia 2018; continuó con un conversatorio realizado con aliados en el departamento de Santander y PPR’s; y, finalmente, se promovió el diálogo con los asistentes a la audiencia y quienes participaron a través de redes sociales.

La audiencia fue transmitida a través de *Facebook Live* y, vía *streaming* y, según los datos suministrados por la OAP, se contó con la presencia de 188 personas. Resultado del conversatorio hubo cinco (5) intervenciones directas (preguntas), las cuales se contestaron dentro del mismo espacio; de igual manera, y durante el ejercicio de la Audiencia, se recibieron ocho (8) preguntas las cuales fueron contestadas vía correo electrónico conforme a lo reportado.

A continuación, se presentan las cifras de las principales interacciones a través de las redes sociales durante la Audiencia Pública:





En conclusión, se observa que las actividades desarrolladas en el marco de la Audiencia de Rendición de cuentas realizada durante la presente vigencia se desarrollaron atendiendo a las fases de planeación, ejecución y evaluación; adicionalmente, se cumplió con el principal objetivo de contar con un escenario de dialogo que vinculara a todos los actores sociales; partes interesadas y grupos de interés, así como el de realizar la difusión de la información sobre la Audiencia a través de redes sociales institucionales.

4. CONCLUSIONES

Se evidenció que, a lo largo de la Vigencia 2019, y a través de los diferentes medios de comunicación institucionales se dispuso información sobre la gestión garantizando, así, el acceso de toda la ciudadanía a la información pública. De igual manera, en cada uno de los GT's se crearon espacios y escenarios de dialogo y participación a través de las estrategias e iniciativas planificadas lo que permite, en consecuencia, continuar fortaleciendo el ejercicio ciudadano y el posicionamiento de la política pública en el territorio.

De otra parte, se observó que dentro del ejercicio de audiencia pública se presentó información relevante de carácter misional de los Procesos de Reintegración y de Reincorporación; del cumplimiento de metas y planes institucionales al igual que datos de importancia en cuanto a gestión estratégica y de apoyo.

El resultado de la gestión operativa; la fase de organización; la realización de la audiencia; y, también, la evaluación de la misma se puede consultar en el “Informe de Resultados” elaborado por la OAP y que puede ser buscado en la dirección electrónica: <http://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Paginas/Informes-de-rendicion-de-cuentas.aspx>.

5. RECOMENDACIONES

- Para la Vigencia 2020 se deberá definir una nueva estrategia de rendición de cuentas de la Entidad y esta deberá estar alineada a las disposiciones establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) en el Manual Único de Rendición de Cuentas (Versión 2) de febrero de 2019; en cuanto a las cinco (5) etapas que la componen, a saber: a) aprestamiento; b) diseño; c) preparación/ capacitación; d) ejecución y seguimiento; y, e) evaluación, en concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015.
- La estrategia de rendición de cuentas deberá identificar el enfoque basado en derechos humanos y paz. Adicionalmente, se deberá tener en cuenta lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) para las políticas de Rendición de Cuentas; Participación Ciudadana; Servicio al Ciudadano y Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Se deberá garantizar el proceso participativo, incluyente e innovador con el fin de definir y planificar el proceso de rendición de cuentas de la Entidad.
- Es preciso definir productos claros para cada una de las metas previstas en las diferentes herramientas de planificación de la Entidad con el fin, primordial, de garantizar una adecuada producción y administración de evidencias que faciliten la verificación del cumplimiento en los procesos de seguimiento y evaluación.
- Se necesita revisar las evidencias actuales que soportan el cumplimiento de las actividades verificadas en el presente informe con el fin de subsanar las debilidades identificadas.
- Se debe organizar la información de las evidencias en las carpetas que corresponden para hacer la verificación más sencilla y oportuna.
- Se deben fortalecer los procesos de promoción de la rendición de cuentas a la ciudadanía.

- Es preciso adelantar procesos de sensibilización para la rendición de cuentas dirigidos a los funcionarios y contratistas de la Entidad ya que estos deben recibir sensibilización, información y capacitación sobre el proceso de rendición de cuentas.
- Es importante evaluar la pertinencia de generar acciones de mejoramiento con los resultados de la sistematización de las observaciones, realizadas por los ciudadanos y partes interesadas, a los informes de gestión publicados en el portal electrónico de la Agencia.
- Se necesita priorizar las actividades tendientes a la construcción, aprobación e implementación del Plan Estratégico de Comunicaciones de la ARN el cual deberá estar alineado a la Planeación Estratégica de la Entidad y, por ello, se deberá incluir en la elaboración de este instrumento a la Oficina Asesora de Planeación y a la Oficina de Tecnologías de la Información.
- Finalmente, es necesario que las actividades definidas para cada uno de los productos del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y el Plan de Participación Ciudadana estén alineados con el propósito de cada uno de los componentes o estrategias definidas con el fin, primordial, de evitar duplicidad de esfuerzos e información y garantizar, así, el cumplimiento de las mismas.

Elaboraron: Yesnith Suárez Ariza – Profesional Especializado
Enrique Fernández Monsalve – Contratista

Revisó y Aprobó: Eduardo Antonio Sanguinetti Romero – Asesor del Grupo de Control Interno de Gestión
Fecha de Elaboración: 31/12/2019