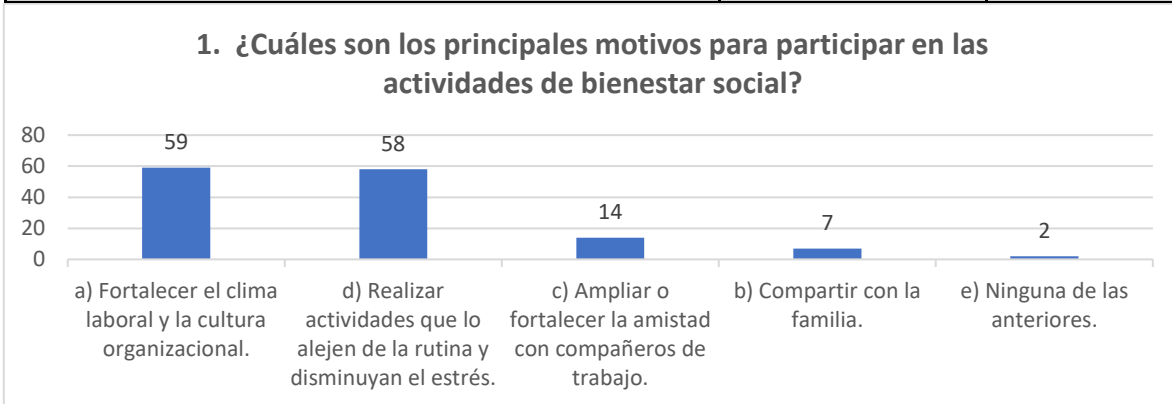


En diciembre de 2019 se remitió a los funcionarios de la ARN, una encuesta con 14 preguntas que permitirían conocer sus intereses, opiniones y/o sugerencias, respecto de las actividades que debían contener los planes de Bienestar Social e Incentivos, Seguridad y Salud en el Trabajo y Capacitación.

A pesar de efectuar 2 invitaciones para ser respondida, la misma fue diligenciada por un total de 140 funcionarios, obteniendo los resultados que se muestran a continuación:

1. ¿Cuáles son los principales motivos para participar en las actividades de bienestar social?		
OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Fortalecer el clima laboral y la cultura organizacional.	59	42,14%
d) Realizar actividades que lo alejen de la rutina y disminuyan el estrés.	58	41,43%
c) Ampliar o fortalecer la amistad con compañeros de trabajo.	14	10,00%
b) Compartir con la familia.	7	5,00%
e) Ninguna de las anteriores.	2	1,43%
TOTALES	140	100,00%



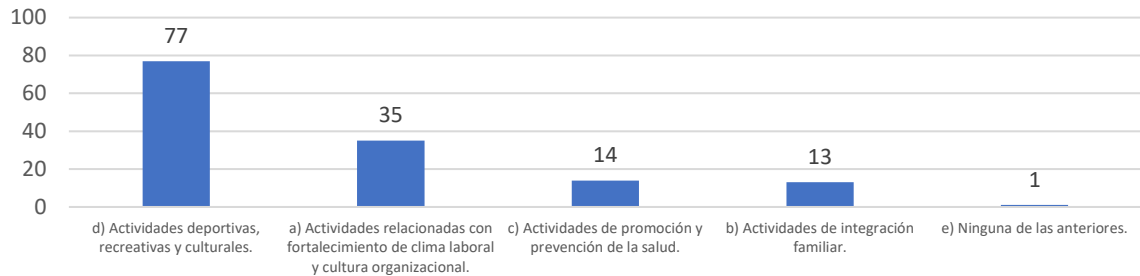
2. Seleccione la actividad en la que le gustaría participar y considera que es prioritaria en el programa de bienestar social:		
OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
d) Actividades deportivas, recreativas y culturales.	77	55,00%
a) Actividades relacionadas con fortalecimiento de clima laboral y cultura organizacional.	35	25,00%
c) Actividades de promoción y prevención de la salud.	14	10,00%
b) Actividades de integración familiar.	13	9,29%
e) Ninguna de las anteriores.	1	0,71%
TOTALES	140	100,00%



AGENCIA PARA LA
REINCORPORACIÓN
Y LA NORMALIZACIÓN

TABULACIÓN ENCUESTA
DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES BIENESTAR, INCENTIVOS,
CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2020

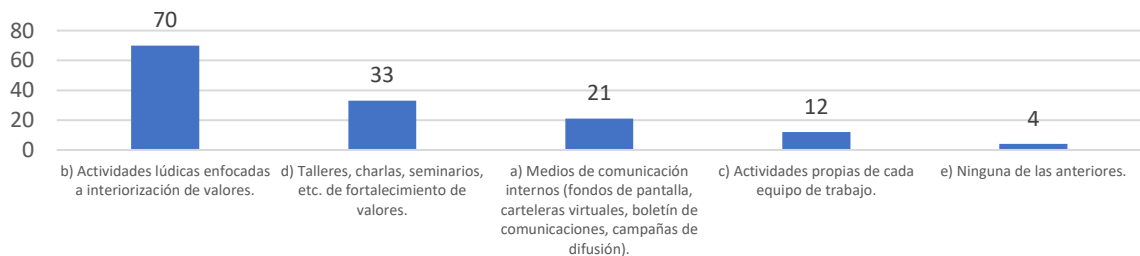
2. Seleccione la actividad en la que le gustaría participar y considera que es prioritaria en el programa de bienestar social:



3. Con el fin de afianzar los valores del Servidor Público, ¿cuál considera usted que es la mejor forma de interiorizar y apropiar el código de integridad?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
b) Actividades lúdicas enfocadas a interiorización de valores.	70	50,00%
d) Talleres, charlas, seminarios, etc. de fortalecimiento de valores.	33	23,57%
a) Medios de comunicación internos (fondos de pantalla, carteleras virtuales, boletín de comunicaciones, campañas de difusión).	21	15,00%
c) Actividades propias de cada equipo de trabajo.	12	8,57%
e) Ninguna de las anteriores.	4	2,86%
TOTALES	140	100,00%

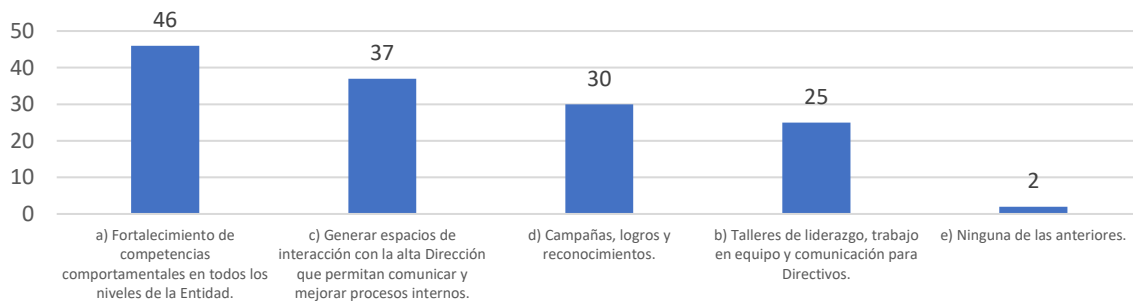
3. Con el fin de afianzar los valores del Servidor Público, cuál considera usted que es la mejor forma de interiorizar y apropiar el código de integridad?



4. ¿Cómo considera que se puede fortalecer la cultura organizacional en la ARN?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Fortalecimiento de competencias comportamentales en todos los niveles de la Entidad.	46	32,86%
c) Generar espacios de interacción con la alta Dirección que permitan comunicar y mejorar procesos internos.	37	26,43%
d) Campañas, logros y reconocimientos.	30	21,43%
b) Talleres de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación para Directivos.	25	17,86%
e) Ninguna de las anteriores.	2	1,43%
TOTALES	140	100,00%

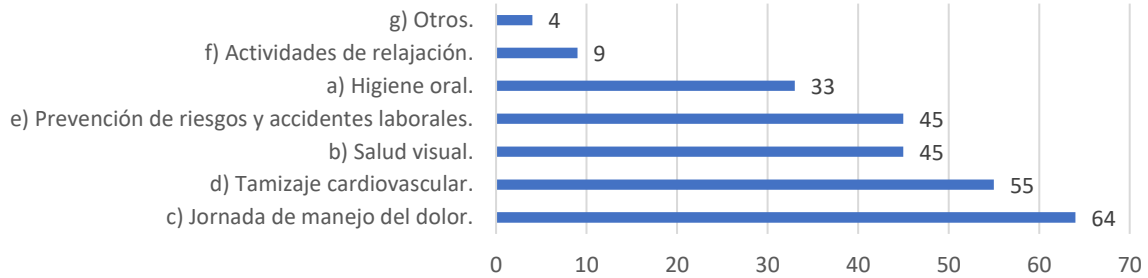
4. ¿Cómo considera que se puede fortalecer la cultura organizacional en la ARN?



5. ¿Qué actividad estaría de acuerdo a realizar durante las jornadas de salud y bienestar?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
c) Jornada de manejo del dolor.	64	45,71%
d) Tamizaje cardiovascular.	55	39,29%
b) Salud visual.	45	32,14%
e) Prevención de riesgos y accidentes laborales.	45	32,14%
a) Higiene oral.	33	23,57%
f) Actividades de relajación.	9	6,43%
g) Otros.	4	2,86%

5. ¿Qué actividad estaría de acuerdo a realizar durante las jornadas de salud y bienestar?



6. En su concepto, ¿qué tiene mayor efectividad en el proceso de aprendizaje?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Los procesos de capacitación virtual.	8	5,71%
b) Las actividades de formación presencial.	132	94,29%
TOTALES	140	100,00%

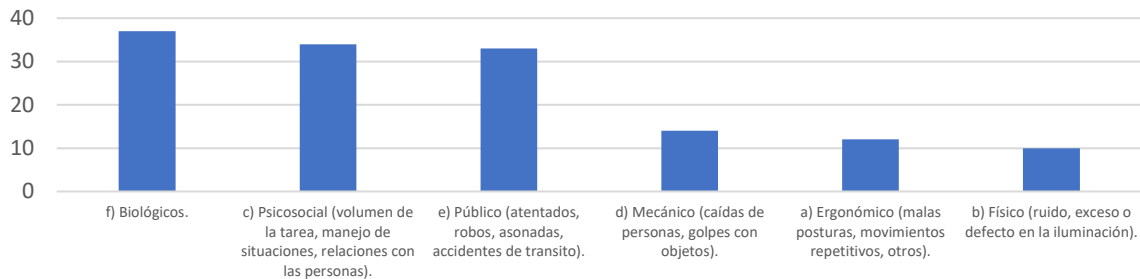
6. En su concepto, que tiene mayor efectividad en el proceso de aprendizaje:?



7. De los siguientes factores de riesgo, ¿Cuál NO identifica y NO conoce como prevenirlo en su lugar de trabajo?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
f) Biológicos.	37	26,43%
c) Psicosocial (volumen de la tarea, manejo de situaciones, relaciones con las personas).	34	24,29%
e) Público (atentados, robos, asonadas, accidentes de tránsito).	33	23,57%
d) Mecánico (caídas de personas, golpes con objetos).	14	10,00%
a) Ergonómico (malas posturas, movimientos repetitivos, otros).	12	8,57%
b) Físico (ruido, exceso o defecto en la iluminación).	10	7,14%
TOTALES	140	100,00%

7. De los siguientes factores de riesgo, ¿Cuál NO identifica y NO conoce como prevenirlo en su lugar de trabajo?



8. Teniendo en cuenta que las políticas de equilibrio vida personal y laboral, están encaminadas a fortalecer la calidad de vida familiar, personal y laboral, ¿Qué sugerencia tiene al respecto para mejorarlas?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
b) Generar otros mecanismos de participación.	36	25,71%
a) Incluir familias.	29	20,71%
g) Ninguna de las anteriores.	14	10,00%
c) Sensibilizar a jefes y directivos para aprobar el uso de éstas.	9	6,43%
e) Apalancar políticas en GT y mayor presencia en GT.	6	4,29%
f) Ampliar beneficio de cumpleaños.	5	3,57%
d) Estímulos pecuniarios	2	1,43%

8. Teniendo en cuenta que las políticas de equilibrio vida personal y laboral, están encaminadas a fortalecer la calidad de vida familiar, personal y laboral, ¿Qué sugerencia tiene al respecto para mejorarlas?



9. Enumere dos temas de capacitación que considere necesario profundizar para el adecuado desempeño y cumplimiento de sus funciones:

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Excel (básico, intermedio, avanzado). Construcción, manejo y aprovechamiento de bases de datos	33	23,57%
b) Manejo de SIR y Plataforma ARPA	15	10,71%
c) Relaciones personales, Negociación y manejo de conflictos, manejo estrés y del tiempo	12	8,57%
d) Redacción de textos, corrección de estilo y redacción especializada (lenguaje claro y comunicación asertiva)	10	7,14%
e) Liderazgo y Trabajo en equipo	9	6,43%
f) Responsabilidades derivadas de la gestión (límites de funcionarios y contratistas). Marco normativo que reglamentan el empleo público, carrera administrativa, derechos laborales, evaluación de desempeño y demás aspectos relacionados con derechos laborales y derechos de carrera.	8	5,71%
g) Presupuesto (Planeación, programación, ejecución, diplomado)	7	5,00%
h) Seguridad informática y protección de datos	7	5,00%
i) Atención al ciudadano/usuario	6	4,29%
j) Propias de la entidad (procesos, estructura, mapa estratégico, procedimientos)	6	4,29%
k) Acces, ofimática general	5	3,57%
l) Gestión Documental (normatividad y procesos tecnológicos aplicados al archivo)	5	3,57%
m) Cuidado al cuidador, salud mental, seguimiento equipo de trabajo y familias de colaboradores	5	3,57%
n) DDR - Estándares internacionales de DDR	4	2,86%
o) Actualización tributaria	4	2,86%
p) ISO 39000, 27001, 9001, 1000	4	2,86%
q) Estadística y software estadístico	4	2,86%

r) Cisco CCNA, Microsoft CRM Dynamics, BIG data programación, ArcGIS,	4	2,86%
s) Políticas públicas (Diseño, implementación, seguimiento)	4	2,86%
t) Contratación estatal (supervisión de contratos)	3	2,14%

9. Enumere dos temas de capacitación que considere necesario profundizar para el adecuado desempeño y cumplimiento de sus funciones:

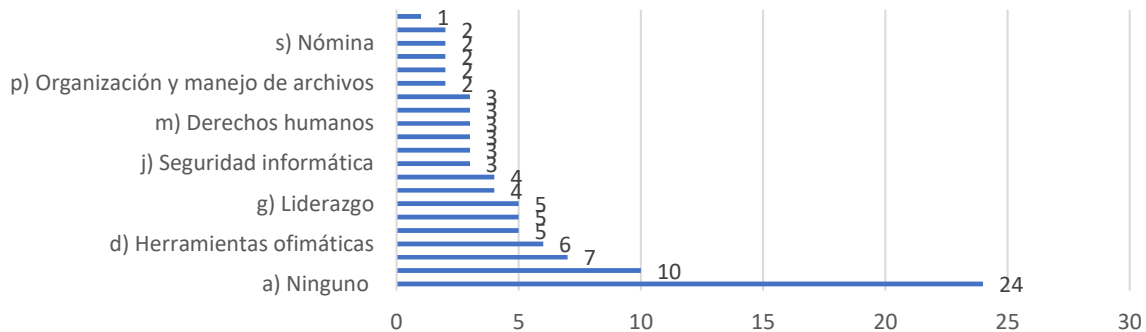


10. Mencione en qué temática considera usted que tiene habilidades o capacidad para actuar como facilitador o liderar algún proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta su formación y experiencia.

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Ninguno	24	17,14%
b) Temas jurídicos	10	7,14%
c) Excel	7	5,00%
d) Herramientas ofimáticas	6	4,29%
e) Planeación	5	3,57%
f) Proyectos	5	3,57%
g) Liderazgo	5	3,57%
h) Rutas de atención a población, acompañamiento psicosocial, trabajo comunitario	4	2,86%
i) Temas administrativos	4	2,86%
j) Seguridad informática	3	2,14%
k) Gestión documental	3	2,14%
l) Presupuesto	3	2,14%
m) Derechos humanos	3	2,14%
n) Manejo y resolución de conflictos	3	2,14%
o) Finanzas	3	2,14%
p) Organización y manejo de archivos	2	1,43%

q) Indicadores de gestión	2	1,43%
r) Ambiental	2	1,43%
s) Nómina	2	1,43%
t) Género	2	1,43%
u) Tributario	1	0,71%

10. Mencione en qué temática considera usted que tiene habilidades o capacidad para actuar como facilitador o liderar algún proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta su formación y experiencia.



11. ¿Le gustaría que la Agencia cuente con algún programa de financiación de educación formal o informal como un componente del sistema de estímulos?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Si	138	98,57%
b) No	2	1,43%
TOTALES	140	100,00%

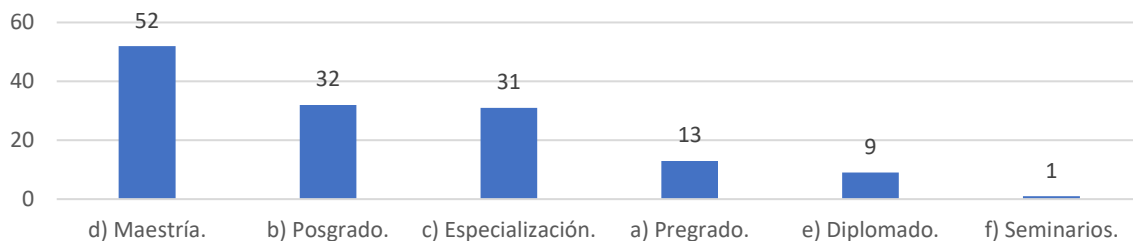
11. ¿Le gustaría que la Agencia cuente con algún programa de financiación de educación formal o informal como un componente del sistema de estímulos?



11b. ¿Le gustaría que la Agencia cuente con algún programa de financiación de educación formal o informal como un componente del sistema de estímulos?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
d) Maestría.	52	37,68%
b) Posgrado.	32	23,19%
c) Especialización.	31	22,46%
a) Pregrado.	13	9,42%
e) Diplomado.	9	6,52%
f) Seminarios.	1	0,72%
TOTALES	138	100,00%

11b. ¿Le gustaría que la Agencia cuente con algún programa de financiación de educación formal o informal como un componente del sistema de estímulos?



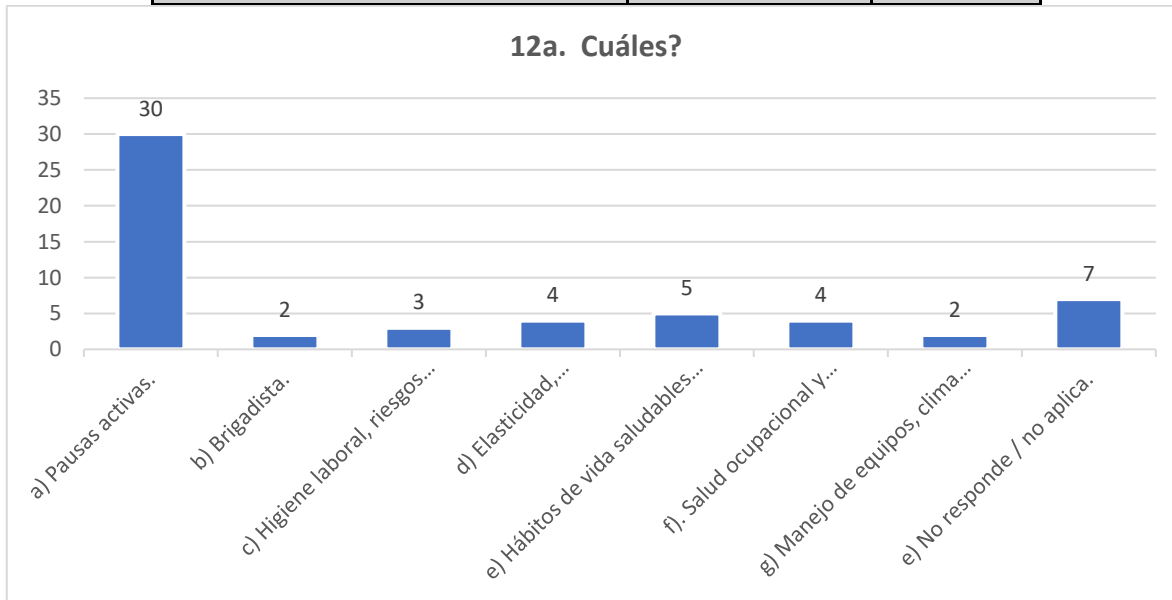
12. Considera que cuenta con capacidad para liderar actividades encaminadas al fortalecimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo (ejemplo: realización de pausas activas, actividades de hábitos de vida saludables, etc.)

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) SI.	57	40,71%
a) No.	83	59,29%
TOTALES	140	100,00%

12. Considera que cuenta con capacidad para liderar actividades encaminadas al fortalecimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo (ejemplo: realización de pausas activas, actividades de hábitos de vida saludables, etc.)



12a. Cuáles?		
OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Pausas activas.	30	52,63%
b) Brigadista.	2	3,51%
c) Higiene laboral, riesgos puesto de trabajo.	3	5,26%
d) Elasticidad, fortalecimiento muscular.	4	7,02%
e) Hábitos de vida saludables y autocuidad.	5	8,77%
f). Salud ocupacional y seguridad en el trabajo.	4	7,02%
g) Manejo de equipos, clima laboral	2	3,51%
e) No responde / no aplica.	7	12,28%
TOTALES	57	100,00%



13. ¿Está preparado para afrontar alguna emergencia por algún fenómeno natural o tecnológico en su casa o la sede de la Entidad?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) SI.	81	57,86%
a) No.	59	42,14%
TOTALES	140	100,00%



AGENCIA PARA LA
REINCORPORACIÓN
Y LA NORMALIZACIÓN

TABULACIÓN ENCUESTA
DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES BIENESTAR, INCENTIVOS,
CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2020

13. ¿Está preparado para afrontar alguna emergencia por algún fenómeno natural o tecnológico en su casa o la sede de la Entidad?



14. ¿Usted participa en las actividades de Bienestar, Capacitación y Seguridad y Salud en el Trabajo?

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) SI.	136	97,14%
a) No.	4	2,86%
TOTALES	140	100,00%

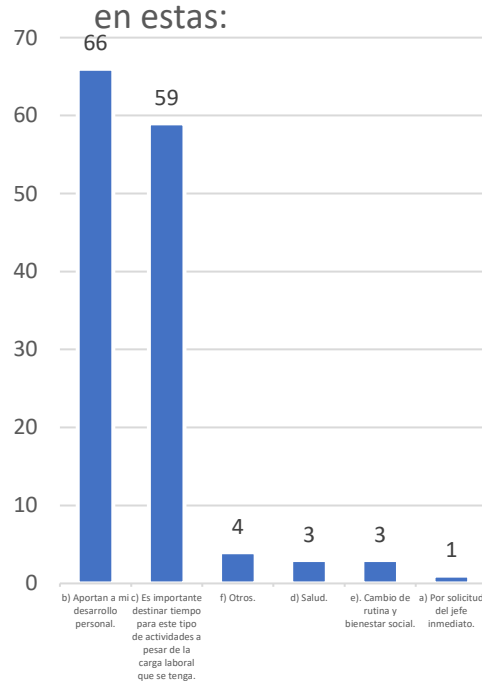
14. ¿Usted participa en las actividades de Bienestar, Capacitación y Seguridad y Salud en el Trabajo?



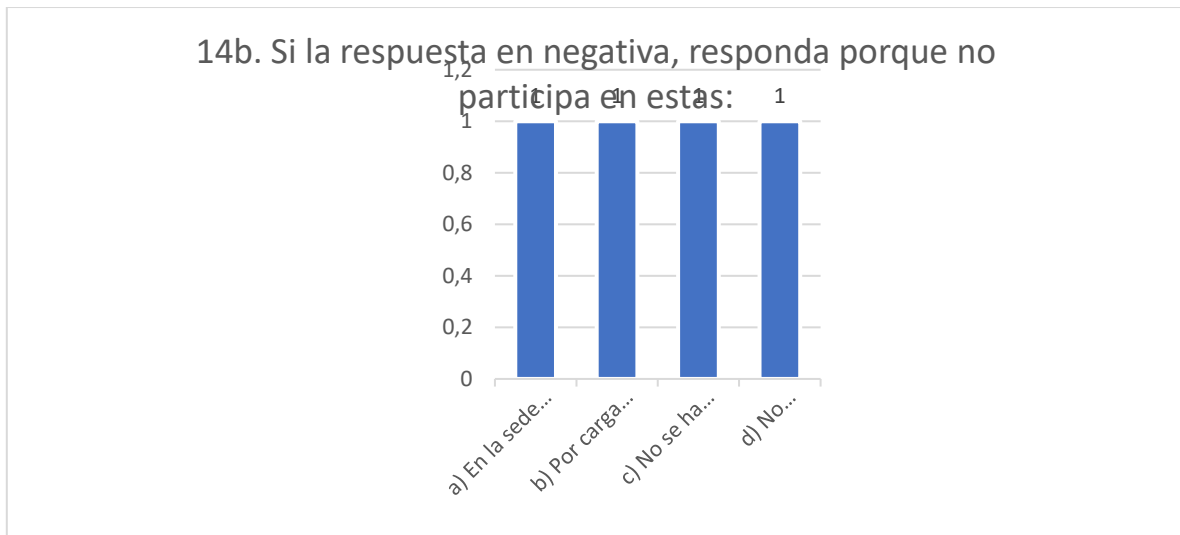
14a. Si la respuesta es afirmativa, responda porque participa en estas:

OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
b) Aportan a mi desarrollo personal.	66	48,53%
c) Es importante destinar tiempo para este tipo de actividades a pesar de la carga laboral que se tenga.	59	43,38%
f) Otros.	4	2,94%
d) Salud.	3	2,21%
e). Cambio de rutina y bienestar social.	3	2,21%
a) Por solicitud del jefe inmediato.	1	0,74%
TOTALES	136	100,00%

14a. Si la respuesta es afirmativa, responda porque participa en estas:



14b. Si la respuesta en negativa, responda porque no participa en estas:		
OPCIÓN	No. DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) En la sede Quintana no se realizan estas actividades (pausas activas).	1	25,00%
b) Por carga laboral.	1	25,00%
c) No se ha enterado de las capacitaciones.	1	25,00%
d) No coincidencia tiempos.	1	25,00%
TOTALES	4	100,00%



Elaborado por: William Ricardo Crespo Moreno
Fecha: Enero 13 de 2020.