



# AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN DE PERSONAS Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS (ACR)

# INSTRUCTIVO PARA REALIZAR FOROS EN LA ACR – PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN

**BOGOTÁ D.C. OCTUBRE DE 2013** 





Pág.

CÓDIGO: AC-I-04 FECHA VERSIÓN 31/10/2013 01

# TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.		3
3.	DEFINICIONES	3
4.	CONSIDERACIONES GENERALES	3
5.	CONTENIDO Y DESARROLLO	1
5.1	INGRESO A LA HERRAMIENTA DE FORO – ROL PERSONA EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN	) 1





# 1. OBJETIVO

Establecer las actividades a seguir por parte de la personas en proceso de reintegración para participar de los foros que realiza la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), a través de la página web de la www.reintegracion.gov.co.

# 2. ALCANCE

Este instructivo aplica a las actividades de intercambio de experiencias y puntos de vista respecto de un tema planteado por la ACR mediante la interacción entre los colaboradores de la Entidad y las personas en Proceso de Reintegración a través de la página web <u>www.reintegracion.gov.co</u>.Las directrices aquí definidas deben ser aplicadas por las personas en Proceso de Reintegración, que participan de los foros.

#### 3. DEFINICIONES

**FORO VIRTUAL ACR:** es un espacio de comunicación a través de la página <u>www.reintegracion.gov.co</u> mediante el cual interactúan entre sí, los colaboradores de la ACR, y/o las personas en Proceso de Reintegración; intercambiando experiencias y poniendo puntos de vista respecto a un tema planteado por la ACR.

# 4. CONSIDERACIONES GENERALES

- Para la participación en los foros, las personas en Proceso de Reintegración deben tener conocimientos mínimos en ofimática (office) y saber navegar en Internet.
- La herramienta de los foros funciona mejor con Internet Explorer.
- Los visitantes externos (personas diferentes a los funcionarios o contratistas de la ACR, o a las personas en Proceso de Reintegración) podrán visualizar los contenidos de los foros, pero no intervenir en ellos.
- Para que las personas en Proceso de Reintegración, puedan ingresar a los foros de la ACR, primero deben registrarse en la página web con su código CODA y





una cuenta de correo electrónico. Este procedimiento de registro se explica en el presente documento.

# 5. CONTENIDO Y DESARROLLO

### 5.1 INGRESO A LA HERRAMIENTA DE FORO – ROL PERSONA EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN

#### 5.1.1. Registro en la página web

- Ingresar a la página web de la Agencia Colombiana para la Reintegración <u>www.reintegracion.gov.co</u>.
- Hacer clic en el vínculo 'Foros', ubicado en la parte inferior, al centro de la web. También puede ingresar al sistema, haciendo clic en el vínculo 'Ingreso' del costado superior derecho.





• Hacer en la opción 'Registrarse' de la ventana emergente.

	- 6 ×
C C Mttps://www.reintegracion.gov.co/_layouts/login.asp://Returnl D * 🖬 🛎 🖸 🖸 reintegracion.gov.co 🛛 X	11 X W
	•
x	
ACR Agencia Colombiana	
para la Reintegración	
Ingreso a portal de la ACK	
Usuario:	
Contraseña:	
Iniciar Sesión	
Registrarse Ingreso como funcionario	
Volver al sitio	

• Se muestra un formulario de registro para ingresar al sistema.





• En el espacio 'Tipo de Persona' desplegar el menú para señalar 'Participante', lo cual significa que se va a registrar como persona en Proceso de Reintegración.

	/usuario/crear/Paginas/default.asp: 🔎 ד 🖒 🧭 Agencia Colombiana para I 🗴		- □ <mark>-</mark> × @ ★ i
Usu	JARIO		
Usted	está en: Inicio > Usuario > Crear usuarios		
	CREAR USUARIOS	Los campos marcados con * son obligatorios	
	Tipo de persona:	Visitante	
	Nombres: *	Participante	
	Apellidos: *		
	Género: *	Masculino     Femenino	
	Fecha nacimiento: *	Dia 🔽 Mes 🗸 Año 🗸	
	Tipo de identificación: *	Cédula de ciudadanía 🗸	
	Número identificación: *		
	Correo electrónico:*		
	Usuario: *		
	Contraseña: *		
		Digite el código que aparece en la imagen	
	Desea suscribirse para recibir el boletín de noticias:	⊖ Si ⊛ No	
		Guardar 🖺	

 Al cambiar el tipo de persona a 'Participante', se activa un nuevo formulario específico para personas en Proceso de Reintegración, en el que se deben diligenciar los datos solicitados (código CODA, Correo electrónico, usuario y contraseña). Luego, digite exactamente el código (letras, números y/o signos) que aparece en la imagen. Termine con 'Guardar'.

> \*Recuerde que su usuario y contraseña, los necesita, siempre, para ingresar a la página web de la ACR, y hacer uso de los foros y chats, así como del módulo de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRS-D). Recomendamos que los escriba en un lugar de fácil para no olvidarlos.

ACR	INSTRUCTIVO PARA REALIZAR FOROS EN LA ACR – PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN	CÓDIGO:	GER AC-I-04
Agencia Colombiana para la Reintegración		FECHA 31/10/2013	VERSIÓN 01
Archivo Edición Ver Esve	//www.reintegracion.gov.co/usuario/cress/Par D + C X Agencia Colombiana para L X ritos Herramientas Aguda Escaños D A V cicio Quiénes somos La Reintegración Sala de prensa Atención al ciudadano		- 0 × 介介(
	USUARIO Use de sé en : Inido > Usuario > Crear usuarios CERE USUARIO Une de persone: Dire de persone: Dire de deronición: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dieten de moticios: Dire el código que aparece en la imagen Dire		

Al guardar el formulario aparece una ventana con el texto 'El usuario ha sido creado exitosamente', que indica que usted ya fue creado en el sistema. Hacer clic en 'OK'.

		Españo DA C
Inicio Quiénes somos La Rei	ntegración Sala de prensa Atención al ciudadano	
Usuario		
Usted está en: Inicio > Usua	io > Crear usuarios	
	CREAR USUARIOS	Los campos marcados con * son obligatorios
	Tipo de cusona: Participante 💌	
	CREAR USUARIOS	
	El usuario ha sido creado exitosamente.	
		×
	Digite el código que aparece	e en la imagen
	Desea suscribirse para recibir el 🛛 🔘 Si 🔘 No boletín de noticias:	





 Ingresar al sistema a través del vínculo de 'Foros', o del módulo de 'Atención al Ciudadano'. En la ventana emergente, digitar los datos consignados, en el paso anterior, durante el registro, e 'Iniciar Sesión'.



• Para verificar que efectivamente ingresó al sistema, en el costado superior derecho de la página de inicio (Home) deberá aparecer su usuario registrado.







# 5.1.2. Ingresar al foros:

 Hacer clic en el vínculo 'Foros' ubicado en la parte inferior central de la pantalla de inicio (Home).



• Al ingresar al módulo de los foros aparecerán los que se encuentran activos. Haga clic en el de su interés, o al que haya sido invitado o convocado.

InPrivate 🧭 ivo Edición Yer	http://www.reintegracion.gov.co/atencio_al_ciue Eavoritos Herramientas Ayuda	🛿 💭 🗝 🖒 🗶 🧔 Agencis Colombiana para L. 🗵			ŵ
	ACR Agencia Colombiana poro la Reintegración	PROSPERIDAD PARA TODOS	£ 1 1 1h	Produccion01	
	Inicio Quiénes somos La Reintegr	ición Sala de prensa Atención al ciudada	ino		
	ATENCIÓN AL CIUDADA	NO			
	Usted está en: Inicio > Atención al	ciudadano > Foros			
	Trámites y Servicios				
	Centros de Servir as	Foros de Prue	eba		
	Derechos y deberes de las PPR				
	Contáctenos	24/07/2013			
	Buzón de sugerencias				
	Glosario				
	Foros				
	Chat				
	Encuestas				





# 5.1.3. Intervenir en un foro

 Al ingresar al foro de encuentra las intervenciones de cada uno de los usuarios. La primera, de arriba hacia abajo es el tema propuesto por la ACR. Se puede intervenir, a través del vínculo 'Respuesta', dar su opinión, hacer un comentario, o responder al tema del foro. (Círculos negros).

	NO	
ATENCION AL CIUDADA	NO	
Usted está en: Inicio > Atención al c	udadano > Foros	
	Conversación	
Preguntas frezentes	Iniciada: 23/07/2013 10:09 por Alex Hernando Bonila Nino Ver projectades 📮 Respuesta	
Trámites y Sourcios	Foros de Prueba ABN	
Centros de Servicios	Este es un foro creado para la verificación del funcionamiento del módulo web destinado para tarmin	
Derechos y deberes de las PPR		
Contáctenos		
Buzón de sugerencias	Expuesto: 23/07/2013 15:30 por Carolina Tamayo Rodriguez Ver propiedades 🛛 🗸 Respuesta	
Glosario	Respuesta de prueba para verificar el funcionamiento del foro web de la entidad.	
Foros	Vactor managing situation	
Chat	· Mosicial mensales cicados	
Encuestas		
Mapa del sitio	Expuesto: 23/07/2013 15:46 por Nubla Yaneth Sanchez Bultrago Ver propiedades 🛛 🛺 Respuesta	
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRS- D)	CAROLINA ESTA FUNCIONANDO BIEN EL MODULO DE FOROS DE LA ACR.	
Políticas de privacidad y condiciones de uso	™mostrar mensajes ot8d08	
Rendición de cuentas	Exquesto: 23/07/2013 15:44 por Nubia Yapeth Sanchez Buitrago Ver propiedades 🔀 Respuesta	
Notificaciones por aviso	HOLA, AMIGOS DE LA REINTEGRACION ESPERO QUE ESTE FUNCIONANDO EL MODULO	
Notificaciones de Participantes	DE FOROS ADECUADAMENTE.	

 Cuando se hace clic en el vínculo 'Respuesta', se abre una nueva ventana para que escriba su opinión, comentario o respuesta. Luego haga clic en 'Guardar', para que se registre su intervención.

ACR Agencia Cola para la Seinte	Panel de discusión - Nuevo Herramientas de edici Editar Formato de texto in:	elemento 🗆 ×	
Inicio Quiénes sómos L	Guardar Cancelar Pegar Cop	ar Agunta ABC Agunta Arrisón Arrisón Arrisón Arrisón Arrisón arrow Kentisón arroyatica	
ATENCIÓN AL C	Cuerpo	Considero que está funcionando adecuadamente el flujo de información para la herramienta web de foros de la ACR.]	
Production Freedow		Det Alex Hernando Bonna Hino Expuesto: 23/07/2013 10:09 Asunto: Foros de Prueba ABN	
		módulo web destinado para tal fin.	
		A	
		Guardar Cancelar	





#### • Salir del sistema

En el costado superior derecho de la página ubicar el puntero del *mouse* (flecha o mano) sobre su nombre de usuario, hacer clic en 'Salir', y esperar hasta que el vínculo quede como 'Ingreso'. Cuando esto suceda se muestra la ventana de texto 'Su sesión finalizó correctamente', que indica que salió adecuadamente del sistema.

< 🗇 📴 http://www.reintegracion.gov.co/atencio_al_ciudadano/foros/Lists/ ۹ - د 🕅 🗛	gencia Colombiena para I X	- <b>□ ×</b> ☆ ★ 8
Acre Agencio Colombiano para la Reintegración	PROSPERIDAD PARA TODOS	
Inicio Quiénes somos La Reintegra	Sala de prensa Atendón al duadamo	
ATENCIÓN AL CIUDADA Usted está en: Inicio > Atendion el o Preguntas frecuentes Trámites y Servicios Derechos y deberes de las PPR Contáctenos Buzón de sugerencias Glosario Foros Chat	NO Suddaton > Foros Coversación Foros de Pruedentifi Sure tan in Foron Entre an in Foron Preventer 23/07/001 Preventer 23/07/002 Preventer 23/07/002	
Encuestas Inventario de información	Equal 22/07/2 Aceptar	
Mapa del sitio Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demunicas (PQRS- D)	¥ Kostrar mensajes chados	
Políticas de privacidad y condiciones de uso	Expuestiv: 27/08/2013 11:33 por Alex Hernando Bonila Nino Ver propiedades Carlos Propiedades Carlos Provided Alexandre Provided	
Rendición de cuentas Notificaciones por aviso Notificaciones de Participantes	¥Mostrar mensajes citados	