

LÍNEA DE ACCIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	PRODUCTOS	INDICADOR		PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE LAS METAS				FECHA INICIO	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE ACTIVIDADES
		Nombre de Indicador	Meta de Indicador	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4				
Mejorar los procesos de planeación, ejecución, seguimiento y control institucional	Mapa de riesgos de corrupción actualizado	Nivel de cumplimiento mapa de riesgos de corrupción	100%	0	100%	100%	0	30/03/2015	30/09/2015	Actualizar los riesgos corrupción según etapas para la administración del riesgo Realizar seguimiento a la administración de los riesgos de corrupción	Oficina Asesora de Planeación Grupo de Control Interno
	Mecanismos de administración de riesgos de corrupción fortalecidos	Número de acciones de sensibilización para el fortalecimiento de la administración de riesgos de corrupción	3	0	1	1	1	01/04/2015	31/12/2015	Realizar acciones de sensibilización (charlas, piezas comunicativas, campañas Pagina Web, contactar expertos para capacitar a los servidores Públicos donde se fortalezcan los principios de Autocontrol, Autogestión y Autorregulación, con enfoque en administración de riesgos)	Grupo de Control Interno
		Número de seguimientos a la Administración de Riesgos de Corrupción	3	1	1	1	0	15/01/2015	30/09/2015	Consolidar y evaluar el reporte de riesgos de gestión de los procesos de la ACR. Realizar informe y su socialización	Grupo de Control Interno
Fortalecer la cultura de servicio y el proceso de atención al ciudadano en la entidad	Mejoramiento de tramites en la entidad	Número de diagnóstico situacional sobre trámites críticos en la ACR	1	0	1	0	0	30/03/2015	30/07/2015	Elaborar metodología de diagnóstico Realizar mesas de trabajo con dependencia respectivas para levantar información Elaborar y socializar informe de diagnóstico. Formular y concertar plan de trabajo para la implementación del mejoramiento de tramites	Oficina Asesora de Planeación Dirección Programática de Reintegración Oficina de tecnología Grupo de Atención al ciudadano
		Número de trámites racionalizados	1	0	0	0	1	30/06/2015	31/12/2015	Implementar plan de trabajo para la implementación del mejoramiento de tramite priorizado	
	Encuentro nacional de atención y servicio al ciudadano con asistentes de atención.	Número de encuentros nacionales de atención y servicio al ciudadano	1	0	1	0	0	15/02/2015	30/06/2015	Definir temáticas de trabajo para el encuentro Definir metodología de trabajo Realizar el encuentro	Equipo Atención al Ciudadano
	Acciones de sensibilización en cultura del servicio	Número de campañas de sensibilización en cultura del servicio	20	5	5	5	5	01/02/2015	15/12/2015	Diseñar e implementar campañas de sensibilización pqr, de posicionamiento de servicios canal telefónico, de posicionamiento de mecanismos virtuales.	Equipo Atención al Ciudadano
	Zonas lúdicas para los hijos de las personas en proceso de reintegración	Número de Zonas lúdicas para niños en grupos territoriales	8	0	0	0	8	01/02/2015	31/10/2015	Definir grupos territoriales a pilotear Articular la estrategia de familia de la ACR con el ICBF Diseñar zona lúdica Instalación y dotación zona lúdica	Equipo Atención al Ciudadano/DPR/Grupo de Gestión Administrativa
	Medición de la satisfacción de personas en proceso de reintegración, familia y ciudadanía, frente a los servicios y atención ofrecidos por la entidad.	Número de mediciones de satisfacción realizadas	3	0	0	2	1	02/02/2015	30/11/2015	Elaborar estudios previos y contratación Coordinar con la DPR revisión, actualización, priorización temática de la encuesta Coordinar con todos los grupos territoriales y la DPR la aplicación de la encuesta	Equipo Atención al Ciudadano Dirección Programática de Reintegración
	Personas en proceso de reintegración y familias entrenadas en Alfabetización Digital	Número de personas en proceso de reintegración y familia entrenadas en Alfabetización Digital	80	0	0	40	40	04/02/2015	30/11/2015	Definir grupos territoriales Realizar convenio interadministrativo ejecutar convenio interadministrativo	Equipo Atención al Ciudadano Dirección Programática de Reintegración
Acciones de sensibilización para la Democracia y Participación Ciudadana.	AudenciaS Publicas de Rendición de Cuentas participativas	Número de acciones de sensibilización en democracia y participación ciudadana realizadas (colaboradores y personas en proceso de reintegración)	8	2	2	2	2	02/01/2015	31/12/2015	Sensibilización en democracia y participación ciudadana a personas en proceso de reintegración y colaboradores a partir de correo institucional	Oficina Asesora de Planeación Equipo de Atención al ciudadano
		Número de audiencias nacionales realizadas	1	0	1	0	0	02/02/2015	30/06/2015	Liderar la realización de la audiencia pública nacional de rendición de cuentas. Elaborar informe de la audiencia realizada	Oficina Asesora de Planeación, Dirección Programática de Reintegración
	Número de audiencias regionales de Rendición de Cuentas participativa	27	0	27	0	0	01/04/2015	30/06/2015	Apoyar la realización de la audiencias públicas regionales de rendición de cuentas de los Grupos territoriales Consolidar la información de la audiencias públicas regionales.	DPR: Grupo de Implementación y Planeación	
	Sondeo sobre Rendición de cuentas y participación ciudadana realizadas	Número de encuesta de Rendición de cuentas y participación ciudadana realizadas	1	0	0	0	1	01/11/2015	15/12/2015	Realizar el seguimiento a las acciones adelantadas en el marco de la estrategia	Oficina Asesora de Planeación, Dirección Programática de Reintegración
	Evaluación a proceso de rendición de cuentas y participación ciudadana	Número de informes de evaluación de las acciones de rendición de cuentas y participación ciudadana realizadas	1	0	0	1	0	01/07/2015	31/07/2015	Realizar informe de evaluación de las acciones de rendición de cuentas y participación implementadas durante el año 2015	Grupo de Control Interno de la gestión

LÍNEA DE ACCIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	PRODUCTOS	INDICADOR		PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE LAS METAS				FECHA INICIO	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE ACTIVIDADES
		Nombre de Indicador	Meta de Indicador	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4				
Robustecer los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas	Escenarios de Socialización de la Política de Reintegración Social y Económica	Número de escenarios de socialización de la Política de Reintegración Social y Económica realizados	111	10	32	38	31	02/01/2015	31/12/2015	Participación de la ACR en espacios de encuentro (foros, seminarios, conversatorios, etc). Reuniones o encuentros de los Grupos Territoriales con actores estratégicos o grupos de interés. Realización de reuniones con jefes de misión, asesores y consejeros, y Directivos del Sector Privado Realización de Giras inteligentes en región	Grupo de Cooperación y Relaciones Internacionales
	Información de la gestión institucional a la ciudadanía en general	Número de informes de gestión institucional publicados	7	1	3	2	1	15/01/2015	31/12/2015	Realizar los informes de gestión planes y procesos de la entidad Realizar informe para el congreso Elaborar los informes para rendición de cuentas y de las audiencias públicas realizadas	Oficina Asesora de Planeación
	Chat y/o Foros virtuales	Número de chats y/o foros virtuales realizados	8	2	2	2	2	01/02/2015	30/11/2015	Articular con la Dirección Programática de Reintegración priorización temática en los espacios virtuales Realizar cronograma de espacios virtuales Administrar espacios virtuales de acuerdo a cronograma definido	Equipo Atención al Ciudadano
	Charlas de sensibilización en mecanismos de participación ciudadana y control social	Número de charlas realizadas	2	0	1	1	0	01/02/2015	30/11/2015	Articular con el DAFP el acompañamiento y delegación profesional para realizar las charlas Elaborar cronograma de charlas Ejecutar de acuerdo al cronograma de charlas	Equipo Atención al Ciudadano
	Mecanismos de participación de las personas en proceso de reintegración en los procesos de planeación de la entidad	Número de procesos de planeación en los que participan las personas en proceso de reintegración	2	1	0	1	0	01/02/2015	30/11/2015	Articular con Planeación y DPR las propuestas de acciones a pilotar Definir Escenarios y Cronograma Ejecutar de acuerdo al cronograma Los pilotos de participación.	Oficina Asesora de Planeación, Dirección Programática de Reintegración
	Acciones de formación y sensibilización para la democracia y participación Ciudadana.	Número de acciones de formación y sensibilización en democracia y participación ciudadana realizadas.	12	0	0	2	10	01/07/2015	15/12/2014	Realizar fase de formación ciudadana del modelo de reintegración comunitaria en los 10 municipios escogidos. Realizar grupos focales con PPR según cada enfoque diferencial: curso de vida e indígenas.	DPR: Grupo de Diseño e Implementación
	Proyecto de Fortalecimiento de la Dimensión Ciudadana	Porcentaje de implementación proyecto de fortalecimiento dimensión ciudadana	100%	0	50%	50%	0	01/04/2015	30/09/2015	Fortalecimiento del equipo de reintegradores en temas de democracia y ciudadanía. Caja de Herramientas para la implementación de la dimensión ciudadana.	DPR: Grupo de Diseño e Implementación
	Ruta de Reintegración con enfoque de ciudadanía.	Personas en proceso de reintegración que culminan su ruta de reintegración en enfoque ciudadana	4000	0	1000	2000	1000	01/04/2015	15/12/2014	Cumplimiento del Plan de Trabajo con enfoque de ciudadanía.	Dirección Programática de Reintegración
	Contenidos elaborados y difundidos que apoyan los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas.	Número de contenidos elaborados y difundidos.	275	50	75	75	75	01/01/2015	31/12/2015	Producción de contenidos que contribuyen a la rendición de cuentas continua de la entidad. Apoyo a la audiencia de rendición de cuentas de la entidad. Contenidos publicados o difundidos sobre el proceso de reintegración en medios de comunicación (free press).	Grupo de comunicaciones