

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2014



ACR

Agencia Colombiana
para la Reintegración



**PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2014**

*¡Una ciudadanía enterada,
es una ciudadanía que aporta!*

**AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN DE
PERSONAS Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS (ACR)**

**PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE
CUENTAS 2014**

BOGOTÁ D.C. 2014



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CONTENIDO

I. OBJETIVOS.

II. ALCANCE.

III. TÉRMINOS Y CONCEPTOS CLAVES.

IV. NORMATIVIDAD.

V. COMPONENTES DEL PLAN.

VI. OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS.

VII. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN TECNOLÓGICOS/VIRTUALES.



INTRODUCCIÓN

La Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) comprometida con fortalecer un diálogo de doble vía con los ciudadanos y las diferentes entidades interesadas, presenta su *Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas* para el año 2014, de acuerdo a la normativa vigente con relación a los deberes y derechos de la ciudadanía en materia de participación ciudadana y control social a la gestión pública.



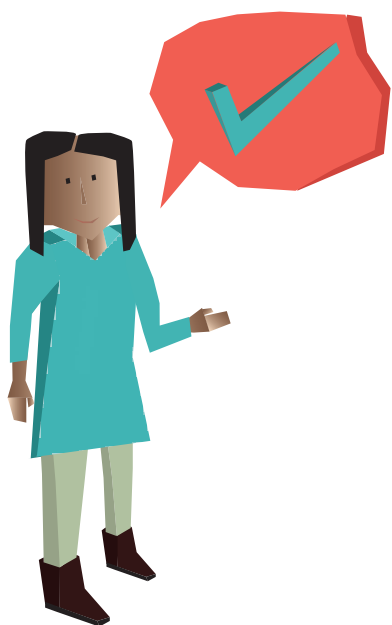
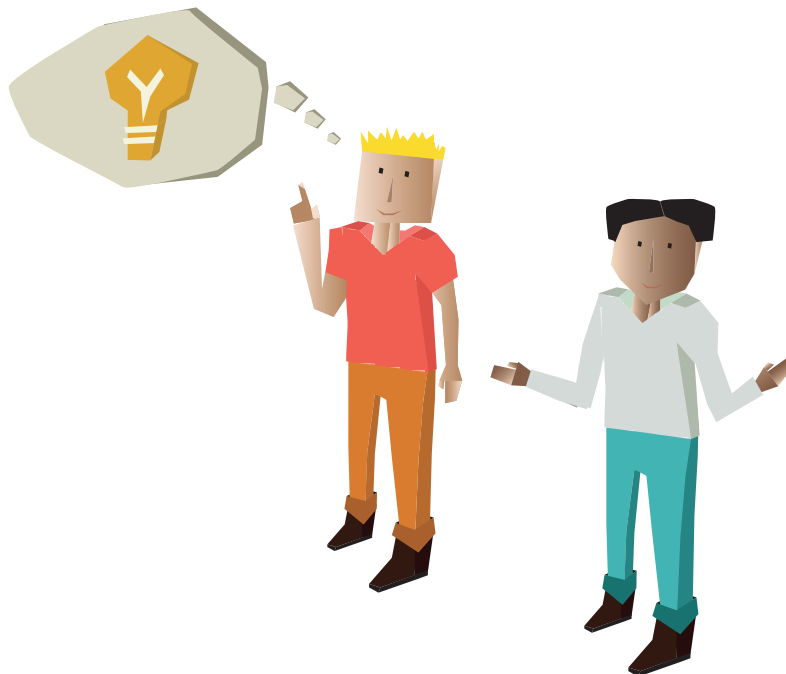
ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

OBJETIVOS:

I. Generar competencias y fortalecer conocimientos de democracia, participación ciudadana y control social en los servidores públicos, contratistas, personas en proceso de reintegración y demás actores claves para la ACR con el fin de avanzar hacia la consolidación de una cultura de la participación en la gestión pública.

II. Implementar de manera continua mejores prácticas institucionales en materia de participación ciudadana y control social en la gestión pública de la entidad, a partir de la innovación, desarrollo y/o ajuste de mecanismos de índole diversa.



III. Fortalecer la articulación interinstitucional con actores públicos y privados para la promoción de la participación ciudadana y control social en lo público, en el marco de la gestión del proceso y la política de reintegración.

ALCANCE

El plan es transversal e impacta todos los procesos de la entidad, Personas en Proceso de Reintegración, ciudadanía en general y las entidades de interés.



TÉRMINOS Y CONCEPTOS CLAVES

Participación Ciudadana en la Gestión Pública: proceso de interacción, deliberación y comunicación entre los ciudadanos y las entidades públicas o sus delegados, en el marco de la construcción, implementación y administración de las políticas públicas.

Control Social: derecho y deber que tiene todo ciudadano, considerado individual o colectivamente, para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública y sus resultados.¹

Gestión Pública: conjunto de actividades desarrolladas por los servidores públicos y particulares delegados por el Estado para administrar y velar lo público, buscando el cumplimiento de los fines esenciales del Estado; La administración de lo público, la toma de decisiones sobre los recursos, la ejecución de los mismos, el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas y sus resultados.²

Rendición de Cuentas: proceso que implica la responsabilidad de las entidades públicas, de informar, explicar, interactuar, a través del diálogo en doble vía, y retroalimentar a los ciudadanos beneficiarios de las políticas. Generar incentivos para dar cuenta de sus actuaciones, fortaleciendo la transparencia del sector público.³

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: espacio de encuentro y reflexión que se realiza, al finalizar un período sobre los resultados obtenidos, en el cual se resumen aspectos cruciales.⁴

¹ Cartilla Control Social a la Gestión Pública, observatorio.casanare.gov.co

² Ídem pág. 2



NORMATIVIDAD

La Constitución Política, las leyes y otras normas exigen a las entidades públicas garantizar el goce efectivo de los derechos de acceso a la información y de participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones en la Administración Pública. A continuación presentamos las normas que soportan el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas:



- **Constitución Política de Colombia:** En su artículo 1, 2, 4 y 40 donde se “establece los principios de Democracia Participativa, Soberanía Popular, y el derecho fundamental a conformar, ejercer y controlar el poder público”.³
- **Plan de Desarrollo 2010 - 2014** “Prosperidad para Todos” Capítulo 7. Buen Gobierno, participación ciudadana y lucha contra la corrupción.
- **Resolución 0754 de 2013:** Por la cual se reglamentan requisitos, características, condiciones y obligaciones para el acceso y otorgamiento de los beneficios sociales, económicos del proceso de reintegración a la sociedad civil dirigida a la población

desmovilizada, procedimiento de suspensión, pérdida de los mismo y culminación del proceso de reintegración.

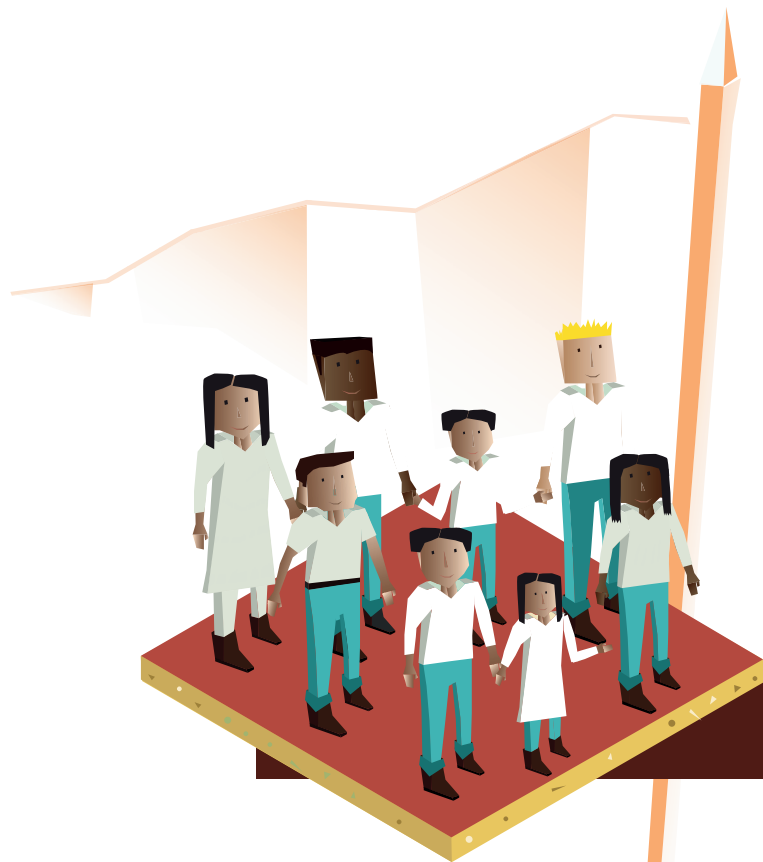
- **Decreto 2482 de 2012:** Adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión como instrumento de articulación y reporte de la planeación, que incluye la política de transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano.
- **Conpes 3654 del 12 de abril de 2010:** Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, destaca como componentes de la rendición de cuentas: información, diálogo e Incentivos.⁴
- **MANUAL GEL 3.1 de 2012:** el componente Democracia en Línea, enfatiza “la participación en la construcción de políticas y en la definición de lineamientos estratégicos, así como el control social a la gestión pública”
- **Ley 850 de 2003 veedurías ciudadanas:** Aplica como mecanismo democrático que les permite a los ciudadanos y organizaciones comunitarias ejercer vigilancia sobre la gestión pública y sus resultados, en aquellos ámbitos, aspectos y niveles en los que en forma total o parcial, se empleen los recursos públicos.



³ Se toman estos elementos del Conpes 3654 de 2010, Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, ⁴ Cartilla de administración pública, Audiencias públicas en la ruta de la rendición de cuentas a la ciudadanía de la administración pública Nacional. ⁵ Conpes 3654 de 2010, Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, pág. 7 ⁶ Conpes 3654 de 2010, pág. 14-15, ⁷ Estrategia Gobierno en Línea 2012-2015 para el Orden Nacional, pág. 29.

COMPONENTES DEL PLAN

- Fortalecimiento de la generación y acceso a la información sobre la gestión de la entidad y el proceso de reintegración por parte de la ciudadanía en general: Implica para la entidad cualificar de manera permanente la información que emite, dar a conocer a partir de los diferentes canales con que cuenta el cumplimiento de sus planes, metas, acciones, haciendo visible su gestión pública.
- Fortalecimiento de espacios de consulta y dialogo con la ciudadanía y partes interesadas, a través de diferentes mecanismos; lo que se traduce en realizar un constante diálogo con la ciudadanía, pero también con las personas en proceso de reintegración, sobre la gestión que realiza la entidad y aquellos temas de trascendencia para el proceso y la política de reintegración. A partir de diferentes mecanismos, entre ellos las audiencias públicas de rendición de cuentas.
- Implementación de acciones de incentivo para la rendición de cuentas, implica generar un proceso permanente de sensibilización tanto a los funcionarios y contratistas de la ACR, como a las personas en proceso de reintegración sobre la importancia de la rendición de cuentas de la gestión que realiza la entidad y una permanente consulta al resto de partes interesadas para fortalecer y promover el control social del quehacer de la entidad.



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN TECNOLÓGICOS/VIRTUALES

La Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) dispone de diferentes medios y canales, a través de los cuales la ciudadanía puede acceder a la información o interactuar con la entidad, así como participar activamente en los temas que se convoque:

Agencia Colombiana para la Reintegración: www.reintegracion.gov.co

Oficina de Atención al Ciudadano: atencionacr@acr.gov.co

Servicio para atención de requerimientos, quejas, reclamos y sugerencias.

PQRS-D, Foros y Chat: http://www.reintegracion.gov.co/atencio_al_ciudadano/SQR/Paginas/default.aspx



Facebook:
Amigos de la Reintegración



Twitter:
@Reintegracion



Youtube:
Reintegración ACR



Flickr:
Agencia Colombiana
para la Reintegración



Instagram:
reintegracion





FORMATO DE SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACION Y DE RENDICION DE CUENTAS ACR 2014

COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR		FECHA INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLES
			Nombre de Indicador	Meta Anual			
Fortalecimiento de la generación y acceso a la información sobre la gestión de la entidad y el Proceso de Reintegración, por parte de la ciudadanía en general.	Elaborar guía de mejoramiento de los atributos de la información que produce la ACR a la ciudadanía en general	Guía para elaboración de información a ciudadanía	Número de guías realizadas	1	01/01/2014	30/06/2014	Comunicaciones
	Elaboración y publicación de informes de gestión de la entidad, por diferentes mecanismos	Informes de gestión publicados	Número Informes de gestión publicados	4	30/04/2014	31/12/2014	Oficina Asesora Planeación
	Generar contenidos en canales de la entidad sobre metas, acciones y retos del proceso de Reintegración	Contenidos emitidos en medios	N° de contenidos emitidos en medios	12	02/01/2014	31/12/2014	Comunicaciones
Fortalecimiento de espacios de dialogo con la ciudadanía y partes interesadas, a través de diferentes mecanismos	Realizar ejercicios de consulta y retroalimentación ciudadanos, frente a diferentes temas de la gestión que realiza la entidad por diferentes canales	Ejercicios de retroalimentación ciudadanos	Número de ejercicios realizados	5	01/01/2014	31/12/2014	Oficina Asesora Planeación, Atención al Ciudadano
	Desarrollar audiencias públicas de rendición de cuentas	Jornadas de rendición de cuentas	N° de jornadas de Rendición de Cuentas	27	01/04/2014	30/07/2014	Oficina Asesora Planeación, Atención al Ciudadano y todas las dependencias
	Publicación de resultados del ejercicio de audiencias públicas de rendición de cuentas	Informe publicado sobre resultados de rendición de cuentas	N° Informe de resultados de participación y de rendición de cuentas publicados	1	01/05/2014	30/06/2014	Oficina Asesora Planeación
Implementación de acciones de incentivo para la rendición de cuentas.	Realizar campañas de sensibilización a funcionarios y contratistas sobre la importancia de rendición de cuentas	Campañas de sensibilización a funcionarios y contratistas sobre la importancia de la participación ciudadana y rendición de cuentas	Número de campañas realizadas	10	01/02/2014	31/12/2014	Oficina Asesora Planeación y Atención al Ciudadano
	Realizar campañas de sensibilización a personas en proceso de reintegración sobre la importancia del control social a la gestión pública	Campañas de sensibilización a personas en proceso de reintegración sobre la importancia de la participación ciudadana y el control social a la gestión pública	Número de campañas realizadas	10	01/02/2014	31/12/2014	Oficina Asesora Planeación y Atención al Ciudadano
	Realizar encuestas dirigidas a partes interesadas internas y externas de la entidad para fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas	Encuestas dirigidas a partes interesadas internas y externas de la entidad para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas	Número de encuestas realizadas	2	01/01/2014 01/12/2014	28/02/2014 20/12/2014	Oficina Asesora Planeación y Atención al Ciudadano