



FORMATO SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL



CÓDIGO: DE-F-05

FECHA: 21/06/2013

VERSIÓN: 02

ESTRATEGIAS / ACCIONES	ACTIVIDADES / PROYECTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL			FECHA INICIO día/mes/año	FECHA TERMINACIÓN día/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		
				P	E	%	Q1					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Asignación con modificaciones	Ejecución (compromisos)
							P	E	%								
1. Intervención sobre los factores de riesgos de Reincidencia y Victimización de los participantes en proceso de reintegración y sus familias	Fortalecer los componentes de la Ruta de Reintegración relacionados con la sostenibilidad en la legalidad y la prevención de riesgos de los participantes y sus familias (Manejo Social del Riesgo)	Dirección Programática de Reintegración	Número de personas en Proceso de Reintegración que adquieren enseñanzas de autocuidado en su ruta	30.000	1.379	5%	1.379	1.379	100.00%	01/01/2013	31/12/2013	En el primer trimestre 1.379 personas adquirieron enseñanzas de autocuidado en su ruta.	Registro SIR de Actividades - Dimensión Seguridad		860.000.000	860.000.000	859.419.725
	Fortalecer los mecanismos de atención a casos de riesgos de los participantes	Dirección Programática de Reintegración	Porcentaje de casos de riesgo gestionados en los tiempos establecidos	100%	95,69%	95,69%	116	111	95,69%	01/01/2013	31/12/2013	Se gestionaron 111 casos de riesgo de un total de 116, lo que representa 95,69%	Registro SIR - Módulo de casos de Riesgo				
2. Estabilización Jurídica alrededor del Proceso de Reintegración	Fortalecer el conocimiento sobre el marco de Justicia Transicional entre la Institucionalidad	Oficina Asesora Jurídica	3. Número de foros Internacionales de justicia transicional realizados	1	-	-	-	-	-			Cumplimiento de meta programado para el tercer trimestre.	Documento Ejecución Foro				
			4. Número de documento de memorias de los Foros Internacionales de Justicia Transicional y DDR, divulgados	1	-	-	-	-	-		01/10/2013	31/12/2013	Cumplimiento de meta programado para el cuarto trimestre.	Documento			
	Actualizar el Marco Normativo del Proceso de Reintegración	Oficina Asesora Jurídica / Dirección Programática de Reintegración	Número de actos administrativos que modifican el marco normativo del Proceso de Reintegración, publicados	2	1	50%	1	1	100%	01/01/2013	30/06/2013	El 01 de marzo de 2013, se publicó en el Diario Oficial la Resolución No. 026 de 2013, por la cual se modifica parcialmente el artículo 3° de la Resolución 0794 de 2012, que a su vez modificó el artículo 32 de la Resolución 163 de 2011.	Resolucion 026 de 2013				
	Realizar el seguimiento a la Situación Jurídica de la población en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	6. Número de solicitudes de beneficios jurídicos remitidos a las autoridades competentes, en el marco de la Ley 1424 de 2010	5.000	646	13%	646	646	100%	01/01/2013	31/12/2013	En el primer trimestre de 2013 se remitieron 646 solicitudes de beneficios jurídicos remitidos a las autoridades competentes, en el marco de la Ley 1424 de 2010.	Oficio y base de datos de la subdirección SGLAP		160.000.000	160.000.000	0
			7. Porcentaje PPR que abandonan el proceso de Reintegración por seis meses a los que se les inicia proceso de pérdida de beneficios	100%	17,17%	17,17%	100%	17,17%	17,17%	01/01/2013	31/03/2013	Se aprobó la redifinición del indicador: "Porcentaje PPR que abandonan el proceso de Reintegración por seis meses a los que se les inicia proceso de pérdida de beneficios" En el primer trimestre se iniciaron 1.104 procesos por pérdida de beneficios, lo que equivale al 17.17% en el trimestre.	Oficio y Base de datos de la subdirección SGLAP	Según MEM13-003794 dado que la Ley 1437 de 2011, estableció un procedimiento administrativo sancionatorio y que no se cuenta con un procedimiento especial contenido en una Ley, la Agencia está sometida al procedimiento establecido en la mencionada Ley, el cual empezó a regir el 02 de julio de 2012. Desde finales del mes de abril del presente año con el apoyo de la Oficina de planeación, se está trabajando en 3 instrumentos, que permitan dar lineamientos y claridades a los Centros de Servicios de la ACR, competentes para dar inicio a los procesos de suspensión o pérdida de beneficios, sobre el procedimiento Sancionatorio establecido en la Ley 1437 de 2011 (CEPACA), el cual, como ya se mencionó, es aplicable a nuestra Agencia, en tanto no contamos con un procedimiento especial en Ley de la República. Con estos instrumentos, se espera que desde los Centros de Servicios, se logre mensualmente abrir los procesos a las personas que se encuentren incurso en la causal por inasistencia de 6 meses o más, a través de la Formulación de cargos. Finalmente, teniendo en cuenta que este indicador fue redefinido, se solicita que el porcentaje se redefina igualmente al 80 % como meta anual y mensual.			
			8. Numero de PPR y familiares vinculados a programas de formación para el trabajo	7.800	708	9%	708	708	100%	01/01/2013	31/12/2013	Durante el primer trimestre se vincularon 708 PPR y familiares a programas de formación para el trabajo. Se aprobó precisar el nombre del indicador para que sea explícito que la meta incluye a personas en proceso de reintegración y sus familias.	Registro SIR Matriculas FpT				

ESTRATEGIAS / ACCIONES	ACTIVIDADES / PROYECTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL			FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓN dia/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		
				P	E	%	Q1					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Asignación con modificaciones	Ejecución (compromisos)
				P	E	%	P	E	%								
	Disminuir la tasa de desocupación de las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	9 Puntos porcentuales disminuidos en el porcentaje de desocupación de la población objeto del proceso de reintegración	5%	-	-	-	-	-	01/04/2013	31/12/2013	La meta de disminuir en 5% la tasa de desocupación de la población objeto del proceso de reintegración, tomando como referencia la tasa a 31 de diciembre de 2012. Esta disminución se programó como meta final a cumplir en el último trimestre de 2013.	Registro Sir cargue Instrumento de Medición Tasa de Desocupación		6.080.600.000	6.890.600.000	2.750.000.000
		Dirección Programática de Reintegración	10 Número de personas en Proceso de Reintegración que acceden a cualquiera de las líneas del beneficio de inserción económica (PdN o Estímulo a la Empleabilidad)	1.200	35	2,92%	35	35	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se aprobó la modificación del responsable de manera que pase de ser responsabilidad conjunta de la DPR y el GRE a ser sólo responsabilidad de la DPR. Durante el primer trimestre 35 personas accedieron a las líneas de beneficio económico o estímulo a la empleabilidad. La meta para la vigencia 2013 es de 1.200 personas.	Registro SIR - Modulo competencias productivas				
4. Visibilización de casos exitosos del Proceso de Reintegración para disminuir la estigmatización sobre las personas en Proceso de Reintegración y sus familias	Realizar acciones de comunicación	Grupo de Comunicaciones	11 Línea de base sobre aceptación de las personas en Proceso de Reintegración por la comunidad en general (imagen positiva, disposición para contratar, aceptación para realizar acciones conjuntas y para trabajar en sociedad)	1	-	-	-	-	-	01/06/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el cuarto trimestre. La construcción de la línea de base está asociado a la contratación de la encuesta que lidera atención al ciudadano.	Resultados Encuesta ACR aplicada a públicos objetivos (sociedad general)		6.779.351.996	7.284.251.996	5.356.251.994
		Grupo de Comunicaciones	12 Porcentaje de incremento de autopercepción positiva por las personas en Proceso de Reintegración, según línea base junio/2013	30%	-	-	-	-	-	01/06/2013	31/12/2013	La variación porcentual se calcula teniendo en cuenta la primera medición a partir de la encuesta o sondeo de opinión que haga el Grupo de Atención al Ciudadano. El 30% de incremento en la percepción positiva es la meta final, la cual se planea cumplir en el IV trimestre del año. Se requiere la articulación con el Grupo de Atención al Ciudadano para incluir la pregunta en los instrumentos de recolección de información.	Encuesta o sondeo de opinión				
5. Promoción del mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las personas en Proceso de Reintegración y sus familias	Fomentar la inclusión de las personas en Proceso de Reintegración en los programas de acceso a vivienda o mejoramiento de las condiciones de habitabilidad	Dirección Programática de Reintegración	13 Número de diagnósticos elaborados sobre las condiciones de habitabilidad de las personas en Proceso de Reintegración	1	-	-	-	-	-	01/01/2013	30/06/2013	El cumplimiento de la meta está programado para tercer trimestre.	Instrumento en el SIR				
		Dirección Programática de Reintegración	14 Número de personas en Proceso de Reintegración beneficiadas por la gestión de la ACR para fomentar el acceso a vivienda	3.000	0	0%	0	0	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está programado para tercer y cuarto trimestre.	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad		0	0	0
		Dirección Programática de Reintegración	15 Número de personas en Proceso de Reintegración que adquieren una vivienda o mejoran sus condiciones de habitabilidad	800	13	1,63%	13	13	100%	01/01/2013	31/12/2013	Durante el primer trimestre 13 personas adquirieron una vivienda o mejoraron las condiciones de habitabilidad. La meta para la vigencia 2013 es de 800 personas.	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad				
	Fomentar la adquisición de vivienda entre las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	16 Número de personas en Proceso de Reintegración que asisten a actividades de promoción de acceso a vivienda, dentro de su ruta de reintegración	30.000	791	3%	791	791	100%	01/01/2013	31/12/2013	La meta es que 30.000 PPR asistan a actividades de Promoción para el acceso a vivienda. Durante el primer trimestre asistieron 791 personas.	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad				
6. Construcción conjunta del plan de trabajo con las personas en Proceso de Reintegración para el cumplimiento de su ruta	Construir planes de trabajo individuales con las personas en Proceso de Reintegración para el desarrollo de la ruta.	Dirección Programática de Reintegración	17 Número de PPR con Planes de trabajo elaborados	26.500	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está programado para tercer y cuarto trimestre.	Registro SIR				
		Dirección Programática de Reintegración	18 Numero de PPR vinculadas al beneficio de Atención Psicosocial	30.000	26.991	90%	26.991	26.991	100%	01/01/2013	31/12/2013	26.991 personas se vincularon al servicio de atención psicosocial, preentando un cumplimiento para el trimestre del 100%.	Registro SIR				
	Promocionar la vinculación y permanencia de las personas en Proceso de Reintegración y sus familias a las ofertas locales de los	Dirección Programática de Reintegración	19 Porentaje de personas en Proceso de Reintegración objeto de formación académica, vinculadas al sistema educativo	60%	20%	20%	20%	20,12%	20,12%	01/01/2013	31/12/2013	En el primer trimestre se vinculó al sistema educativo el 20,12% de la población objeto de formación académica. La meta para la vigencia 2013 es vincular al 60% de la población.	a. Registro SIR - Matriculas Educación b. Cruce de Información ACR - SIMAT				
		Dirección Programática de Reintegración	20 Porcentaje de personas en Proceso de Reintegración, vinculadas al sistema de salud.	100%	-	-	-	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está programado para cuarto trimestre.	a. Cruce de Información ACR - MINSALUD Informe de gestión				
		Dirección Programática de Reintegración	21 No. de personas que culminan exitosamente el Proceso de Reintegración	1.500	47	3%	47	47	100%	01/01/2013	31/12/2013	A 31 de marzo de 2013 se logró la culminación exitosa de la ruta de reintegración de 47 personas.	a. Registro SIR - Informe Culminados				

ESTRATEGIAS / ACCIONES	ACTIVIDADES / PROYECTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL			FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓN dia/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
				P	E	%	Q1					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Asignación con modificaciones	Ejecución (compromisos)	
							P	E	%									
	servicios que contribuyan al desarrollo de la ruta	Dirección Programática de Reintegración	22	Porcentaje de familiares de personas en Proceso de Reintegración vinculados a alguno de los beneficios gestionados por la ACR	80%	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Cruce de información ACR - otras entidades con que se gestionan beneficios		63.944.640.510	57.737.430.547	50.120.402.662
		Dirección Programática de Reintegración	23	Número de Modelos de Gestión de Servicios y beneficios a población en Proceso de Reintegración, diseñados	1	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el segundo trimestre.	Acta de aprobación de documento				
	Establecer procesos de comunicación efectivos con las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	24	Número de estrategias de comunicación para mejorar el conocimiento del proceso y la política de reintegración, implementadas	1	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Dentro de la estrategia de comunicación dirigida a PPR, se considera la elaboración y difusión de los siguientes productos: minivideos, Kit o portafolio para PPR, videos sobre beneficios dentro de las dimensiones, juego para explicar la ruta de reintegración, infografías. El cumplimiento de la meta se ha proyectado para el segundo, tercer y cuarto trimestre del año.	Informe de seguimiento a estrategia de comunicación con las PPR				
		Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	25	Porcentaje de personas en Proceso de Reintegración que consideran que los procesos de comunicación ACR, han facilitado significativamente el desarrollo de su ruta	65%	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento total de la meta se programó para el cuarto trimestre del año.	Resultados de aplicación de sondeo				
		Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	26	Número de estrategias para dar a conocer a las personas en proceso de reintegración, las implicaciones jurídicas por su condición de desmovilizado	1	-	-	0	-	-	01/04/2013	30/06/2013	El cumplimiento total de la meta se programó para el tercer y cuarto trimestre del año.	Informe de seguimiento a estrategia.				
7. Fortalecimiento de los procesos comunitarios para la reconciliación y prevención del reclutamiento en el marco del Proceso de Reintegración	Impulsar la realización del Servicio Social en el marco de la ruta de reintegración de las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	27	Número de personas en Proceso de Reintegración vinculadas a iniciativas de servicio social.	8.000	4	0,05%	4	4	100%	01/01/2013	31/12/2013	En el primer trimestre 4 personas en proceso de reintegración se vincularon a iniciativas de servicio social.	a. Registro en el SIR - Certificaciones		4.066.880.000	3.061.980.000	469.980.000
	Implementar el Modelo de Reintegración Comunitaria	Dirección Programática de Reintegración	28	Número de intervenciones comunitarias en ejecución	10	-	-	0	-	-	01/07/2013	30/09/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	a. Registro en el SIR - Modulo MRC Informes de gestión				
		Dirección Programática de Reintegración	29	Número de personas beneficiadas directamente por las acciones de formación ciudadana de las intervenciones comunitarias	1.500	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
		Dirección Programática de Reintegración	30	Número de instituciones que participan efectivamente del desarrollo de las intervenciones comunitarias	10	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
		Dirección Programática de Reintegración	31	Número de intervenciones comunitarias iniciadas en municipios objeto de la Política Nacional de Consolidación (PNCT) y Alta Consejería para la Seguridad y Convivencia Ciudadana (ACSCC)	5	-	-	0	-	-	01/07/2013	30/09/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
	Implementar las acciones de Prevención de reclutamiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes NNAJ	Dirección Programática de Reintegración	32	Número de iniciativas de prevención fortalecidas en el marco de la estrategia Mamburú no va a la guerra	29	-	-	0	-	-	01/07/2013	30/09/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
		Dirección Programática de Reintegración	33	Número de personas que asisten a las actividades programadas en el marco de las intervenciones de prevención del reclutamiento de NNAJ	1.450	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				

ESTRATEGIAS / ACCIONES	ACTIVIDADES / PROYECTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL			FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓN dia/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		
				P	E	%	Q1					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Asignación con modificaciones	Ejecución (compromisos)
							P	E	%								
		Dirección Programática de Reintegración	34 Número de instituciones que participan efectivamente del desarrollo de las intervenciones de fortalecimiento a la estrategia Mamburú no va a la guerra.	29	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
8. Incidencia en políticas públicas relacionadas con la misión institucional	Incidencia en agendas de Entidades del Orden Nacional	Dirección Programática de Reintegración / Oficina Asesora Jurídica	35 Número de directrices generadas por entidades de orden nacional para la atención a población en Proceso de Reintegración.	4	-	-	0	-	-	01/07/2013	30/09/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
		Dirección Programática de Reintegración	36 Número de entidades administrativas, judiciales y carcelarias con las que se concerta e implementa agenda de trabajo	6	-	-	0	-	-	01/01/2013	30/06/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para segundo y tercer trimestre.	Informe de gestión				
	Alinear y movilizar al Alto Gobierno alrededor de la Política de Reintegración	Dirección General	37 Número de Consejos Asesores de Reintegración realizados	3	1	33%	1	1	100%	01/03/2013	31/12/2013	Se realizó con éxito el primer Consejo Asesor de la Política de Reintegración, sobre: Reintegración Económica, el cual tenía como objetivo presentar un balance sobre la participación de las Personas en Proceso de Reintegración en entornos económicos.	Acta de Consejo Asesor				
		Dirección General (Convenio OIM)	38 Número de Documentos de propuesta de alineación del DDR elaborados	1	-	-	-	-	-	01/04/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el tercer trimestre.	Documento de Propuesta de alineación				
	Monitorear la actividad legislativa que pueda tener incidencia en el desarrollo de la PRSE	Oficina Asesora Jurídica	39 Porcentaje de propuestas presentadas por la ACR, para la inclusión de temas de interés de la política de Reintegración en iniciativas legislativas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	La meta se planifica teniendo en cuenta los temas de incidencia en Políticas Públicas. También se consideran los periodos legislativos que se distribuyen de la siguiente manera: Segundo Periodo (Legislatura 2012-2013): 16 marzo a 20 de junio; Primer Periodo (Legislatura 2013-2014): 20 julio a 16 de diciembre. Propuestas presentadas en el primer trimestre acorde a las iniciativas normativas de interés para la ACR 1. Proyecto de Modificación del Decreto 128 de 2003 reglamentación de Beneficios del PR 2. Proyecto Modificación Decreto 1391 de 2011 reglamentación beneficios económicos del PR 3. Proyecto Modificación del régimen contractual de la ACR en el proyecto del Decreto que reglamenta el Sistema de Compras. 4. Proyecto de Reglamentación de la Ley 1592 de 2012	Documentos físicos y electrónicos de las propuesta presentada	155.000.000	155.000.000	0	
	Fortalecer la articulación institucional con las entidades responsables de temas de seguridad para población en proceso de reintegración	Dirección General	40 Número de Instancias de Coordinación Interinstitucional formalizadas	1	0	0%	-	-	-	30/06/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el tercer trimestre.	Documento formalización de Instancia				
		Dirección General / Dirección Programática de Reintegración	41 Número de planes de trabajo interinstitucionales realizados, para el seguimiento y atención a eventualidades de seguridad de la población en Proceso de Reintegración.	1	0	0%	-	-	-	01/04/2013	30/06/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el tercer trimestre.	Documento Plan de Trabajo				
Incidir en Agendas de Entidades Territoriales para la regionalización de la PRSE	Dirección Programática de Reintegración	42 Número de municipios / departamentos que implementan compromisos sobre reintegración, contemplados en sus Planes de Desarrollo	100	0	0%	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el tercer y cuarto trimestre.	Informes de gestión, documentos de acuerdos, alianzas, convenios					
9. Fortalecimiento de los mecanismos de vinculación y reconocimiento de actores externos en	Generar oportunidades a la PRSE, con el sector privado, academia y tercer sector	Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Relaciones Externas	43 Número de nuevas entidades que apoyan a la Política de Reintegración por alguno de los mecanismos previstos	50	0	0%	14	14	100%	01/01/2013	31/12/2013	En el primer trimestre se logró la vinculación de 14 nuevas entidades	Depuración base de datos SIR				

ESTRATEGIAS / ACCIONES	ACTIVIDADES / PROYECTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL			FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓN dia/mes/año	OBSERVACIONES	REGISTRO / EVIDENCIA	ACCIONES CORRECTIVAS	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		
				P	E	%	Q1								Asignación Inicial	Asignación con modificaciones	Ejecución (compromisos)
							P	E	%								
corresponsabilidad con el PRSE	Aumentar el respaldo gubernamental y no gubernamental internacional al proceso de reintegración, así como posicionar la imagen y el entendimiento de la política de paz en el exterior.	Grupo de Relaciones Externas	Número de proyectos presentados por ACR a gobiernos internacionales, entidades multilaterales y organismos de cooperación internacional para obtener financiación y cooperación técnica.	4	0	0%	-	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Se tiene planeado presentar 1 proyecto en segundo trimestre, 1 proyecto en el tercer trimestre y 2 proyectos en el cuarto trimestre.	Ficha de Proyecto		885.500.000	1.385.500.000	0
		Grupo de Relaciones Externas	Número de proyectos de oferta de cooperación técnica (Sur-Sur) presentados a gobiernos internacionales, entidades multilaterales y organismos de cooperación internacional para obtener financiación y cooperación técnica.	2	0	0%	-	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Se tienen planeado presentar 1 proyecto de cooperación técnica sur-sur en el tercer trimestre y 1 proyecto en el cuarto trimestre.	Ficha de Proyecto				
		Grupo de Relaciones Externas	Número de giras nacionales e internacionales realizadas para promover el proceso de reintegración con actores internacionales	3	1	33%	1	1	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se realizó con éxito la gira de 4 días del Director General de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) en las ciudades de Nueva York y Washington D.C., se llevaron a cabo 36 reuniones con funcionarios del gobierno de los Estados Unidos, organizaciones internacionales, entidades multilaterales, centros de investigación y pensamiento, fundaciones y medios de comunicación colombianos e internacionales.	Reporte de Viaje Misión ACR a NY y DC.				
Fortalecer el Talento Humano y su ambiente laboral		Secretaría General	Porcentaje de mejoramiento en la percepción de clima y cultura organizacional con respecto a la primera medición	20%	0	0%	-	-	-	01/01/2013	31/12/2013	La variación porcentual se calcula teniendo en cuenta la primera medición que se estima tener para mediados de junio 2013. El 20% de incremento en la percepción positiva es la meta final, la cual se planea cumplir en el cuarto trimestre del año.	Informes de supervisión del avance de la firma consultora	2.966.236.000	4.266.236.000	1.289.808.467	
		Dirección Programática de Reintegración	Número de proyectos ejecutados para el fortalecimiento de competencias a Reintegradores	1	0	0	-	0	-	01/01/2013	30/09/2013	Cumplimiento de la meta se tiene programado para tercer trimestre.	Informe de gestión				
Promover la Gestión del Conocimiento y aprendizaje		Dirección Programática de Reintegración	Número de encuentros regionales de intercambio técnico entre centros de servicios, realizados (1 nacionales y 2 regionales)	3	0	0	-	0	-	01/04/2013	31/12/2013	Cumplimiento del tema se tiene programado para segundo y tercer trimestre los encuentros regionales y el encuentro nacional en el cuarto trimestre.	Informe de gestión	200.000.000	200.000.000	0	
Fortalecer los Sistemas Información y tecnología		Oficina de Tecnologías de la Información (2 P) Oficina de Planeación (1 P) Secr. Gral (2P)	Número de proyectos tecnológicos implementados	5	0,7	14%	1	0,7	70%	10/01/2013	31/12/2013	Al ser indicador compartido se tienen los siguientes proyectos y responsables: 1. Oficina de Tecnologías de la Información (2 P: P1: Collocation y conexos; P5: Renovación Software y Licenciamiento - I y II Trim.) 2. Oficina de Planeación (1P: Software de Calidad MECI-SGCP - IV Trim) 3. Secr. Gral (2P: Sistema de Gestión de Talento Humano- III Trim; Proyecto de Gestión documental - digitalización - IV Trim) En cuanto al Proyecto 1, Conectividad y collocation se registra un avance de la implementación del proyecto del 70%.	Se adjunta certificación de avance del Supervisor del Contrato.	9.683.037.000	14.357.831.445	2.758.373.667	
		Oficina de Tecnologías de la Información	Porcentaje de disminución del nivel de obsolescencia	70%	-	-	-	-	-	20/05/2013	31/12/2013	Cumplimiento de meta programado para el tercer trimestre	Actas de Recibo de las Sedes. Listado de Equipos Reemplazados				
		Oficina de Tecnologías de la Información	Nivel de satisfacción de clientes de los servicios de información y tecnología	95%	-	-	-	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Cumplimiento de meta programado para el tercer trimestre	Resultados de la tabulación de las Encuestas				
		Oficina de Tecnologías de la Información	Porcentaje de oportunidad y eficacia en la atención de solicitudes	95%	-	-	-	-	-	01/01/2013	30/09/2013	Se aprobó la modificación del indicador y se redefinió para medir el porcentaje de oportunidad y eficacia en la atención de las solicitudes. El cumplimiento de la meta se programó para el cuarto trimestre.	Resultados de la tabulación de las Encuestas				
		Secretaría General	Porcentaje de implementación del plan de adecuación de infraestructura	90%	10%	11%	10%	10%	100%	01/04/2013	31/12/2013	Durante el primer trimestre se adelantaron los diagnósticos y la priorización de las sedes que requieren adecuación y se obtuvo la aprobación del comité. En el segundo, tercer y cuarto trimestre se llevarán a cabo las contrataciones requeridas para las adecuaciones.	Contratos de adecuación e informes de interventoría				

ESTRATEGIAS / ACCIONES	ACTIVIDADES / PROYECTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL			FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓN dia/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL										
				P	E	%	Q1					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Asignación con modificaciones	Ejecución (compromisos)								
							P	E	%																
10. Fortalecimiento de las capacidades institucionales en la gestión eficiente del capital humano, organizacional y financiero de la ACR	Fortalecer la Infraestructura física y de seguridad de la ACR	Oficina de Tecnologías de la Información	Número de políticas de seguridad informática implementadas	1	-	-	-	-	-	01/05/2013	31/12/2013	Se aprobó modificación quedando como responsable únicamente la Oficina de Tecnologías de la Información. En cuanto al avance, la elaboración de la Política se planificó en 4 fases: creación, revisión, aprobación y comunicación que es la meta final programada para el IV trimestre. A la fecha se ha avanzado en la fase 1 con la elaboración del primer documento borrador de la política.	Borrador del documento "Política de Seguridad Informática"												
		Secretaría General	Porcentaje de implementación del plan de seguridad física	100%	-	-	-	-	-	01/02/2013	31/12/2013	Se aprobó modificación del "Plan de Seguridad Institucional" quedando definido como: "Plan de Seguridad Física", entendido éste último como las acciones y mecanismos previstos para mitigar los riesgos en seguridad de los funcionarios y contratistas de la ACR así como de las instalaciones físicas en su Sede Central y en los Centros de Servicio. Esta dimensión de seguridad física está contenida dentro del proceso de Gestión Administrativa y Financiera y está liderada por el asesor de seguridad de la ACR que hace parte de la Secretaría General. Teniendo en cuenta los diagnósticos de riesgos en seguridad de los Centros de Servicio y Sede Central de ACR que se planea elaborar, se espera contar con un plan de Seguridad Física en respuesta a éste trabajo de identificación de riesgos. La implementación del plan se programa para el segundo trimestre de 2013.	Documento Plan de Seguridad Física		4.218.200.000	2.420.663.518	0								
	Fortalecer el Desarrollo Organizacional	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de cumplimiento plan de implementación del sistema de gestión integral	80%	12%	15%	15%	12%	80%	01/01/2013	31/12/2013	El avance de la implementación del Sistema Integrado de Gestión SIGER, en cuanto al cumplimiento de los requisitos exigidos en los modelos referenciales corresponde a un 39% acumulado. El avance del primer trimestre del Plan de Implementación es del 12% del 15% planificado para el periodo enero - marzo, el rezago corresponde principalmente al proceso de Gestión del Talento Humano, y Gestión de corresponsabilidad, teniendo en cuenta que esos dos procesos tuvieron cambio en sus líderes lo que ha demoró el cumplimiento del cronograma. Para el segundo trimestre y de acuerdo con los ajustes en los cronogramas internos de los procesos y al seguimiento que viene realizando la Oficina Asesora de Planeación, se cumplirá con el 20% del periodo, más el 3% del rezago del primer trimestre.	Informe de gestión												
		Oficina Asesora de Planeación	Número de bancos de proyectos Institucional implementados	1	-	-	-	-	-	01/01/2013	30/09/2012	Cumplimiento de meta programado para el tercer trimestre	Informe de gestión												
		Dirección General	Número de audiencias públicas de rendición de cuentas de ACR, realizados	1	-	-	-	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Cumplimiento de meta programado para el segundo trimestre	Informe de proceso de rendición de cuentas		1.297.810.000	1.467.762.000	308.256.187								
		Grupo de Control Interno	Porcentaje de cumplimiento plan de auditorías	100%	12%	12%	1	5	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se tienen planificado realizar 41 auditorías, divididas por trimestre de la siguiente forma: <table border="1"> <tr> <th>AVANCE</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> <tr> <td>I -2%</td> <td>I -2%</td> </tr> <tr> <td>II -39%</td> <td>II -41%</td> </tr> <tr> <td>III -29%</td> <td>III -71%</td> </tr> <tr> <td>IV -29%</td> <td>IV -100%</td> </tr> </table> I Trim: 1 auditoría II Trim: 16 auditorías III Trim: 12 auditorías IV Trimestre: 12 auditorías En el primer trimestre se realizaron 5 auditorías, estaba programada una en el CS de Ciudad Bolívar y se efectuaron 4 auditorías más por solicitud de Secretaría General.	AVANCE	ACUMULADO	I -2%	I -2%	II -39%	II -41%	III -29%	III -71%	IV -29%	IV -100%	Informe de auditorías		
	AVANCE	ACUMULADO																							
	I -2%	I -2%																							
	II -39%	II -41%																							
	III -29%	III -71%																							
IV -29%	IV -100%																								
Secretaría General	Porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta a las Peticiones, Quejas y Reclamos	100%	97,73%	97,73%	100%	97,73%	97,73%	01/01/2013	31/12/2013	Fue aprobada la modificación en la meta, para que corresponda al 100% en todos los periodos. En el primer trimestre se registraron 21.5445 casos de PQRS en el SIR. Basados en la fuente SIR los casos de Peticiones, Quejas y Reclamos cumplieron en un 97,73 % de los tiempos asignados.	SIR fecha de corte 03/04/2013 a las 2:14 pm														

ESTRATEGIAS / ACCIONES	ACTIVIDADES / PROYECTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL			FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓN dia/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
				P	E	%	Q1					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Asignación con modificaciones	Ejecución (compromisos)	
							P	E	%									
	Fortalecer el desarrollo de una Cultura de Servicio y Atención al Ciudadano	Secretaría General	62	Manual de Atención al Ciudadano ACR socializado	1	-	-	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El Manual de Atención al Ciudadano y su socialización está programado para el tercer trimestre. Hace parte de este documento el manual del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencia y Denuncias, el cual esta construido en un 90%.	Documento Manual de Atención al Ciudadano		0	0	0	
	Fortalecer la comunicación institucional	Grupo de Comunicaciones	63	Porcentaje de conocimiento institucional logrado (Misión, Visión, Valores, Objetivos y terminología básica)	70%					01/07/2013	31/12/2013	Se debe articular con el Grupo de Talento Humano para hacer la medición del grado de conocimiento del glosario a nivel Institucional. La línea de base para establecer el nivel de conocimiento Institucional se proyecta para mediados de Junio. Llegar a un grado de conocimiento del 70% es la meta final, cuyo cumplimiento está programado para el cuarto trimestre.	Resultados de aplicación de instrumento interno		860.000.000	910.000.000	500.000.000	
	Implementar las acciones de soporte a la gestión	Oficina Asesora Jurídica	64	Número de documentos de políticas y directrices para mitigación del riesgo y daño antijurídico divulgado	1					01/04/2013	30/06/2013	El cumplimiento de la meta está programado para el segundo trimestre.	Documento					
		Secretaría General	65	Porcentaje de ejecución presupuestal logrado	95%	58,30%	58,30%	63,56%	58,30%	91,72%	01/01/2013	31/12/2013	La ACR, tenía como meta a 31 de Marzo de 2013, generar compromisos acumulados en un 63.56 % que equivale a \$99.496 millones sobre la apropiación inicial de presupuesto; la ejecución real de recursos fue de un 58.30% que equivale a \$91.270 millones de pesos acumulados sobre la apropiación inicial. El incumplimiento de la meta fue de 5.25%, el desfase se origina en el menor valor por el cual se suscribió el Contrato de Fiducia Pública en el mes de marzo de 2013, resultado de un proceso de la depuración de las cifras. El incumplimiento de metas para el primer trimestre, asociado al incumplimiento de los compromisos del presupuesto de funcionamiento (transferencias) se ve reflejado en detalle en el informe de ejecución presupuestal del primer trimestre enviado a los jefes de área.	Informe de ejecución presupuestal	Una vez identificadas las situaciones que generaron rezago en la ejecución presupuestal se tomaron medidas con el fin de priorizar las contrataciones que presentaron retrasos en el cronograma precontractual. También se tomaron decisiones frente a la redistribución de los recursos que resultaron como saldos de la adjudicación de los contratos. Semanalmente se viene haciendo seguimiento a la ejecución presupuestal para identificar situaciones que puedan poner en riesgo el cumplimiento de las metas.	54.388.744.494	55.388.744.494	26.858.100.363
		Secretaría General	66	Porcentaje de ejecución del Plan de Contratación	95%	100%	100%	95%	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	En la medición del indicador se está teniendo en cuenta el cumplimiento del plan de contratación tomando como referencia las contrataciones que se perfeccionaron en el primer trimestre del año y las contrataciones previstas para este mismo periodo. Con este criterio y de acuerdo con el cronograma de contratación para el periodo reportado se suscribieron 12 contratos cuya fecha de inicio programada estaba dentro del primer trimestre de 2013, cumpliendo así con el 100% de la ejecución del plan de contratación.	Contratos				
TOTAL EJECUCIÓN PRESUPUESTAL													156.546.000.000	156.546.000.000	91.270.593.065			