

Nº	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL						FECHA INICIO día/mes/año	FECHA TERMINACIÓN día/mes/año	OBSERVACIONES	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					
					P	E	%	Trimestre 1			Trimestre 2								P	E	%	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)
								P	E	%	P	E	%											
5	5. Promoción del mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las personas en Proceso de Reintegración y sus familias	Fomentar la inclusión de las personas en Proceso de Reintegración en los programas de acceso a vivienda o mejoramiento de las condiciones de habitabilidad	Dirección Programática de Reintegración	13	Número de diagnósticos elaborados sobre las condiciones de habitabilidad de las personas en Proceso de Reintegración	1	-	-	-	-	-	0	-	-	01/01/2013	30/06/2013	El cumplimiento de la meta está programado para tercer trimestre.	Instrumento en el SIR						
			Dirección Programática de Reintegración	14	Número de personas en Proceso de Reintegración beneficiadas por la gestión de la ACR para fomentar el acceso a vivienda	3.000	0	-	0	0	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está programado para tercer y cuarto trimestre.	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad						
			Dirección Programática de Reintegración	15	Número de personas en Proceso de Reintegración que adquieren una vivienda o mejoran sus condiciones de habitabilidad	800	86	10,75%	13	13	100%	50	73	100%	01/01/2013	31/12/2013	Durante el segundo trimestre 73 personas adquirieron una vivienda o mejoraron las condiciones de habitabilidad. La meta para la vigencia 2013 es de 800 personas y se lleva un avance acumulado a 30 de junio de 86 personas lo corresponde al 10,75%	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad						
			Dirección Programática de Reintegración	16	Número de personas en Proceso de Reintegración que asisten a actividades de promoción de acceso a vivienda, dentro de su ruta de reintegración	30.000	13.058	43,53%	791	791	100%	11.500	12.267	100%	01/01/2013	31/12/2013	La meta es que en la vigencia actual 30.000 PPR asistan a actividades de Promoción para el acceso a vivienda. Durante el segundo trimestre asistieron 12.267 personas. Al 30 de junio se tiene un avance acumulado de 13.058 personas, que corresponde a 44%.	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad						
6	6. Construcción conjunta del plan de trabajo con las personas en Proceso de Reintegración para el cumplimiento de su ruta	Promover la vinculación y permanencia de las personas en Proceso de Reintegración y sus familias a las ofertas locales de los servicios que contribuyan al desarrollo de la ruta	Dirección Programática de Reintegración	17	Número de PPR con Planes de trabajo elaborados	26.500	-	-	0	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está programado para tercer y cuarto trimestre.	Registro SIR						
			Dirección Programática de Reintegración	18	Número de PPR vinculadas al beneficio de Atención Psicosocial	30.000	29.328	98%	26.991	26.991	100%	2.000	2.337	100%	01/01/2013	31/12/2013	En el segundo trimestre se logró la vinculación de 2.337 personas al beneficio de atención psicosocial. Al cierre del mes de junio se tiene un avance del 98% con respecto a la meta anual establecida con 29.328 personas vinculadas.	Registro SIR						
			Dirección Programática de Reintegración	19	Porcentaje de personas en Proceso de Reintegración objeto de formación académica, vinculadas al sistema educativo	60%	47%	78%	20%	20,12%	100,00%	40%	47%	100%	01/01/2013	31/12/2013	Al cierre del segundo trimestre se ha vinculado al sistema educativo el 47% de la población objeto de formación académica. La meta para la vigencia 2013 es vincular al 60% de la población.	a. Registro SIR - Matriculas Educación b. Cruce de Información ACR - SIMAT						
			Dirección Programática de Reintegración	20	Porcentaje de personas en Proceso de Reintegración, vinculadas al sistema de salud.	100%	-	-	-	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está programado para cuarto trimestre.	a. Cruce de Información ACR - MINSALUD Informe de gestión						
			Dirección Programática de Reintegración	21	No. de personas que culminan exitosamente el Proceso de Reintegración	1.500	400	27%	47	47	100%	100	353	100%	01/01/2013	31/12/2013	En el segundo trimestre culminaron su proceso de reintegración de manera exitosa 353 personas. A 30 de junio se lleva un avance acumulado de 400 personas culminadas.	a. Registro SIR - Informe Culminados						
			Dirección Programática de Reintegración	22	Porcentaje de familiares de personas en Proceso de Reintegración vinculados a alguno de los beneficios gestionados por la ACR	80%	-	-	0	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Cruce de información ACR - otras entidades con que se gestionan beneficios						
			Dirección Programática de Reintegración	23	Número de Modelos de Gestión de Servicios y beneficios a población en Proceso de Reintegración, diseñados	1	-	100%	0	-	-	1	1	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se dio cumplimiento al 100% de la meta con el diseño de un modelo de gestión de servicios y beneficios a la población en proceso de reintegración diseñados.	Acta de aprobación de documento						
			Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	24	Número de estrategias de comunicación para mejorar el conocimiento del proceso y la política de reintegración, implementadas	1	0,20	20%	0	-	-	20%	20%	100%	01/01/2013	31/12/2013	Dentro de la estrategia de comunicación dirigida a PPR, se considera la elaboración y difusión de los siguientes productos: minivideos, Kit o portafolio para PPR, videos sobre beneficios dentro de las dimensiones, juego para explicar la ruta de reintegración, infografías. Al cierre del segundo trimestre se lleva un avance del 20%.	Informe de seguimiento a estrategia de comunicación con las PPR						
			Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	25	Porcentaje de personas en Proceso de Reintegración que consideran que los procesos de comunicación ACR, han facilitado significativamente el desarrollo de su ruta	65%	-	-	0	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento total de la meta se programó para el cuarto trimestre del año.	Resultados de aplicación de sondeo						
			Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	26	Número de estrategias para dar a conocer a las personas en proceso de reintegración, las implicaciones jurídicas por su condición de desmovilizado	1	-	-	0	-	-	0	-	-	01/04/2013	30/06/2013	El cumplimiento total de la meta se programó para el tercer y cuarto trimestre del año.	Informe de seguimiento a estrategia.						
7	7. Fortalecimiento de los procesos comunitarios para la reconciliación y prevención del reclutamiento en el marco del Proceso de Reintegración	Impulsar la realización del Servicio Social en el marco de la ruta de reintegración de las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	27	Número de personas en Proceso de Reintegración vinculadas a iniciativas de servicio social.	8.000	1.340	17%	4	4	100%	2.000	1.336	67%	01/01/2013	31/12/2013	En el segundo trimestre 1.336 personas en proceso de reintegración se vincularon a iniciativas de servicio social. Al cierre del mes de junio se tiene un avance acumulado de 1.340 personas vinculadas, lo que corresponde al 17% con respecto a la meta anual.	a. Registro en el SIR - Certificaciones						
			Dirección Programática de Reintegración	28	Número de intervenciones comunitarias en ejecución	10	-	-	0	-	-	0	-	-	01/07/2013	30/09/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	a. Registro en el SIR - Modulo MRC Informes de gestión						
			Dirección Programática de Reintegración	29	Número de personas beneficiadas directamente por las acciones de formación ciudadana de las intervenciones comunitarias	1.500	-	-	0	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión						

Nº	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL						FECHA INICIO día/mes/año	FECHA TERMINACIÓN día/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		
					P	E	%	Trimestre 1			Trimestre 2					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)
								P	E	%	P	E	%								
7		Implementar el Modelo de Reintegración Comunitaria	Dirección Programática de Reintegración	Número de instituciones que participan efectivamente del desarrollo de las intervenciones comunitarias	10	-	-	0	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión		4.066.880.000	2.861.980.000	2.154.766.170
			Dirección Programática de Reintegración	Número de intervenciones comunitarias iniciadas en municipios objeto de la Política Nacional de Consolidación (PNCT) y Alta Consejería para la Seguridad y Convivencia Ciudadana (ACSOC)	5	-	-	0	-	-	0	-	-	01/07/2013	30/09/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
			Dirección Programática de Reintegración	Número de iniciativas de prevención fortalecidas en el marco de la estrategia Mambrú no va a la guerra	29	-	-	0	-	-	0	-	-	01/07/2013	30/09/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión				
		Dirección Programática de Reintegración	Número de personas que asisten a las actividades programadas en el marco de las intervenciones de prevención del reclutamiento de NNAJ	1.450	-	-	0	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión					
		Dirección Programática de Reintegración	Número de instituciones que participan efectivamente del desarrollo de las intervenciones de fortalecimiento a la estrategia Mambrú no va a la guerra.	29	-	-	0	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total está programado para el cuarto trimestre.	Informe de gestión					
8	8. Incidencia en políticas públicas relacionadas con la misión institucional	Incidencia en agencias de Entidades del Orden Nacional	Dirección Programática de Reintegración / Oficina Asesora Jurídica	Número de directrices generadas por entidades de orden nacional para la atención a población en Proceso de Reintegración.	4	2	50%	0	-	-	0	2	100%	01/07/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta total estaba programado para el cuarto trimestre, sin embargo mediante la gestión realizada, se logra incidencia en entidades del orden nacional, logrando dos directrices en el segundo trimestre del año, alcanzando así un avance del 50%; se firmó un acuerdo con el Fondo Nacional del Ahorro y con la Unidad Nacional de Protección, donde se adquieren compromisos a nivel nacional para atención a población en proceso de reintegración.	Informe de gestión		155.000.000	155.000.000	0
			Dirección Programática de Reintegración	Número de entidades administrativas, judiciales y carcelarias con las que se concerta e implementa agenda de trabajo	6	3	50%	0	-	-	3	3	100%	01/01/2013	30/06/2013	Durante lo corrido del año, se ha mantenido un trabajo de articulación con las siguientes instituciones: * Consejo Superior de la Judicatura se sostuvieron reuniones para la capacitación de jueces que asuman el conocimiento de los procesos adelantados en el marco de la Ley 1424 de 2010. Adicionalmente, el 10/05/2013 se suscribió Convenio de Intercambio de Información para tener acceso a la información de los despachos judiciales que adelantan procesos judiciales a las personas en proceso de reintegración. * Con la Fiscalía General de la Nación y el Centro de Memoria Histórica se mantuvieron las mesas interinstitucionales de articulación para la ejecución de la Ley 1424 de 2010, solicitud y trámite de los beneficios jurídicos previstos en esta ley, así como para la socialización y sensibilización sobre la misma con personas en proceso de reintegración, profesionales de los CSR de la ACR y actores externos. * Con el Ministerio de Justicia, se adelantaron trámites para la suscripción de un convenio de intercambio de información acerca de las personas postuladas a la Ley de Justicia y Paz. De igual manera, la ACR participó en los Comités Interinstitucionales de Coordinación y Seguimiento de la Ejecución de las normas penitenciarias y carcelarias aplicables en el marco de la Ley de Justicia y Paz.	Informe de gestión				
		Dirección General	Número de Consejos Asesores de Reintegración realizados	3	1	33%	1	1	100%	0	-	-	01/03/2013	31/12/2013	En el primer trimestre se realizó con éxito el primer Consejo Asesor de la Política de Reintegración Los dos Consejos Asesores siguientes se realizarán en el tercer y cuarto trimestre.	Acta de Consejo Asesor					
		Dirección General (Convenio OIM)	Número de Documentos de propuesta de alineación del DDR elaborados	1	0	-	-	-	-	0	-	-	01/04/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el tercer trimestre.	Documento de Propuesta de alineación					
		Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de propuestas presentadas por la ACR, para la inclusión de temas de interés de la política de Reintegración en iniciativas legislativas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013		Documentos físicos y electrónicos de las propuestas presentadas					
		Dirección General	Número de Instancias de Coordinación Interinstitucional formalizadas	1	0	-	-	-	-	0	-	-	30/06/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el tercer trimestre.	Documento formalización de Instancia					
		Dirección General / Dirección Programática de Reintegración	Número de planes de trabajo interinstitucionales realizados, para el seguimiento y atención a eventualidades de seguridad de la población en Proceso de Reintegración.	1	0	-	-	-	-	0	-	-	30/06/2013	31/12/2013	El cumplimiento de la meta está planificado para el tercer trimestre.	Documento Plan de Trabajo					
Dirección Programática de Reintegración	Número de municipios / departamentos que implementan compromisos sobre reintegración, contemplados en sus Planes de Desarrollo	100	56	56%	0	-	-	20	56	100%	01/01/2013	31/12/2013	En el primer semestre de la presente vigencia 56 municipios vienen implementando efectivamente los compromisos sobre reintegración en sus territorios, de acuerdo con el reporte que realizan los líderes de los Centros de Servicio.	Informes de gestión, documentos de acuerdos, alianzas, convenios							
9	9. Fortalecimiento de los mecanismos de vinculación y	Generar oportunidades a la PRSE, con el sector privado, academia y tercer sector	Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Relaciones Externas	Número de nuevas entidades que apoyan a la Política de Reintegración por alguno de los mecanismos previstos	50	40	80%	14	14	100%	40	40	100%	01/01/2013	31/12/2013	El indicador se mide de forma acumulada. Al cierre del segundo trimestre se han vinculado 40 nuevas entidades, lo que corresponde al 80% con respecto a la meta anual.	Depuración base de datos SIR				

Nº	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL						FECHA INICIO día/mes/año	FECHA TERMINACIÓN día/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
					P	E	%	Trimestre 1			Trimestre 2					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)	
								P	E	%	P	E	%									
	reconocimiento de actores externos en corresponsabilidad con el PRSE	Aumentar el respaldo gubernamental y no gubernamental internacional al proceso de reintegración, así como posicionar la imagen y el entendimiento de la política de paz en el exterior.	Grupo de Relaciones Externas	44	Número de proyectos presentados por ACR a gobiernos internacionales, entidades multilaterales y organismos de cooperación internacional para obtener financiación y cooperación técnica.	4	3	75%	-	-	-	1	3	100%	01/01/2013	31/12/2013	De acuerdo con la oferta de convocatorias abiertas para presentar proyectos, éstos se presentaron ante Suecia, Bélgica y Australia, superando la meta prevista para tercer trimestre.	Ficha de Proyecto				
			Grupo de Relaciones Externas	45	Número de proyectos de oferta de cooperación técnica (Sur-Sur) presentados a gobiernos internacionales, entidades multilaterales y organismos de cooperación internacional para obtener financiación y cooperación técnica.	2	3	100%	-	-	-	0	3	100%	01/01/2013	31/12/2013	En temas de cooperación Sur-Sur y teniendo en cuenta la oferta de convocatorias abiertas para presentar proyectos, se presentaron proyectos ante La OIM-Sri Lanka, República Democrática del Congo-APC y BM-Indonesia, dando cumplimiento a la meta en un 100%.	Ficha de Proyecto	885500000	1385500000	0	
			Grupo de Relaciones Externas	46	Número de giras nacionales e internacionales realizadas para promover el proceso de reintegración con actores internacionales	3	2	67%	1	1	100%	1	1	100%	01/01/2013	31/12/2013	En el segundo trimestre se realizó con éxito a Gira Internacional a la República Democrática del Congo, entre el 31 de mayo y el 10 de junio de 2013, con el fin de fortalecer las capacidades institucionales de los procesos de Reintegración en República Democrática del Congo (RDC) y Colombia, a través del intercambio de lecciones aprendidas y experiencias de ambos países.	Informe de Misión Técnica a la República Democrática del Congo.				
10.	Fortalecimiento de las capacidades institucionales en la gestión eficiente del capital humano, organizacional y financiero de la ACR	Fortalecer el Talento Humano y su ambiente laboral	Secretaría General	47	Porcentaje de mejoramiento en la percepción de clima y cultura organizacional con respecto a la primera medición	20%	0	-	-	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	La variación porcentual se calcula teniendo en cuenta la primera medición que se estima tener para mediados de junio 2013. El 20% de incremento en la percepción positiva es la meta final, la cual se planea cumplir en el cuarto trimestre del año.	Informes de supervisión del avance de la firma consultora		2.966.236.000	4.273.236.000	1.519.226.767
			Dirección Programática de Reintegración	48	Número de proyectos ejecutados para el fortalecimiento de competencias a Reintegradores	1	0	-	-	0	0	0	-	-	01/01/2013	30/09/2013	Cumplimiento de la meta se tiene programado para tercer trimestre.	Informe de gestión				
		Promover la Gestión del Conocimiento y aprendizaje	Dirección Programática de Reintegración	49	Número de encuentros regionales de intercambio técnico entre centros de servicios, realizados (1 nacionales y 2 regionales)	3	2	67%	-	0	0	1	2	100%	01/04/2013	31/12/2013	Se realizaron dos encuentros con líderes y población con el fin de socializar la estrategia "Proyecto de Vida".	Informe de gestión		200.000.000	200.000.000	0
		Fortalecer los Sistemas Información y tecnología	Oficina de Tecnologías de la Información (2 P) Oficina de Planeación (1P) Secr. Gral (2P)	50	Número de proyectos tecnológicos implementados	5	1,89	38%	1	0,99	99%	1	0,9	90%	10/01/2013	31/12/2013	Al ser indicador compartido se tienen los siguientes proyectos y responsables: 1. Oficina de Tecnologías de la Información (2 P: P1: Collocation y conexos; P5: Renovación Software y Licenciamiento - I y II Trim.) 2. Oficina de Planeación (1P: Software de Calidad MECI-SGCP - IV Trim) 3. Secr. Gral (2P: Sistema de Gestión de Talento Humano- III Trim; Proyecto de Gestión documental - digitalización - IV Trim) En cuanto al Proyecto 1, Conectividad y collocation se registra un avance de la implementación del proyecto del 99,33% y el Proyecto 2, Renovación software y licenciamiento, un avance del 90%.	Se adjunta certificación de avance del Supervisor del Contrato.		9.683.037.000	14.011.962.567	3.908.577.377
			Oficina de Tecnologías de la Información	51	Porcentaje de disminución del nivel de obsolescencia	70%	-	0	-	-	0	0	-	-	20/05/2013	31/12/2013	Cumplimiento de meta programado para el tercer trimestre	Actas de Recibo de las Sedes. Listado de Equipos Reemplazados				
			Oficina de Tecnologías de la Información	52	Nivel de satisfacción de clientes de los servicios de información y tecnología	95%	-	0	-	-	0	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Cumplimiento de meta programado para el segundo trimestre	Resultados de la tabulación de las Encuestas				
			Oficina de Tecnologías de la Información	53	Porcentaje de oportunidad y eficacia en la atención de solicitudes	95%	-	0	-	-	0%	0	-	-	01/01/2013	30/09/2013	Se aprobó la modificación del indicador y se redefinió para medir el porcentaje de oportunidad y eficacia en la atención de las solicitudes. El cumplimiento de la meta se programó para el cuarto trimestre.	Resultados de la tabulación de las Encuestas				
		Fortalecer la Infraestructura física y de seguridad de la ACR	Secretaría General	54	Porcentaje de implementación del plan de adecuación de infraestructura	90%	25%	28%	10%	10%	100%	25%	25%	100%	01/04/2013	31/12/2013	De acuerdo con el levantamiento de información se evidenció que 14 CS requieren con urgencia cambio de sede, por lo cual se les informó a los líderes y gestores operativos, para que emprendieran la búsqueda. Se enviaron al Grupo de Asuntos Contractuales, los documentos para la contratación de 11 nuevos inmuebles (Aguachica, Aniguaní, Barranabermeja, Cúcuta, Ibagué, Montería, Neiva, Pasto, Tierraalta, Villavieco y Yopal).	Contratos de adecuación e informes de interventoría				
			Oficina de Tecnologías de la Información	55	Número de políticas de seguridad informática implementadas	1	-	-	-	-	-	0	-	-	01/05/2013	31/12/2013	Se aprobó modificación quedando como responsable únicamente la Oficina de Tecnologías de la Información. En cuanto al avance, la elaboración de la Política se planificó en 4 fases: creación, revisión, aprobación y comunicación que es la meta final programada para el IV trimestre. A la fecha se ha avanzado en la fase 1 con la elaboración del primer documento borrador de la política.	Borrador del documento "Política de Seguridad Informática"		4.218.200.000	3.046.378.895	0
			Secretaría General	56	Porcentaje de implementación del plan de seguridad física	100%	-	-	-	-	-	0	-	-	01/02/2013	31/12/2013	Se aprobó modificación del "Plan de Seguridad Institucional" quedando definido como: "Plan de Seguridad Física", entendido éste último como las acciones y mecanismos previstos para mitigar los riesgos en seguridad de los funcionarios y contratistas de la ACR así como de las instalaciones físicas en su Sede Central y en los Centros de Servicio. Esta dimensión de seguridad física está contenida dentro del proceso de Gestión Administrativa y Financiera y está liderada por el asesor de seguridad de la ACR que hace parte de la Secretaría General. Teniendo en cuenta los diagnósticos de riesgos en seguridad de los Centros de Servicio y Sede Central de ACR que se planea elaborar, se espera contar con un plan de Seguridad Física en respuesta a éste trabajo de identificación de riesgos. La implementación del plan se programa para el segundo trimestre de 2013.	Documento Plan de Seguridad Física				
			Oficina Asesora de Planeación	57	Porcentaje de cumplimiento plan de implementación del sistema de gestión integral	80%	47%	59%	15%	12%	80%	30%	47%	100%	01/01/2013	31/12/2013	Con relación al avance en la implementación del sistema de gestión integral, se logra en el primer semestre llegar a un nivel de cumplimiento del 100%, correspondiente a una implementación del 47%	Informe de gestión				
			Oficina Asesora de Planeación	58	Número de bancos de proyectos institucional implementados	1	-	-	-	-	-	0	-	-	01/01/2013	30/11/2013	Cumplimiento de meta programado para el tercer trimestre	Informe de gestión				
			Dirección General	59	Número de audiencias públicas de rendición de cuentas de ACR, realizados	1	1	100%	-	-	-	1	1	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se coordinó y acompañó la realización de la rendición de cuentas/ Acuerdo para la Prosperidad de la Agencia Colombiana para la Reintegración. Se llevaron a cabo rendiciones de cuentas en las ciudades de Bogotá, Santa Marta y Florencia a las cuales asistieron funcionarios públicos, personal de la Entidad, Personas en Proceso de Reintegración y demás interesados de la sociedad civil.	Informe de proceso de rendición de cuentas				

Nº	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL						FECHA INICIO día/mes/año	FECHA TERMINACIÓN día/mes/año	SEGUIMIENTO			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
					P	E	%	Trimestre 1			Trimestre 2					Observaciones	Registro / evidencia	Acciones Correctivas	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)	
								P	E	%	P	E	%									
		Fortalecer el Desarrollo Organizacional	Grupo de Control Interno	60	Porcentaje de cumplimiento plan de auditorías	100%	12%	12%	1	5	100%	16	12	75%	01/01/2013	31/12/2013	Se tienen planificado realizar 41 auditorías, divididas por trimestre de la siguiente forma: I Trim: 1 auditoría II Trim: 16 auditorías III Trim: 12 auditorías IV Trimestre: 12 auditorías En el segundo trimestre se realizaron 12 auditorías.	Informe de auditorías		1.297.810.000	1.468.893.963	398.096.532
			Secretaría General	61	Porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta a las Peticiones, Quejas y Reclamos	100%	98%	98%	100%	97,73%	97,73%	100%	98%	98%	01/01/2013	31/12/2013	Fue aprobada la modificación en la meta, para que corresponda al 100% en todos los periodos. Se ha realizado un seguimiento riguroso que a los canales: SIR, call center, buzón de sugerencias, # 516, página web, correo Alencionacr@acr.gov.co. El 2% faltante corresponde a PQRS-D que están dentro de los tiempos de ley y están en proceso de respuesta.	SIR fecha de corte 03/04/2013 a las 2:14 pm				
		Fortalecer el desarrollo de una Cultura de Servicio y Atención al Ciudadano	Secretaría General	62	Manual de Atención al Ciudadano ACR socializado	1	-	-	-	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	El Manual de Atención al Ciudadano y su socialización está programado para el tercer trimestre. Hace parte de este documento el manual del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencia y Denuncias, el cual está construido en un 90%.	Documento Manual de Atención al Ciudadano		0	0	0
		Fortalecer la comunicación institucional	Grupo de Comunicaciones	63	Porcentaje de conocimiento institucional logrado (Misión, Visión, Valores, Objetivos y terminología básica)	70%	-	-	-	-	-	0	-	-	01/07/2013	31/12/2013	Se debe articular con el Grupo de Talento Humano para hacer la medición del grado de conocimiento del glosario a nivel Institucional. La línea de base para establecer el nivel de conocimiento Institucional se proyecta para mediados de Junio. Llegar a un grado de conocimiento del 70% es la meta final, cuyo cumplimiento está programado para el cuarto trimestre.	Resultados de aplicación de instrumento interno		860.000.000	933.496.000	513.382.019
		Implementar las acciones de soporte a la gestión	Oficina Asesora Jurídica	64	Número de documentos de políticas y directrices para mitigación del riesgo y daño antijurídico divulgado	1	0,80	80%	-	-	-	1	0,80	80%	01/04/2013	30/06/2013	Este ha sido elaborado de manera constructiva con las áreas y Centros de Servicio con el fin de tener un análisis claro de todas las situaciones que pueden propiciar la materialización de los riesgos. Al cierre del primer semestre y a partir del análisis de los resultados se elaboró el documento y está pendiente de su aprobación por parte del Comité de Conciliación de la ACR.	Documento				
			Secretaría General	65	Porcentaje de ejecución presupuestal logrado	95%	69,23%	72,87%	63,56%	58,30%	91,72%	75,70%	69,23%	91,45%	01/01/2013	31/12/2013	A 30 de Junio se logró un avance del 69.23% de ejecución presupuestal. Las situaciones de tipo contractual que generaron esta diferencia han venido siendo identificadas, lo que ha permitido replantear los tiempos para el cumplimiento de las metas. Se generó una propuesta de modificación en la mensualización de las metas, la cual está siendo analizada por el DAPR.	Informe de ejecución presupuestal		54.388.744.494	57.864.376.204	35.143.680.482
			Secretaría General	66	Porcentaje de ejecución del Plan de Contratación	95%	100%	100%	95%	100%	100%	95%	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	Durante el trimestre se pudieron llevar a cabo las solicitudes realizadas al Grupo de Asuntos Contractuales de acuerdo con el Cronograma establecido para ese periodo.	Contratos				
TOTAL EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					TOTAL PRESUPUESTO															155.660.500.000	155.160.500.000	108.379.095.911