

 ACR Agencia Colombiana para la Reintegración			FORMATO SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL																					
																			CÓDIGO: DE-F-05					
																			FECHA: 21/06/2012		VERSIÓN: 02			
N°	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LINEAS DE ACCION	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL									FECHA INICIO día/mes/año	FECHA TERMINACIÓ N día/mes/año	SEGUIMIENTO		EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
					P	E	%	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3					Observaciones	Registro / evidencia	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)	
1	1. Intervención sobre los factores de riesgos de Reincidencia y Victimización de los participantes en proceso de reintegración y sus familias	Fortalecer los componentes de la Ruta de Reintegración relacionados con la sostenibilidad en la legalidad y la prevención de riesgos de los participantes y sus familias (Manejo Social del Riesgo)	Dirección Programática de Reintegración	1	Número de personas en Proceso de Reintegración que adquieren enseñanzas de autocuidado en su ruta	30.000	20.259	67.53%	1.379	1.379	100%	11.820	9.686	82%	11.215	9.194	82%	01/01/2013	31/12/2013	El enfoque del manejo social del riesgo y generación de activos, se cosntituye como medio para que las personas en proceso de reintegración puedan vivir de acuerdo a sus propias proyecciones y superar las situaciones de vulnerabilidad que les impiden integrarse adecuada y sosteniblemente en sus comunidades. A 30 de septiembre, 9.194 PPR han adquirido enseñanzas de autocuidado en su ruta, alcanzando un cumplimiento del 82%.	Registro SIR de Actividades - Dimensión Seguridad	860.000.000	860.000.000	859.419.725
		Fortalecer los mecanismos de atención a casos de riesgos de los participantes	Dirección Programática de Reintegración	2	Porcentaje de casos de riesgo gestionados en los tiempos establecidos	100%	98.73%	98.73%	100%	95,69%	95,69%	100%	98,46%	98,46%	100%	98.73%	98.73%	01/01/2013	31/12/2013		Registro SIR - Módulo de casos de Riesgo			
2	2. Estabilización Jurídica alrededor del Proceso de Reintegración	Fortalecer el conocimiento sobre el marco de Justicia Transicional entre la Institucionalidad	Oficina Asesora Jurídica	3	Número de foros Internacionales de justicia transicional realizados	1		100,00%	-	-	-	0	-	-	0	1	100%	01/10/2013	31/12/2013	Se realizó con éxito el Congreso de Responsabilidad Social: Justicia Transicional y Escenarios de Reconciliación, organizado por la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) y la Fundación El Nogal, los días 16 y 17 de septiembre, dando cumplimiento en un 100% en el tercer trimestre. Colombia se destacó dentro del congreso, como un referente de ese trabajo, aún en medio del conflicto y se concluyó que la justicia transicional -de un conflicto hacia el cese del mismo- es una herramienta de construcción de paz colectiva. Dentro de las entidades aliadas se destacan el MIT Harvard Club, la Universidad Externado de Colombia, la Universidad Nacional de Colombia, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (Usaid), la Asociación Nacional de Industriales (Andi), el Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe - ORSALC, Transparencia por Colombia, Fundación Carolina entre otros.	Documento Ejecución Foro	160.000.000	200.000.000	200.000.000
				4	Número de documento de memorias de los Foros Internacionales de Justicia Transicional y DDR, divulgados	1	-	-	-	-	0	-	-	0		01/01/2013	30/06/2013	La elaboración y divulgación de las memorias del Congreso de Responsabilidad Social: Justicia Transicional y Escenarios de Reconciliación, se estableció como meta para el cuarto trimestre.	Documento					
		Actualizar el Marco Normativo del Proceso de Reintegración	Oficina Asesora Jurídica / Dirección Programática de Reintegración	5	Número de actos administrativos que modifican el marco normativo del Proceso de Reintegración, publicados	2	2	100%	1	1	100%	1	1	100%	0		01/01/2013	30/06/2013	Meta cumplida 100% en segundo trimestre.	Resolucion 026 de 2013				
		Realizar el seguimiento a la Situación Jurídica de la población en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	6	Número de solicitudes de beneficios jurídicos remitidos a las autoridades competentes, en el marco de la Ley 1424 de 2010	5.000	4.027	81%	646	646	100%	2.000	2.005	100%	1.354	1.376	102%	01/01/2013	31/12/2013	Con el fin de contribuir a los proceso de reconciliación y convivencia, la ACR promovió con las personas desmovilizadas en Proceso de Reintegración la suscripción del Acuerdo de Contribución a la Verdad Histórica y la Reparación de que trata la ley 1424 de 2010. En este sentido, se han remitido 1.376 solicitudes de beneficios jurídicos a las autoridades competentes en el marco de la mencionada ley, cumplimiento con la meta revista para el tercer trimestre.	Oficio y base de datos de la subdirección SGLAP			
			Dirección Programática de Reintegración	7	Porcentaje PPR que abandonan el proceso de Reintegración por seis meses a los que se les inicia proceso de pérdida de beneficios	100%	7,20% (468)	7,20%	100% (6,428)	17,17% (1,104)	17,17%	100% (6,430)	18,01% (1,158)	18,01%	100% (6,500)	7,20% (468)	7,20%	01/01/2013	31/03/2013		Oficio y Base de datos de la subdirección SGLAP			
3	3. Promoción de mecanismos de Generación de Ingresos para las personas en proceso de reintegración y sus familias	Fortalecer la cualificación productiva de las personas en Proceso de Reintegración y sus familias	Dirección Programática de Reintegración	8	Numero de PPR y familiares vinculados a programas de formación para el trabajo	7.800	5.193	66,58%	708	708	100%	2.600	1.657	63,73%	2.600	2.828	109%	01/01/2013	31/12/2013	Por medio de la vinculación a Formación para el Trabajo los PPR y sus familias desarrollan capacidades técnicas que facilitan el ingreso al mundo laboral. Para lograr una formación con calidad y pertinencia, se gestiona y coordina con las entidades competentes la prestación de cursos en los niveles semi-calificados, complementarios, técnico, técnico profesional y tecnológico, acordes con las agendas regionales, las dinámicas económicas y los análisis de la demanda de formación. Al cierre del tercer trimestre se han vinculado 2.828 PPR a estos programas, cumpliendo así la meta prevista para el periodo.	Registro SIR Matriculas FpT	6.080.600.000	6.810.000.000	6.810.000.000
		Disminuir la tasa de desocupación de las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	9	Puntos porcentuales disminuidos en el porcentaje de desocupación de la población objeto del proceso de reintegración	5%	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	01/04/2013	31/12/2013	Cumplimiento de meta proyectado para IV Trimestre.	Resgistro Sir cargue Instrumento de Medición Tasa de Desocupación			
			Dirección Programática de Reintegración	10	Número de personas en Proceso de Reintegración que acceden a cualquiera de las líneas del beneficio de inserción económica (PdN o Estímulo a la Empleabilidad)	1.200	367	30,58%	35	35	100%	200	167	84%	600	165	28%	01/01/2013	31/12/2013		Registro SIR - Modulo competencias productivas			
4	4. Visibilización de casos exitosos del Proceso de Reintegración para disminuir la estigmatización sobre las personas en Proceso de Reintegración y sus familias	Realizar acciones de comunicación	Grupo de Comunicaciones	11	Línea de base sobre aceptación de las personas en Proceso de Reintegración por la comunidad en general (imagen positiva, disposición para contratar, aceptación para realizar acciones conjuntas y para trabajar en sociedad)	1	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	01/06/2013	31/12/2013	Meta para IV TRIM. El cumplimiento de la meta está planificado para el cuarto trimestre. La construcción de la línea de base está asociado a la contratación de la encuesta que lidera atención al ciudadano. Se articuló con el Grupo de Atención al Ciudadano para incluir la pregunta en los instrumentos de recolección de información, dirigida a la población en general para que mida aspectos tales como la aceptación de la ciudadanía hacia la población en proceso de Reintegración. Se espera tener los resultados en 4o trimestre y establecer la línea de base.	Resultados Encuesta ACR aplicada a públicos objetivos (sociedad general)	6.779.351.996	8.230.755.996	7.902.603.515
			Grupo de Comunicaciones	12	Porcentaje de incremento de autopercepción positiva por las personas en Proceso de Reintegración, según línea base junio/2013	30%	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	01/06/2013	31/12/2013	Meta para IV TRIM. La variación porcentual se calcula teniendo en cuenta la primera medición a partir de la encuesta o sondeo de opinión que haga el Grupo de Atención al Ciudadano. Los resultados de la encuesta se entregarán en IV Trimestre, a partir de los cuales se obtendrá la línea de base frente a este aspecto. El incremento en la percepción positiva será una meta hacia 2014. La definición del porcentaje y las acciones para lograrlo, se establecerá de manera conjunta con la DPR.	Encuesta o sondeo de opinión			

FORMATO SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL										SIGER		CÓDIGO: DE-F-05 FECHA: 21/06/2012 VERSIÓN: 02												
N°	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LINEAS DE ACCION	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL									FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACI N dia/mes/año	SEGUIMIENTO		EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
					P	E	%	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3					Observaciones	Registro / evidencia	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)	
								P	E	%	P	E	%	P	E	%								
5	5. Promoción del mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las personas en Proceso de Reintegración y sus familias	Fomentar la inclusión de las personas en Proceso de Reintegración en los programas de acceso a vivienda o mejoramiento de las condiciones de habitabilidad	Dirección Programática de Reintegración	13	Número de diagnósticos elaborados sobre las condiciones de habitabilidad de las personas en Proceso de Reintegración	1	-	-	-	-	-	0	-	-	1	1	100%	01/01/2013	30/06/2013	Instrumento en el SIR	0	0	0	
			Dirección Programática de Reintegración	14	Número de personas en Proceso de Reintegración beneficiadas por la gestión de la ACR para fomentar el acceso a vivienda	3.000	1.441	48%	0	0	-	0	-	-	1.500	1.441	96%	01/01/2013	31/12/2013	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad				
			Dirección Programática de Reintegración	15	Número de personas en Proceso de Reintegración que adquieren una vivienda o mejoran sus condiciones de habitabilidad	800	173	21,63%	13	13	100%	50	73	100%	350	87	25%	01/01/2013	31/12/2013	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad				
		Fomentar la adquisición de vivienda entre las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración	16	Número de personas en Proceso de Reintegración que asisten a actividades de promoción de acceso a vivienda, dentro de su ruta de reintegración	30.000	18.111	60,37%	791	791	100%	11.500	12.267	100%	11.500	5.053	44%	01/01/2013	31/12/2013	Registro SIR de Actividades - Dimensión Habitabilidad				
6	6. Construcción conjunta del plan de trabajo con las personas en Proceso de Reintegración para el cumplimiento de su ruta	Construir planes de trabajo individuales con las personas en Proceso de Reintegración para el desarrollo de la ruta.	Dirección Programática de Reintegración	17	Número de PPR con Planes de trabajo elaborados	26.500	-	-	0	-	-	0	-	-	25.000	-	0	01/01/2013	31/12/2013	Durante el registro de la información en el SIR , se presentó un retraso debido a que se estaba construyendo la nueva versión del módulo para el registro del Plan de Trabajo en el SIR, por lo que se le sugirió a los Centros de Servicios en las Regiones no seguir cargando información en la versión anterior y esperar a que la nueva estuviera disponible. Mientras tanto, los profesionales reintegradores continuaron con la labor de concertación de los planes de trabajo con las Personas en Proceso de Reintegración, por lo que se proyecta el cumplimiento de la meta al cierre del cauto trimestre de 2013.	Registro SIR	63.944.640.510	53.205.760.375	51.648.823.324
			Dirección Programática de Reintegración	18	Numero de PPR vinculadas al beneficio de Atención Psicosocial	30.000	30.113	100%	26.991	26.991	100%	2.000	2.337	100%	1.009	785	78%	01/01/2013	31/12/2013	La ACR ha otorgado un lugar determinante a la atención psicosocial de las personas en proceso de reintegración, desde la que se abordado el tratamiento de patologías asociadas a la experiencia en los Grupos Armados ilegales (GAI), o los generados por el proceso de adaptación de los excombatientes a las comunidades receptoras. Al cierre del tercer trimestre se vinculo el 78% del porcentaje previsto de PPR al beneficio de atención psicosocial.	Registro SIR			
		Promocionar la vinculación y permanencia de las personas en Proceso de Reintegración y sus familias a las ofertas locales de los servicios que contribuyan al desarrollo de la ruta	Dirección Programática de Reintegración	19	Porentaje de personas en Proceso de Reintegración objeto de formación académica, vinculadas al sistema educativo	60%	56%	93%	20%	20,12%	100,00%	40%	47%	100%	50%	56%	100%	01/01/2013	31/12/2013	La meta corresponde al 60% de la poblacion objeto de educación (13.454 personas, la población objeto es 22.424). Para su medición se está teniendo en cuenta las nuevas PPR que se vincularon al sistema educativo en durante el año 2013. A 30 de Septiembre se han vinculado 7.529 personas.	a. Registro SIR - Matriculas Educación b. Cruce de Información ACR - SIMAT			
			Dirección Programática de Reintegración	20	Porcentaje de personas en Proceso de Reintegración, vinculadas al sistema de salud.	100%	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	0	01/01/2013	31/12/2013	Meta proyectada para IV Trimestre	a. Cruce de Información ACR - MINSALUD Informe de gestión			
			Dirección Programática de Reintegración	21	No. de personas que culminan exitosamente el Proceso de Reintegración	1.500	1.129	75%	47	47	100%	100	353	100%	600	729	100%	01/01/2013	31/12/2013	Uno de los principales retos de la ACR, es llevar a cabo la culminación satisfactoria de la ruta de reintegración por parte de las personas desmovilizadas, de manera que permita cerrar el proceso y dar cuenta del impacto de la política de reintegración. Al cierre del tercer trimestre se presenta un avance del 729 personas que culminan, cumpliendo la meta establecida para el trimestre.	a. Registro SIR - Informe Culminados			
			Dirección Programática de Reintegración	22	Porcentaje de familiares de personas en Proceso de Reintegración vinculados a alguno de los beneficios gestionados por la ACR	80%	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Meta proyectada para IV Trimestre	Cruce de información ACR - otras entidades con que se gestionan beneficios			
			Dirección Programática de Reintegración	23	Número de Modelos de Gestión de Servicios y beneficios a población en Proceso de Reintegración, diseñados	1	1	100%	0	-	-	1	1	100%	0	-	0	01/01/2013	31/12/2013	Meta cumplida 100% en segundo trimestre.	Acta de aprobación de documento			
		Establecer procesos de comunicación efectivos con las personas en Proceso de Reintegración	Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	24	Número de estrategias de comunicación para mejorar el conocimiento del proceso y la política de reintegración, implementadas	1	0,30	30%	0	-	-	20%	20%	100%	30%	30%	100%	01/01/2013	31/12/2013	Dentro de la estrategia de comunicación dirigida a PPR, se considera la elaboración y difusión de los siguientes productos: minivideos, Kit o portafolio para PPR, videos sobre beneficios dentro de las dimensiones, juego para explicar la ruta de reintegración, infografías. Al cierre del 30 septiembre se han elaborado y difundido las Infografías, en varios formatos (afiches, perdoneros, páginas web, redes sociales), los videos sobre beneficios dentro de la dimensiones (productiva y ciudadana) y los minivideos (está pendiente su difusión con GADH; hogares de paz y FFMM). La difusión está sujeta a los tiempos de entrega de la imprenta. El juego para explicar la ruta y el kit o portafolio para PPR, aunque fueron productos contemplados, por el volumen de productos que se asignaron al diseñador no se alcanzarán a entregar. Se contempla para 2014 la contratación de un apoyo profesional al diseñador para dar respuesta al volumen de productos que se requieran.	Informe de seguimiento a estrategia de comunicación con las PPR			
			Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Comunicaciones	25	Porcentaje de personas en Proceso de Reintegración que consideran que los procesos de comunicación ACR, han facilitado significativamente el desarrollo de su ruta	65%	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	01/10/2013	31/12/2013	Meta para IV TRIM. La pregunta para medir el porcentaje de PPR que consideran que los procesos de comunicación facilitan el desarrollo de su ruta, no fue incluida dentro la encuesta que lidera el Grupo de Atecion al ciudadano, por lo que se planea realizar un sondeo propio liderado por el Grupo de Comunicaciones que mida este aspecto en 2014.	Resultados de aplicación de sondeo			

FORMATO SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL																				ACR Atención Comunitaria para la Reintegración SIGER
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

 ACR Asociación Colombiana para la Reintegración		FORMATO SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL																						
																				CÓDIGO: DE-F-05				
																				FECHA: 21/06/2012 VERSIÓN: 02				
N°	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LINEAS DE ACCION	RESPONSABLE	INDICADOR		META ANUAL			META TRIMESTRAL									FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓN N dia/mes/año	SEGUIMIENTO		EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		
						P	E	%	P	E	%	P	E	%	P	E	%			Observaciones	Registro / evidencia	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)
8	8. Incidencia en políticas públicas relacionadas con la misión institucional	Monitorear la actividad legislativa que pueda tener incidencia en el desarrollo de la PRSE	Oficina Asesora Jurídica	39	Porcentaje de propuestas presentadas por la ACR, para la inclusión de temas de interés de la política de Reintegración en iniciativas legislativas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	En cuanto a la reglamentación de la Ley de Discapacidad y Salud Mental se han logrado importantes avances toda vez que la ACR ha participado y seguirá participando activamente en las mesas técnicas de trabajo organizadas por el Ministerio de Salud, está pendiente la firma de un convenio de cooperación técnica altamente estratégico para la ACR, especialmente en lo que respecta a la estrategia de Salud Mental en el marco del proceso de reintegración. De igual forma se está trabajando en varios compromisos tendientes a fortalecer y articular dicha estrategia a nivel regional con el acompañamiento del citado Ministerio. En cuanto a los proyectos de ley que se contemplaron para incidir normativamente y que fueron radicados la legislatura anterior, nos arroja que ha sido archivado el PL "Vendedor Informal", quedando en trámite para la presente legislatura "Ley de Presupuesto Anual 2014" y "Codigo Penitenciario y Carcelario" del que se hizo la gestión pertinente para la exclusión de un artículo de interés para la ACR y aun se encuentra en transito legislativo.	Documentos físicos y electrónicos de las propuesta presentada			
		Fortalecer la articulación institucional con las entidades responsables de temas de seguridad para población en proceso de reintegración	Dirección General	40	Número de Instancias de Coordinación Interinstitucional formalizadas	1	0	-	-	-	-	0	-	-	1	0	0	30/06/2013	31/12/2013	Se avanzó en el diseño del mecanismo para formalizar la instancia de coordinación. En el IV Trimestre se debe avanzar en la aprobación interna del mecanismo, por parte de la Dirección Programática y del Despacho para su formalización.	Documento formalización de Instancia			
			Dirección General / Dirección Programática de Reintegración	41	Número de planes de trabajo interinstitucionales realizados, para el seguimiento y atención a eventualidades de seguridad de la población en Proceso de Reintegración.	1	0	-	-	-	-	0	-	-	1	0	0	30/06/2013	31/12/2013	Derivado de la formalización de la instancia de coordinación internstitucional, se procederá al diseño de un plan de trabajo en el IV Trimestre.	Documento Plan de Trabajo			
				Incidir en Agendas de Entidades Territoriales para la regionalización de la PRSE	Dirección Programática de Reintegración	42	Número de municipios / departamentos que implementan compromisos sobre reintegración, contemplados en sus Planes de Desarrollo	100	122	100%	0	-	-	20	56	100%	30	122	100%	01/01/2013	31/12/2013		Informes de gestión, documentos de acuerdos, alianzas, convenios	
9	9. Fortalecimiento de los mecanismos de vinculación y reconocimiento de actores externos en corresponsabilidad con el PRSE	Generar oportunidades a la PRSE, con el sector privado, academia y tercer sector	Dirección Programática de Reintegración / Grupo de Relaciones Externas	43	Número de nuevas entidades que apoyan a la Política de Reintegración por alguno de los mecanismos previstos	50	105	100%	14	14	100%	40	40	100%	50	105	100%	01/01/2013	31/12/2013	A 30 de Septiembre, 105 nuevas empresas se han vinculado en 2013 para favorecer la generación de ingresos de las personas en proceso de reintegración, por alguno de sus mecanismos previstos.	Depuración base de datos SIR			
		Aumentar el respaldo gubernamental y no gubernamental internacional al proceso de reintegración, así como posicionar la imagen y el entendimiento de la política de paz en el exterior.	Grupo de Relaciones Externas	44	Número de proyectos presentados por ACR a gobiernos internacionales, entidades multilaterales y organismos de cooperación internacional para obtener financiación y cooperación técnica.	4	4	100%	-	-	-	1	3	100%	1	1	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se presentó proyecto ante OIM y USAID con el objetivo de generar espacios de intercambio y generación de conocimiento para fortalecer a los responsables de políticas públicas y académicos en construcción de paz y DDR. El cual comprende los siguientes componentes: " Documentación de experiencias de cooperación sur-sur; "Cumbre mundial de directores de DDR; " Plataforma virtual de gestión de conocimiento; " Posgrado en construcción de paz; "Investigaciones (Evaluación costo beneficio; " Evaluación de la reintegración económica; " Diagnóstico de Seguridad Ciudadana). La ficha del proyecto se diseñó y se adelantó el proceso de negociación del mismo, cuya formalización se espera tener aprobada en cuarto trimestre.	Ficha de Proyecto			
			Grupo de Relaciones Externas	45	Número de proyectos de oferta de cooperación técnica (Sur-Sur) presentados a gobiernos internacionales, entidades multilaterales y organismos de cooperación internacional para obtener financiación y cooperación técnica.	2	4	100%	-	-	-	0	3	-	1	1	100%	01/01/2013	31/12/2013	La meta se cumplió 100% en segundo trimestre (de acuerdo con la oferta de convocatorias abiertas para presentar proyectos, se presentaron proyectos ante La OIM-Sri Lanka, República Democrática del Congo-APC y BM-Indonesia)	Ficha de Proyecto	885.500.000	1.385.500.000	1.334.500.000
			Grupo de Relaciones Externas	46	Número de giras nacionales e internacionales realizadas para promover el proceso de reintegración con actores internacionales	3	3	100%	1	1	100%	0	1	100%	1	1	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se realizó con éxito la Gira internacional por países de Europa: Madrid, España, Estocolmo, Suecia, Ciudad del Vaticano Londres, Reino Unido. Entre el 20 al 27 de septiembre 2013, con el objeto de presentar los esfuerzos, logros, retos y oportunidades futuras del Gobierno Colombiano sobre la experiencia colombiana en materia de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), a los líderes de la comunidad internacionales, los Gobiernos de Suecia, Ciudad del Vaticano y Reino Unido y grupos de interés, dando a conocer los avances de la cooperación técnica sur- sur y conocimiento técnico e innovación en materia de reintegración.	Reporte de Viaje Misión ACR a NY y DC.			
10	10. Fortalecimiento de las capacidades institucionales en la gestión eficiente del capital humano, organizacional y financiero de la ACR	Fortalecer el Talento Humano y su ambiente laboral	Secretaría General	47	Porcentaje de mejoramiento en la percepción de clima y cultura organizacional con respecto a la primera medición	20%	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Meta proyectada para IV Trim	Informes de supervisión del avance de la firma consultora	2.966.236.000	2.688.236.000	1.444.565.224
			Dirección Programática de Reintegración	48	Número de proyectos ejecutados para el fortalecimiento de competencias a Reintegradores	1	1	100%	-	0	0	0	-	-	1	1	100%	01/01/2013	30/09/2013	Informe de gestión	Informe de gestión			
		Promover la Gestión del Conocimiento y aprendizaje	Dirección Programática de Reintegración	49	Número de encuentros regionales de intercambio técnico entre centros de servicios, realizados (1 nacionales y 2 regionales)	3	3	100%	-	0	0	1	2	100%	1	1	100%	01/04/2013	31/12/2013		Informe de gestión	200.000.000	200.000.000	200.000.000

 ACR Agencia Colombiana para la Reintegración		FORMATO SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL																	 SIGER					
																				CÓDIGO: DE-F-05				
																				FECHA: 21/06/2012		VERSIÓN: 02		
N°	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LINEAS DE ACCION	RESPONSABLE	INDICADOR	META ANUAL			META TRIMESTRAL									FECHA INICIO dia/mes/año	FECHA TERMINACIÓ N dia/mes/año	SEGUIMIENTO		EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
								Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3					Observaciones	Registro / evidencia	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)	
					P	E	%	P	E	%	P	E	%	P	E	%								
	Fortalecer los Sistemas Información y tecnología		Oficina de Tecnologías de la Información (2 P) Oficina de Planeación (1P) Secr. Gral (2P)	50	Número de proyectos tecnológicos implementados	5	1,9	38%	1	1	100%	1	0,9	90%	0	0	0	10/01/2013	31/12/2013	De los Proyectos de la Oficina de Tecnologías de la Información, el Proyecto: Collocation, se implementó en un 100% para los dos productos: conectividad y consultoría, la Renovación del Software y Licenciamiento, tiene un estado de avance de 90%. Para el IV Trimestre se espera tener implementados los proyectos de Talento Humano (software de talento humano), Gestión documental (digitalización) y Planeación (software de Administración del Sistema de Gestión Integral)	Se adjunta certificación de avance del Supervisor del Contrato.	9.683.037.000	12.911.962.567	8.890.913.184
			Oficina de Tecnologías de la Información	51	Porcentaje de disminución del nivel de obsolescencia	70%	38%	54%	-	-	0	0	-	-	70%	38%	54%	20/05/2013	31/12/2013	A 30 de septiembre, se reemplazaron 149 equipos de escritorio, el rezago en el cumplimiento de la meta obedeció a los tiempos relacionados con el perfeccionamiento contractual y a los tiempos de prueba de los requerimientos. Al cierre de la vigencia se planea reemplazar el 100% de los equipos de escritorio y portátiles	Actas de Recibo de las Sedes. Listado de Equipos Reemplazados			
			Oficina de Tecnologías de la Información	52	Nivel de satisfacción de clientes de los servicios de información y tecnología	95%	90%	95%	-	-	0	0	-	-	95%	90%	95%	01/01/2013	31/12/2013	El resultado es producto de la implementación de una encuesta por períodos (mensual). Al cierre de cada de mes a los usuarios se les envía una encuesta para evaluar el servicio de todos los requerimientos que se atendieron durante el periodo para ese usuario.	Resultados de la tabulación de las Encuestas			
			Oficina de Tecnologías de la Información	53	Porcentaje de oportunidad y eficacia en la atención de solicitudes	95%	-	0	-	-	0%	0	-	-	0			01/01/2013	30/09/2013	Meta proyectada para IV trimestre	Resultados de la tabulación de las Encuestas			
	Fortalecer la Infraestructura física y de seguridad de la ACR		Secretaría General	54	Porcentaje de implementación del plan de adecuación de infraestructura	90%	60%	67%	10%	10%	100%	25%	25%	100%	60%	60%	100%	01/04/2013	31/12/2013	Como respuesta al diagnóstico de las sedes realizado a nivel nacional, se intervinieron 15 sedes. Para el último trimestre de la vigencia, se tiene programado adecuar 3 inmuebles (Barranquilla, Santa Marta y Sincelejo) y realizar el cambio del inmueble donde funciona el CS de Pereira.	Contratos de adecuación e informes de interventoría	4.218.200.000	2.856.378.895	1.722.939.313
			Oficina de Tecnologías de la Información	55	Número de políticas de seguridad informática implementadas	1	0	-	-	-	-	0	-	-	0			01/05/2013	31/12/2013	Meta proyectada para IV trimestre	Borrador del documento "Política de Seguridad Informática"			
			Secretaría General	56	Porcentaje de implementación del plan de seguridad física	100%	50%	50%	-	-	-	0	-	-	50%	50%	100%	01/02/2013	31/12/2013	Se elaboró el Plan de Seguridad Institucional, el Manual de Seguridad Integral, los Instructivos para la orientación y acompañamiento de funcionarios y contratistas en riesgo y el Instructivo de contingencias para eventos críticos. Se continúa con la socialización de estos instructivos y planes, teniendo en cuenta la realización de esta actividad en 13 CS y la sede central.	Documento Plan de Seguridad Física			
	Fortalecer el Desarrollo Organizacional		Oficina Asesora de Planeación	57	Porcentaje de cumplimiento plan de implementación del sistema de gestión integral	80%	71%	89%	15%	12%	80%	30%	47%	100%	60%	71%	100%	01/01/2013	31/12/2013	La meta planificada por la Agencia es lograr un nivel de cumplimiento en la implementación del SIGER del 80% para la vigencia 2013, se ha avanzado significativamente en este proyecto logrando un avance del 71% al corte del tercer trimestre del año. Los principales acciones pendientes por desarrollar son: Terminación de la estandarización de procesos, implementación de tablas de retención documental, fase de evaluación integral y mejoramiento del SIGER.	Informe de gestión	1.297.810.000	1.474.893.963	1.160.065.652
			Oficina Asesora de Planeación	58	Número de bancos de proyectos Institucional implementados	1	-	-	-	-	-	0	-	-	1	-	0	01/01/2013	31/12/2013	Se encuentra en construcción la propuesta, se espera tener versión preliminar en IV trimestre.	Informe de gestión			
			Dirección General	59	Número de audiencias públicas de rendición de cuentas de ACR, realizados	1	1	100%	-	-	-	1	1	100%	0	-	-	01/01/2013	31/12/2013	Meta cumplida 100% en segundo trimestre.	Informe de proceso de rendición de cuentas			
			Grupo de Control Interno	60	Porcentaje de cumplimiento plan de auditorías	100%	59%	59%	1	5	100%	16	12	75%	12	7	58%	01/01/2013	31/12/2013	Se realizaron 7 auditorías de las 12 programadas en el trimestre. Se realizó auditoría a los grupos de Implementación, Diseño, Evaluación y Monitoreo y Subdirección de Gestión Legal y a los Centros de Servicio de: Ibagué, Santa Marta, Valledupar. La auditoría de Aguachica no se pudo realizar por dificultades de orden público en la fecha programada (Para Agrario). En cuanto a las auditorías programadas a los Grupos de Gestión Financiera, Asuntos Contractuales, Atención al Ciudadano y Centro de Servicios de Puerto Berrio no se realizaron pues se debió priorizar la respuesta a requerimientos de la Contraloría en el marco de la Auditoría Integral de Gestión.	Informe de auditorías			

 ACA Asociación Colombiana para la Reintegración		FORMATO SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL																								
		CÓDIGO: DE-F-05																								
		FECHA: 21/06/2012										VERSIÓN: 02														
N°	ESTRATEGIAS / ACCIONES	LINEAS DE ACCION	RESPONSABLE	INDICADOR		META ANUAL			META TRIMESTRAL									FECHA INICIO día/mes/año	FECHA TERMINACI ÓN día/mes/año	SEGUIMIENTO		EJECUCIÓN PRESUPUESTAL				
					P	E	%	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Observaciones			Registro / evidencia	Asignación Inicial	Apropiación	Ejecución (compromisos)			
			Secretaría General	61	Porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta a las Peticiones, Quejas y Reclamos	100%	99,85%	99,85%	100%	97,73%	97,73%	100%	98%	98%	100%	99,85%	100%	01/01/2013	31/12/2013	Se evidencia un mejoramiento significativo en el cumplimiento de los tiempos de respuesta, aspecto que evidencia una comprensión y compromiso de la agencia, de acuerdo al comportamiento de los canales, sobre los canales que tiene a cargo el Grupo de Atención al Ciudadano. En el período 1 de julio a 30 de septiembre se atendieron 16.626 PQRSO debito de los tiempos previstos de un total de 16.651 PQRSO recibidos.	SIR fecha de corte 03/04/2013 a las 2:14 pm					
		Fortalecer el desarrollo de una Cultura de Servicio y Atención al Ciudadano	Secretaría General	62	Manual de Atención al Ciudadano ACR socializado	1	0,90	90%	-	-	-	0	-	-	1	0,9	90%	01/01/2013	31/12/2013	La meta corresponde a la elaboración de un (1) Manual de Atención al Ciudadano, con corte a 30 de septiembre se encuentra en un nivel de avance del 90%, a 31 de octubre de 2013 se tiene programado cumplir con el 100% respecto a la elaboración y en el mes de noviembre se llevara a cabo su publicación y socialización.	Documento Manual de Atención al Ciudadano	0	0	0		
		Fortalecer la comunicación institucional	Grupo de Comunicaciones	63	Porcentaje de conocimiento institucional logrado (Misión, Visión, Valores, Objetivos y terminología básica)	70%	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	01/07/2013	31/12/2013	Meta para IV Trim. Se articuló con el Grupo de Talento Humano para hacer la medición del grado de conocimiento del glosario a nivel Institucional. En el mes de noviembre se envió por correo el link para realizar la encuesta a los colaboradores ACR y se espera a picipios de diciembre obtener los resultados. A partir del grado de conocimiento que reflejen los resultados, en 2014 se realizarán acciones para incrementarlo.	Resultados de aplicación de instrumento interno	860.000.000	890.746.000	704.653.923		
		Implementar las acciones de soporte a la gestión	Oficina Asesora Jurídica	64	Número de documentos de políticas y directrices para mitigación del riesgo y daño antijurídico divulgado	1	0,80	80%	-	-	-	1	0,80	80%	0	0	0	01/04/2013	30/06/2013	Documento elaborado y pendiente de aprobación en el Comité de Conciliación y Defensa Jurídica.	Documento	54.388.744.494	61.734.186.204	54.151.339.818		
			Secretaría General	65	Porcentaje de ejecución presupuestal logrado	95%	89,30%	94%	63,56%	58,30%	91,72%	75,70%	69,23%	91,45%	88,59%	89,30%	100%	01/01/2013	31/12/2013	Con corte a 30 de septiembre 2013, el nivel de cumplimiento se encuentra en 89,30%, superando la meta establecida en un 0,71%. Se ha venido realizando un seguimiento detallado de la ejecución presupuetal lo que ha permitido tomar medidas frente a procesos que han presentado demoras en la etapa precontractual y frente a la destinación de los saldos de los contratos. Esto ha permitido alcanzar un nivel de compromisos de acuerdo con la meta establecida.	Informe de ejecución presupuestal					
			Secretaría General	66	Porcentaje de ejecución del Plan de Contratación	95%	93%	98%	95%	100%	100%	95%	100%	100%	95%	93%	98%	01/01/2013	31/12/2013	En el tercer trimestre, se llevaron a cabo 41 solicitudes de 44 presentadas de acuerdo con el programa contractual establecido para el período.	Contratos					
TOTAL PRESUPUESTO																				156.546.000.000			156.546.000.000		139.790.789.848	
TOTAL EJECUCIÓN PRESUPUESTAL																										