



AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN (ARN)

**RESULTADOS DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN POR
DEPENDENCIAS.**

BOGOTÁ D.C. ENERO DE 2021

RESULTADOS DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIAS.

Con el fin de contar con los insumos necesarios para la planeación 2021 en materia de capacitación, el día 22 de diciembre de 2020, Talento Humano remitió a los jefes de las dependencias de la ARN, el formato de diagnóstico de necesidades por dependencias, mediante el cual pudieron indicar, los principales requerimientos en dicha materia, para los equipos a su cargo.

Una vez consolidada la información, se evidencia una participación del 100% de las dependencias de la entidad, teniendo en cuenta la siguiente relación, en la que se indican un total de 178 necesidades.

DEPENDENCIAS	NECESIDADES REPORTADAS
ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	5
DIRECCIÓN GENERAL	3
DIRECCIÓN PROGRAMÁTICA DE REINTEGRACIÓN - DESPACHO	10
GRUPO DE CORRESPONSABILIDAD	10
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	8
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	26
OFICINA ASESORA JURÍDICA	7
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	32
SECRETARÍA GENERAL	10
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	5
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN LEGAL	12
SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO	5
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	23
SUBDIRECCIÓN TERRITORIAL	9
TALENTO HUMANO	7
TOTAL GENERAL	178

De las 178 necesidades remitidas, una vez agrupadas dentro de los 4 ejes temáticos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para la formulación del PIC de la vigencia 2021, se encuentran los siguientes resultados:

EJE TEMÁTICO	NECESIDADES
CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO	45
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	97
PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO	14
TRANSFORMACIÓN DIGITAL	22
TOTAL GENERAL	178

De cada uno de los ejes temáticos, se presentan a continuación las necesidades más recurrentes por parte de las dependencias y equipos de la Agencia.

1. EJE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN:

Este eje temático busca fomentar en los empleados públicos, la necesidad de aprender constantemente, compartiendo su conocimiento con el equipo y garantizando la trazabilidad y sostenibilidad del mismo en las entidades. De igual forma, propende por la toma de decisiones basada en evidencia clara, soportada principalmente en investigaciones, estudios, y estadísticas

TEMAS - GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	SOLICITUDES
ACTUALIZACIÓN NORMATIVA	19
ADMINISTRACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL CONOCIMIENTO	4
ANÁLISIS DE INDICADORES Y ESTADÍSTICAS	5
ANALÍTICA DE DATOS	1
BIG DATA	2
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	6
CONTRATACIÓN PÚBLICA	5
FORMACIÓN DE DIRECTIVOS PÚBLICOS	2
GESTIÓN DOCUMENTAL	3
HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS	12
INNOVACIÓN PÚBLICA	4
INSTRUMENTOS ESTADÍSTICOS	3
PROCESAMIENTO DE DATOS E INFORMACIÓN	9
SISTEMA DE INFORMACIÓN INTERNO	7
SISTEMAS DE GESTIÓN	7
TÉCNICAS Y MÉTODOS DE REDACCIÓN DE TEXTOS INSTITUCIONALES	8
TOTAL GENERAL	97

2. EJE CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO:

Este eje temático busca fomentar en los empleados públicos, capacidades para tomar decisiones en el desarrollo de las políticas públicas, fortaleciendo su sentido de corresponsabilidad por el logro de objetivos, todo esto con el fin de garantizar una mayor satisfacción y confianza en el usuario de los servicios de la entidad. En especial, se busca fortalecer capacidades en empleados y

directivos, tanto para el buen uso de los recursos públicos, como para atender a la planeación estratégica de la entidad.

TEMAS: CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO	SOLICITUDES
ACUERDO DE PAZ	3
ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	1
ENFOQUES DIFERENCIALES	1
FINANZAS PÚBLICAS	12
GESTIÓN DE PROYECTOS	5
GESTIÓN DEL RIESGO	2
MIPG	3
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	5
PROCESOS MISIONALES	7
SERVICIO AL CIUDADANO	6
TOTAL GENERAL	45

3. EJE TRANSFORMACIÓN DIGITAL:

Este eje temático busca fomentar en los empleados públicos, competencias para el desarrollo de las acciones, métodos y estrategias institucionales a través del uso de tecnologías, automatización de los procedimientos, uso de las herramientas tecnológicas y procesos de innovación digital.

TEMAS: TRANSFORMACIÓN DIGITAL	SOLICITUDES
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	13
PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	5
PROTECCIÓN DE DATOS	1
REDES SOCIALES	1
SEGURIDAD DIGITAL	2
Total general	22

4. EJE PROBIIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO:

Este eje temático busca fomentar en los empleados públicos, una cultura integral orientada hacia la gestión pública eficaz, eficiente y efectiva, propendiendo por el desarrollo de competencias orientadas hacia la cultura de servicio al ciudadano y la defensa de lo público.

RESULTADOS DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIAS.

TEMAS: PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO	SOLICITUDES
COMPETENCIAS BLANDAS	5
COMUNICACIÓN ASERTIVA	4
POLÍTICA DE TRANSPARENCIA	2
RESILIENCIA Y SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS	3
TOTAL GENERAL	14

Elaboró: William Ricardo Crespo Moreno – Profesional Especializado.

Revisó: Juan Fernando Arroyo Romero – Profesional Especializado.