



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INFORME ATENCIÓN AL CIUDADANO PRIMER SEMESTRE 2014

ACCIONES E INFORMES DEL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. El grupo de atención al ciudadano, entre otras actividades, desarrolló las siguientes, que han fortalecido el proceso y la interacción entre la Ciudadanía y la ACR:

Realizó un encuentro nacional del servicio y atención al ciudadano, con asistentes de atención de la ACR de todo el País, los días 12 y 13 de junio en Bogotá con el objetivo de unificar los criterios de atención al cliente, capacitar sobre el deber de dar respuesta con calidad y a tiempo a los PQRS, resaltar la importancia que tienen los asistentes de atención a los PPR, capacitación en el manejo del Sistema SIR y se afinaron los conocimientos de seguridad de la información de los participantes. Todo lo anterior en la búsqueda de cada vez prestar un mejor servicio a nuestros clientes y ciudadanos.

Se realizaron campañas de sensibilización de cultura de servicio que a continuación se presentan, y se aplicó una encuesta dirigida a todos los servidores públicos y contratistas de la ACR orientada a una Evaluación Preliminar del proceso de Atención al ciudadano.

1. **Contestar el teléfono:** se realizó una pieza en la que, luego de haber realizado un sondeo de las dependencias, se invitó a los colaboradores a responder las llamadas, pues se está perdiendo un alto porcentaje de ellas.



¿Sabía que aproximadamente 4 de cada 10 llamadas realizadas a las extensiones de la ACR están siendo desatendidas por no contestar el teléfono?

Responder las llamadas telefónicas hace parte de una cultura de servicio, y es muestra de respeto con los demás. No hacerlo, genera malestar y desconfianza entre los compañeros de la entidad, las personas en Proceso de Reintegración, y la ciudadanía en general.

Agencia Colombiana para la Reintegración

Calle 12 C No. 7 – 19

PBX: 593 22 11

Redes Sociales:

Facebook: AMIGOS DE LA REINTEGRACIÓN / Twitter: @Reintegracion / YouTube: ReintegracionACR

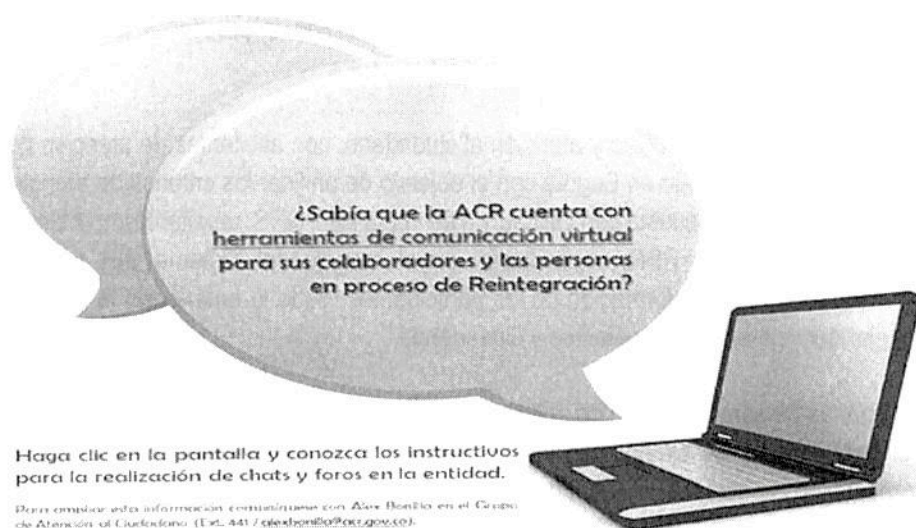
www.reintegracion.gov.co



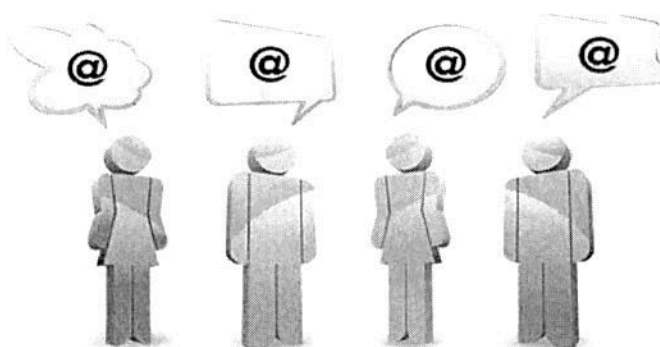
ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2. Socialización de las herramientas de participación virtual de la ACR: campaña de sensibilización acerca del uso de los chats y foros como instrumentos de participación.



3. Sensibilización para el uso de los foros virtuales por parte de las personas en Proceso de Reintegración: emailing.



¿Usted sabe qué son los foros virtuales de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)?

Son espacios de participación creados en la página web de la ACR, www.reintegracion.gov.co, en los que usted como persona en Proceso de Reintegración, puede opinar, poner sus puntos de vista, comentar y hacer observaciones respecto a un tema específico del Proceso de Reintegración.

¿Le gustaría proponer un tema, relacionado con el proceso de Reintegración, para los foros?

Lo (a) invitamos a enviar sus propuestas respondiendo este correo electrónico.
¡Su aporte y participación son muy importantes para mejorar, contamos con usted!

Agencia Colombiana para la Reintegración

Calle 12 C No. 7 – 19

PBX: 593 22 11

Redes Sociales:

Facebook: AMIGOS DE LA REINTEGRACIÓN / Twitter: @Reintegracion / YouTube: ReintegracionACR

www.reintegracion.gov.co



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

4. Encuesta para conocer cuánto saben los colaboradores de las ACR del Proceso de Atención al Ciudadano.



**¡Su opinión es muy importante para mejorar
la atención en la ACR!**

Lo (a) invitamos a responder esta encuesta acerca del
proceso que lidera el Grupo de Atención al Ciudadano.
[Haga clic en la imagen para acceder al formulario.](#)

Así mismo, La ACR participó en la primera feria nacional de servicio al ciudadano realizada en Malambo – Atlántico el 26 de abril, participaron 84 entidades, cuyo objetivo es la evaluación de buenas prácticas a nivel nacional con el propósito de mejorar cada vez la nuestra.

Se está realizando capacitación para los agentes del call center mensualmente de acuerdo al cronograma establecido, permitiendo mejoras en la información dada por este equipo a las PPRs, relacionadas con aclaración de inquietudes, preguntas frecuentes, conocimiento de normas como la ley 1424, la resolución 0754, direccionamiento estratégico de la ACR.

Se llevó a cabo el segundo informe trimestral de PQRS-D. y se continúa realizando capacitación y asesoría a través de canal telefónico y presencial con asistentes de atención de los grupos territoriales y de sede central. Se están enviando mensajes semanales de correo electrónico como estrategia de alertas para recordar el cumplimiento de tiempos de respuesta y fechas de envío de informes. A los directivos y jefes de oficina se les envió un SIGOB sensibilizando sobre el cumplimiento de tiempos y recordando lo contemplado en el manual de PQRS-D relacionado con el envío de reportes periódico. Se actualizó el formato de reporte de PQRS-D para incluir análisis de causas dando cumplimiento a lo definido en el manual.

Se realizó reunión con coordinadores de los Grupos territoriales de Bogotá, un representante del grupo de implementación y un representante del grupo de diseño para presentarles el proyecto de Alfabetización Digital, Participación Ciudadana y Control Social el 27 de junio, en donde se presentó la importancia del proyecto

Agencia Colombiana para la Reintegración

Calle 12 C No. 7 – 19

PBX: 593 22 11

Redes Sociales:

Facebook: AMIGOS DE LA REINTEGRACIÓN / Twitter: @Reintegracion / YouTube: ReintegracionACR

www.reintegracion.gov.co



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

desde el servicio y atención al ciudadano, desde el fortalecimiento de competencias de los beneficiarios (PPR's y sus familias) en los temas y llegar a un diálogo en doble vía con la ACR.

Finalmente el grupo de atención al ciudadano consolida la información de PQRS, la cual muestro a continuación:

Información Atención al Ciudadano

Clasificación	Buzón de sugerencias	Escrito	Presencial	Presencial	Telefónico	Virtual	Total general
Petición	87	4268	13371	1	19774	675	38176
Reclamo	2	3	47		190	2	244
Queja	3	8	8		139	4	162
Sugerencia	1	11	1		4	5	22
Denuncia					3	4	7
Solicitud		1					1
Total general	93	4291	13427	1	20110	690	38612

Verificada la información suministrada por atención al ciudadano y tomando como referencia el canal escrito se observó que de 4.291 PQRS recibidas mediante este canal 96 se respondieron extemporáneamente, anexo No 1 y 99 están pendientes de respuesta

Descripción de respuesta	Cantidad
Respondida a tiempo	4096
Respondida Extemporáneamente	96
Pendiente de Respuesta	99
Total general	4291

Dependencia / Tiempo de Respuesta	Cantidad
ACR Bogotá - Boyacá	1
24 días	1
ACR Magdalena	4
18 días	3
19 días	1
Paz y Reconciliación	1
21 días	1
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	87
18 días	9

Agencia Colombiana para la Reintegración

Calle 12 C No. 7 – 19

PBX: 593 22 11

Redes Sociales:

Facebook: AMIGOS DE LA REINTEGRACIÓN / Twitter: @Reintegracion / YouTube: ReintegracionACR

www.reintegracion.gov.co



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Dependencia / Tiempo de Respuesta	Cantidad
19 días	23
20 días	15
21 días	12
22 días	6
23 días	2
24 días	4
25 días	3
26 días	5
27 días	1
29 días	2
30 días	3
31 días	2
Grupo de Diseño e Implementación	3
18 días	1
25 días	1
31 días	1
Total general	96

De otra parte esta dependencia solicitó a gestión documental la información semestral del SIGOB, recibiendo un listado de 6.986 documentos, de los cuales se sacó una muestra de análisis de 885 documentos, donde se encontraban extemporáneos 199 PRQS. Con esta información profundizamos junto con las dependencias involucradas, y la revisión de los documentos, pudiendo determinar que gran parte de ellos eran de carácter informativo, quedando como extemporáneo 47 PQRS. Como se muestran a continuación y en detalle en el Anexo No. 2

Tiempo de Respuesta	Cantidad
18 días	4
19 días	11
20 días	4
21 días	8
22 días	6
23 días	4
25 días	2
26 días	1
27 días	1
28 días	2
29 días	1

Agencia Colombiana para la Reintegración

Calle 12 C No. 7 – 19

PBX: 593 22 11

Redes Sociales:

Facebook: AMIGOS DE LA REINTEGRACIÓN / Twitter: @Reintegracion / YouTube: ReintegracionACR

www.reintegracion.gov.co



ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Tiempo de Respuesta	Cantidad
33 días	1
44 días	1
45 días	1

Así las cosas y sumando tanto los PQRS entregados por atención al ciudadano y los suministrados por gestión documental, se encontraron extemporáneos 143 documentos, con un alto porcentaje de la Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración

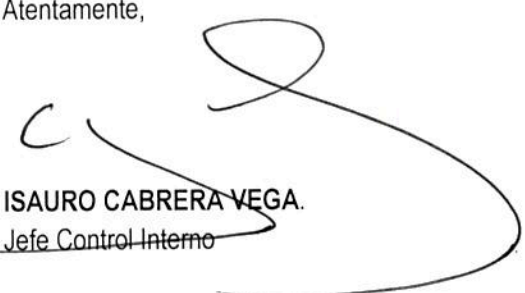
OBSERVACIÓN DE CONTROL INTERNO

La Ley 1437 del 2011 en su Artículo 31 determina ***"Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código; constituirán falta gravísima para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con la ley disciplinaria."*** Así mismo el señor Director de la Agencia impartió las directrices necesarias para cumplirla.

Por tercera vez indicamos que se hace necesario tomar medidas definitivas, con el propósito de cumplir la Ley y lo más importante al ciudadano, generando las estrategias técnicas, tecnológicas, financieras y de recurso humano necesario que de una vez por todas eliminen este riesgo a la Entidad.

Señor Director, en cumplimiento de la norma citada anteriormente y en vista que aún se presentan respuestas por fuera del término legal, esperamos nuevamente se construya un plan de acción que contribuya a su cumplimiento y se tomen las medidas de control y regulación que se necesiten

Atentamente,


ISAURO CABRERA VEGA.
Jefe Control Interno

Agencia Colombiana para la Reintegración

Calle 12 C No. 7 – 19

PBX: 593 22 11

Redes Sociales:

Facebook: AMIGOS DE LA REINTEGRACIÓN / Twitter: @Reintegracion / YouTube: ReintegracionACR

www.reintegracion.gov.co

INFORMACIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO

Anexo #1

GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE PETICIONARIO	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE TRANSFERENCIA	DEPENDENCIA A LA QUE SE TRANSPIRÓ	FECHA DE RESPUESTA	Tiempo de Respuesta	CLASIFICACIÓN: OBJETO DE LA PETICIÓN	SEÑALADO SI O NO (SI/NO) (VER ANEXO #1)	OBSERVACIONES
ACR Magdalena	WILLIAM LEBER MORALES BARROS - FISCALA	10/05/2014			05/05/2014	18	Petición	SOLICITUD DE INFORMACION	OFI 14-001579/JMSC5202023
ACR Magdalena	JORGE HERNAN OROZCO CASTAÑO	10/02/2014			05/03/2014	18	Petición	SOLICITUD E INFORMACION	OFI 14-003387/JMSC5202023
ACR Magdalena	MARTIN ENRIQUE PORRAS SANDOVAL	10/02/2014			05/03/2014	18	Petición	SOLICITUD E INFORMACION	OFI 14-003425/JMSC5202023
	LEY 1424/10	01/04/2014			28/04/2014	18	Petición	LEY 1424/10	EXT14-004060
	MAGDALENA MARIA CONTRERAS URIBE Fiscal 44 Especializada Unidad de Fiscalías para los Desmovilizados	03/03/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	03/03/2014	18	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002586
	ROCO GUTIERREZ CELY ACR VALLE DEL CAUCA	17/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/02/2014	18	Petición	CONSECUTIVO NO. 1840 DEL 12/02/2014	EXT14-001892
	JUZGADO CUARTO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO	17/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	12/03/2014	18	Petición	LEY 1424/10	EXT14-001876
	SOCHA JAMES, CARLOS ALBERTO	11/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	09/03/2014	18	Petición	SOLICITUD DE CERTIFICACION DEL SEÑOR JULIAN AGUDELO PULGARIN	EXT14-001612
	GOMEZ BERROCAL SANDRA	10/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	05/03/2014	18	Petición	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE CARLOS ARIEL GAMBOA ANTUNEZ CC91467415	EXT14-001574
	Parra Amaya, Joaquín	15/01/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	10/02/2014	18	Petición	INFORMACION SOBRE UNA SORELLY LOALZA SALDARRIAGA	EXT14-004486
	Parra Amaya, Joaquín	16/01/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	10/02/2014	18	Petición	INFORMACION HECTOR MARCOS SARASTI RODRIGUEZ	EXT14-000485
	Parra Amaya, Joaquín	16/01/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	10/02/2014	18	Petición	INFORMACION SOBRE BIBIANA CELUS TORRES	EXT14-000484
	Rubio Alora Rodriguez Pérez / Heidi Fernanda Guaiterón Leon	07/05/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	30/05/2014	18	Petición	Solicitud de Apoyo a proceso de Investigación	EXT14-005885
	ENRIQUE AGUANCHI RIVERO	07/01/2014			31/01/2014	19	Petición	SOLICITUD E INFORMACION	OFI 14-000195/JMSC 5202023
	LEY 1424/10	21/04/2014			18/05/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-004989
	LEY 1424/10	21/04/2014			18/05/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-004964
	LEY 1424/10	21/04/2014			18/05/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-004915
	ANDREA MAYA ORTEGA SECRETARIA JUZGADO PASTO	21/04/2014			16/05/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-004935
	FISCALIA 15 ESPECIALIZADA	31/12/2013		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	28/01/2014	19	Petición	LEY 1424	EXT13-012778
	OSCAR JAVIER CASANOVA Investigador Coordinador C.T.I. UNAT Alamoso	06/03/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	02/04/2014	19	Petición	RESPUESTA OFICIO FGN DNDCTDS SINAT TR0 NO 41000-13-042 DEL 24/02/2014	EXT14-002814
	PATRICIA MIRANDA MONTENEGRO Secretaria - Centro de Servicios Judiciales Pasto	04/03/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	31/03/2014	19	Petición	RESPUESTA CITACIÓN NO 4318 DEL 18/02/2014	EXT14-002623
	MAGDALENA MARIA CONTRERAS URIBE Fiscal 44 Especializada Unidad de Fiscalías para los Desmovilizados	03/03/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	28/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002588
	GRICELDA CALDERON SARMIENTO Fiscal 62 Especializada UNFPD	26/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	25/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002421
	GLORIA INES AGUDELO MAHECHA Juez Segundo Penal de Circuito Especializado de Cundinamarca	25/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	21/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002319
	CLAUDIA PATRICIA MACHADA CADENA Asistente de Investigación Criminalístico IV	25/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	21/03/2014	19	Petición	RESPUESTA OFICIO FGN-DS-CTIGF-DAJ-1943 DEL 19/02/2014	EXT14-002276
	YANETH ROCIO RIVERA Coordinadora ACR Cauca	25/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	21/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002284
	HECTOR ROVERO AGREDO LEON Juez Primero Penal del Circuito Especializado con Funciones de Conocimiento	25/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	21/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-005734
	HECTOR ROVERO AGREDO LEON Juez Primero Penal del Circuito Especializado con Funciones de Conocimiento	25/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	21/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002295
	LLIANA CALLE ROJAS Fiscal Jefe UNPD	20/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	18/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002040
	MARLIN JAMES MARIN Fiscal 16 Especializada UNFPD	20/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	18/03/2014	19	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002040
	Trejos Hernandez, Jairo Andres	13/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	11/03/2014	19	Petición	REQUIMIENTO ACUERDO A LA VERDADA HISTORICA DE PEDRO ANTONIO BERMUDEZ CUITIVA	EXT14-001740
	Trejos Hernandez, Jairo Andres	13/02/2014		Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	11/03/2014	19	Petición	REQUIMIENTO ACUERDO A LA VERDADA HISTORICA DE WWILFREDO RAFAEL SALGADO HERNANDEZ	EXT14-001739

INFORMACIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO

Anexo #1

GRUPO DE DEPENDENCIA	NOMBRE PETICIONARIO	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE TRANSFERENCIA	DEPENDENCIA A LA QUE SE TRANSFERIÓ	FECHA DE RESPUESTA	Tiempo de Respuesta	CLASIFICACIÓN	OBJETO DE LA PETICIÓN	ERADICADO SIGOB (En caso de haberse)	OBSERVACIONES
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	Trijos Hernández, Jairo Andres	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	11/03/2014	19	Petición	REQUERIMIENTO ACUERDO A LA VERDADA HISTORICA DE OMAR ANTONIO CHEVERRY GONZALEZ	EXT14-001736	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004587 del 07/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	Trijos Hernández, Jairo Andres	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	11/03/2014	19	Petición	REQUERIMIENTO ACUERDO A LA VERDADA HISTORICA DE JHON CAMILO DAVID	EXT14-001735	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004645 del 07/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	POSADA RAMIREZ, NANCY DEL SOCORRO	11/02/2014	11/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	07/03/2014	19	Petición	SOLICITUD DE REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN SEÑOR JOSE DE JESUS OSPINA RODRIGUEZ Y OTROS	EXT14-001608	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004355 del 07/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	MARTIN MARTINEZ, RUBY	10/02/2014	10/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	06/03/2014	19	Petición	SITUACION JURIDICA SINDICADO JOSE ARMANDO FLOREZ GUZMAN	EXT14-001533	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004265 del 06/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	DEISY CAROLINA CANCHO ARDILA Asistente de Investigación Criminalística V Código 18336	04/03/2014	04/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	01/04/2014	20	Petición	RESPUESTA OFICIO UNFPD-CTI NO 0316 DEL 04/03/2014	EXT14-002650	RESPUESTA OFICIO UNFPD-CTI NO 0316 DEL 04/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JAVIER ALBERTO RODRIGUEZ ROSALES Fiscal Ovario Especializado	04/03/2014	04/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	01/04/2014	20	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002668	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JORGE ENRIQUE LEITON ALOMIA Fiscal 45 Especializado UNFPD	03/03/2014	03/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	01/04/2014	20	Petición	RESPUESTA OFICIO NUNC	EXT14-002649	NUNC
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	ERIKA ZAMBRANO PAREDES Jefe del Centro de Servicios Administrativos de los Juzgados Penales del Circuito Especializado	03/03/2014	03/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	31/03/2014	20	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002603	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JULIANA ANDREA HERNANDEZ CORTES Coordinadora ACR Tolima	28/02/2014	28/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	31/03/2014	20	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002541	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JHON DAVID MORENO ESPINAL Fiscal 28 Especializado UNFPD	26/02/2014	26/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	28/03/2014	20	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002503	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA	23/02/2014	23/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	26/03/2014	20	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002420	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JUZGADO CUARTO PENAL ESPECIALIZADO	18/02/2014	18/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	21/03/2014	20	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002288	RESPUESTA OFICIO NO 0114-005131 DEL 21/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JUZGADO CUARTO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE VILLAVICENCIO	17/02/2014	17/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	17/03/2014	20	Petición	LEY 1424/10	EXT14-001964	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	MORENO ARIAS, LILIANA	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	14/03/2014	20	Petición	RESPUESTA OFICIO NO 342 DEL 31/01/2014	EXT14-001868	RESPUESTA OFICIO NO 342 DEL 31/01/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	MORENO ARIAS, LILIANA	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	12/03/2014	20	Petición	INFORMACION DEL PROCESO EN CONTRA DE LA SEÑORA ALBA LUZ GUERRA USUGA	EXT14-001771	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004696 del 12/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	MORENO ARIAS, LILIANA	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	12/03/2014	20	Petición	INFORMACION DE PROCESO EN CONTRA DEL SEÑOR PEDRO CORREA BERRIO	EXT14-001769	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004693 del 12/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	MORENO ARIAS, LILIANA	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	12/03/2014	20	Petición	INFORMACION DEL PROCESO EN CONTRA DE LA SEÑORA ALBA TERESA RAMOS	EXT14-001763	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004807 del 12/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	MORENO ARIAS, LILIANA	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	12/03/2014	20	Petición	INFORMACION SOBRE PORCESO ADELANTADO DEL SEÑOR EDWIN OROSCO DONADO	EXT14-001759	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004804 del 12/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	Trijos Hernández, Jairo Andres	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	11/03/2014	20	Petición	REQUERIMIENTO ACUERDO DE VERDADA HISTORICA DE JHON CAMILO DAVID	EXT14-001682	LEY 1424 respuesta mediante OF14-004645 del 11/03/2014
Paz y Reconciliación	JAIME HUMBERTO ESTRADA OVIEDO	07/02/2014	07/02/2014	Paz y Reconciliación	07/03/2014	21	Queja	REINTEGRACION ANDRES MAURICIO	EXT14-002433	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JOSE OMAR AMAYA ROA	27/12/2013	27/12/2013	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	28/01/2014	21	Petición	LEY 1424	EXT13-012636	LEY 1424
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO	04/03/2014	04/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	02/04/2014	21	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002666	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO	04/03/2014	04/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	02/04/2014	21	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002670	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LOS JUZGADOS PENALES DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO	26/02/2014	26/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	27/03/2014	21	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002433	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	FISCALIA 15 UNFPD	21/02/2014	21/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	21/03/2014	21	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002184, EXT14-002163, EXT14-002162, EXT14-002161, EXT14-002160, EXT14-002159, EXT14-002157	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	MARY JANNET GARCIA PEÑA Asistente de Fiscal UNFPD	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	20/03/2014	21	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002109	RESPUESTA OFICIO NO OF14-005476 DEL 20/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	FISCALIA 47 DELEGADA ANTE LOS JUECES PENALES DEL CIRCUITO ESPECIALIZADOS	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	20/03/2014	21	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002120	RESPUESTA OFICIO NO OF14-005419 DEL 20/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	EDNA PATRICIA LEGUIZAMON ESPINEL Investigador Criminalístico VII Código 0296 CTI	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	20/03/2014	21	Petición	RESPUESTA OFICIO NO 840 CTI-UNJP DEL 13/02/2014	EXT14-002121	RESPUESTA OFICIO NO OF14-005482 DEL 20/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	JAVIER GARCIA VILLEGAS Investigador Criminalístico CTI	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	20/03/2014	21	Petición	RESPUESTA OFICIO NO 856 CTI-UNJP DEL 13/02/2014	EXT14-002110	RESPUESTA OFICIO OF14-005606 DEL 20/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	FISCALIA 47 DELEGADA ANTE LOS JUECES PENALES DEL CIRCUITO ESPECIALIZADOS	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Rengistración	20/03/2014	21	Petición	LEY 1424/10	EXT14-002111	LEY 1424/10 OF14-005438 del 20/03/2014

INFORMACIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO

Anexo #1

GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE PETICIONARIO	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE TRANSFERENCIA	DEPENDENCIA A LA QUE SE TRANSFERIÓ	FECHA DE RESPUESTA	Tiempo de Respuesta	CLASIFICACIÓN OBJETO DE LA PETICIÓN	GRUPO DE SIGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	FISCALIA 2 DELEGADA ANTE LOS JUZGADOS PENALES DEL CIRCUITO ESPECIALIZADOS	17/02/2014	17/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/03/2014	21	LEY 1424/10	EXT14-001870	LEY 1424/10 respuesta mediante oficio OF14-005107 DEL 17/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	Trejos Hernandez, Jairo Andrés	13/02/2014	13/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	13/03/2014	21	REQUERIMIENTO ACUERDO A LA VERDADA HISTORICA DE LUIS ALFONSO GRACIANO	EXT14-001728	LEY 1424/10 respuesta mediante oficio OF14-004879 13/03/2014
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	ANGELA MARIA POSADA HERNANDEZ JUEZA Primera del Circuito Especializado con Especialización en Familia	04/03/2014	04/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	03/04/2014	22	LEY 1424/10	EXT14-002060	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	JORGE ENRIQUE LEITON ALONIA Fiscal 45 Especializado UNPD	03/03/2014	03/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	02/04/2014	22	LEY 1424/10	EXT14-002608	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	CESAR ALEJANDRO ORDÓÑEZ OCHOA Juez Penal del Circuito Especializado de Descongestión	26/02/2014	26/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	29/03/2014	22	LEY 1424/10	EXT14-002442	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	CESAR ALEJANDRO ORDÓÑEZ OCHOA Juez Penal del Circuito Especializado de Descongestión	26/02/2014	26/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	29/03/2014	22	LEY 1424/10	EXT14-002437	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LILIANA CALLE ROJAS Fiscal Jefe UNPD	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	21/03/2014	22	LEY 1424/10	EXT14-002678	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	ALEXANDER JOSE LOPEZ ISSA Secretario - Jefe del Circuito Especializado	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	21/03/2014	22	LEY 1424/10	EXT14-002678	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	ROSENDO PARADA ALBARRACIN SECRETARIO JUEZ ARAUCA	11/04/2014	11/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/05/2014	23	LEY 1424/10	EXT14-004824	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	JENNY ALEXANDRA AQUINA	06/03/2014	06/03/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	08/04/2014	23	REMISION CERTIFICACIONES CODA	EXT14-002815	REMISION CERTIFICACIONES CODA
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	ROBERTO ACOSTA MUÑOZ	19/02/2014	19/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	25/03/2014	24	SOLICITA EL RETIRO DEL PROGRAMA	EXT14-002024	Se remito respuesta fuera del termino. Debido a la gestión que se realizó ante la subdirección legal, en cuanto que a la fecha todavía esta en trámite la aprobación del acto administrativo de retiro voluntario a la luz de la resolución 0734
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	10/04/2014	10/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/05/2014	24	LEY 1424/10	EXT14-004688	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	ALEJANDRA RODRIGUEZ SUAREZ FISCALIA 3 ESPECIALIZADA UNPD	10/04/2014	10/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/05/2014	24	LEY 1424/10	EXT14-004670	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LILIANA CALLE ROJAS Fiscal Jefe UNPD	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	26/03/2014	24	LEY 1424/10	EXT14-003462	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ARAUCA	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	26/03/2014	24	LEY 1424/10	EXT14-003462	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	ROSENDO PARADA ALBARRACIN SECRETARIO JUEZ ARAUCA	08/04/2014	08/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	15/05/2014	25	LEY 1424/10	EXT14-004509	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	GRISelda CALDERON SARMENTO FISCAL 72 ESPECIALIZADA UNPD	08/04/2014	08/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	15/05/2014	25	LEY 1424/10	EXT14-004500	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	Adelaida Maria Barra Padilla	15/05/2014	15/05/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	18/06/2014	25	Solicitud de Apoyo a proceso de Investigación	EXT14-008419	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	08/04/2014	08/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/05/2014	26	LEY 1424/10	EXT14-004483	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	08/04/2014	08/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/05/2014	26	LEY 1424/10	EXT14-004592	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	08/04/2014	08/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	17/05/2014	26	LEY 1424/10	EXT14-004559	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	07/04/2014	07/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	15/05/2014	26	LEY 1424/10	EXT14-004394	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	JOSE NICOLAS WILD ZULETA Coordinador ACR Magdalena	20/02/2014	20/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	29/03/2014	26	LEY 1424/10	EXT14-002442	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LILIANA CALLE ROJAS Fiscal Jefe UNPD	19/02/2014	19/02/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	29/03/2014	27	LEY 1424/10	EXT14-001982	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	RESPUESTA OFICIO NO. 0619 S-258MD-JPM-J771PM-41.12	03/04/2014	03/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	16/05/2014	29	LEY 1424/10	EXT14-004247	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	03/04/2014	03/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	16/05/2014	29	LEY 1424/10	EXT14-004240	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	ASISTENTE DE FISCAL CONVENIO OM - FGN	12/05/2014	12/05/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	24/06/2014	30	LEY 1424/10	EXT14-006617	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	GUILHERMO ACEVEDO MONTOYA FISCALA 25 UNPD MEDELLIN	12/05/2014	12/05/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	24/06/2014	30	LEY 1424/10	EXT14-006185	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	02/04/2014	02/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	16/05/2014	31	LEY 1424/10	EXT14-004169	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	LEY 1424/10	01/04/2014	01/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	16/05/2014	31	LEY 1424/10	EXT14-004096	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	DAVID VANEGAS GONZALEZ JUEZ 3 PENAL DEL CIRCUITO MEDELLIN	01/04/2014	01/04/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	16/05/2014	31	LEY 1424/10	EXT14-004096	LEY 1424/10
Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	Priscyll Arcei Avon	06/05/2014	06/05/2014	Subdirección de Gestión Legal, Acceso y Permanencia en el Proceso de Reintegración	18/06/2014	31	Solicitud de Apoyo a proceso de Investigación	EXT14-005882	LEY 1424/10

INFORMACIÓN SIGOB
GESTIÓN DOCUMENTAL
Anexo #2

Código	Asunto	Fecha Radicación RECIBIDO	Destinatario	Dependencia	Emisor	Institución	Código de respuesta	Fecha radicación correspondencia SALIDA	Observaciones	Fecha de Salida	Tiempo de Respuesta	Tiempo de respuesta2	Respuesta
EXT14-004284	SOLICITUD COLABORACION SOBRE PROGRAMA DE PREVENCIÓN QUE LUEBA LA UNP	04/04/2014 Carta	Slapper Segura, Andrés Felipe	Oficina Asesora Jurídica	Pulido Acuña, Orlani Francisco	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN -	OF14-011744	12/06/2014 OK		12/06/2014	46	45	
EXT14-000556	SOLICITUD DE INFORMACION DEL SEÑOR SAHAMIR VELASQUEZ SALGADO CC10994104	17/01/2014 Petición	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	SALCEDO ALVAREZ, JOSE HECTOR	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-002110 - OF14-002248	20/03/2014 OK		20/03/2014	45	44 S.	
EXT14-001015	REQUERIMIENTO DE DOCUMENTOS SOBRE EL SEÑOR SAHAMIR VELASQUEZ SALGADO	29/01/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	SALCEDO ALVAREZ, JOSE HECTOR	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-002546 - OF14-002810 - OF14-003816	25/02/2014 OK		25/02/2014	20	19 S.	
EXT14-001441	REQUERIMIENTO ACUERDO DE CONTRIBUCION A LA VERDAD HISTORICA NICOLAS SEGUNDO SANTOYA	07/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Trejos Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	OF14-003767	07/03/2014 OK		07/03/2014	21	20 S.	
EXT14-001533	SITUACION JURIDICA SINOCADO, JOSE ARMANDO FLOREZ GUZMAN	10/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MARTIN MARTINEZ, RUBY	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-004265	10/03/2014 OK		10/03/2014	21	20 S.	
EXT14-001687	REQUERIMIENTO ACUERDO DE CONTRIBUCION A LA VERDAD HISTORICA DE EVER MANUEL LUNA GRANDETTI	12/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Trejos Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	OF14-004427 - MEM14-001844	12/03/2014 OK		12/03/2014	21	20 S.	
EXT14-001692	REQUERIMIENTO ACUERDO DE CONTRIBUCION A LA VERDAD HISTORICA DE FERMIN PEREZ PERDOMO	13/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Trejos Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	OF14-004441	12/03/2014 OK		12/03/2014	20	19 S.	
EXT14-001696	SOLICITUD DE INFORMACION HENRY NUÑEZ GOMEZ Y OTROS	13/02/2014 Carta	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	AREVALO RUBIO, Diego Armand	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICIA NACIONAL -	OF14-003827	18/03/2014 OK		18/03/2014	24	23 S.	
EXT14-001735	REQUERIMIENTO ACUERDO A LA VERDADA HISTORICA DE JHON CAMILO DAVID	13/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Trejos Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	MEM14-001842	14/03/2014 OK		14/03/2014	22	21 S.	
EXT14-001739	REQUERIMIENTO ACUERDO A LA VERDADA HISTORICA DE WILFREDO RAFAEL SALGADO HERNANDEZ	13/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Trejos Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	OF14-004645	14/03/2014 OK		14/03/2014	22	21 S.	
EXT14-001759	INFORMACION SOBRE PORCESO ADELANTADO DEL SEÑOR EDWIN OROSCO DONADO	13/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Trejos Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	OF14-004581	14/03/2014 OK		14/03/2014	22	21 S.	
EXT14-001766	INFORMACION DE PROCESO EN CONTRA DEL SEÑOR ELKIN GRACIANO	13/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MORENO ARIAS, LILIANA	No Registra Institución -	OF14-004804	14/03/2014 OK		14/03/2014	22	21 S.	
EXT14-001771	INFORMACION DEL PROCESO EN CONTRA DE LA SEÑORA ALBA LUZ GUERRA USUGA	13/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MORENO ARIAS, LILIANA	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-004802 - OF14-004803	14/03/2014 - 18/03/2014	OK	14/03/2014	22	21 S.	
EXT14-001797	SOLICITUD CERTIFICACION Y COMUNICA DECISION RAD220598 - EFRAN ALVAREZ MORALES	13/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MORENO ARIAS, LILIANA	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	MEM14-001976 OF14-004696	14/03/2014 - 14/03/2014	OK	14/03/2014	22	21 S.	
EXT14-001870	INFORMACION SOBRE LUIS EDUARDO ROSARIO COGOLLO	17/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	GARCIA PEÑA MARY JANNET	Fiscalía General De La Nación -	OF14-004606	14/03/2014 OK		14/03/2014	22	21 S.	
EXT14-001892	SENTENCIA ANTICIPADA EDISON VAFARA CACEDO	17/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Francis Villegas, Nubia	Juzgado Cuarto Penal del Circuito Especializado -	OF14-005107	19/03/2014 OK		19/03/2014	23	22 S.	
EXT14-001992	OT N. 19607 - SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE JOSE ANIBALIS RODRIGUEZ HUERTAS CC17497231	18/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	ZAMBRANO PAREDES, ERIKA	CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS JUZGADOS PENALES DEL CIRCUITO ESPECIALIZADOS -	MEM14-001950 OF14-004652 - (EXT14-002034)	14/03/2014 OK		14/03/2014	20	19 S.	
EXT14-002125	DELITO REGULAMIENTO LICITO SEÑORA MARYURI HERNANDEZ SANCHEZ	20/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	ACUÑA JOYA, JIMMY JAVIER	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-004662	14/03/2014 OK		14/03/2014	19	18 S.	
EXT14-002207	DERECHO DE PETICION INTERPUESTO POR SAAVEDRA BELTRAN BAUDELIÑO	24/02/2014 Petición	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	LEGUIZAMON ESPINEL, EDNA PATRICIA	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-005459	02/04/2014 OK		02/04/2014	29	28 S.	
EXT14-002266	REQUERIMIENTO ACUERDO DE CONTRIBUCION A LA VERDAD HISTORICA DE OMAR LUVIN LOZANO	25/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	SAAVEDRA BELTRAN, BAUDELIÑO	- DIEZ	OF14-005978	26/03/2014 OK		26/03/2014	24	23 S.	
EXT14-002294	OF14-0454 - SOLICITUD DE INFORMACION DEL SR JUAN ALBERTO TUNDA GUACHEITA	25/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Trejos Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	OF14-005731	27/03/2014 OK		27/03/2014	22	21 S.	
EXT14-002365	Renuncia al proceso de reintegración correspondiente al señor Wilson Valencia Oficio No 0517	25/02/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	AGREDO LEON, HECTOR ROVERO	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO -	OF14-005735	02/04/2014 OK		02/04/2014	26	25 S.	
EXT14-002342	SENTENCIA ANTICIPADA WILLIAM ALBERTO GAVIRA GARCIA	04/03/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	RENDON HENAO, Carlos Alberto	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-006108	26/03/2014 OK		26/03/2014	22	21 S.	
EXT14-002666	SOLICITUD DE INFORMACION FREDIS MANUEL SALGADO GEURRERO	04/03/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	LOPEZ ISSA, ALEXANDER JOSE	RAMA JUDICIAL -	OF14-006107 - OF14-006121	01/04/2014 OK		01/04/2014	20	19 S.	
EXT14-002870	SOLICITUD DE INFORMACION - DEIVER ANTONIO ROSSO RUIZ	04/03/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	LOPEZ ISSA, ALEXANDER JOSE	RAMA JUDICIAL -	OF14-006478 - OF14-006608 - OF14-006640 - OF14-006651	04/04/2014 - 09/04/2014	OK	04/04/2014	23	22 S.	
EXT14-002874	SOLICITUD DE INFORMACION DE HECTOR AFRANCO ORTIZ	04/03/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	LOPEZ ISSA, ALEXANDER JOSE	RAMA JUDICIAL -	OF14-006489	04/04/2014 OK		04/04/2014	23	22 S.	
EXT14-002754	RAD12167 SOLICITUD DE INFORMACION - CARMEN SOFIA FRANCO -	06/03/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	JAMES MARIN, MARILIN	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-006121	09/04/2014 OK		09/04/2014	24	23 S.	
EXT14-002763	RAD1049 - SITUACION JURIDICA DE NESTOR MARIN MARIN CC70287967	06/03/2014 Oficio	Florez Conso, Diego Fernando	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	AVILA RINCON, JOSE JAVIER	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN -	OF14-006978	11/04/2014 OK		11/04/2014	26	25 S.	

INFORMACIÓN SIGOB
GESTIÓN DOCUMENTAL
Anexo #2

Código	Asunto	Fecha Radicación RECIBIDO	Tipo	Destinatario	Dependencia	Emisor	Institución	Código de respuesta	Fecha radicación correspondencia SALIDA	Observaciones	Fecha de Salida	Tiempo de Respuesta	Tiempo de respuesta2
EXT14-003051	SITUACION JURIDICA RAD16233 - DE GABRIEL APOLO MATEUS MORALES	12/03/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	AMAYA ROA, JOSE OMAR	FISCALIA GENERAL DE LA NACION -	OF114-007293 - MEN14-003317	22/04/2014 y 21/04/2014	OK	22/04/2014	27	26 SI
EXT14-003240	REQUERIMIENTO ACUERDO DE CONTRIBUCION ALA TENERIA DE JARRO NUMERO 0004000	17/03/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Tajeros Hernandez, Jairo Andres	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE ANTIOQUIA -	OF114-008781 - OF114-008778	21/04/2014	OK	21/04/2014	23	22 SI
EXT14-003438	RAD 11902 - CARLOS JULIO ARBOLEDA MARQUEZ CC71588178	20/03/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	AVILA RINCON, JOSE JAVIER	FISCALIA GENERAL DE LA NACION -	OF114-008133 - 05/05/2014 y OF114-008127	05/05/2014	OK	05/05/2014	29	28 SI
EXT14-003463	NOTIFICACION DE AUTO - LUIS ARLEY SALGADO PARELA	20/03/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MAIDONADO NIÑO YURY ANDREA	Juzgado Único Penal Del Circuito Especializado -	OF114-007493 - OF114-007487	24/04/2014	OK	24/04/2014	23	22 SI
EXT14-003524	REVISION POR COMPETENCIA -SOLICITUD COLECTIVA RESTITUCION DE TIERRAS -SANTIAMO DE JESUS RUIZ YOTIROS	21/03/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	ARIZA CRUZ, JAIRO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL -	OF114-008776	22/04/2014	OK	22/04/2014	20	19 SI
EXT14-003764	Salud de información Oficio No 0726	27/03/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Viergas Gonzalez, David	Juzgado Tercero Penal del Circuito Especializado -	OF114-007350	24/04/2014	OK	24/04/2014	19	18 SI
EXT14-004000	PROCESO 31979 - DIDIER ABBEY MORENO PEREA CC71946780	31/03/2014	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MARTIN MARTINEZ, RUBY	FISCALIA GENERAL DE LA NACION -	OF114-007993 - (EXT14-004671)	30/04/2014	OK	30/04/2014	21	20 SI
EXT14-004186	INFORMACION DE QUE SE AVOCO POR EL DELITO DE CONCIERTO PARA DELINQUIR JAMES LEON GOMEZ	02/04/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	ORDONEZ, IVONNE	JUZGADOS PENALES DEL CIRCUITO ESPECIALIZADOS CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PALACION DE JUSTICA -	OF114-009783	22/05/2014	OK	22/05/2014	34	33 SI
EXT14-004394	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE DIEGO ANDRES SANCHEZ RODRIGUEZ CC60765827	07/04/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	PERAZA OZA, CARDONA, JIMMY	JUZGADO 14 CIRCUITO DE CONOCIMIENTO -	OF114-009651	19/05/2014	OK	19/05/2014	28	27 SI
EXT14-004483	RESPLUESTA A SOLICITUD BENEFICIO JURIDICO LOHY LUCIANO PEREZ CHICA Y OTROS	08/04/2014 Carta	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	VALLEJO DUCERO, GLADYS VALENA	FISCALIA GENERAL DE LA NACION -	OF114-009795	22/05/2014	OK	22/05/2014	30	29 SI
EXT14-004644	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y CERTIFICADOS REFERENTES AL PROCESO SENORA MARIA MENDEZ RIVERA GOMEZ	09/04/2014 Carta	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Agudelo Heneao, Mauricio	Fiscalia General De La Nación -	OF114-008213	08/05/2014	OK	08/05/2014	19	18 SI
EXT14-004666	REVISION DE INFORMACION SOBRE MILLER OTONEL MOSQUERA RODRIGUEZ	10/04/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MOLANO MUÑEZVAR, LUISA FERNANDA	JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO -	OF114-008517	12/05/2014	OK	12/05/2014	20	19 SI
EXT14-004737	SOLICITUD DE INFORMACION LUIS JAVIER MCOLTA RENA	11/04/2014 Carta	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MAYA ORTEGA, ANDREA	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO -	OF114-008691	19/05/2014	OK	19/05/2014	24	23 SI
EXT14-004915	INFORMACION RADICADO 2979 FREDY GARCIA PEREZ CC1892094	21/04/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	GARCIA PEREA, MARY JANNET	Fiscalia General De La Nación -	OF114-009737	22/05/2014	OK	22/05/2014	23	22 SI
EXT14-004921	PETICION - DE SHIRLEY YURANNY ORTEGA	21/04/2014 Peticion	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	SHIRLEY YURANNY, ORTEGA	PRESENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA -	OF114-009068	16/05/2014	OK	16/05/2014	19	18 SI
EXT14-004940	INFORMACION RAD 1609 SORADA PLATA SARAIBIA CC3853918	21/04/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	GARCIA PEREA, MARY JANNET	Fiscalia General De La Nación -	OF114-009686	19/05/2014	OK	19/05/2014	20	19 SI
EXT14-004963	SOLICITUD DE INFORMACION DESMOLVILADO LUIS JAVIER MCOLTA RENA	21/04/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	MAYA ORTEGA, ANDREA	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO -	OF114-009691	19/05/2014	OK	19/05/2014	20	19 SI
EXT14-005146	Traslado de informacion Oficio No 0739 Guila OF114-00034582	23/04/2014 Oficio	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Bontriquiz Sanchez, Liliana	Presidencia Alta Consejería Presidencial para la Paz Republica de Colombia -	OF114-008533	03/06/2014 y 21/05/2014	OK	21/05/2014	20	19 SI
EXT14-007826	Salud de beneficios pendientes Ley 1424 de 2010	10/06/2014 Peticion	Fernando	Fuente Corzo, Diego	Subdirección Gestión Legal, acceso y permanencia	Calderon Sarmiento, Giselita	FISCALIA GENERAL DE LA NACION -	OF114-014363	09/07/2014	OK	09/07/2014	20	19 SI