INFORME DE RESULTADOS
DE LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ACR
2014

Agosto de 2014
Oficina Asesora de Planeación

Rendición de CUENTAS de la Agencia Colombiana para la Reintegración

AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN – ACR

INFORME DE RESULTADOS DE LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ACR

JULIO 2104

La ACR en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, definió su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la vigencia 2014, que incluye como objetivo específico: "*Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas en la entidad*" y definió para ello, el fortalecimiento de espacios de dialogo con la ciudadanía y partes interesadas, a través de diferentes mecanismos.

En este marco, la Agencia Colombiana para la Reintegración, con el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación, realizó el segundo ejercicio de rendición de cuentas sobre la gestión del año 2013, en el que se involucró a las dependencias del nivel central y a los grupos territoriales de atención.

La ACR ha entendido las Audiencias Públicas de Rendición de cuentas, como una oportunidad más para:

- Presentar el resultado de los últimos 10 años y en particular de los últimos 4 años
- Fomentar el conocimiento de la Política de Reintegración por parte de La Sociedad en general
- Propiciar la participación de las Personas en Proceso de Reintegración - PPR en la gestión de la Entidad
- Mejorar la información que brinda la Entidad para que se conozca mejor los avances y limitaciones del proceso
- Fortalecer la transparencia en la gestión institucional

En este sentido, se impulsó el desarrollo de Audiencias Públicas Regionales en cada una de las ciudades sede de los Grupos Territoriales de Atención de la ACR y una Nacional, que permitieran avanzar en el fortalecimiento de la cultura de rendición de cuentas y ampliar a cobertura en el acceso a la información de un número significativo de personas en todo el país.

El informe registra las acciones de planificación y organización del proceso para la realización de las audiencias y el resultado de las mismas, retomando los aportes y recomendaciones formulados a la Agencia por parte de los asistentes.

CONTENIDO

1. Generalidades de la Rendición de Cuentas 4
   1.1. Fecha y Lugar de Realización 4
   1.2. Alcance de la rendición de Cuentas 4
   1.3. Responsables de la Rendición de Cuentas 4
2. Gestión Operativa de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas 4
   2.1. Fase de Planeación 4
   2.2. Metodología para las Audiencias Regionales: Instructivos y Modelos 5
   2.3. Metodología para la Audiencia Nacional ..... **¡Error! Marcador no definido.**
   2.4. Concienciación a los Colaboradores de la ACR. 5
3. Preparación de la Información 7
   3.1. Información Institucional 7
      3.1.1. Consulta a usuarios: Encuesta virtual 7
      3.1.2. Gestión con Grupos Territoriales y Puntos de Atención ..... **¡Error! Marcador no definido.**
   3.2. Fase de Organización: Mayo a Junio 13
      3.2.1. Invitación y Convocatoria a las Audiencias 13
   3.3. LOGÍSTICA PARA LA AUDIENCIA NACIONAL Y REGIONALES 15
      3.3.1. Audiencias Regionales de Rendición de Cuentas 15
   3.3.2. Recomendaciones: 31
   3.3.3. Compromisos: 32
   3.3.4. Audiencia Nacional de Rendición de Cuentas 17
4. El después, de las Audiencias Públicas de de Rendición de Cuentas, nacional y regionales. 33

1. Generalidades de la Rendición de Cuentas

1.1. Fecha y Lugar de Realización

La Agencia Colombiana para la Reintegración, llevó a cabo 26 eventos de Rendición de Cuentas en el mismo número de ciudades, como se registra en la tabla No. 1 y la Audiencia Nacional el día 14 de julio en las instalaciones del Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada, de acuerdo con la convocatoria publicada por diversos medios.

1.2. Alcance de la rendición de Cuentas

La ACR presentó los resultados de la gestión del periodo comprendido entre septiembre de 2012 a septiembre de 2013 a las personas en proceso de reintegración, a autoridades y funcionarios de entidades gubernamentales del nivel nacional y territorial, organizaciones sociales y ciudadanía en general.

1.3. Responsables de la Rendición de Cuentas

La Oficina de Planeación, en cabeza de su Jefe, la Doctora Celmira Frasser Acevedo, asumió la coordinación para la planificación, y organización de las Audiencias. La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Entidad estuvo a cargo del Director General, Alejandro Eder y el grupo de Directivos y Asesores que lideran los temas misionales en la Entidad, el Director Programático de Reintegración Doctor Esneyder Cortes Salinas y profesionales de la Dirección Programática, además del Secretario General, Doctor Omar Ochoa.

2. Gestión Operativa de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas

2.1. Fase de Planeación

Durante los meses de Febrero, Marzo y Abril de 2014, fueron estudiadas diferentes metodologías de trabajo para recolección de información, para que fueran presentadas a los asistentes de las Audiencias Regionales y la Audiencia Nacional de rendición de cuentas, conformando el siguiente cronograma de actividades

Coordinación	Rol	Responsable
General		Celmira Frasser
Temático	Definición de los temas Elaboración del Informe Presentaciones	Despacho general, DPR, Secretaría General, Planeación
Logística	Recursos, lugares, materiales, refrigerios	Comunicaciones, Operador Logístico, Planeación
Metodológico	Metodología Audiencia, Informe Final de Rendición de Cuentas. Audiencias Regionales	DPR, Planeación Planeación, Control Interno DPR
Comunicaciones	Mensajes, Canales, Registro, Moderación de audiencia, Concienciación a colaboradores	Atención al ciudadano, Comunicaciones, Despacho General, Planeación

2.2. Metodología para las Audiencias

Audiencia ***tipo conversatorio***, siguiendo un guion prediseñado, que en una presentación del proceso, permitirá participar a los funcionarios – colaboradores de la ACR en la rendición de cuentas.

El guion tendrá como entrada y eje articulador el ***cumplimiento de los dos retos de la administración***: ser el mejor proceso de reintegración del mundo y la mejor entidad pública del país.

El Director / Coordinador, iniciará la rendición con la presentación de los retos y dirá que para cumplirlos se han realizado tales acciones y ***realiza una pregunta sobre el logro al funcionario responsable de dicho tema***.

El funcionario se pondrá de pie entre los participantes del auditorio y relatará los logros, apoyado en la proyección de las diapositivas.

Se dará respuesta a las preguntas realizadas con anticipación por la ciudadanía y a las realizadas en línea a través de redes sociales

Terminada la presentación conjunta, se presentarán las conclusiones de la información priorizada según los resultados de la encuesta.

2.3. Concienciación a los Colaboradores de la ACR.

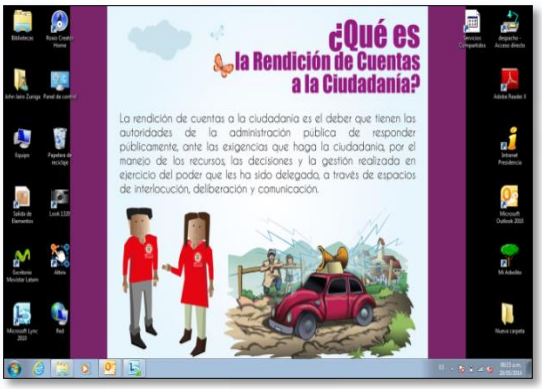
Se realizaron campañas de difusión dirigidas a todos los colaboradores de la ACR. Se usaron piezas comunicativas alusivas a la audiencia de rendición de cuentas, explicando en que consiste y cuál es su finalidad, mediante 6 preguntas así:

- ¿Qué es la Rendición de cuentas a la ciudadanía?
- ¿Qué no es la Rendición de cuentas a la ciudadanía?
- ¿Qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- ¿Cuáles son los objetivos de las Audiencias Públicas?

- ¿Quiénes deben rendir cuentas a la ciudadanía?
- ¿Quiénes pueden participar en los procesos de Rendición de Cuentas?

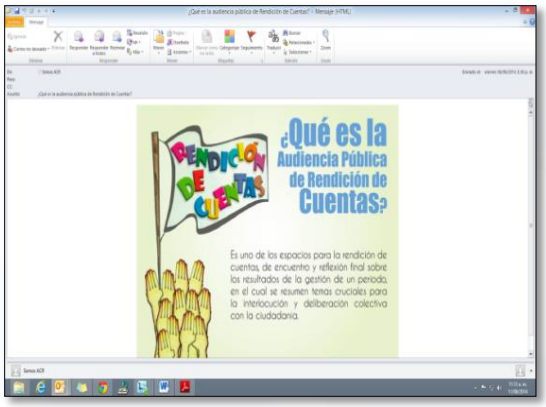
PIEZA TIPO:

Se utilizaron como medios de difusión de las piezas tipo, el correo electrónico institucional “Somos ACR”, así como fondos de pantalla de los equipos de cómputo de los colaboradores.



Fondos de Pantalla con las piezas tipo, en los equipos de cómputo de los colaboradores de la ACR

Envío de piezas tipo por el correo institucional “SomosACR”, dirigido a todos los colaboradores de la ACR.



3. Preparación de la Información

3.1. Información Institucional

La rendición de cuentas tuvo como eje el marco estratégico y los retos institucionales, explicando como todo gira en torno hacia el Qué hacemos, y el Cómo lo hacemos, para el cumplimiento de la misión institucional así como de los tres objetivos estratégicos planteados, además de lograr los retos institucionales que son: mejor proceso de reintegración y mejor entidad pública.

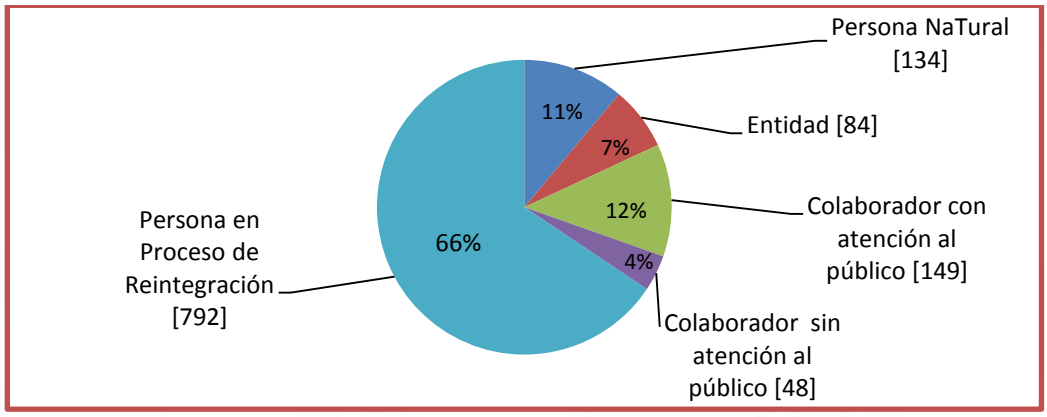
Lo anterior a través del nuevo enfoque que tiene la ruta de reintegración por medio de sus dimensiones enfocadas hacia la persona en proceso de reintegración, nueva implementación de estrategias para la reintegración de personas y con la estrategia de prevención del reclutamiento de “Mambrú, no va a la guerra”, apoyo interinstitucional en las regiones.

3.2. Consulta a usuarios: Encuesta virtual

A través de la página web de la ACR, www.reintegracion.gov.co, se dispuso de un espacio para encuestar a la ciudadanía en general, sobre qué temas le gustaría que se tocaran en los encuentros previos con las PPR y que serían tema de presentación en las audiencias regionales y la audiencia nacional de rendición de cuentas.

La participación en la encuesta virtual, de un total de 1207 usuarios, relacionados con la ACR de la siguiente manera:

Usuario	Total	Porcentaje de participación
Persona Natural	134	11%
Entidad	84	7%
Colaborador con atención al público	149	12%
Colaborador sin atención al público	48	4%
Persona en Proceso de Reintegración	792	66%
TOTAL	***1207***	***100%***



La objetivo principal de la encuesta virtual fue el de conocer acerca de aquellos temas que llaman la atencion o son de interes de las personas en proceso de reintegración y a la ciudadania en general.

- A la pregunta, ¿En cuáles de los temas que se citan a continuación le gustaría que se profundizara en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ACR, vigencia 2013? Escoja tres (3) temas que usted considera de mayor importancia o interes. Los encuestados opinaron:

Respuesta	Participación
Resultados de la Reintegración frente al Plan Nacional de desarrollo	573
Resultados de la Ruta de Reintegración: Plan de Trabajo y Dimensiones	712
Efectos de la gestión en relaciones internacionales como apoyo a la Reintegración	296
Resultados de la Atención al Ciudadano	348
Efectos de Gobierno en Línea a la Reintegración	179
Resultados de la asesoría y coordinación de la Política de Reintegración	275
Logros de Apoyo del sector privado a la Reintegración	463
Ampliación de la Información sobre trámites y servicios (acompañamiento psicosocial y servicio social)	284
Contratación	321
Ejecución Presupuestal	166
Otro	4

Las personas que en su respuesta indicaron la opcion “Otros”, expresaron querer conocer mas acerca de los siguientes temas:

- Apoyo Económico
- Creación de Mesas de Trabajo para las PPR
- Vivienda
- Contratación
- Salud
- Educación

- Si en la pregunta anterior, usted señalo la obcion “B”(“Resultados de la Ruta de Reintegración: Plan de Trabajo y Dimensiones”), responda: ¿Sobre que dimensión de la ruta le interesa que s eprofundice durante la rendición de cuentas (Seleccione 3 opciones); Los encuestados opinaron:

Respuesta	Participación	Porcentaje
Personal	354	17%
Productiva	326	16%
Familiar	240	12%
Habitabilidad	287	14%
Salud	211	10%
Educativa	269	13%
Ciudadana	94	5%
Seguridad	302	14%

- A la pregunta, ¿A traves de que medio(s) le gustaría conocer información sobre el proceso de rendición de cuentas? Escoja tres opciones; Los encuestados opinaron:

Respuesta	Participación	Porcentaje
Redes Sociales	476	13%
Correo Electrónico	720	20%
Correo Certificado	113	3%
Llamadas telefónicas	576	16%
Foros virtuales	214	6%
Chats	84	2%
Consulta individual a través de canales virtuales	84	2%
Encuestas en sitios web	95	3%
Mensajes de texto	547	15%
Reuniones Presenciales	554	15%
Blogs	57	2%
Wiki ACR	81	2%
Otro	20	1%

Las personas que en su respuesta indicaron la opcion “Otro”, comunmente expresaron querer conocer sobre la rendición de cuenta a traves de los siguientes medios:

- ✓ Televisión (canales locales y de transmisión nacional)
- ✓ Radio (emisoras locales y de transmision nacional)
- ✓ Jornadas de atención

- ✓ Prensa
- ✓ Reuniones presidenciales
- ✓ Profesionales reintegradores

- A la pregunta, ¿Qué grupos u organizaciones considera usted que tendrían especial interes en participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?. Los Ciudadanos respondierón:

  - ✓ Policia
  - ✓ Fiscalias
  - ✓ ONGs
  - ✓ Academia (Instituciones de Educacion Basica, Media y Superior, centros de pensamiento e investigación, SENA)
  - ✓ Juntas de Accion Comunal
  - ✓ Cabildos Indigenas
  - ✓ Sector Privado
  - ✓ Sector Público (Entidades del estado, Alcaldias, Gobernaciones, Ministerios, Presidencia)
  - ✓ Entes de control
  - ✓ Personas en Proceso de Reintegración
  - ✓ Cruz Roja
  - ✓ Medios de Comunicación
  - ✓ Victimas
  - ✓ Partidos Politicos
  - ✓ Comunidad en General

3.3. Encuentros Regionales – Café por la Reintegración

En los grupos territoriales y puntos de atención, se desarrollaron jornadas de trabajo con las Personas en Proceso de Reintegración, Para esto se escogió la metodología del World-Coffee, como herramienta para la recolección de la información de insumo para las audiencias.

Una vez definidas las directrices de la metodología del World-Coffee, la metodología fue socializada a todos los grupos territoriales y puntos de atención.

Se llevaron a cabo videoconferencias desde la Sede Central hacia los Grupos territoriales, donde se hizo la presentación y funcionamiento de la metodología y se aclararon dudas respecto al funcionamiento de la misma metodología.

Adaptamos la metodología World Coffee al desarrollo de las actividades de recolección de la información, para esto nombramos la actividad “Café por la Reintegración”.

ACR
Agencia Colombiana para la Reintegración

PROSPERIDAD PARA TODOS

Café por la Reintegración
Trabajo de Grupos

Café por la Reintegración es una adaptación de la metodología "World Café", que nos invita a construir activamente las recomendaciones a la ACR para mejorar su gestión mediante :

a. El abono
b. La siembra
c. La cosecha
d. La comercialización

Con la información recaudada, el grupo debe plantear recomendaciones a la Agencia para mejorar su gestión y presentarlas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas…

Café por la Reintegración
Trabajo de Grupos

Para lograrlo, nos distribuiremos para nuestro trabajo en tres (3) grupos:

Mesa 1:
Ruta de Reintegración - Plan de Trabajo y Dimensiones

Mesa 2:
Apoyo de actores externos al Proceso de Reintegración

Mesa 3:
Resultados de la Atención al ciudadano (PQR)

Café por la Reintegración
Trabajo de Grupos

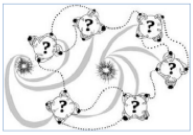
Con esta metodología, resolveremos durante la jornada, las siguientes preguntas:

1. **¿Qué ha funcionado y qué no, para el desarrollo o implementación de los temas propuestos? Definan el principal.**
2. **¿Cómo ha sido el acompañamiento de la ACR en este tema específico?**
3. **¿Qué debería hacer la ACR para mejorar las debilidades identificadas? Definan máximo tres recomendaciones.**

"Las propuestas que se realicen en cada tema, deben ser analizadas por el grupo, desde la viabilidad y competencia de la ACR para asumir compromisos frente a las mismas"

Indicaciones Generales

- Cada grupo dará respuesta a las preguntas, con relación al tema que le corresponde a esa mesa.
- Pasados 20 minutos, los miembros de cada uno de los grupos, excepto los dos profesionales, cambian de mesa, pasando al siguiente tema.



- El profesional se encarga de recibir a los nuevos miembros y exponerles las principales conclusiones a las que ha llegado el grupo anterior. (5 minutos de presentación)
- A partir de aquí, se inicia una nueva conversación, donde se construye sobre las ideas que los otros grupos han dejado en la mesa. **Deben ser cosas nuevas,** la idea es no repetir lo que deja el o los grupos anteriores. Este proceso se repite hasta que los tres grupos pasen por los tres temas. (15 minutos para discusión)
- Al finalizar la tercera ronda, cada grupo regresa a su mesa inicial y resumen los principales aportes que se han presentado en su mesa. (10 minutos)

Acuerdos

- Designación de un grupo de PPR que depure la información y elabore una ponencia, preparada en power point.
- Elección de la PPR que realizará la presentación en la Audiencia Pública Regional de Rendición de Cuentas.
- Designación de profesionales del Grupo Territorial que apoye con la información y acompañamiento necesarios para fortalecer la propuesta, apoyar en la revisión.
- Realizar una reunión con los seleccionados de presentar la propuesta, para hacer un ensayo de la misma, previa a la Rendición de Cuentas.

Plenaria

- **Presentación de las conclusiones y descripción en papelógrafo a modo de mapa conceptual**

Con el Café por la Reintegración, se desarrollaron 33 encuentros previos a la Audiencias Regionales, con Personas en Proceso de Reintegración.

No.	Grupo Territorial	Fecha de Realización del Encuentro	Ciudad donde se Realizó el Encuentro
1	ACR - Antioquia Choco / Paz y Reconciliación	30/05/2014	Quibdó
2	ACR - Antioquia Choco / Paz y Reconciliación	30/05/2014	Medellín / Paz y Reconciliación
3	ACR - Antioquia Choco / Paz y Reconciliación	06/06/2014	Medellín / Paz y Reconciliación
4	ACR - Sur del Magdalena	05/06/2014	El Difícil - Ariguaní
5	ACR - Eje Cafetero	17/06/2014	Pereira
6	ACR - Bolívar	03/06/2014	Cartagena
7	ACR - Bajo Magdalena Medio	04/06/2014	Barrancabermeja
8	ACR - Bajo Magdalena Medio	05/06/2014	Cimitarra
9	ACR - Bajo Magdalena Medio	06/06/2014	Santa Rosa
10	ACR - Sur del Cesar	10/06/2014	Aguachica
11	ACR - Bogotá, Bogotá - Boyacá, Cundinamarca Sur, Cundinamarca Norte	05/06/2014	Bogotá
12	ACR - Huila	05/06/2014	Neiva
13	ACR - Alto Magdalena Medio	03/06/2014	Puerto Berrio - Antioquia
14	ACR - Alto Sinú	11/06/2014	Tierra Alta - Cordoba
15	ACR - Casanare	05/06/2014	Yopal
16	ACR - Cordoba	04/06/2014	Montería
17	ACR - Cordoba	04/06/2014	Montería
18	ACR - Cesar Guajira	09/06/2014	Valledupar
19	ACR - Caquetá	17/06/2014	Florencia
20	ACR - Nariño	04/06/2014	Pasto
21	ACR - Santander	04/06/2014	Bucaramanga
22	ACR - Meta	09/06/2014	Villavicencio
23	ACR - Urabá Norte	17/06/2014	Necocli
24	ACR - Urabá	17/06/2014	Apartado
25	ACR - Atlántico	05/06/2014	Barranquilla
26	ACR - Tolima	06/06/2014	Ibagué
27	ACR - Norte De Santander	03/06/2014	Cúcuta
28	ACR - Cauca	18/06/2014	El Bordo Cabecera Municipal De Patía / Cauca
29	ACR - Cauca	16/06/2014	Popayán
30	ACR - Cauca	20/06/2014	Santander De Quilichao
31	ACR - Magdalena	05/06/2014	Santa Marta
32	ACR - SUCRE	05/06/2014	Sincelejo
33	ACR - VALLE DEL CAUCA	05/06/2014	Cali
En total se realizaron 33 Encuentros en 31 ciudades en el territorio nacional			

4. Fase de Organización: Mayo a Junio

4.1.1. Invitación y Convocatoria a las Audiencias

- ✓ Fue grabado y divulgado un mensaje de voz, en la línea telefónica de atención gratuita nacional 018000 911516 y en el PBX de la ACR, invitando a los ciudadanos y a las organizaciones interesadas, a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- ✓ Se envió una invitación electrónica de la Audiencia Pública de rendición de cuentas, a diversos grupos de interés tanto internos como externos.

INVITACION

El Director General de la Agencia Colombiana para la Reintegración, Dr. Alejandro Eder, tiene el gusto de invitarlo a la Audiencia Publica de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la ACR vigencia 2013

Mas información en: www.reintegracion.gov.co
Confirmar asistencia al correo rosanavillanueva@acr.gov.co o johnzuniga@acr.gov.co

Fecha:	**Julio 14 de 2014**
Lugar	Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada
Dirección:	Calle 26 A No 13 A 10 Salón Conquistadores B
Hora:	8:00 am a 12:00 m

Trasmisión vía Streaming a través de la pagina web www.reintegracion.gov.co

- ✓ En el canal web YouTube, fue publicado un video en el cual el Director de la ACR, invita a la ciudadanía a que asista a participar en la audiencia pública de rendición de cuenta al igual que en la página WEB de la entidad. El video se puede consultar a través del siguiente link:

http://www.youtube.com/watch?v=V0x104JaCO8

- ✓ Se convocó a la presencia de representantes de entidades del sector público, privado, académico, de cooperación internacional entre otros con el fin de que asistieran a la audiencia de rendición de cuentas.

Aquí una muestra de las invitaciones que fueron entregadas por correo certificado:

OFI14-013793 / JMSC 5202023
Bogotá D.C., martes, 01 de julio de 2014

Honorable
TODD HOWLAND
Alto comisionado para los derechos humanos
Organizacion de Naciones Unidas
Calle 72 #7 - 82 Oficina 702
Ciudad

Asunto: Rendición de Cuentas sobre la Política de Reintegración Social y Económica

Excelentísimo Señor Embajador:

Con un atento saludo me dirijo a usted, con relación a la jornada de Rendición de Cuentas que realizará la Agencia Colombiana para la Reintegracion (ACR), el dia 14 de julio en la ciudad de Bogotá, entre las 8:30 am a 11:30 am, en el Salón Conquistadores B del Centro de Convenciones y Eventos "Gonzalo Jiménez de Quesada", ubicado en la Calle 26 No. 13A – 10.

Sobre el particular, para la ACR es de gran importancia contar con su presencia en el evento, el cual tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos por la Entidad durante el año 2013 y como a través de nuestro trabajo contribuimos a la construcción de la paz en el país.

Es de anotar, que para efectos de coordinación de su asistencia hemos designado a la funcionaria Rosana Villanueva, la cual puede ser contactada al correo electrónico rosana.villanueva@acr.gov.co o al telefono 5932211 Ext 220.

De antemano agradezco la atención prestada y reitero la valiosa oportunidad que la Rendición de Cuentas nos ofrece para fortalecer el Proceso de Reintegración.

Cordialmente,

ALEJANDRO EDER
Director General
Agencia Colombiana para la Reintegración

Agencia Colombiana para la Reintegración
Calle 12 C No. 7 – 19

OFI14-013793 / JMSC 5202023
Bogotá D.C., martes, 01 de julio de 2014

Doctor
JULIO CESAR GALVIS MARTINEZ
Gerente Asuntos Corporativos
Coca Cola FEMSA
AV CR 96 24 C 94 Portería 2 Fontibon
Ciudad

Asunto: Rendición de Cuentas sobre la Política de Reintegración Social y Económica

Respetado Doctor :

Con un atento saludo me dirijo a usted, con relación a la jornada de Rendición de Cuentas que realizará la Agencia Colombiana para la Reintegracion (ACR), el dia 14 de julio en la ciudad de Bogotá, entre las 8:30 am a 11:30 am, en el Salón Conquistadores B del Centro de Convenciones y Eventos "Gonzalo Jiménez de Quesada", ubicado en la Calle 26 No. 13A - 10.

Sobre el particular, para la ACR es de gran importancia contar con su presencia en el evento, el cual tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos por la Entidad durante el año 2013 y como a través de nuestro trabajo contribuimos a la construcción de la paz en el país.

Es de anotar, que para efectos de coordinación de su asistencia hemos designado a la funcionaria Rosana Villanueva, la cual puede ser contactada al correo electrónico rosana.villanueva@acr.gov.co o al telefono 5932211 Ext 220.

De antemano agradezco la atención prestada y reitero la valiosa oportunidad que la Rendición de Cuentas nos ofrece para fortalecer el Proceso de Reintegracion.

Cordialmente,

ALEJANDRO EDER
Director General
Agencia Colombiana para la Reintegración

Agencia Colombiana para la Reintegración
Calle 12 C No. 7 – 19

OFI14-013793 / JMSC 5202023
Bogotá D.C., martes, 01 de julio de 2014

Doctor
BRUCE MAC MASTER ROJAS
Director
Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI
Calle 73 No 8-13
Ciudad

Asunto: Rendición de Cuentas sobre la Política de Reintegración Social y Económica

Respetado Doctor Mac Master:

Con un atento saludo me dirijo a usted, con relación a la jornada de Rendición de Cuentas que realizará la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), el dia 14 de julio en la ciudad de Bogotá, entre las 8:30 am a 11:30 am, en el Salón Conquistadores B del Centro de Convenciones y Eventos "Gonzalo Jiménez de Quesada", ubicado en la Calle 26 No. 13A – 10.

Sobre el particular, para la ACR es de gran importancia contar con su presencia en el evento, el cual tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos por la Entidad durante el año 2013 y como a través de nuestro trabajo contribuimos a la construcción de la paz en el país.

Es de anotar, que para efectos de coordinación de su asistencia hemos designado a la funcionaria Rosana Villanueva, la cual puede ser contactada al correo electronico rosana.villanueva@acr.gov.co o al telefono 5932211 Ext 220.

De antemano agradezco la atencion prestada y reitero la valiosa oportunidad que la Rendición de Cuentas nos ofrece para fortalecer el Proceso de Reintegración.

Cordialmente,

ALEJANDRO EDER
Director General
Agencia Colombiana para la Reintegración

Agencia Colombiana para la Reintegración
Calle 12 C No. 7 – 19

OFI14-013793 / JMSC 5202023
Bogotá D.C., martes, 01 de julio de 2014

Honorable
KEVIN WHITAKER
Embajador
Embajada de los Estados Unidos de América
Calle 24 Bis No. 48-50
Ciudad

Asunto: Rendición de Cuentas sobre la Política de Reintegración Social y Económica

Excelentísimo Señor Embajador:

Con un atento saludo me dirijo a usted, con relación a la jornada de Rendición de Cuentas que realizará la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), el dia 14 de julio en la ciudad de Bogotá, entre las 8:30 am a 11:30 am, en el Salón Conquistadores B del Centro de Convenciones y Eventos "Gonzalo Jiménez de Quesada", ubicado en la Calle 26 No. 13A – 10.

Sobre el particular, para la ACR es de gran importancia contar con su presencia en el evento, el cual tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos por la Entidad durante el año 2013 y como a través de nuestro trabajo contribuimos a la construcción de la paz en el país.

Es de anotar, que para efectos de coordinación de su asistencia hemos designado a la funcionaria Rosana Villanueva, la cual puede ser contactada al correo electronico rosana.villanueva@acr.gov.co o al telefono 5932211 Ext 220.

De antemano agradezco la atención prestada y reitero la valiosa oportunidad que la Rendición de Cuentas nos ofrece para fortalecer el Proceso de Reintegracion.

Cordialmente,

ALEJANDRO EDER
Director General
Agencia Colombiana para la Reintegración

Agencia Colombiana para la Reintegracion
Calle 12 C No. 7 – 19

4.1.2. Logística para la Audiencia Nacional y Regionales

La realización de las audiencias de rendición de cuentas, se llevó a cabo con el apoyo del operador logístico contratado por la ACR, quienes brindaron todo el apoyo en cuanto a la logística de los eventos, adecuación de espacios físicos, personal de atención, audio y video, refrigerios y servicio de Streaming, medio por el cual se transmitió en tiempo real la Audiencia nacional de rendición de cuentas de la Ciudad de Bogotá.

5. Fase de Realización de las Audiencias

5.1. Audiencias Regionales de Rendición de Cuentas

Se realizaron 26 Audiencias regionales con la participación de 944 actores a lo largo del territorio nacional.

Grupo Territorial Responsable	Ciudad donde se Realizó el Encuentro	Fecha de Realización del Encuentro
ACR - Alto Magdalena Medio	Puerto Berrio - Antioquia	02/07/2014
ACR - Alto Sinú	Tierralta - Cordoba	01/07/2014
ACR - Antioquia Choco / Paz y Reconciliación	Medellín	03/07/2014
ACR - Atlántico	Barranquilla	03/07/2014
ACR - Bajo Cauca / Norte Antioqueño	Caucasia - Antioquia	25/06/2014
ACR - Bajo Magdalena Medio	Barrancabermeja	03/07/2014
ACR - Bolívar	Cartagena	03/07/2014
ACR - Caquetá	Florencia	24/06/2014
ACR - Casanare	Yopal	03/07/2014
ACR - Cauca	Popayán	03/07/2014
ACR- Cesar Guajira	Valledupar	27/06/2014
ACR - Cordoba	Montería	27/06/2014
ACR - Eje Cafetero	Pereira	02/07/2014
ACR - Huila	Neiva	03/07/2014
ACR - Magdalena	Santa marta	27/06/2014
ACR - Meta	Villavicencio	24/06/2014
ACR - Nariño	Pasto	03/07/2014
ACR - Norte de Santander	Cúcuta	02/07/2014
ACR - Putumayo	Mocoa	02/07/2014
ACR - Santander	Bucaramanga	01/07/2014
ACR - Sucre	Sincelejo	03/07/2014
ACR - Sur del Cesar	Aguachica	03/07/2014
ACR - Sur del Magdalena	El Difícil - Ariguani	02/07/2014
ACR - Tolima	Ibagué	01/07/2014
ACR - Urabá y Urabá Norte	Apartado - Necocli	03/07/2014

Grupo Territorial Responsable	Ciudad donde se Realizó el Encuentro	Fecha de Realización del Encuentro
ACR - Valle	Cali	04/07/2014

Los asistentes por grupo territorial, a las audiencias regionales de rendición de cuentas

Grupo Territorial	PPR*	Familiares	Público	Privado	Academia	Organizaciones Sociales	ONG	TOTAL
ACR - Alto Magdalena Medio	5	5	14	3	2	0	0	29
ACR - Alto Sinú	4	0	13	3	2	0	2	24
ACR - Antioquia Choco, Paz y Reconciliación	29	4	46	8	5	4	5	101
ACR - Atlántico	7	0	10	1	0	0	0	18
ACR - Bajo Cauca y Norte Antioqueño	15	1	13	1	4	3	0	53
ACR - Bajo Magdalena Medio	17	3	4	16	2	33	0	75
ACR - Bolívar	17	9	6	0	2	2	0	36
ACR - Caquetá	24	0	17	4	1	3	0	49
ACR - Casanare	20	5	15	1	1	0	0	62
ACR - Cauca	6	2	40	3	0	5	2	58
ACR - Cesar Guajira	17	6	10	0	0	0	0	33
ACR - Cordoba	6	0	12	0	1	0	0	34
ACR - Eje Cafetero	9	1	9	4	2	2	1	28
ACR - Huila	30	4	12	1	4	1	0	52
ACR - Magdalena	7	0	6	0	1	0	0	14
ACR - Meta	24	0	7	0	2	5	4	42
ACR - Nariño	14	4	11	3	0	0	0	32
ACR - Norte de Santander	2	0	24		3	3	2	50
ACR - Putumayo, Orinoquia y Amazonía	14	0	5	0	1	0	0	41
ACR - Santander	16	2	4	0	1	1	0	48
ACR - Sucre	2	0	18	2	8	4	2	51
ACR - Sur del Cesar	20	5	5	1	0	1	0	32
ACR - Sur del Magdalena	7	0	10	5	0	0	0	22
ACR - Tolima	5	2	7	0	3	2	1	22
ACR - Urabá y Urabá Norte	40	2	9	2	0	2	1	107
ACR - Valle del Cauca	17	11	4	2	2	1	3	40
TOTAL ASISTENCIA	**369**	**61**	**317**	**57**	**45**	**72**	**23**	**944**

***PPR – Personas en Proceso de Reintegración**

5.2. Audiencia Nacional de Rendición de Cuentas:

La Audiencia Nacional de Rendición de Cuentas, se llevó a cabo el día lunes 14 de Julio de 2014 en la ciudad de Bogotá, en el Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada, ubicado en Calle 26ª No. 13ª–10, Salón Conquistadores B.

A la audiencia asistieron 275 personas en representación de diferentes entidades del sector Público y Privado, Prensa, Academia y Personas en Proceso de Reintegración.

- Agenda:

Programa

ACR Agencia Colombiana para la Reintegración — PROSPERIDAD PARA TODOS

- Saludo y Bienvenida
- Himno Nacional
- Presentación de Rocío

Resultados Misionales

- **Rendición de Cuentas en la ACR**
  Celmira Frasser Acevedo
  Jefe Oficina Asesora de Planeación ACR
  (Video)
- **Enfoque de la Reintegración**
  Esneyder Cortés Salinas
  Director Programático de Reintegración ACR
  (Video)
- **Logros del Proceso**
  Diana Alvarado
  Regis Ortíz Rojas
  Profesionales Dirección Programática ACR
  (Video)
- **Resultados con comunidades**
  Lucas Uribe
  Asesor Dirección Programática de Reintegración
  (Video)
- **Estabilidad Jurídica**
  Andrés Stapper Segrera
  Asesor Jurídico ACR
  (Video)
- **Retos del Proceso de Reintegración**
- **Alianzas para la Construcción de Paz**
- **Estrategia de Corresponsabilidad**
- **Estrategia de Cooperación Sur-Sur**
  Natalia Salazar
  Asesora Dirección General
  (Video)
  Diálogo con Rocío

Bloque G6

- **Gabriel Vallejo López**
  Director Departamento Administrativo para la Prosperidad Social DPS
  (Video)
- **Iris Marín**
  Subdirectora Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas UARIV
  (Video)
- **Gonzalo Sánchez Gómez**
  Director Centro Nacional de Memoria Histórica CNMH (Video)
- **Ricardo Sabogal Urrego**
  Director Unidad de Restitución de Tierras
  (Video)
- **Germán Chamorro de la Rosa**
  Director Unidad para la Consolidación Territorial y la Reconstrucción (Video)
- **Alejandro Eder**
  Director Agencia Colombiana para la Reintegración ACR (Video)

Resultados Fortalecimiento institucional

- **Fortalecimiento institucional**
  Omar Alfonso Ochoa Maldonado
  Secretario General de la ACR
- **Informe de auditoría interna**
  Isauro Cabrera
  Asesor de Control Interno
  Diálogo con Rocío

Conversatorio Alejandro Eder D. ACR

- **José Vargas Palacio**
  Alcalde Municipal de Galapa Atlántico
- **Sandra Gutiérrez**
  Representante de las Víctimas en el departamento del Meta
- **Silvia Barrero**
  Vicepresidente Legal y de Asuntos Corporativos de Coca Cola FEMSA
- **Jefferson Perea**
  Persona en Proceso de Reintegración
- Despedida Rocío
- Evaluación final electrónica
- Video de Cierre

Rendición de CUENTAS de la Agencia Colombiana para la Reintegrac

5.3. Metodología para las Audiencias

Con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos del DAFP y contar con un formato que incluyera a kis asistentes se estableció como metodología:

- Bloques de Información durante las Audiencias:

- Para presentar la información Institucional:

  - ✓ Se realizó ***un conversatorio***, presentando el proceso de reintegración y sus resultados, permitiendo a los participar a los funcionarios – colaboradores de la ACR en la rendición de cuentas, quienes se situaron entre el público de manera dispersa.

  - ✓ A nivel regional, el Coordinador e cada grupo territorial, inició la rendición con la presentación de los objetivos estratégicos y las acciones para cumplirlos, en cada tema específico, ***realizó una pregunta sobre el logro al funcionario responsable de dicho tema***.

  - ✓ Los funcionarios de pie entre los participantes del auditorio, relataron los logros, apoyado en la proyección de las diapositivas.

  - ✓ Se dio respuesta a las preguntas realizadas con anticipación por la ciudadanía.

  - ✓ Terminada la presentación conjunta, se presentaron la conclusiones de la información priorizada según los resultados de la encuesta.

Para promover la participación de los asistentes a las Audiencias, las PPR realizaron la presentación de los resultados de los encuentros previos realizados durante la fase de organización. Con base en estas presentaciones, se recibieron las recomendaciones y establecieron acuerdos de parte de la Agencia.

En la Audiencia Nacional, la metodología tuvo una pequeña variación. La informnación fue presentada en temas de acuerdo con la agenda, por parte de los funcionarios responsables de la temática y al finalizar este primer bloque, se dio inicio a un conversatorio liderado por el Director General, con las otras e entidades que conforman el denominado grupo “G6”, cuyo objetivo se centra en encontrar caminos interinstitucionales que faciliten y promuevan la realización de acciones para la reconciliación.

Adicionalmente se desarrolló un conversatorio con otros actores para exponer las diferentes facetas del proceso. Así, la presencia de una vícitma del conflicto, una empresaria y un mandatario local comprometidos con la reintegración, así como una persona en proceso de reintegración, expusieron sus experiencias y expectativas para con el proceso, haciendo recomendaciones para mejora del mismo.

Finalmente, se realizó la presentación de los resultados de gestión institucional en el marco de las Políticas de Desarrollo Adminsitrativo y las recomendaciones de Control Interno a partir de las auditorias realizadas.

Al finalizar, se ralizó el lanzamiento del curso de virtualización dictado por la UNAD en conjunto con la ACR para que PPR accedieran de manera gratuita, como un incentivo para continuar participando de la gestión de la Entidad. Se dispuso de una mesa, en la cual las Personas en Proceso de Reintegración, podian inscribirse de forma gratuita a cursos de formacion en Alfabetización Digital, o, Participación Ciudadana y Control Social, los cuales serán impartidos por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD, en convenio con la Agencia Colombiana para la Reintegración.

El Informe General de Rendición de Cuentas presentado durante la Audiencia, así como la presentación utilizada y el video del evento, fueron publicados en la página web.

5.4. Innovación Tecnológica aplicada

- **Transmisión Vía Streaming:**

La audiencia pública de rendición de cuentas, contó con transmisión vía Streaming a todo el país. Se registraron 93 personas en la pagina web, quienes siguieron en tiempo real, la transmisión de la Audiencia Nacional de Rendicion de Cuentas via Streaming. Entre estos, los grupos territoriales que hicieron la Inscripción via web, transmitieron la Audiencia en pantalla gigante a los asistentes de las sedes y a los funcionarios y contratistas.

- **Formato Comics para interlocución con Asistentes**

Rocio es una Persona que ha culminado exitosamente su proceso de reintegración, ella le narro a los asistentes de la audiencia su historia de vida, de como era su vida antes de ser reclutada por un grupo armado al margen de la ley, sus viviencias durante el periodo de permanencia, de como se escapo del grupo, se entrego y de como inicio su proceso de reintegración a la vida civil, hasta el momento de su culminación.

"Rocio es una propuesta innovadora que personifica en formato comic a una persona desmovilizada, quien narra historias reales".

De igual manera Rocio interactua en tiempo real con el presentador, los asistentes y colabora en la presentacion y evaluacion del evento.

- **Seguimiento en medios noticiosos virtuales:**

El seguimiento a la Audiencia Nacional de rendición de Cuentas, a traves de medios de comunicación virtual.

- **Redes Sociales**

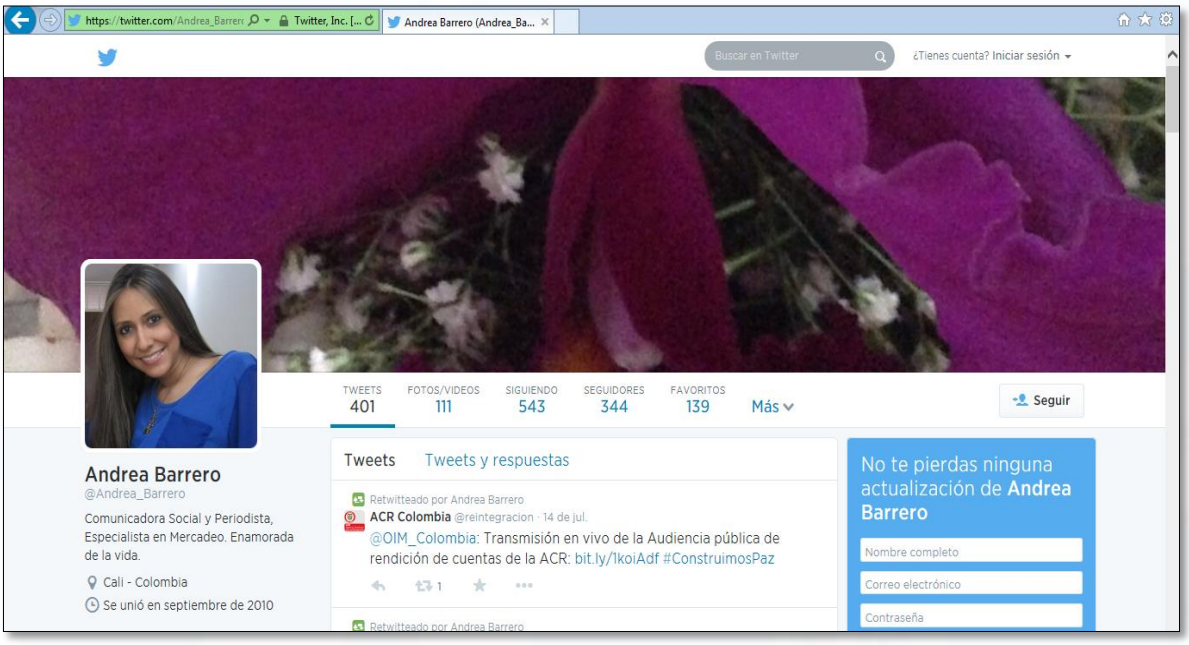
Las redes sociales jugaron un papel muy importante en la Audiencia Nacional, el informe general de participación fue el siguiente:

Algunos de los comentarios realizados por redes fueron:

ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PROSPERIDAD
PARA TODOS

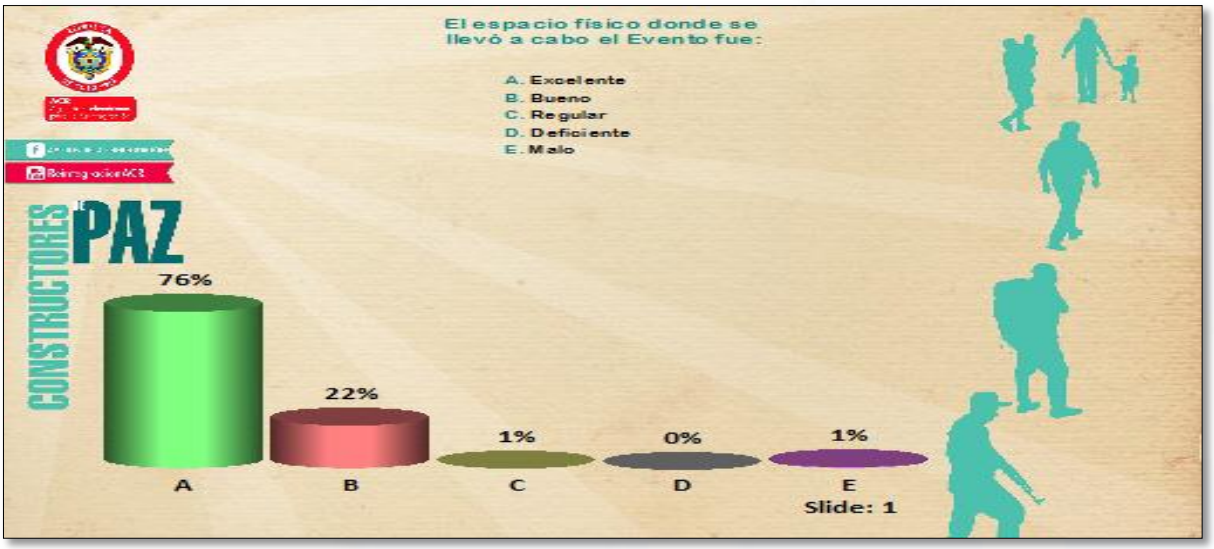
Rendición de CUENTAS de la Agencia Colombiana para la Reintegración

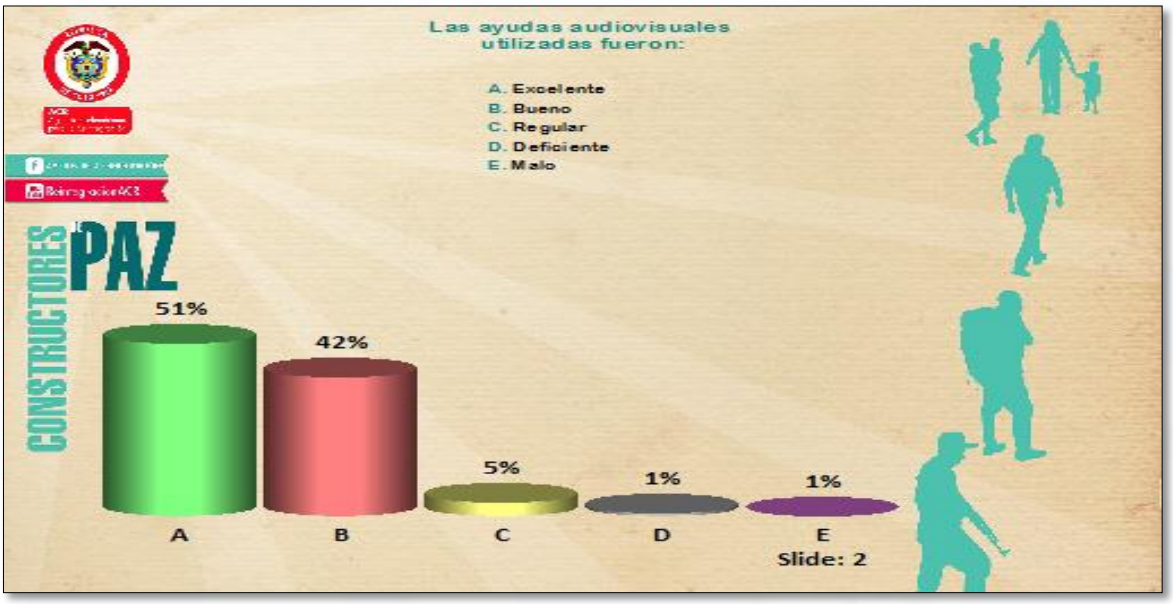


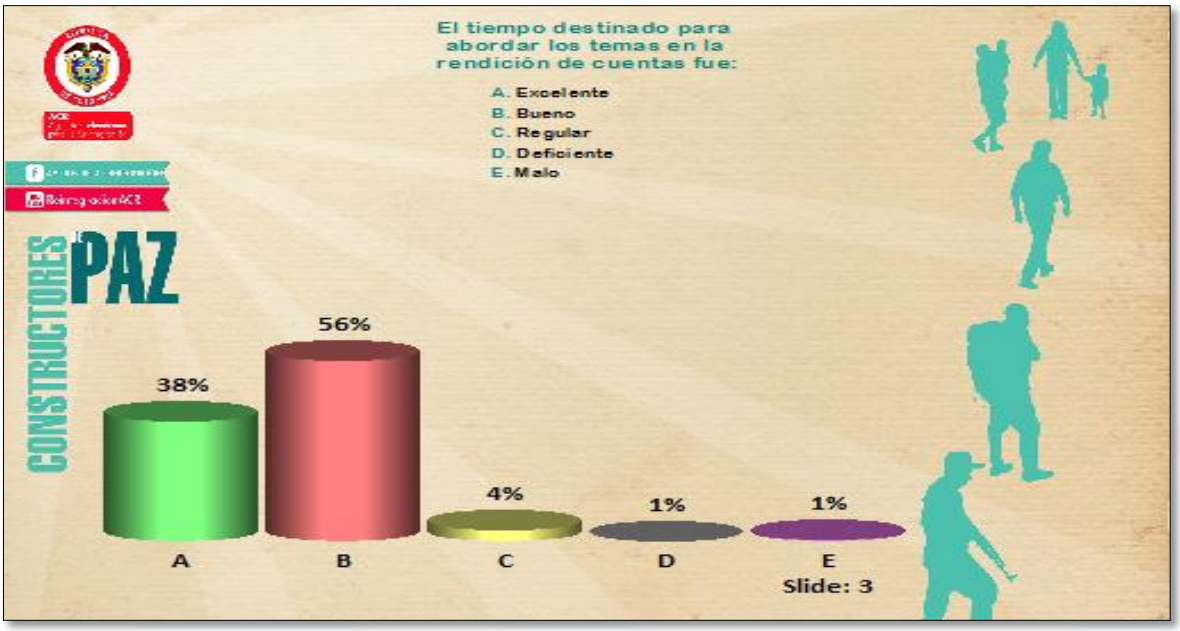
5.5. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

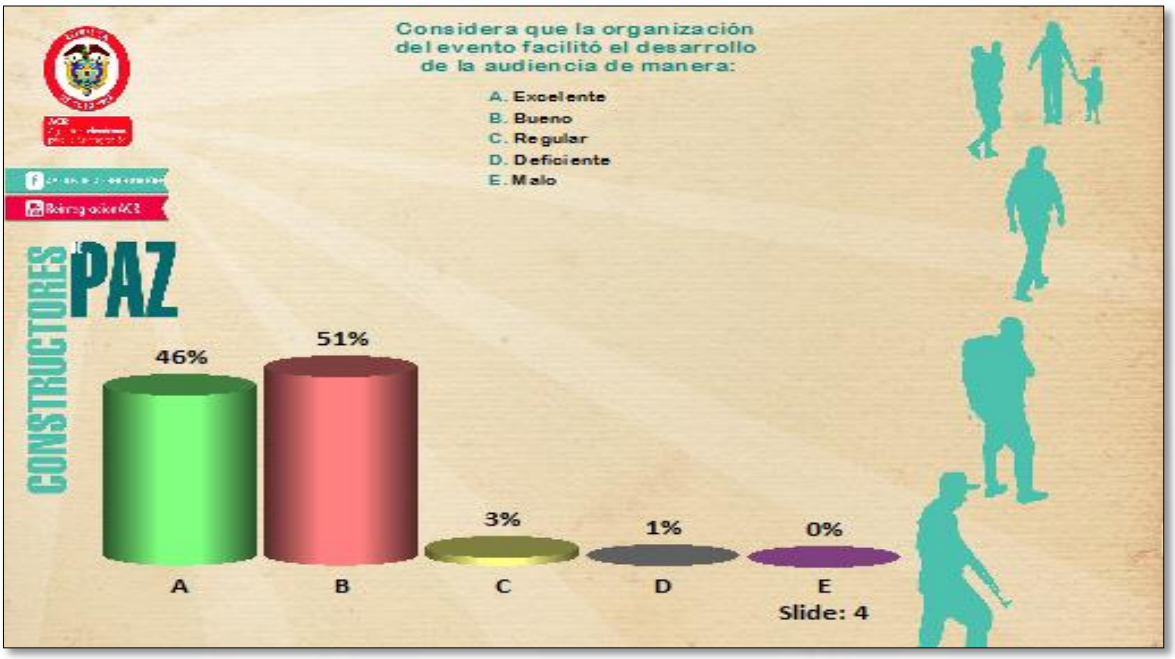
Otra de las innovaciones en temas tecnológicos, se realizó con la aplicación del voto electrónico que permitió la evaluación del evento en tiempo real. Se realizaron 169 encuestas a traves de un sistema de votacion electrónico, que permitia a los espectadores conocer en tiempo real los resultados de cada una de las preguntas encuestadas.

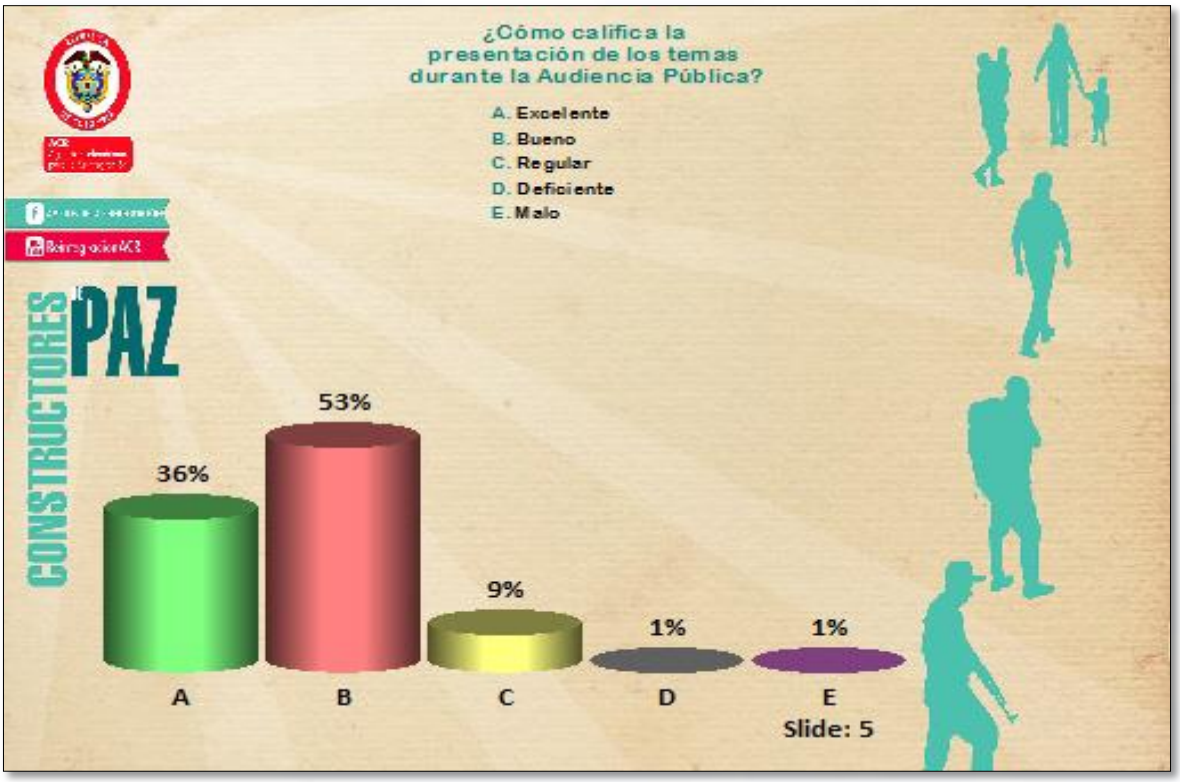
Los resultados de la encuesta para evaluar el evento nacional, son los siguientes:

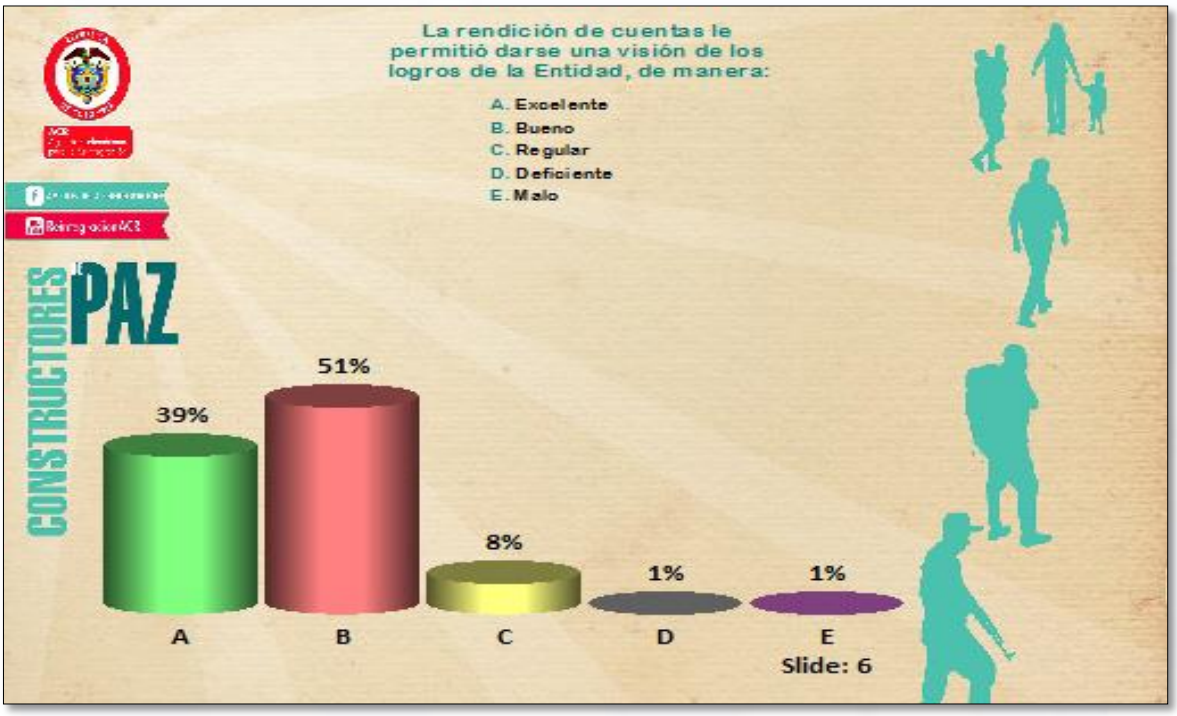


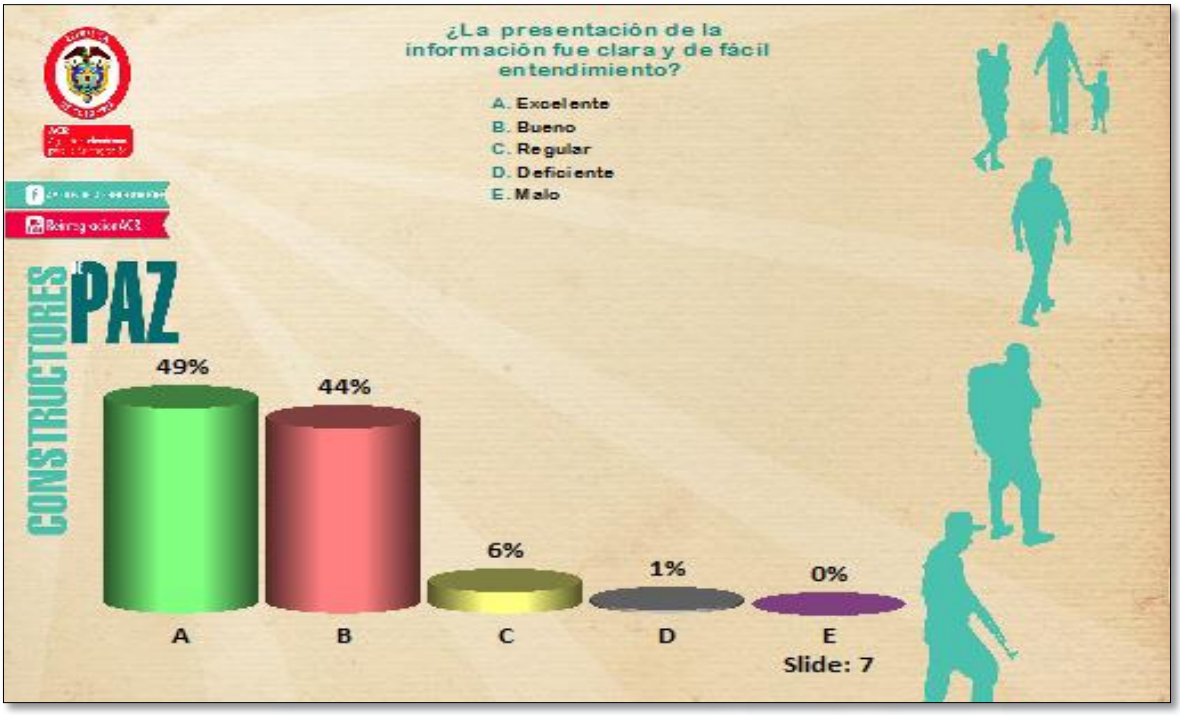

Las ayudas audiovisuales utilizadas fueron:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
51%
42%
5%
1%
1%
A
B
C
D
E
Slide: 2

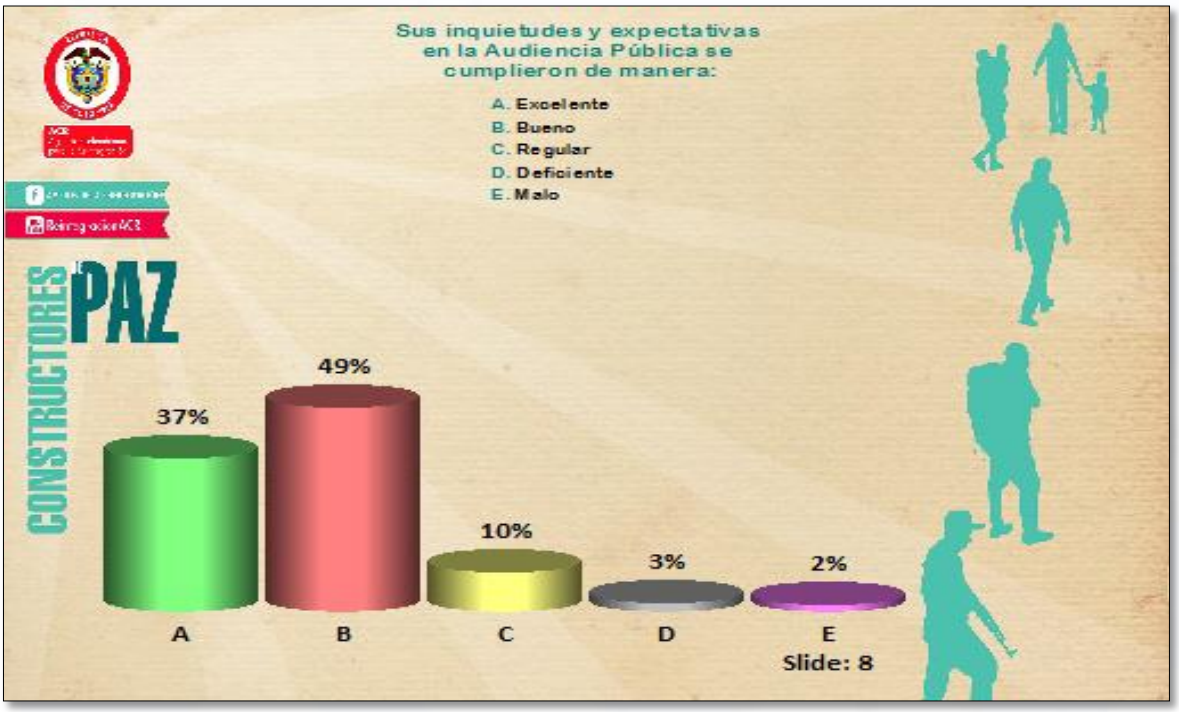

El tiempo destinado para abordar los temas en la rendición de cuentas fue:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
38%
56%
4%
1%
1%
A
B
C
D
E
Slide: 3

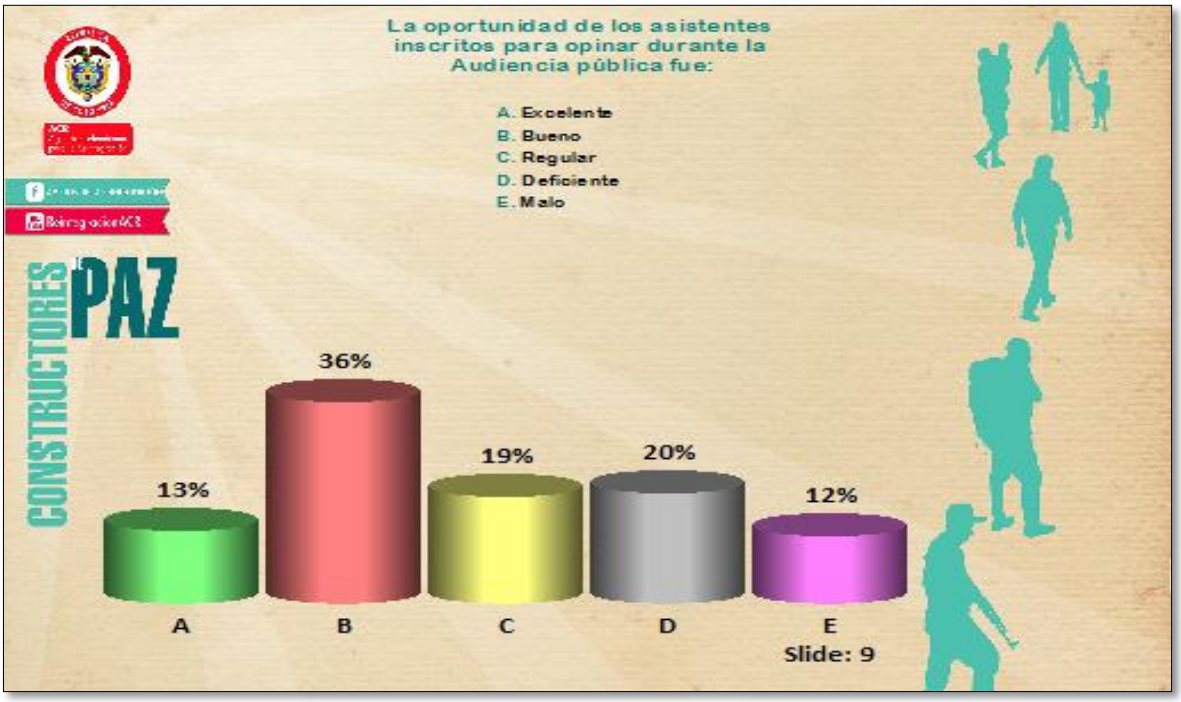

Considera que la organización del evento facilitó el desarrollo de la audiencia de manera:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
46%
51%
3%
1%
0%
A
B
C
D
E
Slide: 4

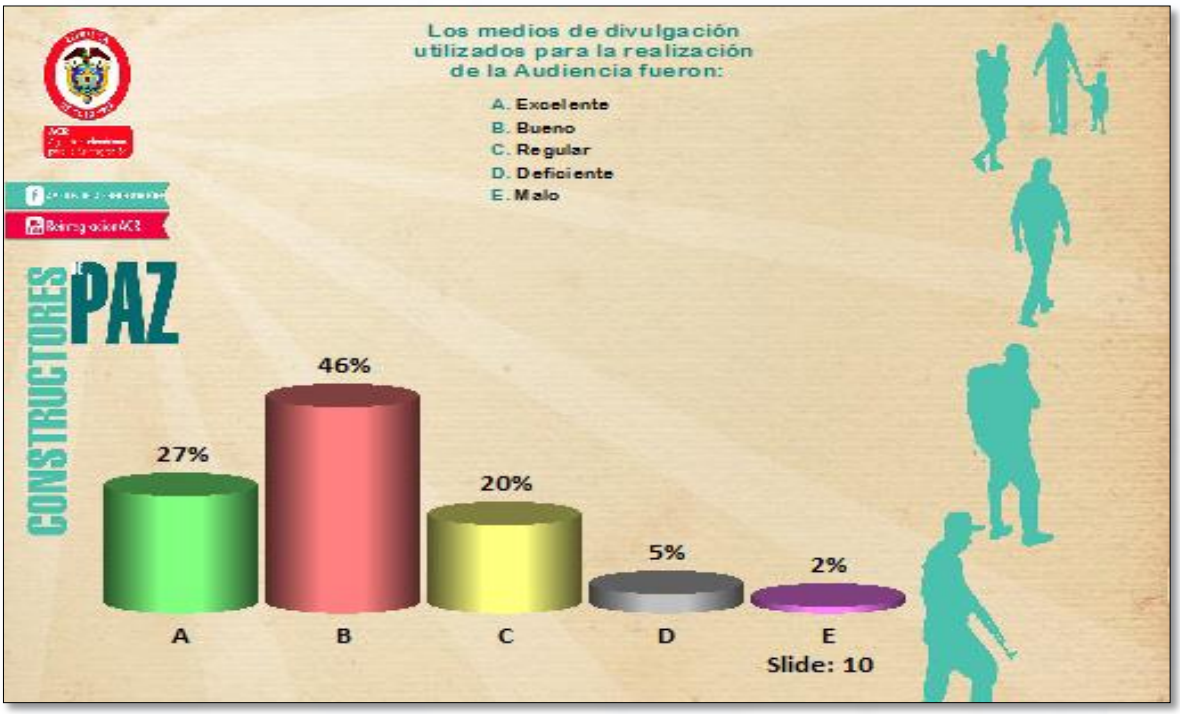

¿Cómo califica la presentación de los temas durante la Audiencia Pública?
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
36%
53%
9%
1%
1%
A
B
C
D
E
Slide: 5

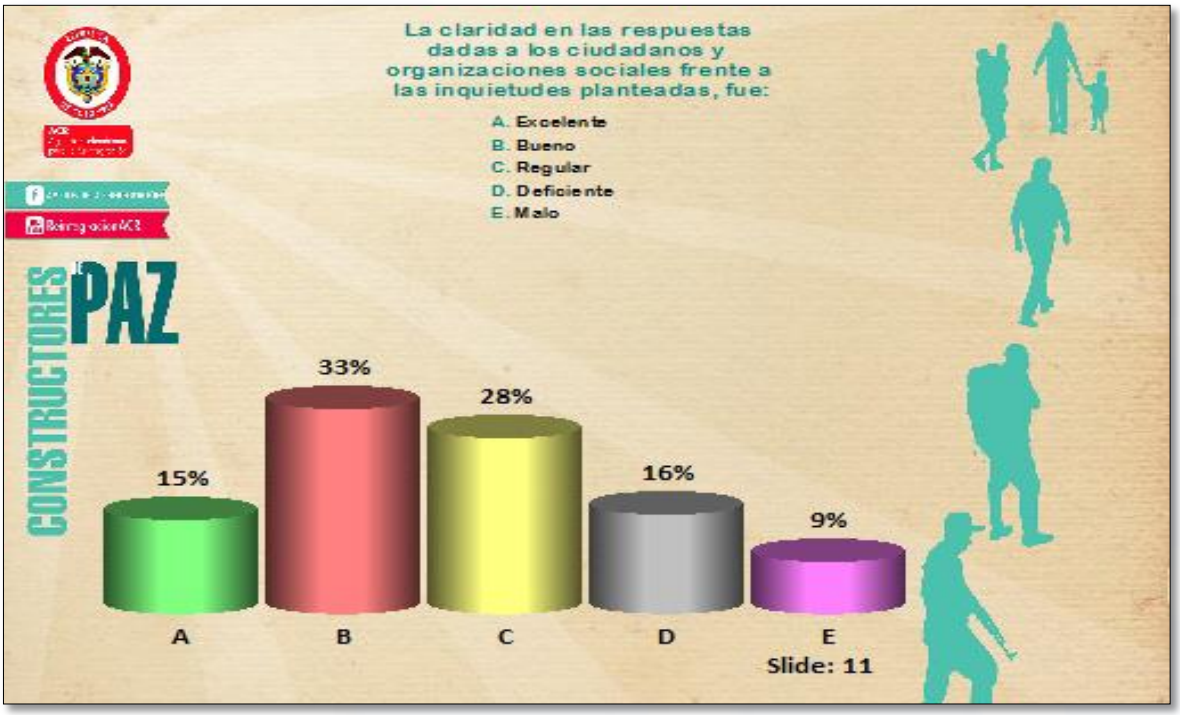

La rendición de cuentas le permitió darse una visión de los logros de la Entidad, de manera:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
39%
51%
8%
1%
1%
A
B
C
D
E
Slide: 6


¿La presentación de la información fue clara y de fácil entendimiento?
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
49%
44%
6%
1%
0%
A
B
C
D
E
Slide: 7


Sus inquietudes y expectativas en la Audiencia Pública se cumplieron de manera:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
37%
49%
10%
3%
2%
A
B
C
D
E
Slide: 8

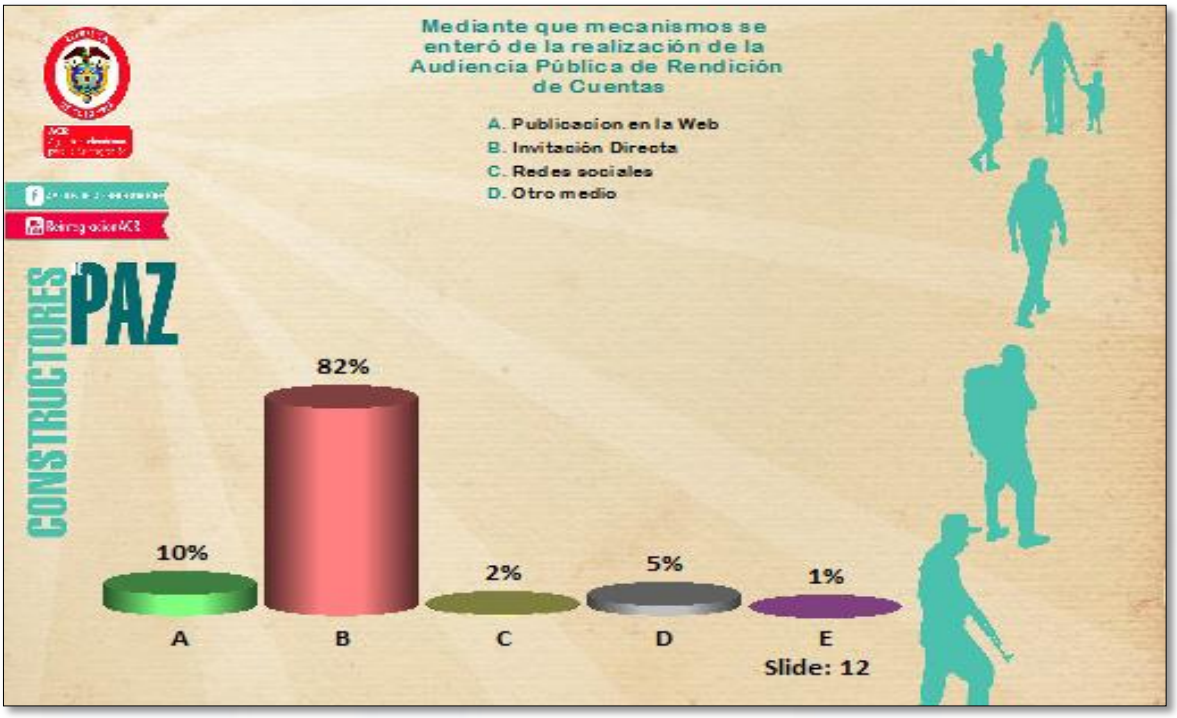

La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia pública fue:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
13%
36%
19%
20%
12%
A
B
C
D
E
Slide: 9


Los medios de divulgación utilizados para la realización de la Audiencia fueron:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
27%
46%
20%
5%
2%
A
B
C
D
E
Slide: 10


La claridad en las respuestas dadas a los ciudadanos y organizaciones sociales frente a las inquietudes planteadas, fue:
A. Excelente
B. Bueno
C. Regular
D. Deficiente
E. Malo
CONSTRUCTORES DE PAZ
15%
33%
28%
16%
9%
A
B
C
D
E
Slide: 11

- En el promedio general, El 43.83% de los asistentes, calificaron como bueno el desarrollo de la Audiencia Pública, mientras que el 39.30% la califico como excelente. Lo que indica un 83.89% de aceptación entre los asistentes.

- En el promedio general, el 9.95% la califico como Regular. El 4,27% la califico como deficiente y el 2,65% de los asistentes califico como mala.



- Respecto a los mecanismos por los cuales, los encuestados fueron invitados a la realizacion de la Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas,el 82% acepto la invitación en forma directa, meidante correo certificado y correo electronico.

5.6. Recomendaciones:

En las Audiencias Regionales de Rendición de Cuentas, surgieron recomendaciones propuestas por las Personas en Proceso de Reintegración, encaminadas a buscar la mejora continua del proceso de reintegración y que fueron tomadas en cuenta para orientar la información brindada en la Audiencia Nacional.

A continuación las observaciones que enmarcar los principales puntos de vista de las personas en proceso de reintegracion, frente al proceso de reintegración.

- ✓ Más participación por parte del SENA, en la creación de cursos de capacitación técnica formación de educación y formación para el trabajo, dirigido a los PPR. Que el SENA organice procesos de formación para el trabajo en nivel Técnico en horarios nocturnos en los cuales las personas en proceso de reintegración puedan acceder para vinculación por disponibilidad y responsabilidades en el día, a fin de brindar mejores oportunidades de formación y acceso.

- ✓ Desarrollar más actividades que permitan visibilizar y sensibilizar a nivel nacional, departamental y regional el proceso de reintegración, dirigido a las entidades públicas y privadas, la academia, comunidades indígenas y el público en general.

- ✓ Vinculación laboral directa de las Personas en Proceso de Reintegración con la ACR

- ✓ Generar convenios o alianzas estratégicas con las entidades públicas y privadas que permitan la generación de empleo para las Personas en Proceso de Reintegración.

- ✓ Que la ACR disponga para uso de las Personas en Proceso de Reintegración en las instalaciones de los grupos territoriales, equipos de cómputo, dispensadores de agua, una caja menor “en caso de emergencia de las PPR” etc.

- ✓ Se sugiere que la línea nacional 018000 tenga jornada continua de atención.

- ✓ Capacitar a las Personas en Proceso de Reintegración sobre PQRS-D y enfatizar en el alcance de los mismos

- ✓ Las PPR expresan gran interés por los temas relacionados con salud, vivienda, educación y empleabilidad, sugiriendo que se realicen actividades informativas sobre estas temáticas.

5.6.1. Compromisos:

Al final de cada audiencia regional, entre todos los asistentes se establecieron compromisos en pro de la mejora del proceso de reintegración.

- ✓ El acuerdo al que se llegó con las PPR es el compromiso de transmitir a Nivel Central todas las inquietudes respecto de las propuestas elevadas por ellos en las mesas de trabajo realizadas de manera previa a la rendición de cuentas y que buscan, por parte de ellos, el mejoramiento de los procesos que se deben mejorar según la percepción que ellos tienen de los mismos, así como las propuestas de adelantamiento de labores por parte de la ACR para conseguir beneficios adicionales a los ya recibidos.

- ✓ Fortalecimiento de la gestión interinstitucional con los diferentes actores sociales para que asuman una responsabilidad directa con el proceso de reintegración brindando oportunidades y eliminando el estigma.

- Articulación con Consolidación Territorial, para identificar que personas en proceso de reintegración, pueden ejecutar acciones de servicio social en zona rural.

- Fortalecer las alianzas interinstitucionales con el sector público para consolidar nuevas oportunidades para las PPR, a nivel laboral y educativo (becas para educación superior).

- Comunicar al nivel central la recomendación que hacen los PPR respecto a que exista una línea gratuita que los pueda atender las 24 horas del día o en su defecto puedan llamar y dejar un mensaje para ser atendida su solicitud al día siguiente.

- Se harán reuniones dirigidas por la asesora de reintegración y asesor de corresponsabilidad con el equipo de reintegradores para revisar de qué manera se puede incrementar los espacios para la participación de las familias en el proceso de reintegración de los PPR además de los que ya están contemplados.

- La Agencia Colombiana para la Reintegración Regional Tolima, se compromete a analizar, evaluar y retroalimentar a las PPR sobre las recomendaciones planteadas en la rendición de cuentas.

- Realizar campañas masivas para que la comunidad en general conozca el proceso, disminuyendo la discriminación, generar procesos de empalme y reintegración.

6. Fase de Sistematización de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas nacional y regionales

Con el fin de dar a conocer los resultados del proceso de rendición de Cuentas al interior de la Entidad y como mecanismo para generar mayor apropiación, se realizó una campaña de difusión de los mismos a través de los medios de comunicación virtuales, con noticias e imágenes como las siguientes:

ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PROSPERIDAD
PARA TODOS

NOTICIAS ACR

Grupo de Comunicaciones - Bogotá, D.C. 11 de Julio de 2014 Nº 0131 - "Paso a paso, construimos paz"

Así rindieron cuentas las regiones

Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas Regionales ya se realizaron, aquí mostramos cómo se desarrolló el evento en cada uno de los grupos territoriales:

ACR CASANARE

La Rendición de cuentas se realizó en el Hotel Estelar de la ciudad de Yopal. Asistieron representantes de entidades como la Defensoría del Pueblo, Grupo Asesor al Comandante (GAC) del Ejército Nacional, Cámara de Comercio, personas en Proceso de Reintegración, periodistas y comunidad. Los periodistas de la región asistieron a la cita en donde Paola Condia, coordinadora de la ACR en la región, explicó las principales cifras del departamento y abrió el espacio para que la opinión pública conociera detalles del proceso que lidera la ACR con miras a bajar los niveles de estigmatización de la población desmovilizada.

ACR CESAR GUAJIRA

El auditorio Comfacesar fue el escenario de la Rendición de Cuentas de este Grupo Territorial. Los representantes de la Policía Nacional, Alcaldía municipal, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, SENA, Emdupar, Casa de la Cultura y Gobernación del Cesar se hicieron presentes.

ACR NARIÑO

En el Hotel Cuellar's de San Juan de Pasto se realizó la Rendición de Cuentas de la ACR Nariño, con la asistencia de 32 invitados, entre los cuales estuvieron delegados del SENA, Alcaldía, Pasto Deporte, oficina de Espacio Público, Policía Nacional, ICBF, representantes de los Barrios La Palma y la Cruz, así como personas en Proceso de Reintegración.

ACR CAUCA

Tuvo lugar en el auditorio del CAM de la Alcaldía de Popayán. Esta jornada contó con la participación activa de entidades e instituciones, entre ellas: Secretaría de Gobierno Departamental y Municipal, Defensoría del Pueblo, MAPP-OEA, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, Unidad de Restitución de Tierras, Unidad de Consolidación, Asesoría de Paz, Ejército Nacional y Policía Nacional, medios de comunicación, personas en Proceso de Reintegración, entre otros.

Agencia Colombiana para la Reintegración

Director General: Alejandro Eder - Asesor de Comunicaciones: John Portela - Equipo Periodístico: Adan Ramírez, Cristian Torres, Diana Suárez, Angélica Alzate, Ángela Gómez, Óscar Cortés, Juan Manuel Castro, Carlos Botero, Giuseppe Palacino, Adriana Ruiz, Andrea Barrero, Paula Jaramillo, Carlos Arrieta, Jorge Mario Barreto, Mónica Pedraza - Diseño: Katerin Santos

Agencia Colombiana para la Reintegración (sede central) Cll. 12c Nº 7 - 19 - PBX: 593 2211 - www.reintegracion.gov.co

ACR SUCRE

Las entidades que asistieron a la audiencia fueron la Cámara de Comercio de Sincelejo, Secretaría de Salud Departamental, Alcaldía de Corozal (Sucre), Cruz Roja Colombiana, IE José I López, IE San Blas de Morroa, IE Fundetec, Personería de Corozal, Personeros de Sampués (Sucre), presidente Junta de Acción comunal barrio Las Mercedes (Corozal), Delegada OIM de Sucre y Córdoba, Fiscalía, Corporación Educativa del Caribe, Universidad de Sucre y ciudadanos comunes.

ACR SUR DEL MAGDALENA

En la audiencia de rendición de cuentas participaron la Alcaldía Municipal de Ariguaní, Dependencia de Educación y Cultura de Ariguaní, Enlace Municipal de Atención a Víctimas, Secretaria de Salud Municipal, hospital Alejandro Maestre Sierra, Registraduría Nacional, Personería, Comisaría de Familia, Liceo Ariguaní, Policia Nacional, Defensa Civil, Radiorama Estéreo, AcuaTv, Hoy Diario del Magdalena, Ariguaní al Día, colegio Juventud en Marcha, Conalvías, Alcaldía Nueva Granada, Alcaldía de Plato, representante de Víctimas del Magdalena, Bancolombia, Banco Agrario.

ACR CÓRDOBA

A la Audiencia de Rendición de cuentas asistieron funcionarios de las siguientes entidades: Centro de Memoria Histórica, Sena, Fiscalía, Policía, Secretaría de Gobierno municipal y comunidad de Víctimas.

ACR SUR DEL CÉSAR

El evento contó con representantes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Comisaría Segunda de Familia de Aguachica, Empresa de Servicios Públicos, Familias en Acción, Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema, Asociación de Profesionales para la Prevención y la Promoción en Programas para la Salud, la Educación, la Familia y la Comunidad, Juntas de Acción Comunal, Comfacesar, Corpocesar y con 50 personas en Proceso de Reintegración. Según Glenis Galvis, Coordinadora de este grupo territorial, los asistentes pudieron informarse sobre la ACR y de esta forma poder contarle a la región lo que se hace al interior de la Agencia y especialmente en el Sur del Cesar.

ACR BOLÍVAR

En la audiencia de rendición de cuentas participaron representantes de la Alcaldía Distrital, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, OIM, Junta de Acción Comunal El Pozón, Sena y medios como El Universal.

ACR ALTO SINÚ

En la audiencia de la ACR Alto Sinú correspondiente a la gestión del año 2013, en la cual se dieron a conocer los avances del Proceso de Reintegración a nivel nacional y regional, las instituciones que participaron fueron la Alcaldía municipal, Policía nacional, Ejército nacional, ICBF, rectores de instituciones educativas, representantes de la comunidad JAC, periodistas de prensa local, fundación San José, Consolidación territorial, Centro de Memoria Histórica, personas en Proceso de Reintegración, familiares de participantes, entre otros.

ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PROSPERIDAD
PARA TODOS

NOTICIAS ACR

Grupo de Comunicaciones - Bogotá, D.C. 14 de Julio de 2014 Nº 0132 - "Paso a paso, construimos paz"

ASÍ VA EL PROCESO DE REINTEGRACIÓN EN COLOMBIA

La Audiencia Nacional de Rendición de Cuentas se realizó en Bogotá, en el Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada. Al auditorio asistieron colaboradores de la ACR de la Sede Central y los cuatro grupos territoriales ubicados en la capital, personas desmovilizadas, directores de las seis entidades en pro de la paz, comunidad en general y medios de comunicación nacionales e internacionales.

Alejandro Eder, director general de la ACR, compartió que "el balance del Proceso de Reintegración es bastante positivo, en los últimos once años hemos desmovilizado más de 56 mil personas. Lo que vemos por las cifras que arroja esta labor, y por un estudio independiente que realizó la Fundación Ideas para la Paz este año, es que 8 de cada 10 personas desmovilizadas permanece en la legalidad". Agregó que la tasa de reincidencia del sistema penitenciario en Colombia, según un informe del Congreso de la República, es de alrededor del 70%; lo que indica que la tasa de éxito del Proceso de Reintegración es mucho mayor.

El primer turno fue para los asesores de la dirección, quienes explicaron temas relacionados con la gestión de la Agencia durante el 2013. Uno a uno se levantó y dio detalles de los logros, la primera fue Celmira Frasser, Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, hablando sobre el sentido de la Rendición de Cuentas; Esneyder Cortés, director programático de Reintegración, habló sobre las características de la población desmovilizada; Diana Alvarado y Regis Ortiz, promotores de Reintegración de la Sede Central, resultados del individuo en sus ocho dimensiones; Lucas Uribe, asesor de la Dirección Programática, habló sobre los proyectos como

Desde la entrada del lugar, los asistentes vieron el paso a paso de la Reintegración. Con imágenes, infografías y leyendas cortas se explicó cómo se realiza la Reintegración en Colombia.

Agencia Colombiana para la Reintegración

Director General: Alejandro Eder - Asesor de Comunicaciones: John Portela - Equipo Periodístico: Adan Ramírez, Cristian Torres, Diana Suárez, Angélica Alzate, Ángela Gómez, Óscar Cortés, Juan Manuel Castro, Carlos Botero, Giuseppe Palacino, Adriana Ruiz, Andrea Barrero, Paula Jaramillo, Carlos Arrieta, Jorge Mario Barreto, Mónica Pedraza - Diseño: Katerin Santos Agencia Colombiana para la Reintegración (sede central) Cll. 12c Nº 7 - 19 - PBX: 5932211 - www.reintegracion.gov.co

Rendición de CUENTAS de la Agencia Colombiana para la Reintegración

"Mambrú no va a la guerra" y el Modelo de Reintegración Comunitaria; Andrés Stapper, jefe de la Oficina Asesora Jurídica, compartió logros en estabilidad jurídica de personas desmovilizadas ; Natalia Salazar, asesora del Grupo de Relaciones Externas, compartió detalles de la estrategia de corresponsabilidad; Omar Ochoa, secretario general, resultados del fortalecimiento institucional; y por último Isauro Cabrera, jefe de la Oficina de Control Interno.

En un segundo momento, los directores de las entidades que conforman el llamado G6 se tomaron la tarima para hablar sobre este trabajo articulado que vienen desempeñando. Alejandro Eder aprovechó para decir que "hemos logrado fortalecer las instituciones que buscan la paz, unirnos y articularnos para trabajar juntos. Hace unos años

Rocío, la protagonista del cómic de la Reintegración, tomó vida para animar y hacer más amena la jornada. Los asistentes se asombraron al ver a la caricatura interactuar con el auditorio durante varios momentos de la presentación.

éramos un programa presidencial, hoy somos una agencia que tiene cifras, que es medible, tiene mayor solidez institucional y que hace un trabajo que tiene resultados importantes para el país".

Por último, se realizó un conversatorio, liderado por el director de la ACR, con José Vargas, alcalde del municipio de Galapa (Atlántico); Sandra Gutiérrez, representante de las víctimas en el departamento del Meta; Silvia Barrero, gerente de asuntos corporativos de Coca – Cola Femsa; y Jefferson Perea, una persona en Proceso de Reintegración.

LAS CIFRAS MÁS DESTACADAS

Educación

- El total de población activa a 31 de diciembre de 2013 fue de 23.049.
- 7.659 ingresaron al Proceso de Reintegración siendo analfabetas y superaron esta condición.
- 20.931 aprobaron básica primaria, 6.562 aprobaron básica secundaria y 10.785 son bachilleres.
- 2.533 personas desmovilizadas han accedido a educación superior: 18,4% educación universitaria; 80,85% nivel tecnológico y 0,75% técnico profesional.

Productividad

- 18.010 personas desmovilizadas en Proceso de Reintegración han accedido a cursos de formación para el trabajo.
- 17,60% de los que ingresaron al proceso posee un plan de negocios desembolsado: el 22,06% de estos tiene su negocio en funcionamiento.
- 6 personas en Reintegración se desempeñan como servidores públicos y 36 trabajan en la ACR.
- 7.607 personas en Proceso de Reintegración se encontraban trabajando en el sector formal y 15.649 en el sector informal.
- 42.872 personas desmovilizadas se han vinculado al sistema financiero y 31.387 personas en Proceso de Reintegración lo estaban a final del 2013.

Personas en Proceso de Reintegración tuvieron un stand en la entrada del auditorio para ofrecer sus productos, que realizan en sus propias empresas. Un ejemplo de emprendimiento.

ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PROSPERIDAD
PARA TODOS

NOTICIAS ACR

Grupo de Comunicaciones - Bogotá, D.C. 16 de Julio de 2014 Nº 0134 - "Paso a paso, construimos paz"

ASÍ NOS REGISTRARON

Medios de comunicación nacional e internacional cumplieron la cita de la Rendición de Cuentas Nacional de la AgenciAa Colombiana para la Reintegración. Así publicaron los principales medios:

"LA TASA DE REINCIDENCIA DEL SISTEMA PENITENCIARIO ESTÁ EN EL 70 POR CIENTO. ESTO CUESTA 12 MILLONES POR INDIVIDUO. EL PROGRAMA DE LA ACR INVIERTE 4 MILLONES Y TIENE UN 80 POR CIENTO DE ÉXITO".

Agencia Colombiana para la Reintegración

Director General: Alejandro Eder - Asesor de Comunicaciones: John Portela - Equipo Periodístico: Adan Ramírez, Cristian Torres, Diana Suárez, Angélica Alzate, Ángela Gómez, Óscar Cortés, Juan Manuel Castro, Carlos Botero, Giuseppe Palacino, Adriana Ruiz, Andrea Barrero, Paula Jaramillo, Carlos Arrieta, Jorge Mario Barreto, Mónica Pedraza -
Diseño: Katerin Santos, John Fredy Umaña Agencia, Colombiana para la Reintegración (sede central) Cll. 12c Nº 7 - 19 - PBX: 5932211- www.reintegracion.gov.co

Cuatro desmovilizados al día
CM&

"MÁS DE LA MITAD DE LOS COMBATIENTES FUERON RECLUTADOS SIENDO NIÑOS Y ALREDEDOR DEL 30 POR CIENTO FUERON DESPLAZADOS ANTES DE SU RECLUTAMIENTO. ELLOS TAMBIÉN SON VÍCTIMAS".

EL TIEMPO Martes 15 de julio de 2014

Noticias de Colombia y el mundo

OPINIÓN COLOMBIA BOGOTÁ MUNDO POLÍTICA ECONOMÍA DEPORTES ENTRETENIMIENTO TECNÓSFER

POLÍTICA JUSTICIA PROCESO DE PAZ GOBIERNO CONGRESO PARTIDOS POLÍTICOS

TEMAS DEL DÍA | Mundial de Brasil 2014 James Rodríguez Selección Colombia Carlos Antonio Vélez

'Ahora estamos listos para recibir a los combatientes'

Así lo anunció el director de la Agencia Colombiana para la Reintegración, Alejandro Eder.

EL TIEMPO

10:12 p.m. | 14 de julio de 2014

Las exigencias del Proceso de Reinteg "Ahora estamos listos para recibir a los combatientes" Alejandro Eder
El Tiempo

"EL DIRECTOR GENERAL DE LA ACR DIJO QUE: DEBEMOS TRABAJAR HACIA EL FUTURO SIN IMPORTAR EL DESENLACE DEL PROCESO. AHORA ESTAMOS LISTOS PARA RECIBIR A LOS COMBATIENTES".

INTERNACIONALES

Sube en 20 % la cifra de desmovilizados de grupos ilegales en Colombia

Un total de 1.200 integrantes de grupos armados ilegales en Colombia dejaron las armas en 2013 y comenzaron un proceso de reintegración a la sociedad, lo que representa un aumento del 20 % respecto al año anterior, informó hoy la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR).

Dos de cada tres desmovilizados trabajan en la informalidad
Caracol Radio

SOS del Gobierno para que empresas den trabajo formal a desmovilizados

Hay más de 15.000 reinsertados que están en la informalidad.

Por: Redacción Política

SOS del Gobierno para que empresas del trabajo a los desmovilizados
El Espectador

"DATOS DE LA ACR INDICAN QUE EN 11 AÑOS HAN DEJADO LAS ARMAS 56.000 PERSONAS: 35.000 DE LAS AUC, 17.000 DE LAS FARC Y 4.000 DEL ELN. LA MAYORÍA SE ENCUENTRA EN ANTIOQUIA Y CÓRDOBA".

Más de 32 mil personas permanecen en el programa de Reintegración del Gobierno Nacional
RPTV

"EDER ASEGURÓ QUE LA AGENCIA SE ENCUENTRA PREPARADA PARA ATENDER CUALQUIER PROCESO RESULTANTE DE LOS DIÁLOGOS DE PAZ".

El 67% de los desmovilizados trabajan en la informalidad, revela el Gobierno

El 67% de los desmovilizados trabajan en la informalidad, revela el Gobierno
RCN Radio

Aumenta en un 20% cifra de desmovilizados

Reintegración, un paso hacia la paz
Colprensa

"SEGÚN CIFRAS DE LA ACR, 20.931 PERSONAS DESMOVILIZADAS APROBARON LA PRIMARIA BÁSICA Y 2.533 ACCEDIERON A LA EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE EL AÑO PASADO".

ACR
Agencia Colombiana para la Reintegración

PROSPERIDAD PARA TODOS

PARA SANDRA GUTIÉRREZ, EMPRESARIA QUE CONTRATA EXCOMBATIENTES Y ES LÍDER DE VÍCTIMAS DEL META, "LOS DESMOVILIZADOS TIENEN LAS MISMAS CAPACIDADES DE CUALQUIER PERSONA Y NO MERECEN EL RECHAZO SOCIAL".

Reintegración, un paso hacia la paz

Rendición de CUENTAS de la Agencia Colombiana para la Reintegración

ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PROSPERIDAD
PARA TODOS

¿Cómo hicimos las Audiencias Públicas?

Planeación y Alistamiento

- Conformación del Grupo de trabajo: Secretaría General, Dirección Programática, Oficina de Planeación, Tecnología, Comunicaciones, Atención al Ciudadano, Control Interno de Gestión.
- Definición y publicación de cronograma.
- Desarrollo de instructivos y modelos metodológicos para las Audiencias.
- Gestión y orientaciones con Grupos Territoriales y Puntos de Atención.
- Campaña de concientización a Colaboradores: unificación de criterios e información.
- Preparación de la Información a divulgar: información institucional y consulta previa a grupos de interés.

Organización de la Audiencia

- Estructuración para presentación de la información: Preparación y publicación de los Informes.
- Convocatoria a las Audiencias (Nacional y regionales) Definición de Contenidos y Estrategia de Comunicaciones.
- Logística para la Audiencia Nacional y regionales.

Sistematización y Memorias

- Sistematización del proceso
- Informe Final de las Audiencias
- Retroalimentación a la ciudadanía
- Seguimiento a Compromisos

LÍNEA DE ATENCIÓN GRATUITA:
01 8000 911 5 16
atencionacr@acr.gov.co

Y SI TIENES CELULAR CLARO O MOVISTAR:
#516

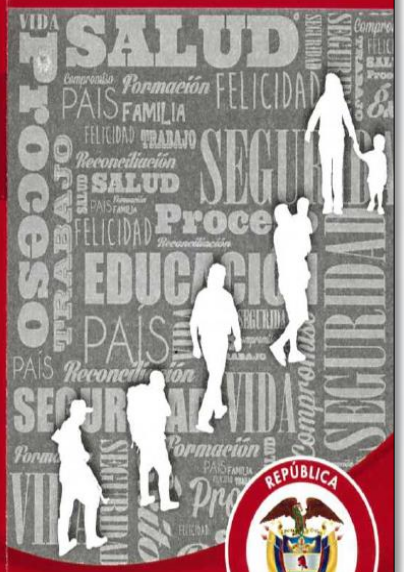
ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

www.reintegracion.gov.co

AMIGOS DE LA REINTEGRACIÓN
@Reintegracion
ReintegracionACR
Reintegracion

Rendición de CUENTAS

Rendición de CUENTAS
de la Agencia Colombiana para la Reintegración



REPÚBLICA DE COLOMBIA

ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Rendición de CUENTAS de la Agencia Colombiana para la Reintegración

ACR
Agencia Colombiana
para la Reintegración

PROSPERIDAD
PARA TODOS

¿Qué hicimos durante Audiencias Públicas?

- Generación de coordinación interna: General, Técnica, Comunicaciones, Logística.
- Definición y socialización de un formato innovador y participativo a nivel nacional.
- Realización de una encuesta virtual respondida por 1.207 personas: 792 personas en proceso de reintegración, 84 funcionarios de entidades aliadas, 134 personas naturales, 197 funcionarios de la ACR.

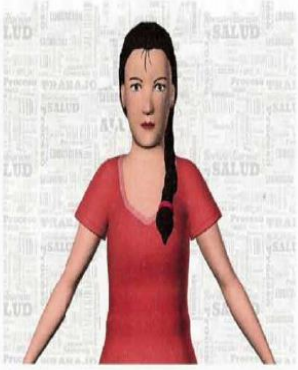
Audiencias Regionales.

- Realización de 33 encuentros previos a las Audiencias, denominados "Café por la Reintegración", con cerca de 900 personas en proceso de reintegración a lo largo del país, para identificación de intereses y aportes que luego fueron presentados por ellos mismos en las Audiencias Regionales.
- Realización de 26 Audiencias regionales con participación de 944 personas.
- Innovación en el Formato de la Audiencia, mediante Conversatorio que permitió a los equipos de trabajo territoriales presentar de manera conjunta los resultados.

Audiencia Nacional:

- Participación presencial de 275 personas.
- Transmisión vía streaming, con conexión nacional
- Innovación en formato con participación de los funcionarios en la presentación de resultados, espacio para presentación conjunta con 5 entidades del nivel nacional, sobre logros de la articulación de políticas y conversatorio con actores externos.

- Innovación tecnológica mediante diálogo interactivo con la personificación en formato comic de una persona desmovilizada.



- Evaluación en línea, presentando los resultados en tiempo real.

- Formato con participación activa de los funcionarios de la ACR, brindando la información de R.C.
- Presencia en redes sociales de la Agencia: facebook, instagram y twitter con mensajes en tiempo real del evento.

Logros en acceso a la Información

- La ACR avanza en la construcción de una guía para mejorar las características de la información que produce la ACR a la ciudadanía en general.
- Se publican los informes de gestión de la entidad, por diferentes mecanismos
- Los contenidos que se generan sobre metas, acciones y retos del proceso de Reintegración, son socializados en diversos canales de la entidad

Logros en Incentivos

- Con el fin de incentivar la cultura de rendición de cuentas se realizaron 4 videoconferencias de capacitación con los grupos territoriales y una campaña de comunicación interna sobre Rendición de Cuentas dirigida a los cerca de 1.500 colaboradores de la entidad, por varios medios como el periódico virtual, correos con temas de interés general y tapiz de escritorio de computadores.
- Al final de la Audiencia Nacional se invitó a las personas en proceso de reintegración a participar en los cursos en alfabetización digital y Participación Ciudadana y Control Social en convenio con la UNAD.

Rendición