

AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN (ARN)

INFORME DE RESULTADOS

**AUDIENCIA PÚBLICA NACIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DE LA
AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN -ARN
VIGENCIA 2020**

**DICIEMBRE DE 2021
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	3
2.1	Fecha y Lugar de Realización	3
2.2	Alcance de la Audiencia de Rendición de Cuentas	3
3.	GESTIÓN OPERATIVA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	4
3.1.	Fase de Planeación	4
3.2.	Construcción del Micro Sitio en página web	5
3.3.	Socialización y divulgación encuesta respecto a temas de interés	5
3.4.	Resultados de la encuesta previa	8
3.5.	Informe previo de la audiencia de rendición de cuentas.	14
3.6.	Información Institucional	14
4.	FASE DE ORGANIZACIÓN.....	15
4.1.	Invitación y Convocatoria a la Audiencia.....	15
4.2.	Logística.....	18
5.	REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA.	19
5.1.	Agenda del día.....	19
5.2.	Metodología y Desarrollo de la Audiencia	19
6.	EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA.....	32
7.	CONCLUSIONES FINALES	34

1. INTRODUCCIÓN

La Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN, en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, definió su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2021, el cual incluye como objetivo específico: “Rendir cuentas a la ciudadanía sobre la gestión de la ARN durante la vigencia 2020 y visibilizar los avances de los procesos de reintegración y reincorporación”.

En este marco, la ARN en un trabajo coordinado desde la Dirección General, las Oficinas Asesoras de Planeación y Comunicaciones, y el grupo de Corresponsabilidad, se realizó el escenario de diálogo denominado: Paz con Legalidad, en la que se dio a conocer la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2020, teniendo como puntos centrales:

1. Presentación de los principales logros y avances alcanzados por la entidad, los retos de los procesos de Reintegración y Reincorporación en la vigencia 2020.
2. Promover el diálogo con la ciudadanía de manera virtual, así como a quienes participan por medio de las redes sociales.

En este sentido, se impulsó el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: “Paz con Legalidad”, que permite avanzar en el fortalecimiento de la cultura de la promoción de los escenarios de diálogo con la ciudadanía y se amplía la cobertura en el acceso a la información a través de las redes sociales, a un número significativo de personas en todo el país.

Este informe registra las acciones de planificación y organización del proceso para la realización de la audiencia y el resultado de la misma, retomando los aportes y recomendaciones recibidas por parte de los asistentes.

2. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1 Fecha y Lugar de Realización

La Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN, llevó a cabo la Audiencia de rendición de cuentas “Paz con Legalidad”, el día lunes 6 de diciembre de 2021, transmitiendo en vivo por los canales virtuales de YouTube y Facebook Live, desde las instalaciones de El Tiempo, ubicado en la Av. calle 26 #68B - 70, de acuerdo con la convocatoria publicada por diversos medios.

2.2 Alcance de la Audiencia de Rendición de Cuentas

Presentar a la ciudadanía, mediante conversatorio junto a un diálogo abierto, los principales resultados de la gestión de la ARN en la implementación de las políticas de reintegración y reincorporación durante el año 2020, así como, recibir sus recomendaciones y resolver inquietudes de la ciudadanía y los grupos de valor de la ARN.

Responsables de la Audiencia de Rendición de Cuentas

La Dirección General, en cabeza del Director General, estuvo a cargo de la presentación de los resultados de la gestión de la Entidad. La Oficina Asesora de Planeación, la Oficina Asesora de Comunicaciones, Subdirección Territorial, estuvieron a cargo de toda la planificación y desarrollo logístico de la audiencia en cuanto a consolidación de información, cifras, discursos, socializaciones y divulgación del evento. El Grupo de Corresponsabilidad, y la

Subdirección Territorial, avanzaron en la consecución de los panelistas estratégicos en el territorio para que hicieran parte de los paneles de la Audiencia.

3. GESTIÓN OPERATIVA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

3.1. Fase de Planeación

Durante los meses de mayo a noviembre de 2021, se realizaron reuniones de trabajo con el objetivo de evaluar las diferentes propuestas relacionadas con definición de los temas de interés de la ciudadanía, metodología de presentación de los resultados, canales de divulgación, sensibilización, el lugar y fecha de realización de la audiencia, invitaciones y preguntas de evaluación con la ciudadanía. Protocolos de bioseguridad para la realización de los paneles.

A continuación, se describen los roles y responsabilidades.

DIRECCIÓN GENERAL: indicó la fecha de realización de la audiencia, aprobó las líneas de mensaje, entregó lineamientos sobre la metodología, tiempos, panelistas, y temas a presentar en el conversatorio.

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN: Conformó un equipo de trabajo, formuló y presentó el plan y el cronograma de la audiencia, diseñó la encuesta previa para definir temas de interés para la audiencia, elaboró y publicó el informe previo de la audiencia de rendición de cuentas, validó con la Subdirección de Seguimiento los datos y cifras a presentar, efectuó seguimiento a las tareas de las dependencias, trabajó articuladamente con la Oficina Asesora de Comunicaciones, para definir los requerimientos logísticos para el desarrollo de la audiencia, participó en la definición de las bases de datos de invitados, preparó y envió las invitaciones físicas y electrónicas dirigidas a invitados y panelistas, confirmó su asistencia, diseñó el instrumento de evaluación del evento, construyó la línea de mensaje y el discurso del Director General y elabora y presenta el informe de resultados de la audiencia.

GRUPO COMUNICACIONES: Propuso la estrategia y metodología para la presentación del informe, en articulación con la Oficina Asesora de Planeación, realizó los diseños asociados a las presentación de los datos el día de la audiencia, así como previamente para las redes sociales, diseño bullets y el micro sitio en el portal web e intranet, diseño de invitación, Banner, elaboró el libreto, presentador y moderador del conversatorio, orientó a los panelistas invitados en manejo de escenario, administraron la “home page” de la audiencia, gestión del canal único para la transmisión por redes sociales, realización del video del Director General haciendo la invitación a la audiencia.

GRUPO DE CORRESPONSABILIDAD: Apoyó la definición de las líneas de mensaje, definió los panelistas del sector privado para el conversatorio y la agenda de los mismos.

SUBDIRECCIÓN TERRITORIAL: Validación de la información presentada por el director, definición y traslado de los 2 panelistas de los procesos de la ARN.

3.2. Construcción del Micro Sitio en página web

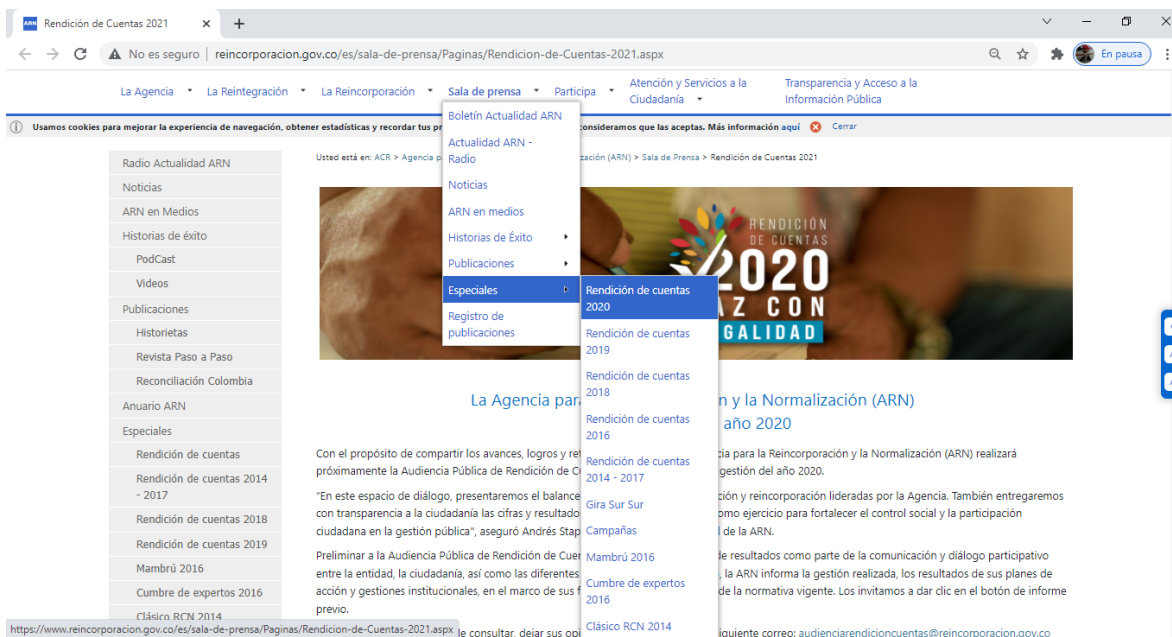


Imagen 1. Micro Sitio portal web, Rendición de Cuentas.

La ARN estableció un espacio en su portal web, donde se aloja la información de la vigencia, con la información relacionada con el alistamiento, ejecución y resultados de la audiencia de rendición de cuentas:

- Encuesta de percepción de temas de interés
- Informe previo de la audiencia
- Agenda de la audiencia
- Presentación con los resultados
- Informe de resultados.

<https://www.reincorporacion.gov.co/es/sala-de-prensa/Paginas/Rendicion-de-Cuentas-2021.aspx>

3.3. Socialización y divulgación encuesta respecto a temas de interés

Se diseñó y publicó una encuesta de percepción, dirigida a los grupos de valor y partes interesadas, con el objetivo de conocer los temas de interés que serán presentados en la audiencia.

INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ARN – Vigencia 2020

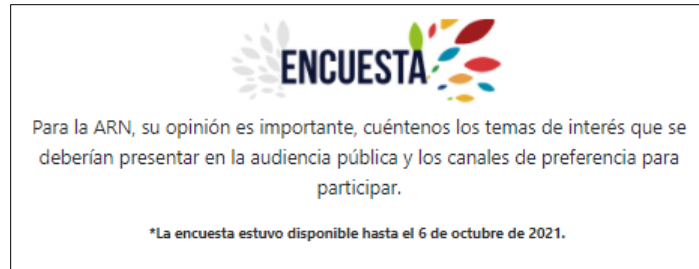


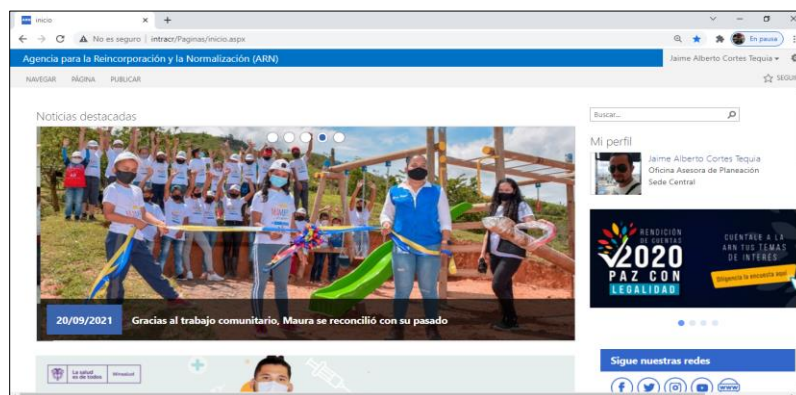
Imagen 2. Encuesta previa – Portal web de la ARN

Durante el mes de septiembre se realizó divulgación de piezas tipo, promocionando el diligenciamiento del instrumento de encuesta previa, el cual permitió a la entidad recoger la opinión de distintos grupos de valor y partes interesadas, sobre los temas a tratar durante la audiencia pública. Este ejercicio fue dirigido a todos los empleados públicos, contratistas, personas en proceso de reintegración, personas en proceso de reincorporación y a la ciudadanía en general, a través de redes sociales, intranet, portal web, mensajes de texto, correo electrónico institucional.

- Redes Sociales



- Intranet

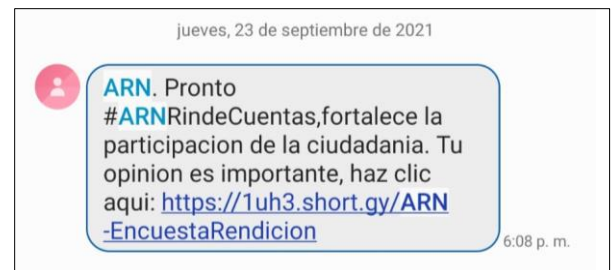


INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS ARN – Vigencia 2020

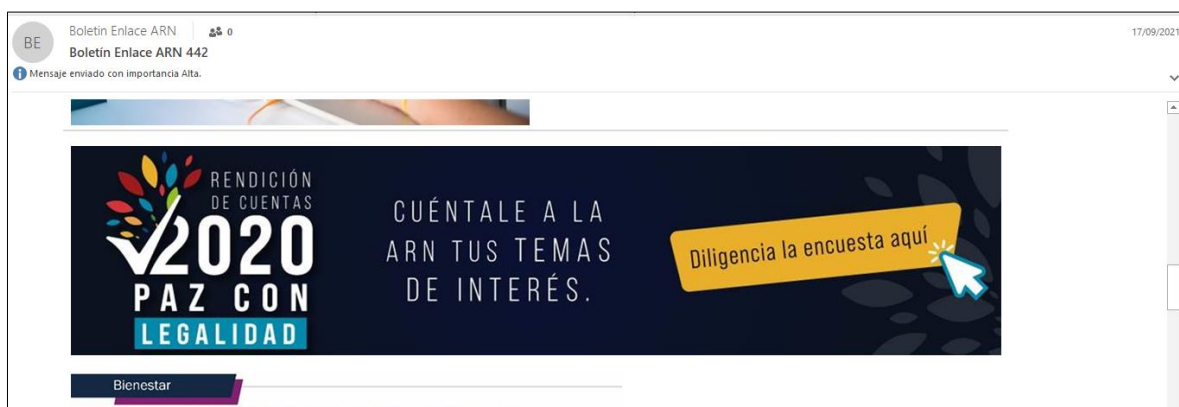
- Portal web - ARN



- Mensajes de texto – SMS



- Correo electrónico Institucional



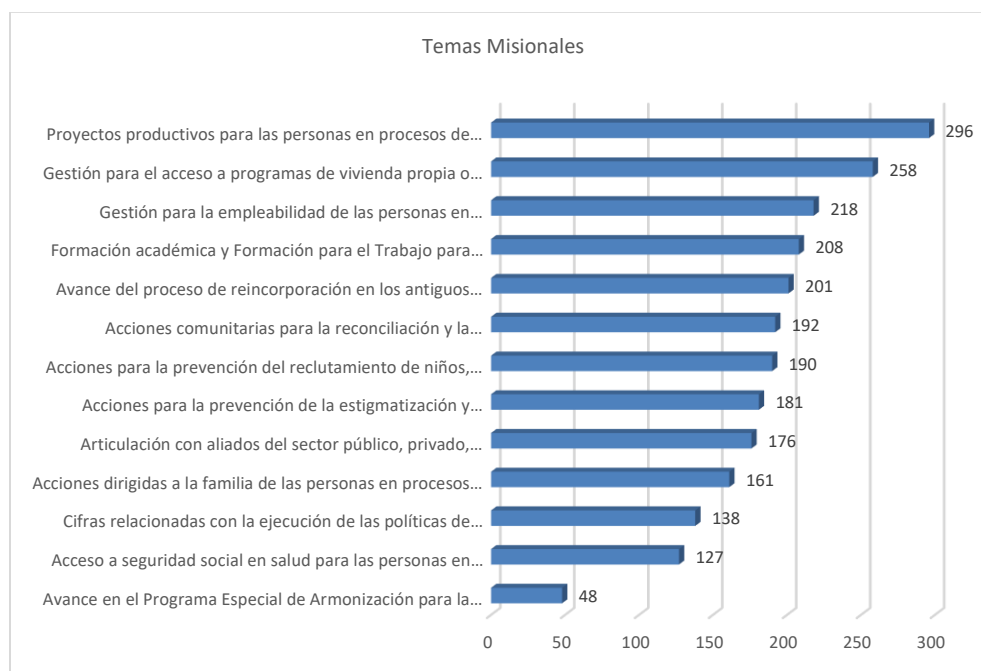
3.4. Resultados de la encuesta previa

Para garantizar el enfoque en la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN), dirigida a la ciudadanía y demás partes interesadas, aunado a nuestros resultados misionales, se realizó la segmentación de los temas de interés a través de una encuesta preliminar la cual evalúa los mismos y define los espacios de diálogo. Es de anotar que el formulario realiza exclusiones y evita el diligenciamiento en tres momentos, para la autorización de uso de datos, la utilización de información de carácter confidencial de nuestra población atendida y el interés para la asistencia al espacio de rendición de cuentas.

Respetando los derechos de uso para la recolección de información, incluidos los datos personales de contacto de las personas que acceden al instrumento, se encuentra que, de un total de 437 respuestas recibidas, el 100% autoriza el tratamiento de datos en la recolección de este sondeo.

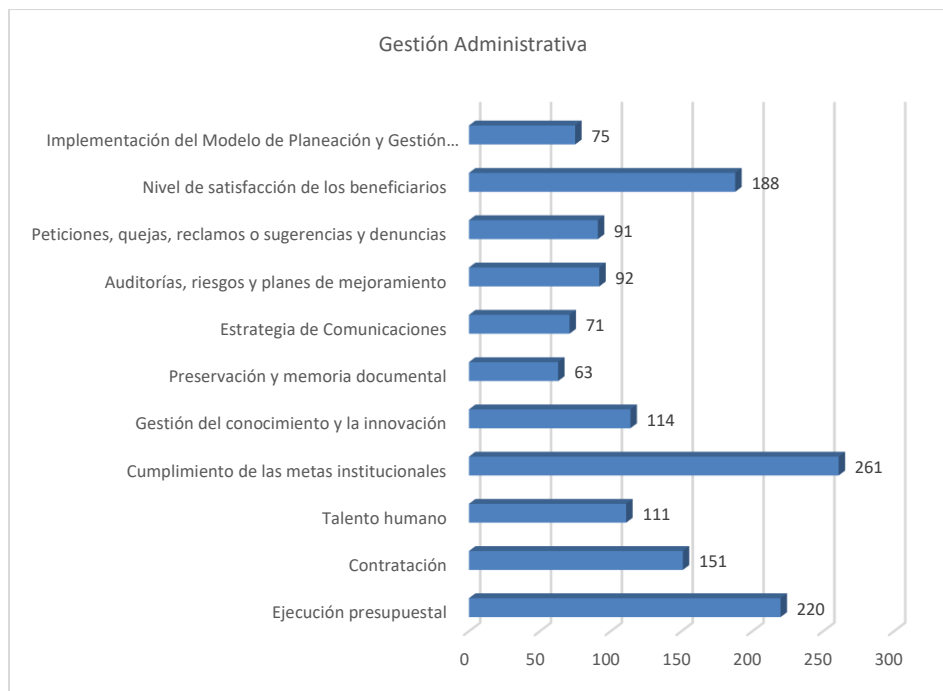
De acuerdo a la recolección de información autorizada 408 personas cuentan con interés en participar en el espacio, lo cual corresponde al 93% de la población encuestada. Las personas que respondieron el instrumento, denotan las siguientes características e intereses:





- Acceso a seguridad social en salud para las personas en procesos de reintegración y reincorporación
- Acciones comunitarias para la reconciliación y la convivencia
- Acciones dirigidas a la familia de las personas en procesos de reintegración y reincorporación
- Acciones para la prevención de la estigmatización y victimización de la población
- Acciones para la prevención del reclutamiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes por grupos armados organizados al margen de la ley
- Articulación con aliados del sector público, privado, academia y cooperación internacional
- Avance del proceso de reincorporación en los antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación AETCR
- Avance en el Programa Especial de Armonización para la Reintegración y Reincorporación social y económica con enfoque diferencial étnico y de género para comunidades indígenas y NARP
- Cifras relacionadas con la ejecución de las políticas de reintegración y reincorporación
- Formación académica y Formación para el Trabajo para las personas en procesos de reintegración y reincorporación
- Gestión para el acceso a programas de vivienda propia o mejoramiento de vivienda de las personas en procesos de reintegración y reincorporación
- Gestión para la empleabilidad de las personas en procesos de reintegración y reincorporación
- Proyectos productivos para las personas en procesos de reintegración y reincorporación

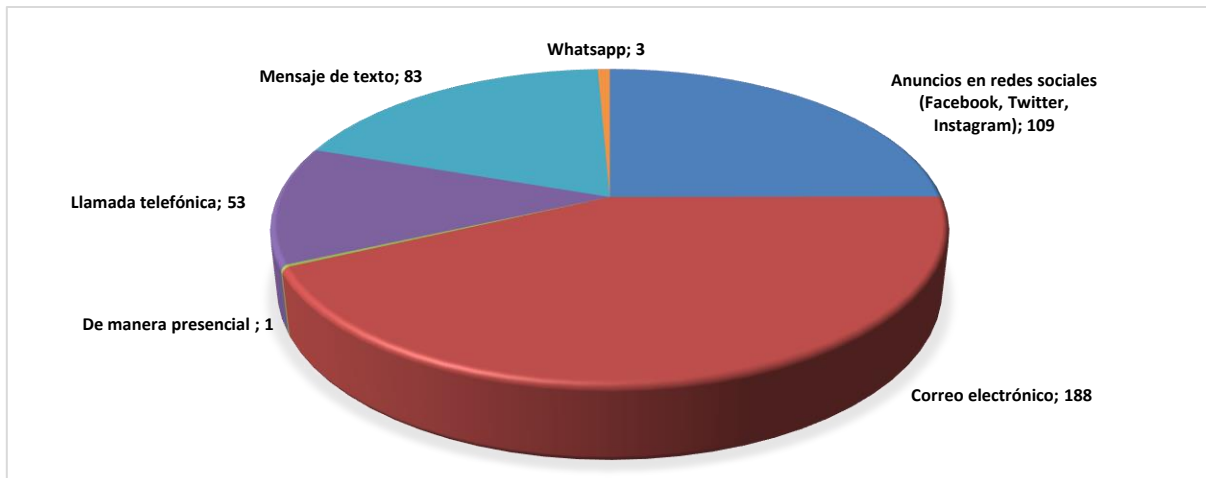
De manera complementaria, se evalúa temas de interés dentro de la gestión administrativa al interior de la entidad, con los siguientes resultados:



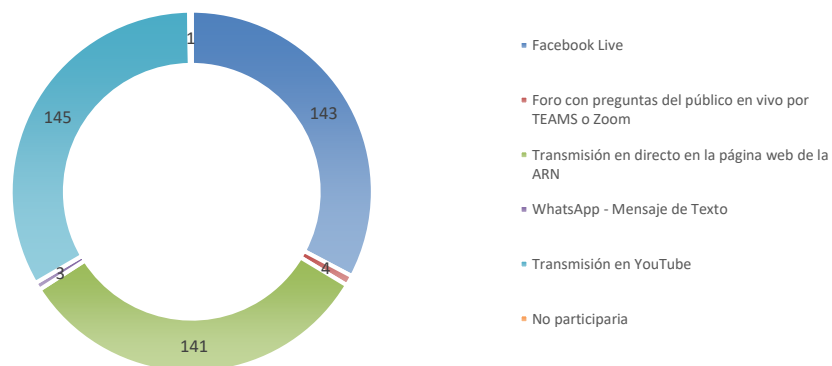
- Auditorías, riesgos y planes de mejoramiento
- Contratación
- Cumplimiento de las metas institucionales
- Ejecución presupuestal
- Estrategia de Comunicaciones
- Gestión del conocimiento y la innovación
- Implementación del Modelo de Planeación y Gestión (MIPG)
- Nivel de satisfacción de los beneficiarios
- Peticiones, quejas, reclamos o sugerencias y denuncias
- Preservación y memoria documental
- Talento humano

Es importante resaltar que los grupos de interés, al tener la iniciativa de participación en la audiencia quieren ser contactados a través de correo electrónico, redes sociales, mensaje de texto y llamada telefónica, permitiendo un alcance del 99% de la población antes descrita.

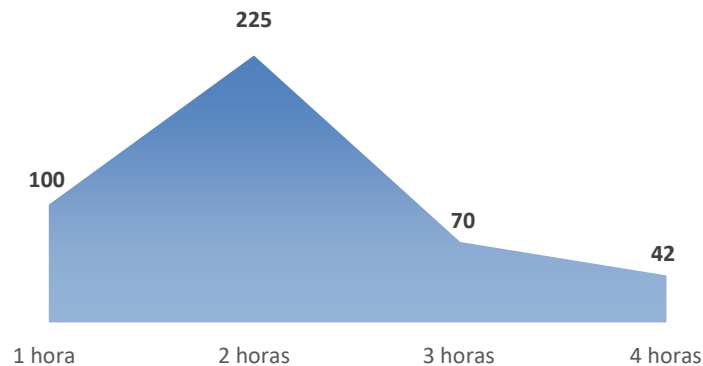
INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS ARN – Vigencia 2020



Teniendo en cuenta que la audiencia se realizó de forma virtual se cuestiona a las personas ¿A través de que medio le gustaría participar?, permitió un gran interés a través de las redes sociales, youtube y la pagina web de la entidad.



¿Cuánto tiempo considera el necesario para la
realización de la audiencia pública de rendición de
cuentas?

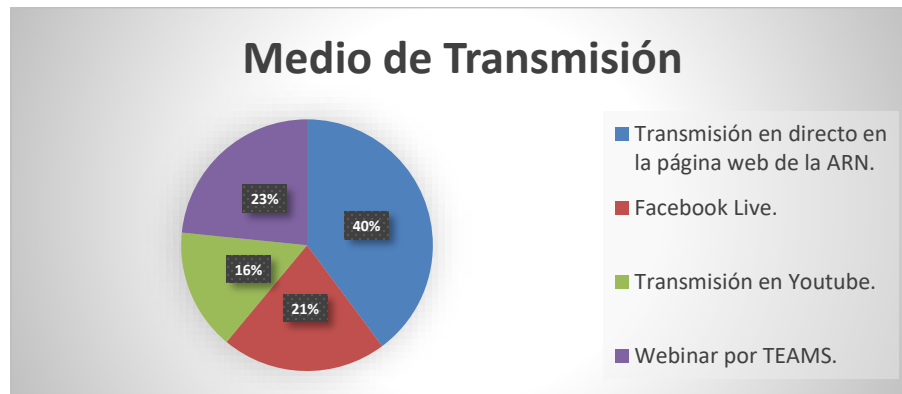


Ahora bien, según la tipología de las organizaciones se pudo encontrar que el 73% son empleados públicos y contratistas de la Agencia, un 5% están vinculados a una Cooperativa; pertenecen a una junta de acción comunal, asociación de copropietarios, asociación de padres de familia u otro tipo de organización comunitaria de ámbito local o barrial; un 1% corresponde a otra entidad pública colombiana; 3% corresponde a organizaciones No gubernamentales, de cooperación, universidades, cabildos indígenas, empresa privadas., el 2% de las personas se identificaron dentro de otros grupos de interés, y el 16% restante no registran en un grupos de interés.

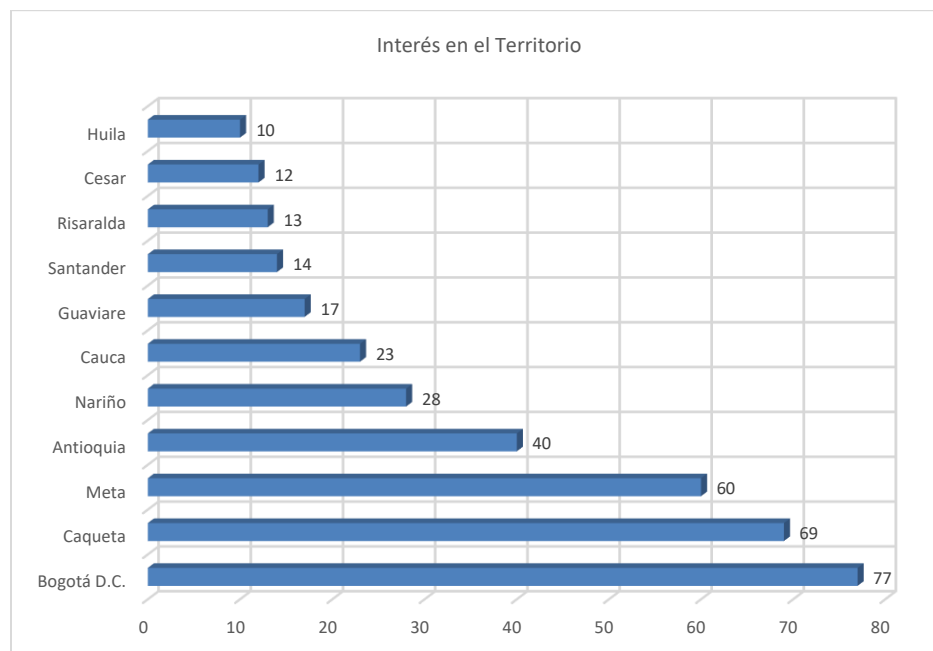
¿Pertenece usted a alguna de estas organizaciones?



Teniendo en cuenta la diversidad de territorios, se tienen diferentes canales para todos los grupos de interés se conecten e interactúen a la audiencia de la ARN. En este sentido, se quiere cubrir un 37% a través de canales de difusión masiva como Facebook y YouTube, medios institucionales un 63% a través de la página web y plataformas webinar propiciando el espacio de dialogo virtual generado por la pandemia por Covid19 que estamos viviendo.



Confirmando la necesidad de segmentar nuestra difusión y su espacio para el dialogo durante el evento y posterior al mismo, se evaluó el interés en el territorio colombiano haciéndose más importante en los departamentos de:



Adicionalmente, los interesados se encuentran en un 57% entre 26 y 40 años, un 39% entre 41 y 64 años y el 4% restante corresponden a menores de 25 y mayores de 65 años.

3.5. Informe previo de la audiencia de rendición de cuentas.

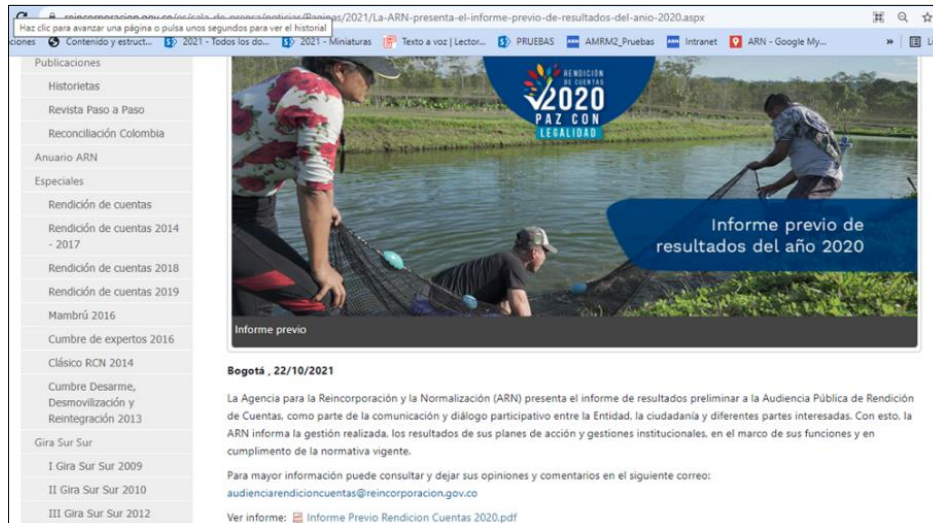


Imagen 6. Socialización Informe Previo de Rendición de Cuentas – Portal web ARN

De acuerdo con los resultados de la encuesta, se identificaron y priorizaron los temas de preferencia de las personas encuestadas. Con este insumo se procedió a elaborar el informe previo de la Audiencia de Rendición de cuentas, el cual fue publicado en el mes de octubre, en el micrositio de la rendición de cuentas del portal web de la entidad para observaciones por parte de los interesados.

Para conocer el informe previo, puede ingresar a través del siguiente link:

<https://www.reincorporacion.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/SiteAssets/Paginas/2021/La-ARN-presenta-el-informe-previo-de-resultados-del-anio-2020/Informe%20Previo%20Rendicion%20Cuentas%202020.pdf>

3.6. Información Institucional

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realiza una presentación de la gestión institucional durante la vigencia 2020, con base en ello se presenta a la ciudadanía el avance en el fortalecimiento de los procesos misionales e institucionales dirigidos hacia la reintegración efectiva de las personas vinculadas al proceso desde la perspectiva de las 8 dimensiones de la ruta de reintegración (Personal, Productiva, Familiar, Hábitat, Salud, Educativa, Ciudadanía, Seguridad).

Avances del proceso de reincorporación de las personas ex integrantes Farc-ep, en la vigencia 2020, específicamente en los componentes de acreditación, bancarización, afiliaciones a salud y pensión, formación para el trabajo, generación de ingresos con las estrategias de vinculación laboral y de los proyectos productivos individuales y colectivos, formación académica, reincorporación comunitaria para la reconciliación y la convivencia y por último, gestión y administración de los Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación AETCR.

Conforme a la sugerencia del CONPES 3654 de 2010, se presentan los logros, en el cumplimiento de la Ejecución presupuestal, gestión contractual, gestión del talento humano, la estrategia de Comunicaciones, resultado de las

auditorías, administración de riesgos y planes de mejoramiento, así como, las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias y denuncias junto con el nivel de satisfacción de los beneficiarios.

4. FASE DE ORGANIZACIÓN

4.1. Invitación y Convocatoria a la Audiencia

Se enviaron invitaciones virtuales a aproximadamente **900** personas entre, entidades del orden nacional y territorial, miembros de cuerpos diplomáticos, organismos internacionales, academia, sector defensa, medios de comunicación, sector privado, organizaciones no gubernamentales y personas en proceso de reintegración y de reincorporación, empleados públicos y contratistas

En el microsítio de la audiencia, se dispuso un formulario de registro en donde se registraron un total de **236** personas quienes confirmaron su asistencia al desarrollo de la audiencia virtual.

Para involucrar a las personas se diseñaron piezas tipo, las cuales fueron enviadas por los diferentes medios de difusión tales como:

- Correo electrónico institucional interno “Enlace ARN”.



Imagen 7 invitación correo electrónico institucional

- Protectores de pantalla



- Invitación correo electrónico institucional externo audienciarendicioncuentas@reincorporacion.gov.co

INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ARN – Vigencia 2020



Imagen 8. Invitación correo electrónico externo

- Publicación de piezas publicitarias en las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram.



Imagen 9. Conteo regresivo a la fecha de la audiencia (gif) del 1 al 6 de diciembre

- Invitación por Mensaje de Texto



- Save the Date, enviado por correo electrónico con link de inscripción de la Audiencia.

INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS ARN – Vigencia 2020



RENDICIÓN
DE CUENTAS

✓2020 PAZ CON LEGALIDAD

La Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) presentará los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2020.

Inscríbese aquí 


Fecha: Lunes 6 de diciembre de 2021
Hora: 2:00 p.m.

Transmisión:  @ARN Colombia
 @EL TIEMPO

 La paz con legalidad es de todos  ARN Agencia para la Reincorporación y la Normalización

Imagen 11. Save the Date panelistas de la Audienica

4.2. Logística.

Teniendo en cuenta la actual condición de emergencia sanitaria que atraviesa el país, a causa del virus SARS-COV-2 (Covid-19), el desarrollo de la audiencia se llevó a cabo de manera virtual, para ello se aunaron esfuerzos y alianzas con el periódico El Tiempo, para lograr el mayor número de visualizaciones posibles.

La Audiencia fue transmitida en vivo por los canales de YouTube del periódico El Tiempo y Facebook de ARN, con una duración de 2 horas. La emisión por la cuenta de YouTube @ElTiempo contó con **27. 183 reproducciones**, y **1.013 usuarios** a la vez. Por otra parte, la cuenta de Facebook de @ARNColombia, contó con **646** personas conectadas.

Link para acceder al video de la audiencia en YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=wMISYcTDeCI>



Imagen 12. Audiencia de Rendición de Cuentas, Canal Youtube

5. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA.

5.1. Agenda del día



AGENDA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – ARN 2020

6 DE DICIEMBRE DE 2021

- **2:00 pm – 2:05 pm.** Saludo de Bienvenida.
- **2:05 pm – 2:10 p.m.** Proyección del video. 'ARN: la reincorporación y reintegración en Colombia'. Presentación de los invitados y moderador.
- **2:10 pm – 2:20 pm.** Conversatorio: 'Compromiso del Gobierno Nacional con la implementación de la política de Paz con Legalidad'.
- **2:20 pm – 2:25 pm.** Proyección del video. 'Voces del territorio. Oportunidades, el motor innegable para construir un camino de paz y legalidad'.
- **2:25 pm – 2:45 pm.** Presentación de los resultados de la gestión ARN 2020
Andrés Stapper Segrera, director general de la ARN.
- **2:45 pm – 2:50 pm.** Video 'Aliados estratégicos para la Paz con Legalidad en todo el territorio'.
- **2:50 pm – 3:10 pm.** Panel 1. 'Gobierno nacional y empresa privada, aliados por la reincorporación y la reintegración en Colombia'.
- **3:10 pm – 3:30 pm.** Panel 2. 'Avance de la reincorporación y la reintegración en los territorios'.
- **3:30 pm – 3:50 pm** Sección de preguntas: excombatientes.
- **3:50 pm – 3:55 pm.** Evaluación de la Audiencia Pública.
- **3:55 pm – 4:00 pm.** Cierre - Video 'Retos de la reincorporación en Colombia. Una historia real'.

www.reincorporacion.gov.co

 ARN Colombia  Claro y Movistar #516  Línea Gratuita 018000911516

5.2. Metodología y Desarrollo de la Audiencia

Con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y contar con un escenario de diálogo que vinculara a las partes interesadas se estableció que la audiencia de rendición

de cuentas se realizara a través de dos escenarios de diálogo: **el primero**, a través de las redes sociales para difundir las cifras, datos e información objeto de rendición de cuentas.

Se realizaron publicaciones con la información y cifras objeto de la rendición de cuentas, a través de las cuentas oficiales de la entidad en las redes sociales Twitter, Facebook, e Instagram, en donde se posiciono el Hashtag #ARNRindeCuentas, impulsando la visualización de la audiencia, lo cual arrojó como resultado las siguientes métricas:

En Twitter, se realizaron 42 publicaciones con un alcance de 21.078 impresiones y 1.014 interacciones.

En Facebook, se realizaron 29 publicaciones con un alcance de 27.109 impresiones y 1.076 interacciones.

En Instagram, se realizaron 1 publicación con un alcance de 643 impresiones y 53 interacciones.

El segundo escenario, presentación y conversatorio liderado por el director general de la ARN, el cual se estructuró de la siguiente manera:

- **Introducción:**

Abre el evento la presentadora, quien da la bienvenida a todos los ciudadanos conectados al evento en vivo. A continuación, se presentan:

- Video “La reincorporación y la Reintegración en Colombia”
- Presentación de cada uno de los panelistas invitados al conversatorio

- **Conversatorio ‘Compromiso del Gobierno Nacional con la implementación de la política de Paz con Legalidad’**

En este bloque, se presenta a manera de conversatorio con la participación del Consejero Presidencial para la Estabilización y la Consolidación Emilio José Archila. Moderado por Ernesto Cortes, Editor Jefe de la casa editorial de El Tiempo

El conversatorio gira en torno a los avances del proceso de reincorporación, en el marco del cumplimiento de lo establecido en el acuerdo de paz y la implementación de la política de paz con legalidad, retos y aprendizajes del proceso de reincorporación de los exintegrantes de las Farc-ep, en los diferentes aspectos. En este sentido, la metodología del conversatorio se basará en la formulación de una serie de preguntas por parte del moderador, dirigidas al panelista invitado quien responderá abiertamente a cada una de ellas.

El moderador se dirige al Consejero Emilio Archila y formula las siguientes preguntas: ¿Qué balance puede dar después de 5 años de haber firmado el acuerdo de paz?, ¿Cuál es el aporte que ha hecho el gobierno nacional en la implementación de la política de paz con legalidad?, Ejemplos de las cifras que se han consolidado y superado frente a las expectativas que tenía el gobierno, ¿Cuáles son los retos y las proyecciones para que el gobierno nacional siga cumpliendo con su compromiso de la Paz con Legalidad?

- Video “Las voces del territorio”

- **Presentación de resultados de gestión ARN vigencia 2020**

El Director General de la ARN, inicio su intervención, agradeciendo la asistencia a cada uno de los panelistas, así como a todas las personas conectadas al evento en vivo. Continúa con una contextualización al público respecto a la importancia de la audiencia, agradeciendo a los asistentes por su participación así;

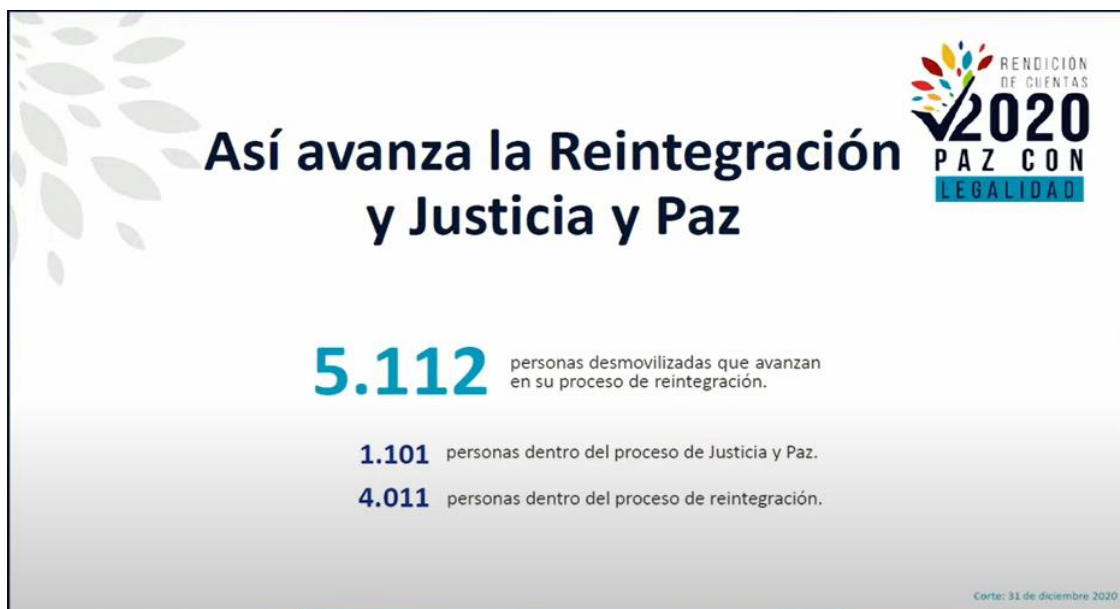
“La Agencia en el marco de su cumplimiento de sus programas misionales lidera dos tipos de procesos, el proceso de reintegración y el proceso de reincorporación en el cual damos oportunidades, generamos capacidades para aquellas personas que algunas vez le apostaron a uso ilegítimo de las armas en el marco de contextos de violencia a generar las oportunidades de cambio y transformación a través de ejes estratégicos que tiene que ver con el desarrollo humano el desarrollo de los territorios pero lo más importante generar nuevas oportunidades para que nosotros, nuestros niños, nuestras nuevas generaciones podamos construir una Colombia distinta en el marco de la construcción de paz, una paz que pueda llegar a generar ese desarrollo en los territorios pero también genere esa capacidad de poder involucrarnos a todos en esa gran oferta estatal. Nosotros vamos a presentar, a explicar un poco cuáles son esas cifras, esos avances esos retos cual fue el avance la ejecución de la implementación de la política de paz con legalidad del señor presidente Iván Duque, pero nuestro objetivo central, que la ciudadanía pueda participar y que podamos resolver esas dudas que tanto nos cuestionan y que tanto nos hacen referente no solo a la implementación del proceso de reincorporación de los excombatientes sino en lo que tiene que ver en la implementación de la política de paz con legalidad.

Continúa la intervención del Director General, presentando los avances y logros de la gestión de la ARN en los procesos de Reintegración, Reintegración Especial y Reincorporación.

Proceso de Reintegración



Proceso de Reintegración Especial – Justicia y Paz



Así avanza la Reintegración y Justicia y Paz

Educación para todos:

1.016 (49.1%)

personas en proceso de reintegración y Justicia y Paz han accedido a educación básica primaria, secundaria, media y educación superior.

796 personas corresponden a reintegración (1.156 personas son Bachilleres).

220 personas corresponden a Justicia y Paz (611 personas son Bachilleres).

530 personas atendidas por el Modelo de la UNAD con estrategia Maestro Itinerante.

Corte: 31 de diciembre 2020

Así avanza la Reintegración y Justicia y Paz

Formación para el trabajo para todos:

771 (31.75%)

personas en proceso de reintegración y Justicia y Paz han accedido a procesos de formación para el trabajo en los niveles complementario, auxiliar, operario, técnico, técnico profesional, tecnología.

546 personas corresponden a reintegración regular.

225 personas corresponden a justicia y paz.

209 mujeres

562 hombres

541 personas en proceso de formación complementaria.

206 personas en nivel técnico.

16 personas en nivel tecnológico.

5 personas en nivel operario.

2 personas en el nivel auxiliar.

1 persona en nivel técnico profesional.



Corte: 31 de diciembre 2020



Así avanza la Reintegración y Justicia y Paz

Salud:

5.718 (94.74%)

personas vinculadas al SGSSS

4.290 personas vinculadas en régimen subsidiado

1.428 personas vinculadas en régimen contributivo



Corte: 31 de diciembre 2020

Así avanza la Reintegración y Justicia y Paz

Acompañamiento Psicosocial:

3.802

personas en reintegración
acompañados mensualmente
por la ARN

1.074

personas de justicia y paz
se encontraban en
proceso.

Cierre del proceso:

850

Personas en
reintegración
culminadas en el 2020

Cierre del proceso:

20

Personas de justicia y
paz culminadas en el
2020.

Corte: 31 de diciembre 2020

Proceso de Reincorporación





Así avanza la Reincorporación

Vivienda y Territorio: Gestión para el acceso a programas de vivienda propia o mejoramiento de vivienda

238 personas que accedieron a programas de mejoramiento, construcción o adquisición de vivienda 2020.

127 personas iniciaron proceso de ahorro voluntario contractual con el Fondo Nacional del Ahorro – FNA.

64 personas se encuentran en estudio para el acceso al crédito hipotecario con el FNA.

40 personas accedieron a subsidios de vivienda del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.

6 personas accedieron a recursos del apoyo económico.

1 persona accedió a crédito hipotecario.



Corte: 31 de diciembre 2020

Así avanza la Reincorporación

Educación y trabajo para todos (PAI):

4.847 (39.7%)

personas en proceso de reincorporación han accedido a educación básica primaria, secundaria, media y educación superior.

2.219 personas atendidas por el Modelo de la UNAD con estrategia Maestro Itinerante.

1.534 personas en reincorporación en Arando la Educación.

5.596 personas de familia y comunidad en los antiguos ETCR en Arando la Educación.

3.133 personas vinculadas a 1.216 cursos, programas y eventos de formación para el trabajo.

4.592 cupos ofertados en programas de formación SENA.



Corte: 31 de diciembre 2020

Así avanza la Reincorporación

Salud (PAI) y Pensión:

11.887 (97.4%)

personas vinculadas al SGSSS.

11.073 (84.3%)

vinculados al sistema pensional.

- 9.994** personas vinculadas en régimen subsidiado.
- 1.856** personas vinculadas en régimen contributivo.
- 37** personas vinculadas en régimen de excepción o especial.

Corte: 31 de diciembre 2020

Así avanza la Reincorporación

Familia (PAI)*

5.393 (31%)

personas en reincorporación recibieron acompañamiento familiar durante la vigencia del 2020.

- 2.191** NNA integrantes del grupo familiar vinculados a los programas y servicios ofertados por el ICBF.
- 1.257** NNA integrantes del grupo familiar vinculados al SGSSS.

- 452** NNA beneficiarios de las iniciativas de cuidado en el marco del PBF en 15 antiguos ETCR.
- 328** mujeres participantes en lo pilotos de cuidado en el marco del PBF en 15 AETCR.
- 533** integrantes grupo familiar vinculados a oferta educativa en los antiguos ETCR.

*Todos los procesos Corte: 31 de diciembre 2020



Territorios de paz

24
AETCR

2.593 personas en proceso de reincorporación.

2.459 personas cuentan con Registro Nacional de Reincorporación aplicado.

- La figura jurídica transitoria de los ETCR finalizó el 15 de agosto de 2019.
- Con el Acuerdo entre ARN y PNUD se siguen suministrando bienes y servicios para adelantar el proceso de reincorporación.

\$63.424 millones invertidos que corresponden a los recursos presupuestales comprometidos al cierre de la vigencia 2020 para el suministro de víveres en los 24 AETCR y en 25 áreas aledañas.

6.383 personas con suministro de víveres garantizado desde el 1 de marzo de 2019 y hasta el 30 de abril de 2021.*



Corte: 31 de diciembre 2020
Subdirección de Seguimiento (*) información otorgada por la Subdirección Administrativa – Equipo ETCR

Así avanza la Reincorporación

Comunidades:

4.552
personas

956 exintegrantes de las FARC-EP.

3.596 personas de comunidades.

\$16.258 millones invertidos.

108 intervenciones comunitarias.

35 Modelos de Fortalecimiento Comunitario.

85 municipios, 57 de ellos PDET.

27 municipios donde se implementa la Estrategia Mambrú.

16 procesos con enfoque de género.

3 ejercicios en territorio con Enfoque Diferencial Étnico.

Corte: 31 de diciembre 2020

- Video ‘Aliados estratégicos para la Paz con Legalidad en todo el territorio’
- Conversatorio “Gobierno nacional y empresa privada, aliados por la reincorporación y la reintegración en Colombia”

Conversatorio con la participación representantes del gobierno nacional y del sector empresarial. Moderado por Ernesto Cortes, Editor Jefe de la casa editorial de El Tiempo, y la participación de los siguientes invitados al panel:

- ✓ **Felipe Walter Correa** – Director del Sistema Habitacional – Ministerio de vivienda, ciudad y territorio
- ✓ **Manuel Buitrago** – Presidente - Gran Tierra Energy
- ✓ **Aura Libia Espinoza** – Gerente Socio Empresarial - Tecnicafe



Imagen 14: Conversatorio

La primera pregunta dirigida al Director del Sistema Habitacional del Ministerio de vivienda, ciudad y territorio - Felipe Walter Correa, es: ¿Cuáles han sido las acciones claves del gobierno para dar resultados en construcción de vivienda en los territorios donde se le apuesta a la paz?

El moderador se dirige a la Gerente Socio Empresarial de Tecnicafe - Aura Libia Espinoza y formula las siguientes preguntas: ¿Qué es Tecnicafe y cuando surgió?, ¿Cómo se involucran en el proceso y cuál es la participación y cuáles son los resultados que se tienen a la fecha?

El moderador se dirige al presidente de Gran Tierra Energy – Manuel Buitrago y formula las siguientes preguntas: ¿Qué es Gran Tierra Energy?, ¿Por qué le apuestan desde el sector privado al proceso de reincorporación?

El moderador se dirige a Felipe Walter Correa, a quien le formula las siguientes preguntas: ¿Cómo se definen esas tipologías constructivas de vivienda en los territorios?

El moderador se dirige a Aura Libia Espinoza, a quien le formula la siguiente pregunta: ¿Cuáles considera que son los retos a seguir para mantener el fortalecimiento y el apoyo a los procesos de reincorporación para el siguiente año?

El moderador se dirige a Manuel Buitrago, a quien le formula la siguiente pregunta: ¿Cuáles considera que son los retos a seguir para mantener el fortalecimiento y el apoyo a los procesos de reincorporación para el siguiente año?

El moderador concluye el panel, agradeciendo a los invitados y expresando sus conclusiones personales sobre los temas tratados en el conversatorio.

- **Conversatorio “Avance de la reincorporación y la reintegración en los territorios”**

Conversatorio con la participación de personas en proceso de reintegración y reincorporación. Moderado por Ernesto Cortes, Editor Jefe de la casa editorial de El Tiempo, y la participación de los siguientes invitados al panel:

- ✓ **Mónica Patricia Vásquez** – Persona en Proceso de Reincorporación
- ✓ **Laura Ortiz Meneses** – Persona en Proceso de Reintegración

La primera pregunta dirigida a Mónica Vásquez ¿Qué significa estar en proceso de reincorporación? ¿Cuál es tu situación, a que le estas apostando, para que te estas preparando? ¿Cuáles son los retos más difíciles que siente que vienen a futuro? ¿Han sentido miedo de que el proceso pueda no funcionar?

El moderador se dirige a Laura Ortiz y formula las siguientes preguntas: ¿Qué significa estar en proceso de reintegración? ¿Qué tipo de seguimiento o asesoramiento recibes sobre tu iniciativa de emprendimiento? ¿Cuáles son los retos más difíciles que siente que vienen a futuro? ¿Han sentido miedo de que el proceso pueda no funcionar?

- **Preguntas contestadas durante la Audiencia.**

Finalizado el conversatorio, se presentan algunas preguntas pregrabadas, formuladas por las mismas personas objeto de atención de los procesos liderados por la ARN:

1. **¿Cómo se involucra a la población reincorporada a los proyectos de vivienda?** pregunta Duberney Cabrera, persona en proceso de Reincorporación
2. **¿Qué acciones a generado a ARN para fortalecer las competencias laborales de la población excombatiente?** pregunta Roldan Polanco, persona en proceso de Reincorporación.
3. **¿De qué manera la ARN apoya y gestiona nuestros emprendimientos y proyectos productivos?** pregunta Antonio rosero, persona proceso de Reincorporación
4. **¿Cuáles son los resultados más importantes del proceso de reintegración en el país?,** pregunta Oneisi Rubio, Persona en Proceso de Reintegración.
5. **¿Durante la pandemia por Covid 19, que hizo la ARN para atender a la población y prevenir el contagio?** pregunta Antonio rosero, persona proceso de Reincorporación
6. **¿Qué tipo de acciones ejecuta la ARN para fortalecer la reconciliación en las comunidades?** pregunta Harold López, Persona en Proceso de Reintegración.

Estas preguntas fueron resueltas por el Director General de la ANR, Andrés Stapper

De igual manera, a través de las redes sociales se formularon preguntas, de las cuales se seleccionaron las siguientes, para ser resueltas durante la audiencia:

De redes sociales se tomaron las siguientes preguntas:

1. Pregunta Jenny Pedraza Ortiz: **¿Qué planes hay para los que no estamos viviendo en los AETCR?** – Responde a la pregunta Felipe Walter del Ministerio de Vivienda
2. Pregunta José Tinoco **¿Cómo es el apoyo de empleo a los excombatientes?** – Responde a la Pregunta Andres Stapper, Director de la ARN.

El moderador da cierre al conversatorio, expresando sus conclusiones sobre lo allí conversado.

6. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Con el fin de conocer la opinión de los asistentes, sobre el ejercicio de diálogo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, en términos de contenidos, relevancia de la información, gestión, interacción con la ciudadanía y mecanismos utilizados para difusión, la presentadora invitó a los asistentes a diligenciar la evaluación diseñada, de igual manera, constantemente se estuvo enviando un mensaje recordando a las personas el diligenciamiento de la misma.

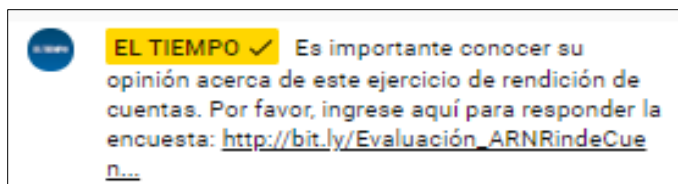
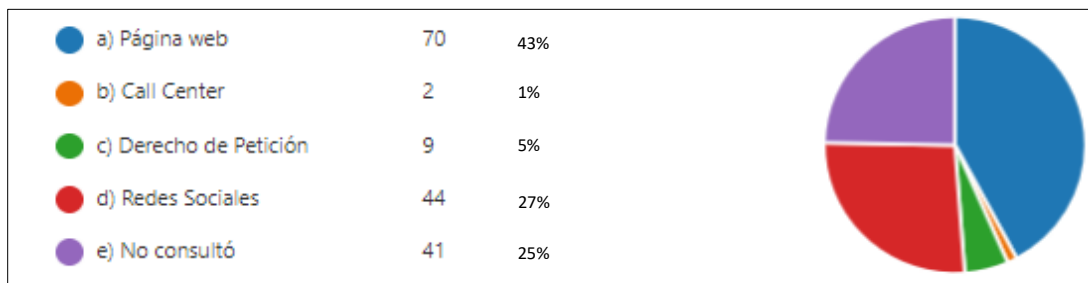


Imagen 15: Mensaje en el chat, de invitación a responder la encuesta

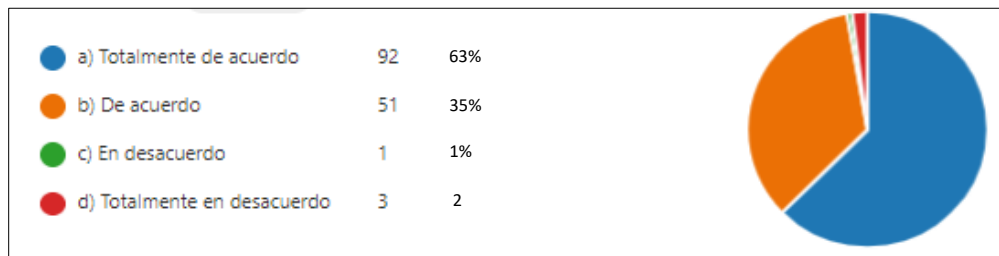
La evaluación fue respondida por un total de 147 asistentes a la Audiencia Pública de Rendición Cuentas vigencia 2020, a continuación, se muestran los resultados obtenidos en cada pregunta realizada.

1. Previo al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, ¿Usted consultó información sobre la gestión de la entidad en alguno de los siguientes medios?:



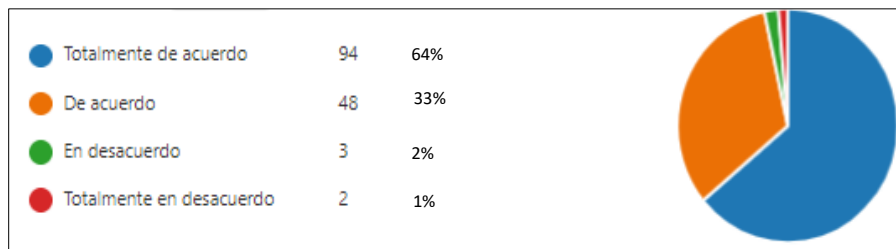
Se evidencia que 70 personas (43%) se informó sobre la gestión de la entidad a través de la página web y que 44 personas (27%) lo hizo a través de las redes sociales.

2. ¿Qué tanto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? Los contenidos presentados por el director de la ARN fueron de su total interés.



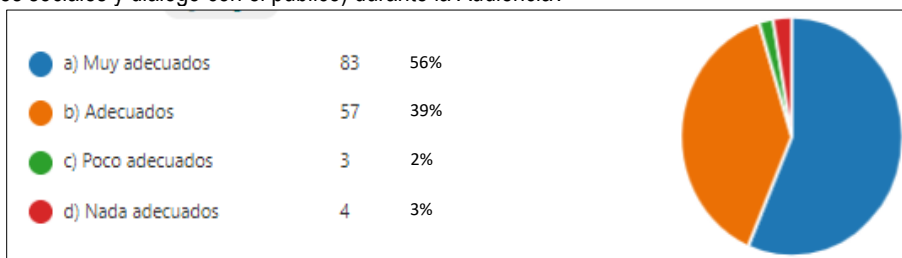
El 98% de las personas que respondieron la evaluación, están totalmente de acuerdo o de acuerdo en que los contenidos presentados por la ARN durante la audiencia, son de su total interés.

3. ¿Qué tanto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? Los contenidos presentados durante el conversatorio fueron de su total interés



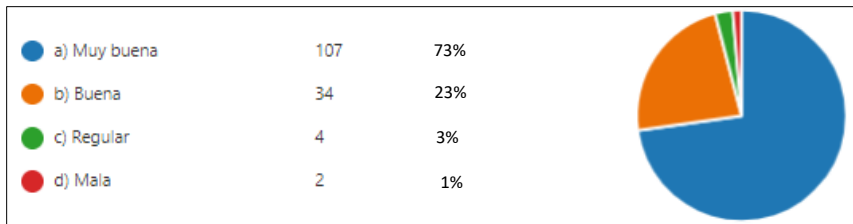
En cuanto al conversatorio, el 97% de las personas estuvo totalmente de acuerdo o de acuerdo con los contenidos presentados durante el conversatorio.

4. ¿Qué tan adecuados fueron los espacios de interacción con la ciudadanía, (página web, correo institucional, redes sociales y diálogo con el público) durante la Audiencia?



El 95% de las personas evaluadas, consideran muy adecuados y adecuados los espacios de interacción con la ciudadanía, dispuestos por la ARN durante la audiencia.

5. De acuerdo a la información presentada y los temas tratados en la Audiencia. ¿Cómo define la gestión de la entidad?



La gestión de la entidad fue calificada como muy buena o buena por el 96% de los asistentes que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas.

La presentadora agradece la participación de todos los asistentes y se da por concluida la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ARN, vigencia 2020.

7. CONCLUSIONES FINALES

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es una oportunidad para tener un diálogo abierto y transparente con la ciudadanía, en el que se informan los principales resultados de la gestión de la ARN en la implementación de las políticas de reintegración y reincorporación y a su vez, se escucha a los ciudadanos para resolver sus inquietudes.

El 2020 fue un año de retos y avances en la implementación de las políticas de reintegración, Reintegración Especial y Reincorporación, donde la ARN lleva más de 18 años de trabajo, construyendo sobre lo construido de la mano de los excombatientes, comunidades y organizaciones y entidades aliadas, brindando acompañamiento a desmovilizados de diferentes grupos armados al margen de la ley.

La ARN cumplió con las metas propuestas para el año 2020 en sus planes operativos y planes sectoriales y está cumpliendo con los compromisos adquiridos producto del acuerdo de paz con los exintegrantes de las Farc-ep

La ARN está enfocando sus esfuerzos en los más de 13 mil excombatientes que están apostándole a la paz con legalidad. En 2020 con la expedición de la Resolución 4309, estableció la ruta de reincorporación y con ella, presenta las características y condiciones necesarias para el acceso a los beneficios sociales y económicos comprendidos en la Ruta de Reincorporación Social y Económica de las personas en proceso de reincorporación.

Elaboro: Jaime Alberto Cortés Tequia – Oficina Asesora de Planeación

Claudia Patricia Vergara Ruiz – Oficina Asesora de Planeación

Carlos Eduardo Córdoba – Oficina Asesora de Planeación

Reviso y Aprobó: Celmira Frasser Acevedo – Jefe Oficina Asesora de Planeación

Fecha de Elaboración: 30 de diciembre de 2021