



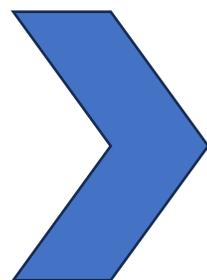
**Agencia para la
Reincorporación y la
Normalización - ARN**



Resultados de la Encuesta Rendición de cuentas Vigencia 2023



Ficha Técnica



FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA

SOLICITADA POR:	Oficina Asesora de Planeación.
REALIZADA POR:	Oficina Asesora de Planeación. Oficina Asesora de Comunicaciones
NOMBRE DE LA ENCUESTA:	Encuesta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023.
UNIVERSO	Partes interesadas de la Agencia para la Normalización y la Reincorporación que reciben algún bien o servicio.
UNIDAD DE MUESTREO: (ciudadanos,empresas, hogares)	Grupos de Valor y partes interesadas: - Población objeto de la misión de la entidad - Entidades Públicas del orden nacional - Entidades Públicas de orden territorial (Alcaldías – Gobernaciones) - Sector Privado - Organismos Internacionales - Medios de comunicación y prensa - Empleados públicos y contratistas de la ARN - Ciudadanía en general que accede a la encuesta por los canales oficiales
FECHA DE REALIZACION:	2024-05-30 - 2024-06-17
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS	623.
8. TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:(Grupos foco, encuesta, entrevista personal, entrevista telefónica, encuesta correo electrónico, encuesta correo tradicional.)	Encuesta disponible en el portal del Agencia para la Normalización y la Reincorporación forms : https://bit.ly/4c0FKa5 Aplicación Campaign Report
OBJETIVO DE LA ENCUESTA:	Conocer temas de su interés y aspectos logísticos importantes para considerar durante la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN).
N.° DE PREGUNTAS FORMULADAS:	Veinte (20)
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS: (abiertas, cerradas, de escala)	Cerradas (16) y Abierta (4)
ESCALA EMPLEADA PARA MEDICION: (semántica, visual, binaria, puntuación, semántica y puntuación)	Binaria, Semántica y puntuación



Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Características generales



623 encuestas diligenciadas con cobertura nacional



Tuvo una disminución del 1% de la cobertura nacional respecto a la encuesta del año 2023



Diligenciamiento del 31 de mayo al 17 de junio de 2023

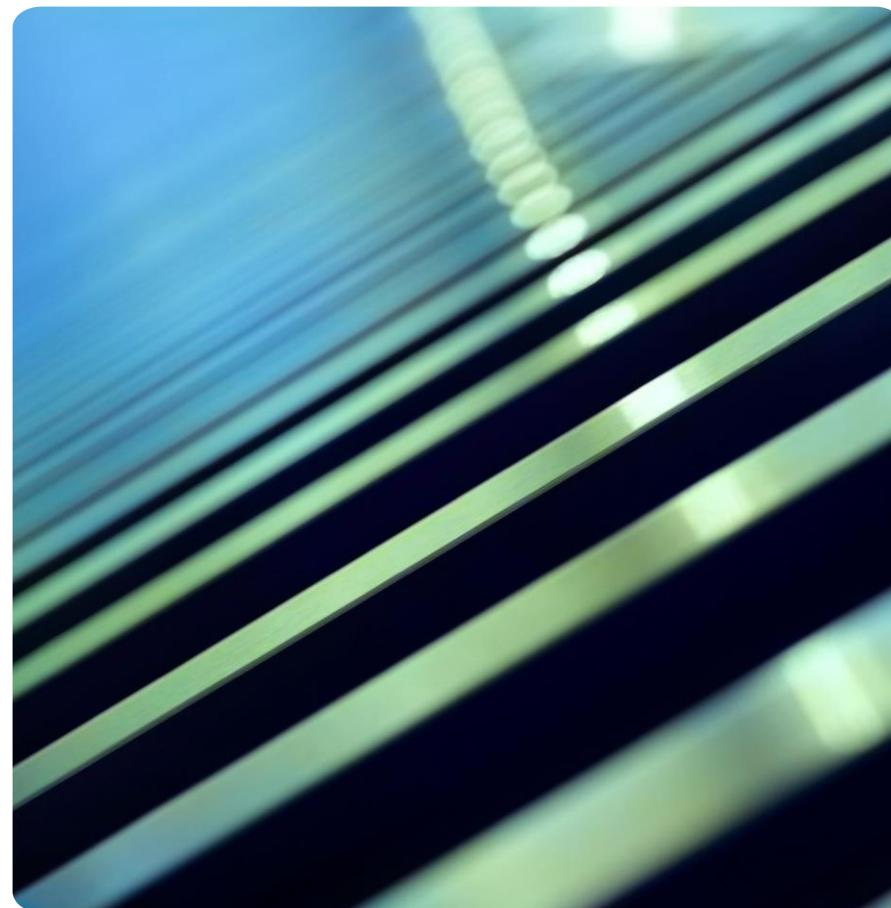


Un 36% (210) de las respuestas provienen de personas en proceso de reincorporación



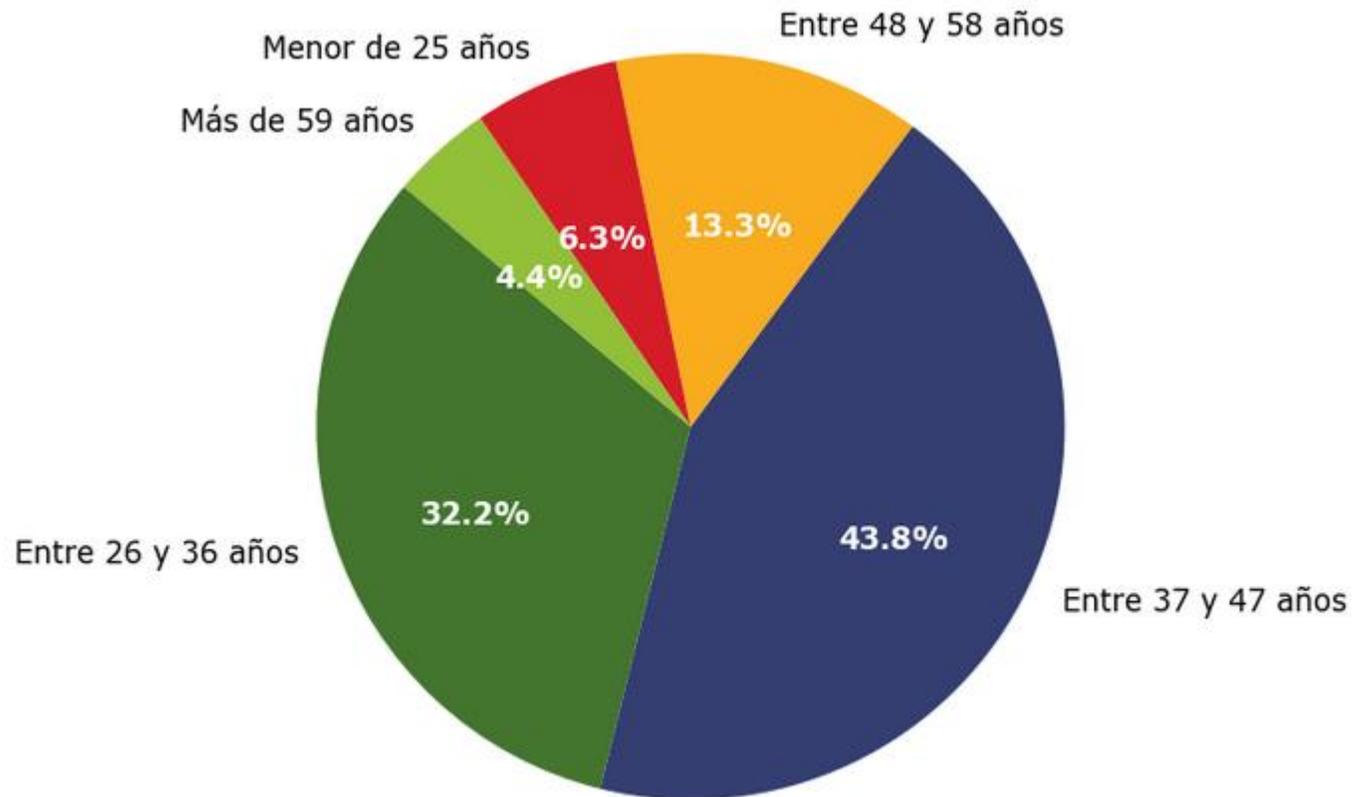
Un 91,6% de las personas manifiesta interés en la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad

Fuente: elaboración propia.





Diligenciamiento por rangos de edad



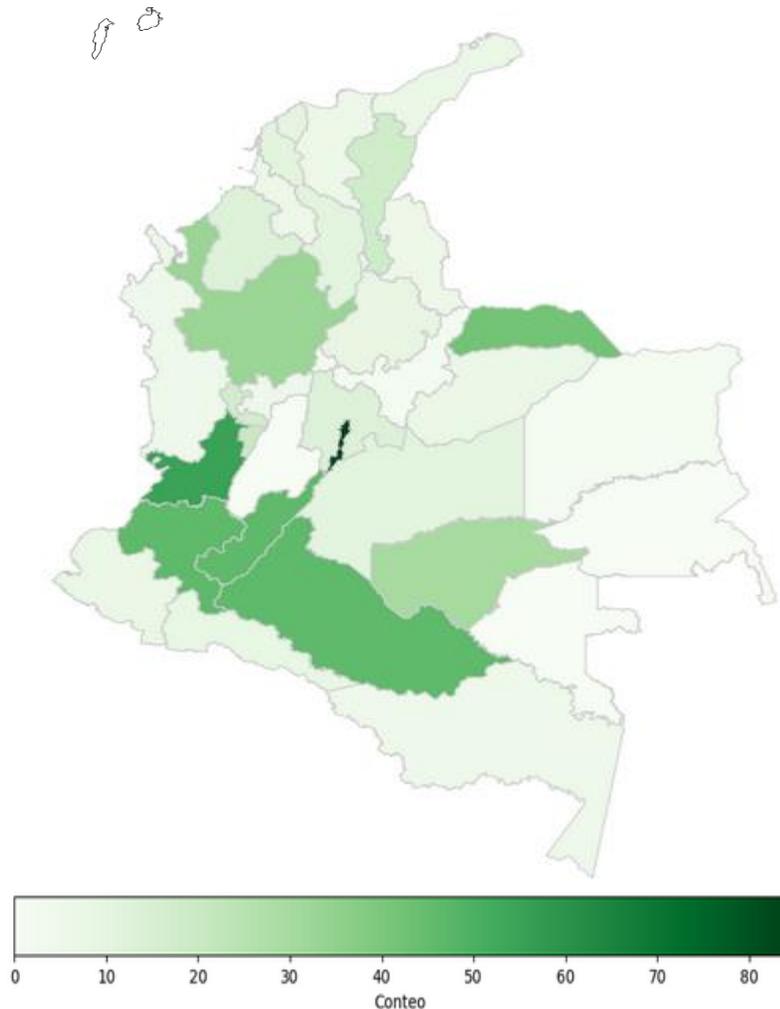
Fuente: elaboración propia.

- El grupo de edad con mayor participación en el diligenciamiento de la encuesta es el de 37 a 47 años, con un 43,8% del total de encuestas completadas, seguido por el grupo de 26 a 36 años, con un 32,2% del total de encuestas completadas.
- Se destaca que la participación más alta fue de personas menores de 47 años, con un 82,3% de participación.
- Los grupos de edad con menor participación en el diligenciamiento de la encuesta son el de mayores de 59 años, con un 4,4% del total de encuestas, seguido por el grupo de menores de 25 años, con un 6,3%.



Diligenciamiento por departamento

Número de encuestas diligenciadas por departamento

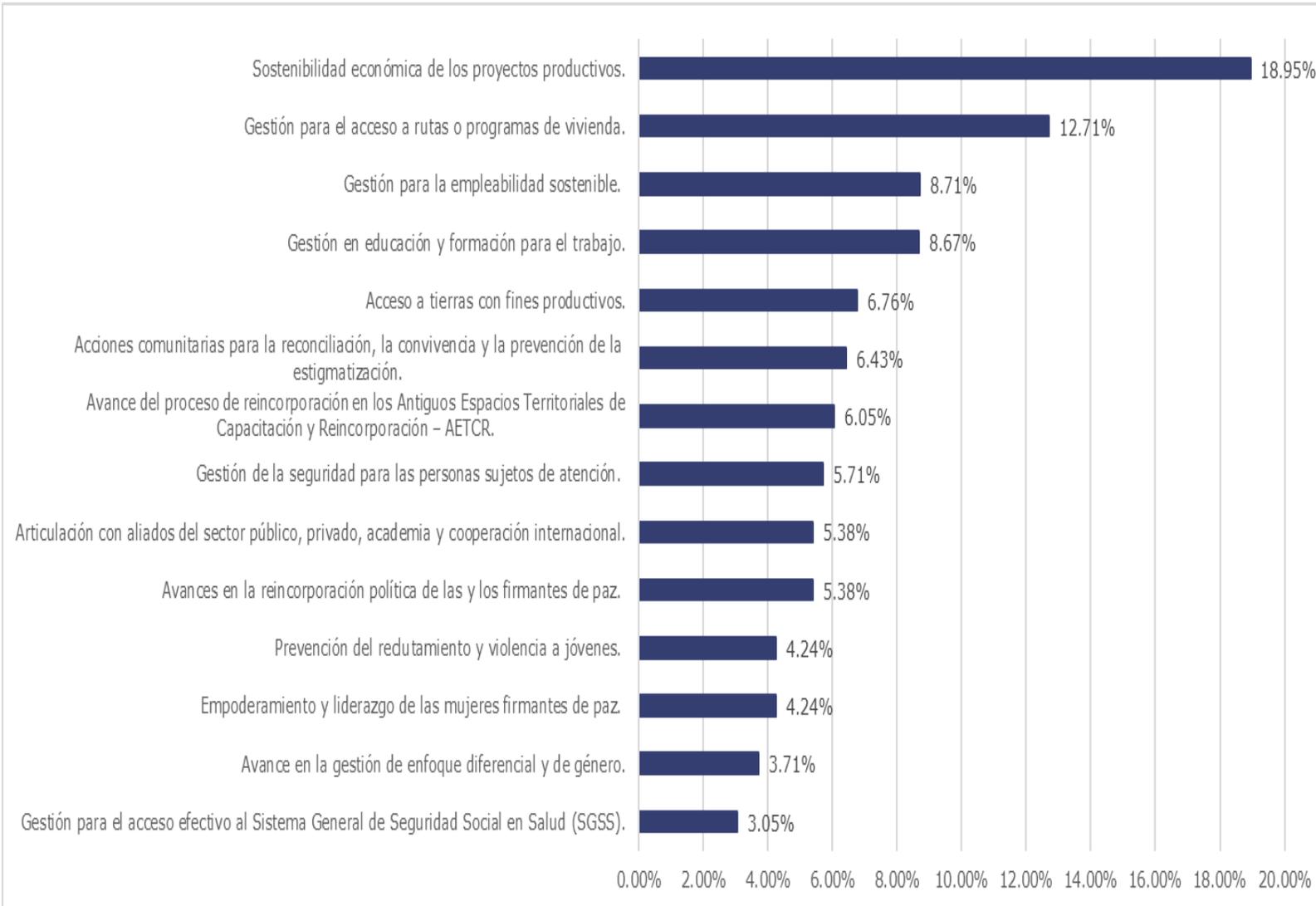


- Los departamentos con el mayor número de encuestas diligenciadas son Bogotá D.C. con el 14,1%, Valle del Cauca con el 9,6%, Caquetá y Antioquia cada uno con el 8,1% respectivamente.
- En contraste, los departamentos con el menor número de encuestas diligenciadas son San Andrés con el 0,2%, Vichada y Boyacá cada uno con el 0,4%.
- Tolima, Guainía y Vaupés no registraron encuestas diligenciadas.

Fuente: elaboración propia.



Gestión misional que debería informar la ARN



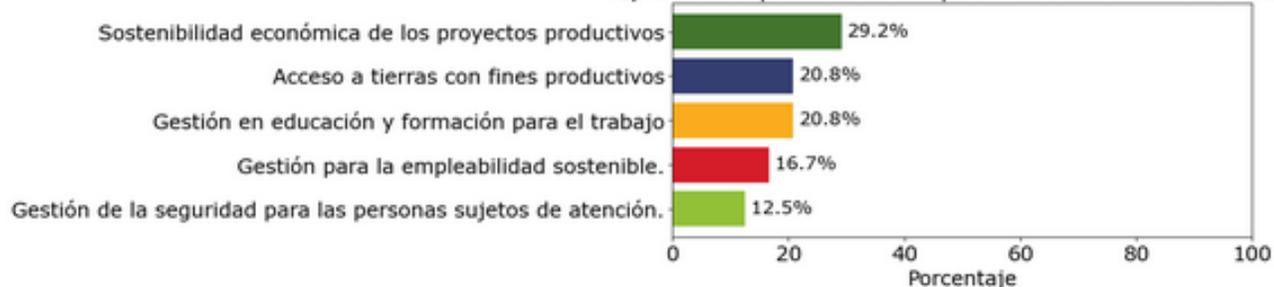
Los ítems valorados de mayor importancia para informar en la Audiencia de Rendición de Cuentas son:

- ✓ Sostenibilidad económica de los proyectos productivos con un 18,95%.
- ✓ Gestión para el acceso a rutas o programas de vivienda con un 12,71%.
- ✓ Gestión para la empleabilidad sostenible con un 8,71%
- ✓ Gestión en educación y formación para el trabajo con un 8,67%.

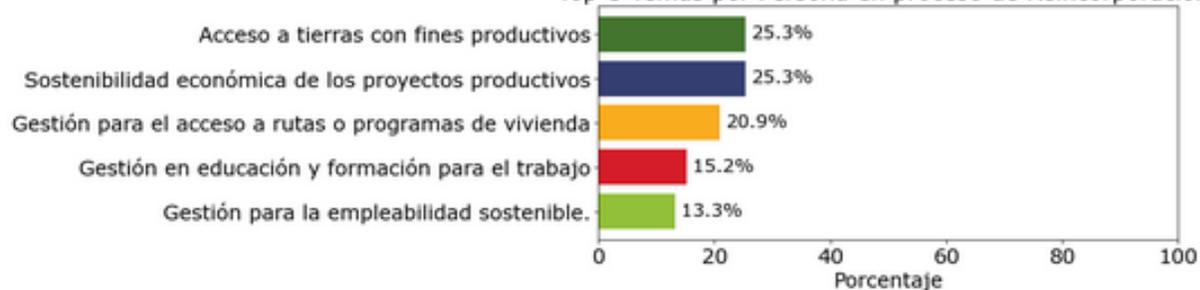
Temáticas según pertenencia a grupos de valor o interés de la ARN

Top 5

Top-5 Temas por Persona en proceso de Atención Diferencial.



Top-5 Temas por Persona en proceso de Reincorporación.



Top-5 Temas por Persona en proceso de Reintegración,



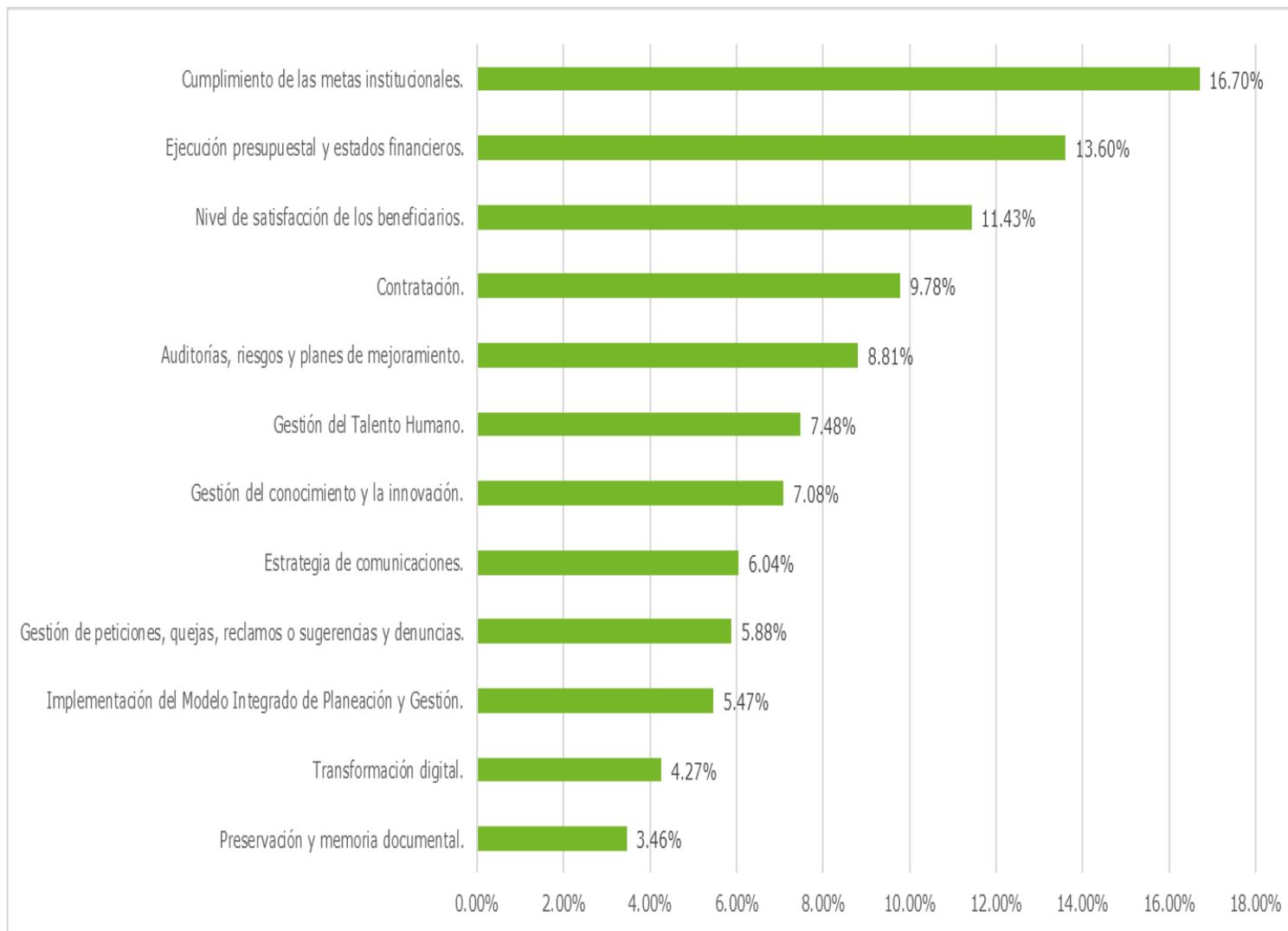
Fuente: elaboración propia.

Se destaca que para 5 de los 7 grupos de valor o interés, el tema de preferencia es la sostenibilidad económica de los proyectos productivos.

Grupos de valor o interés de la ARN:

1. Persona en Proceso de Atención Diferencial
2. Persona en Proceso de Reintegración
3. Persona en Proceso de Reincorporación
4. Familiar de población beneficiaria
5. Comunidad de población beneficiaria
6. Comunidad en general

Gestión administrativa que debería informar la ARN



Fuente: elaboración propia.

Los ítems valorados de mayor importancia para informar en la Audiencia de Rendición de Cuentas son:

- Cumplimiento de metas institucionales con un 16.7%.
- Ejecución presupuestal y estados financieros con un 13,6%.
- Nivel de satisfacción de los beneficiarios con un 11,43%.



Medios de convocatoria y transmisión de la audiencia

Medio virtual de transmisión preferente



Fuente: elaboración propia

El medio virtual de transmisión preferente por parte de las personas que diligenciaron la encuesta es YouTube con el 45%.

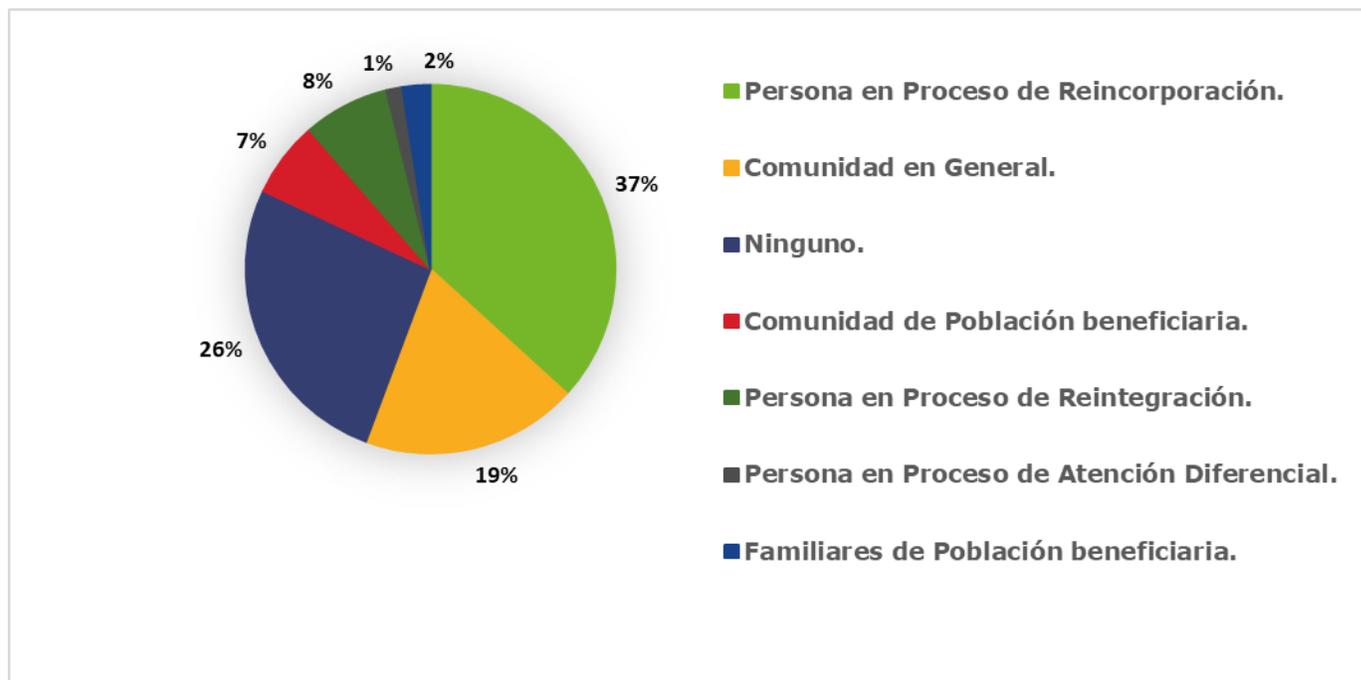
Medio de convocatoria preferente



Fuente: elaboración propia

El medio de convocatoria preferente que tuvo mayor participación fue el correo electrónico con el 36% seguido del mensaje de texto con el 23%.

Pertenencia a grupos de valor o interés de las personas que diligenciaron la encuesta



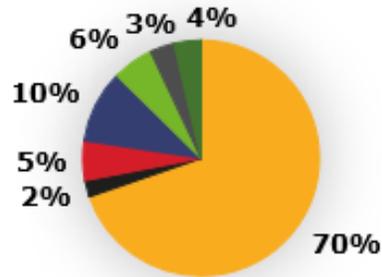
Fuente: elaboración propia

Se destaca que el 37% de las personas que diligenciaron la encuesta pertenecen al proceso de reincorporación, seguido del 26% donde las personas manifestaron no pertenecer a ningún grupo de valor de la entidad.



Pertenencia diferencial y de organización

Pertenencia diferencial



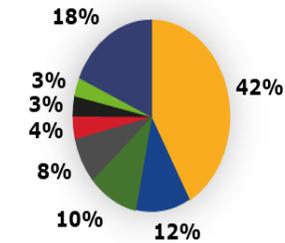
- Ninguno
- LGTBIQ
- Persona con discapacidad
- Indígena
- Población Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera (NARP)
- Otros
- Persona adulta mayor

Fuente: elaboración propia.

El 10% de las personas que diligenciaron la encuesta se reconocen como indígenas, el 6% como población negra, afrocolombiana, raizal y palenquera.

Se destaca que un 70% de las personas no se reconocen dentro de ningún grupo en específico.

Pertenece a alguna organización



- ARN (empleado público o contratista).
- Ninguna.
- Junta de Acción Comunal, Asociación de Copropietarios, Asociación de Padres de Familia u otro tipo de organización comunitaria de ámbito local o barrial.
- Cooperativa.
- Cabildos indígenas.
- Organizaciones de personas con discapacidad.
- Organizaciones de mujeres.
- Otros (39)

Fuente: elaboración propia.

Del total de las personas que diligenciaron la encuestas un 42% manifiestan pertenecer a la ARN ya sea como empleado público o contratista. Mientras que un 18% manifiestan que no pertenecen a alguna organización en particular.

Conclusiones

En cuanto a cifras misionales, la relevancia en temas a presentar en la audiencia pública es:

- Sostenibilidad económica de los proyectos productivos con un 18,95%
- Gestión para el acceso a rutas o programas de vivienda con un 12,71%
- Gestión para la empleabilidad sostenible con un 8,71%



En cuanto a gestión administrativa, la relevancia en temas a presentar en la audiencia pública es:

- Cumplimiento de metas institucionales con un 16,70% de la calificación.
- Ejecución presupuestal y estados financieros con un 13,60% de la calificación
- Nivel de satisfacción de los beneficiarios con un 11,43%.

Se destaca:

- 623 encuestas diligenciadas.
- El 37% de las personas que diligenciaron la encuesta pertenecen al Proceso de Reincorporación, el 8% al Proceso de Reintegración y un 1% a Atención Diferencial
- El 10% de los encuestados se reconoce como Indígenas y el 6% como población negra, afrocolombiana, raizal y palenquera.

Resultados encuesta previa rendición de cuentas

Cauca 2024



Características Generales del Cauca



46 encuestas diligenciadas



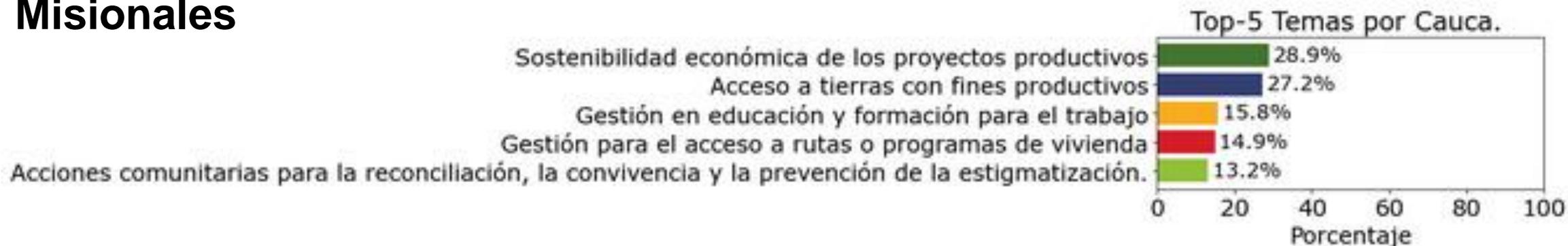
El 22% de las respuestas provienen de Personas en Proceso de Reincorporación, el 11% de Reintegración y 4% de Atención Diferencial y el 65% restante corresponde a población en general.



El 100% de los encuestados del departamento del Cauca manifiesta interés en la audiencia pública de rendición de cuentas.

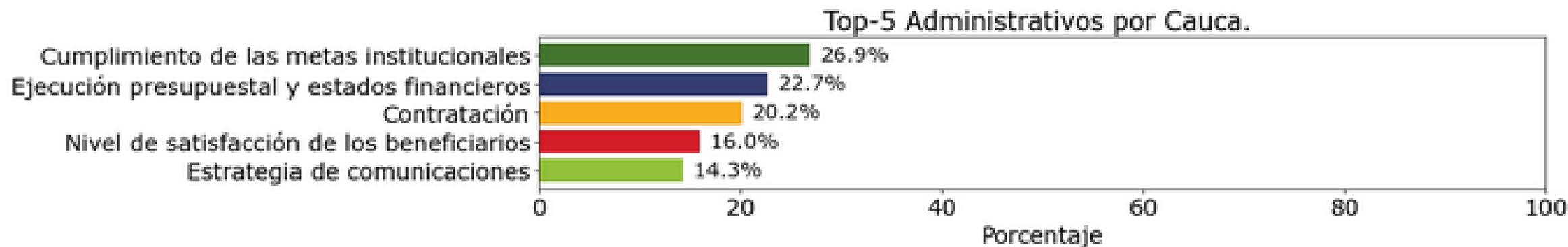
Temas de mayor relevancia

Misionales



Fuente: elaboración propia

Administrativos



Fuente: elaboración propia



Agencia para la
Reincorporación y la
Normalización - ARN



Gracias

¡Síguenos en nuestras Redes Sociales!



www.reincorporacion.gov.co



@ARNColombia



**Agencia para la
Reincorporación y la
Normalización - ARN**

