

Rendición *de* cuentas 2024

Resultados Encuesta Previa de Rendición de Cuentas 2024



Ficha Técnica de la Encuesta

SOLICITADA POR:	Oficina Asesora de Planeación.
REALIZADA POR:	Oficina Asesora de Planeación. Oficina Asesora de Comunicaciones
NOMBRE DE LA ENCUESTA:	Encuesta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024.
UNIVERSO:	Partes interesadas de la Agencia para la Normalización y la Reincorporación que reciben algún bien o servicio.
UNIDAD DE MUESTREO: (ciudadanos, empresas, hogares)	Grupos de Valor y partes interesadas: - Población objeto de la misión de la entidad - Entidades Públicas del orden nacional - Entidades Públicas de orden territorial (Alcaldías – Gobernaciones) - Sector Privado - Organismos Internacionales - Medios de comunicación y prensa - Empleados públicos y contratistas de la ARN - Ciudadanía en general que accede a la encuesta por los canales oficiales
FECHA DE REALIZACION:	20/06/2025 – 08/07/2025
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS:	738 personas
TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS: (Grupos foco, encuesta, entrevista personal, entrevista telefónica, encuesta correo electrónico, encuesta correo tradicional.)	Encuesta disponible en el portal del Agencia para la Normalización y la Reincorporación forms: Encuesta en línea dirigida a diferentes públicos interesados en los temas de rendición de cuentas, disponible en el portal de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) mediante Microsoft Forms. Fue difundida a través de medios digitales como el portal web institucional y correos electrónicos, permitiendo que cualquier persona con interés en el tema pudiera acceder y responder.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA:	Conocer temas de su interés y aspectos logísticos importantes para considerar durante la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN).
N.º DE PREGUNTAS FORMULADAS:	Veintisiete (27)
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS: (abiertas, cerradas, de escala)	Cerradas (24) y Abierta (3)
ESCALA EMPLEADA PARA MEDICION: (semántica, visual, binaria, puntuación, semántica y puntuación)	Binaria y Semántica.

Características Generales

738 encuestas
diligenciadas con
Cobertura nacional

Este año hubo un
incremento del
diligenciamiento del
18.5% de la cobertura
nacional con respecto a
2024

Diligenciamiento 10 de
junio al 8 de julio de
2025

Un 86,6% manifiesta
interés en la audiencia
pública de rendición de
cuentas

Un 32.03% (222) de las
respuestas provienen de
personas en proceso de
reincorporación

Un 67.9% de los
encuestados manifiesta
no haber participado en
ejercicios anteriores de
RC de la Agencia



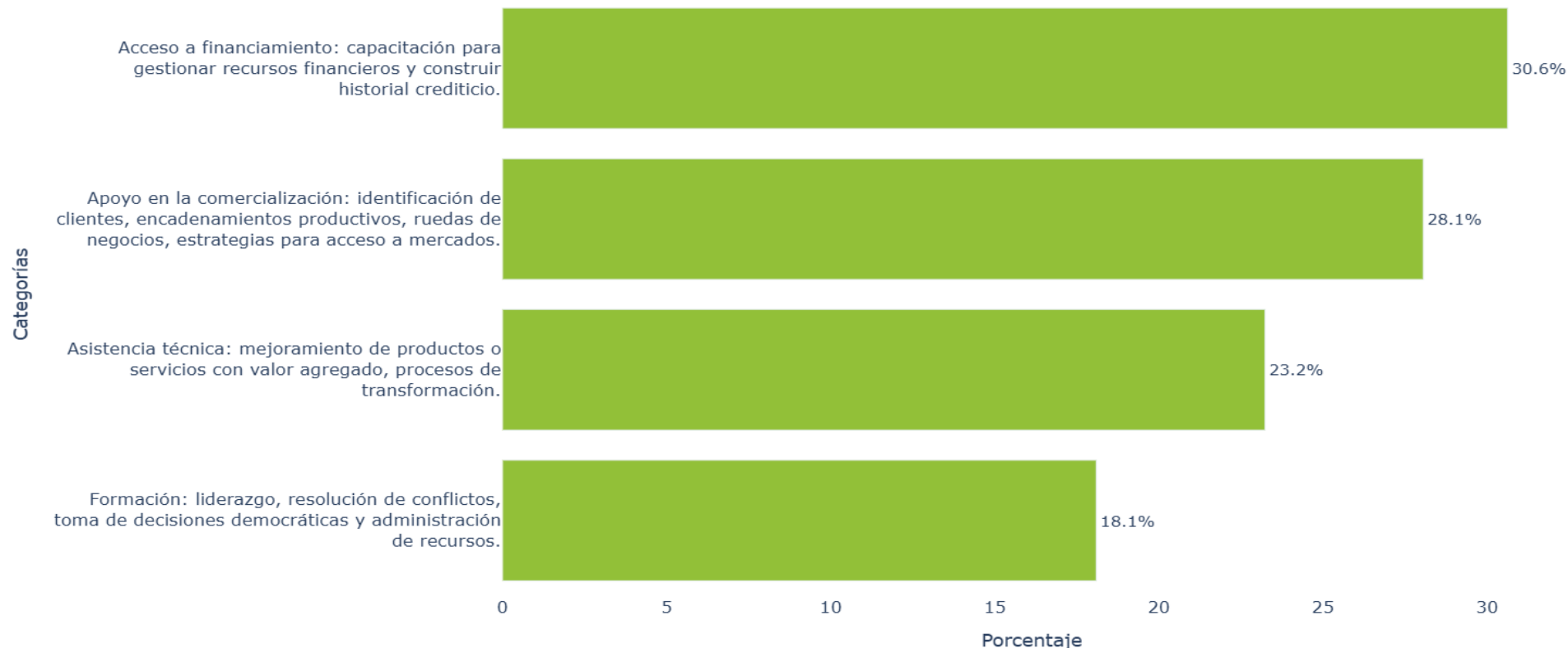
Temas más relevantes que debería informar la ARN

Acciones y Avances a presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



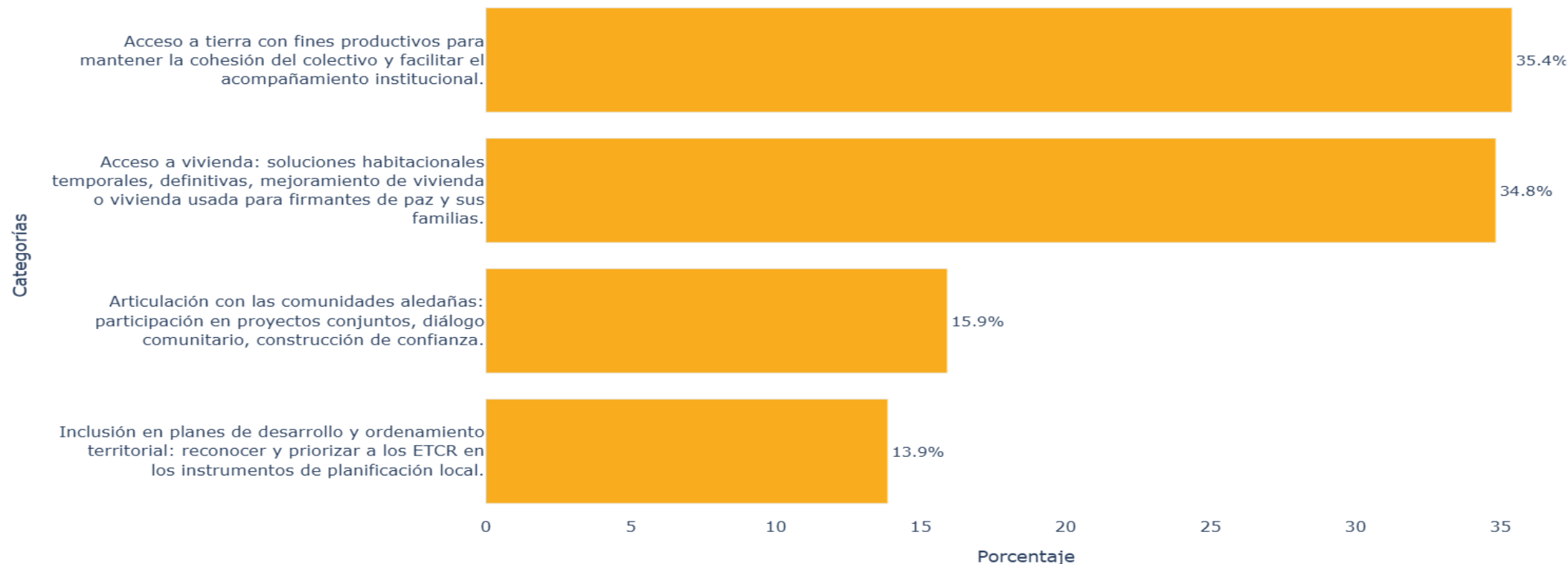
Los temas que mayor frecuencia de selección en la encuesta fueron: **gestión en educación y formación para el trabajo** con un 12.8%, seguido de **acceso a vivienda propia o usada en zona urbana o rural** con un 12,8% y **avances de la ARN** en el marco de los procesos de paz total con un 12,0%

Sostenibilidad económica de los proyectos productivos



Los temas que mayor frecuencia de selección en la encuesta fueron: **acceso a financiamiento: capacitación para gestionar recursos financieros y construir historial crediticio** con un 30,6% y **apoyo en la comercialización** identificación de clientes, encadenamientos productivos, ruedas de negocios, estrategias para el acceso a mercado con un 28,1%

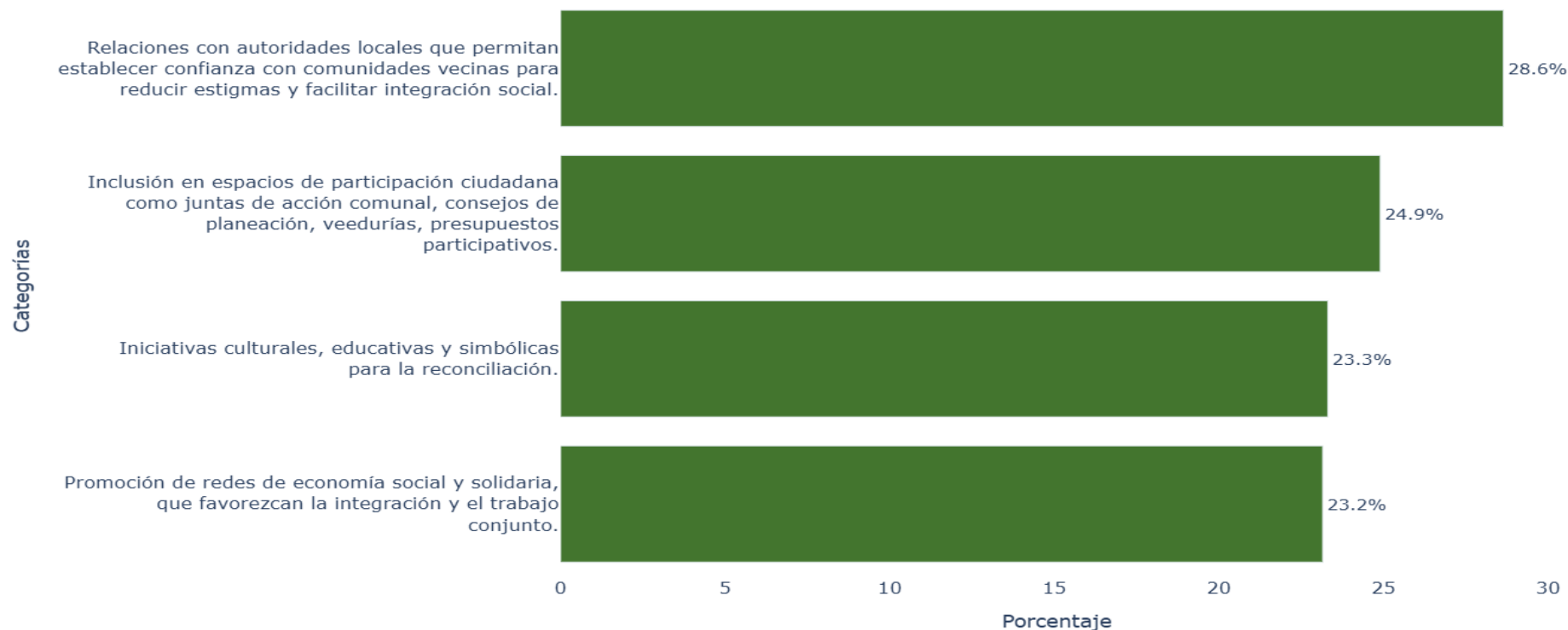
Estrategia de avance en el proceso de consolidación de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)



Los temas que mayor frecuencia de selección en la encuesta fueron: **acceso a tierra** con fines productivos para mantener la cohesión del colectivo y facilitar el acompañamiento institucional con un 35,4% y **acceso a vivienda**: soluciones habitacionales temporales, definitivas, mejoramiento de vivienda o vivienda usada para firmantes de paz y sus familias con un 34,8%

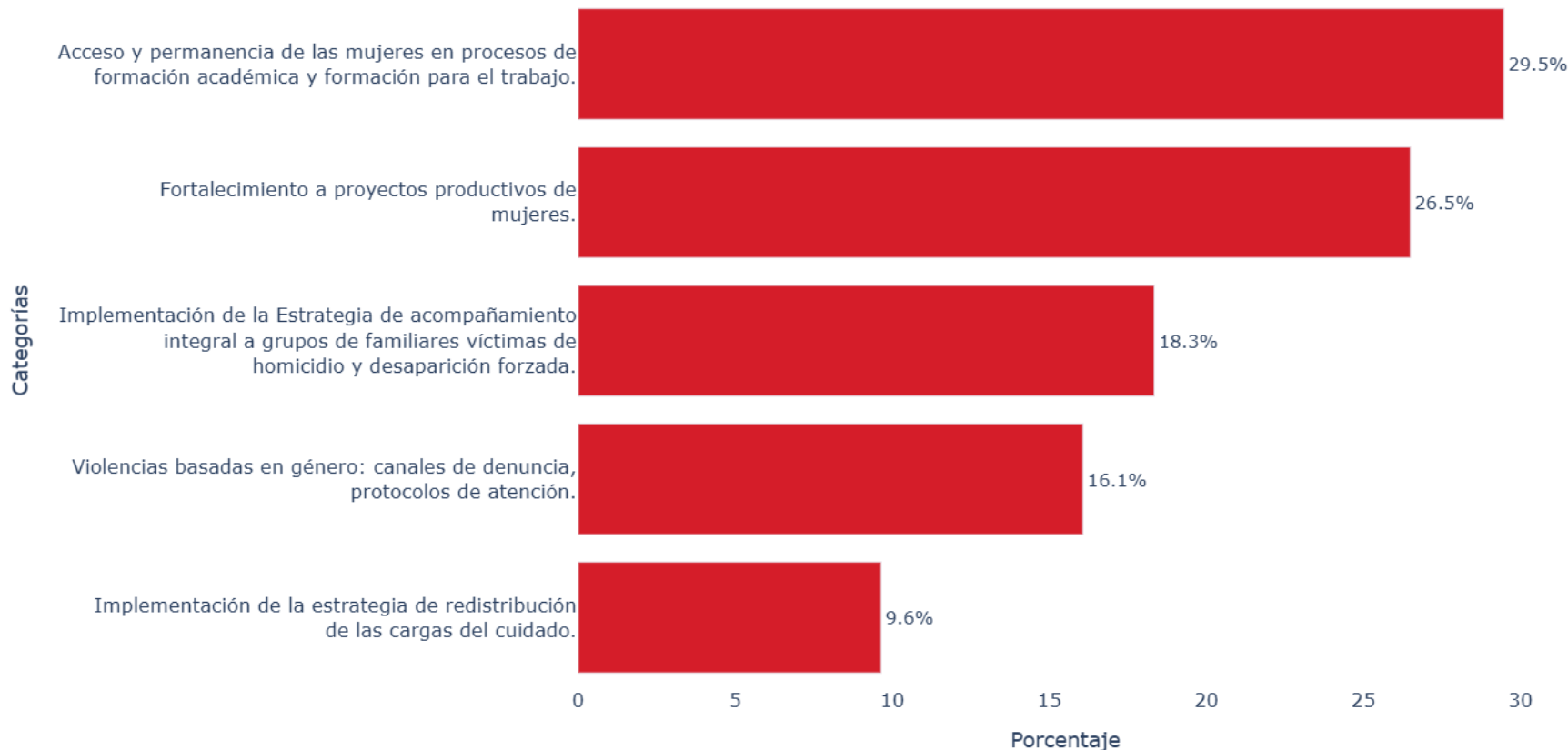
Estrategia de avance en los procesos de reconciliación y reincorporación comunitaria

Avances en los procesos de reconciliación y reincorporación comunitaria



Los temas que mayor frecuencia de selección en la encuesta fueron: **relaciones con autoridades locales** que permitan establecer confianza con comunidades vecinas para reducir estigmas y facilitar integración social con un 28,6% e **inclusión en espacios de participación ciudadana** como juntas de acción comunal, consejos de planeación, veedurías, presupuestos participativos con un 24,9%

Estrategia de avance en el empoderamiento de las mujeres

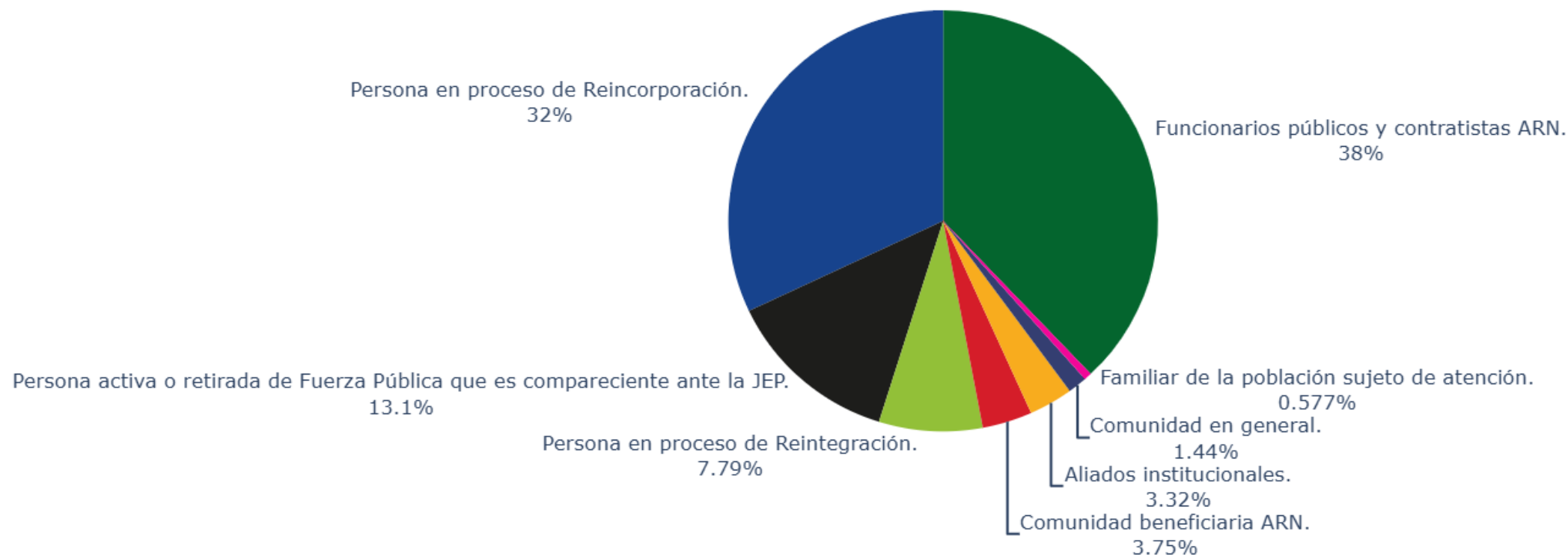


Los temas que mayor frecuencia de selección en la encuesta fueron: **acceso y permanencia de las mujeres en procesos de formación académica y formación para el trabajo** con un 29,5% y **fortalecimiento a proyectos productivos de mujeres** con un 26,5%

Grupos de valor o interés



Pertenencia a grupos de valor o interés de las personas que diligenciaron la encuesta



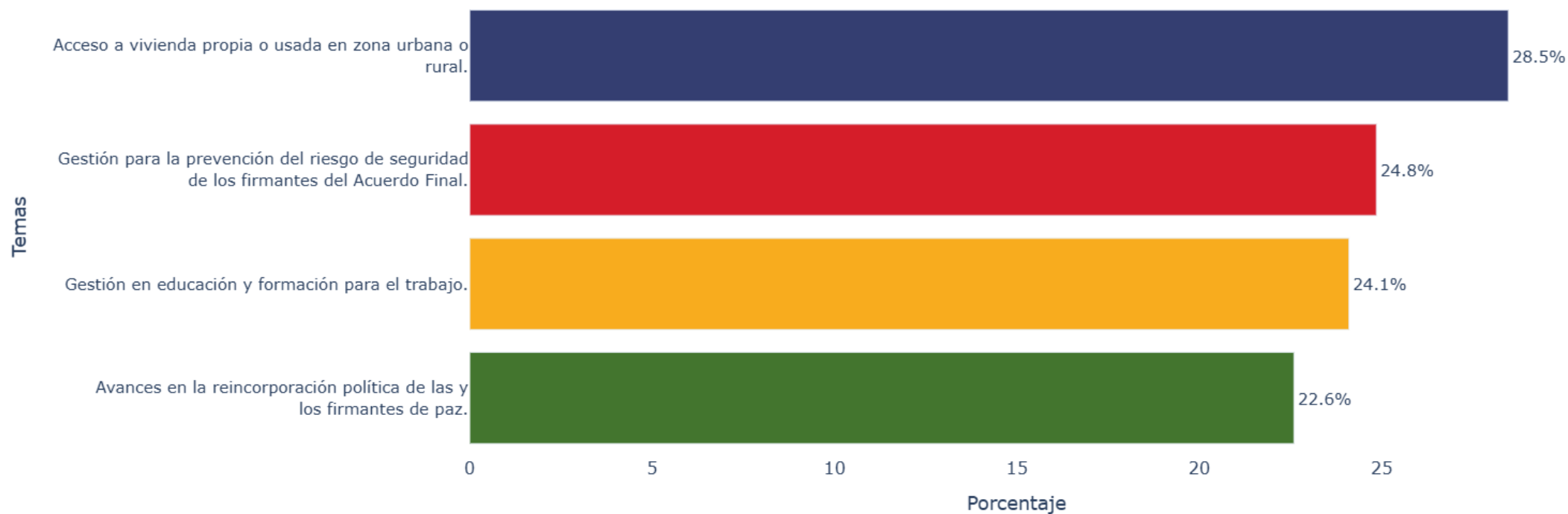
Se destaca que el 38,8% de las personas que diligenciaron la encuesta pertenecen a **funcionarios públicos y contratistas de la ARN**, seguido de las personas en proceso de reincorporación con el 32,0%, mientras que el tercer grupo de concentración del diligenciamiento de encuestas fueron las personas activas o retiradas de Fuerza Pública que es compareciente ante la JEP con un 13,1%.

Top-5 Temas de preferencia según grupos de valor o interés



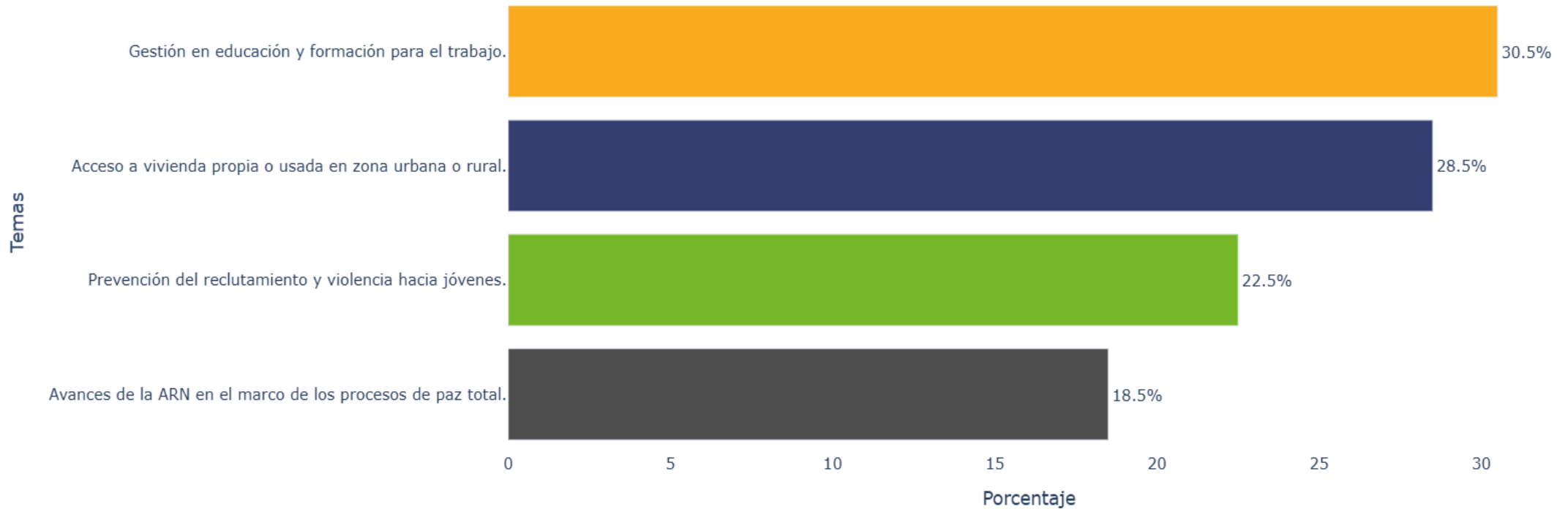
Preferencia según grupos de valor o interés

Ranking de temas por Persona en proceso de Reincorporación.



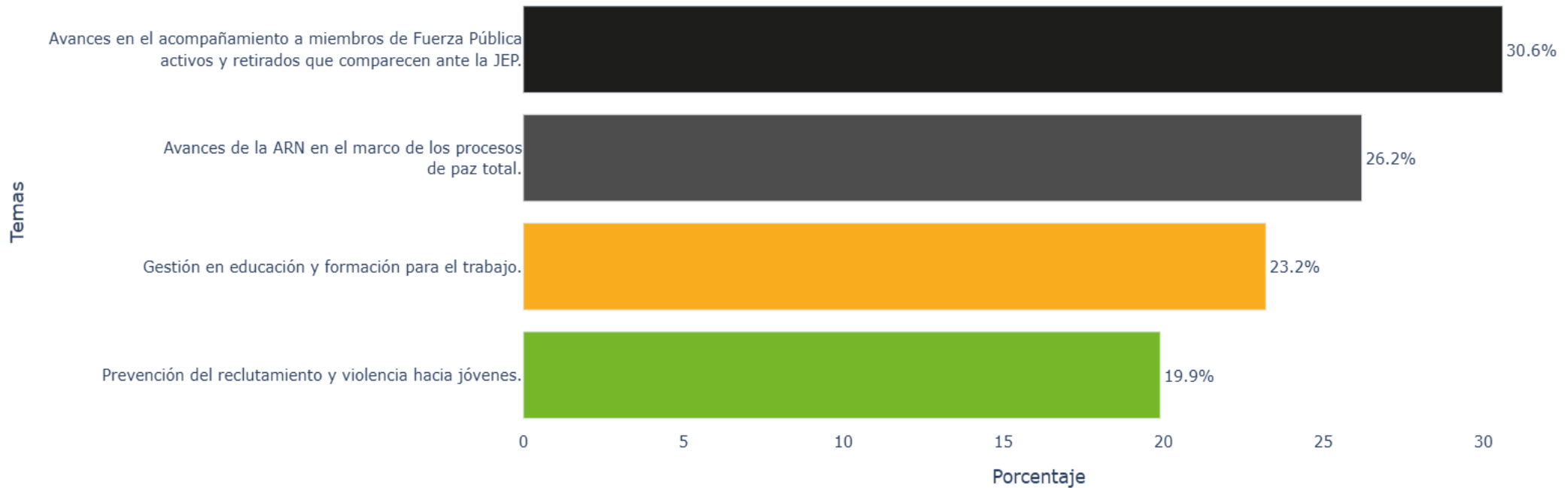
Preferencia según grupos de valor o interés

Ranking de temas por Persona en proceso de Reintegración.



Preferencia según grupos de valor o interés

Ranking de temas por Persona activa o retirada de Fuerza Pública que es compareciente ante la JEP.

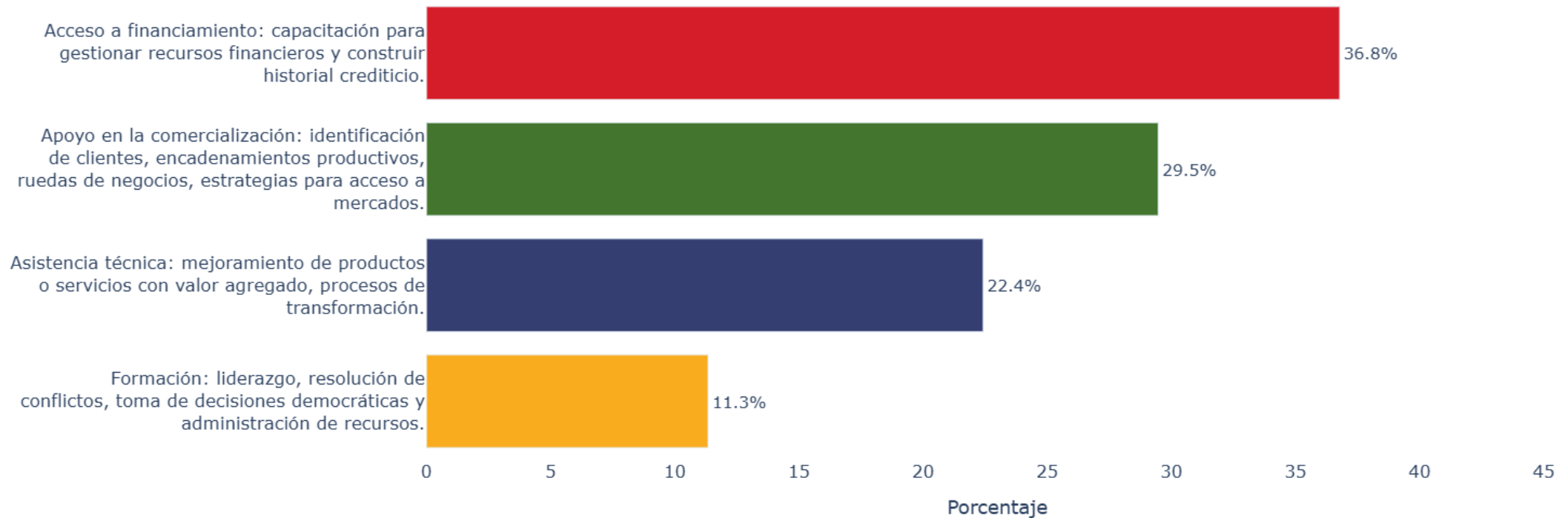


Temas de preferencia según la Estrategia de Sostenibilidad Económica de los Proyectos Productivos



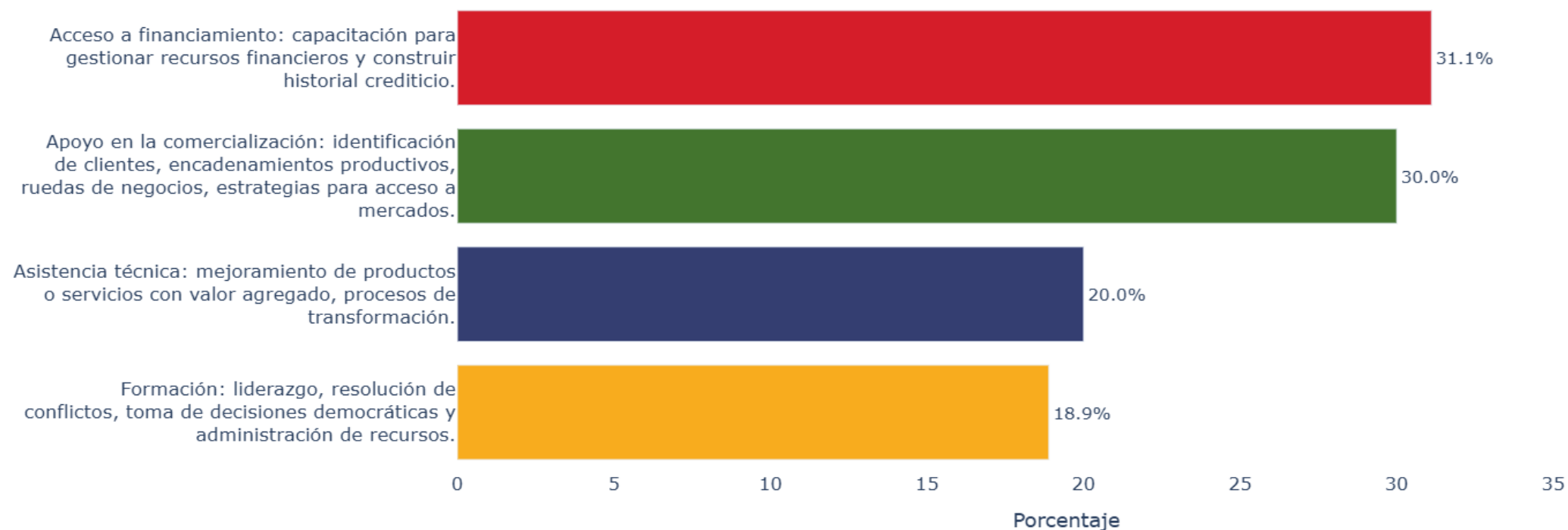
Preferencia según la Estrategia de Sostenibilidad Económica de los Proyectos Productivos

Ranking de temas por Persona en proceso de Reincorporación.



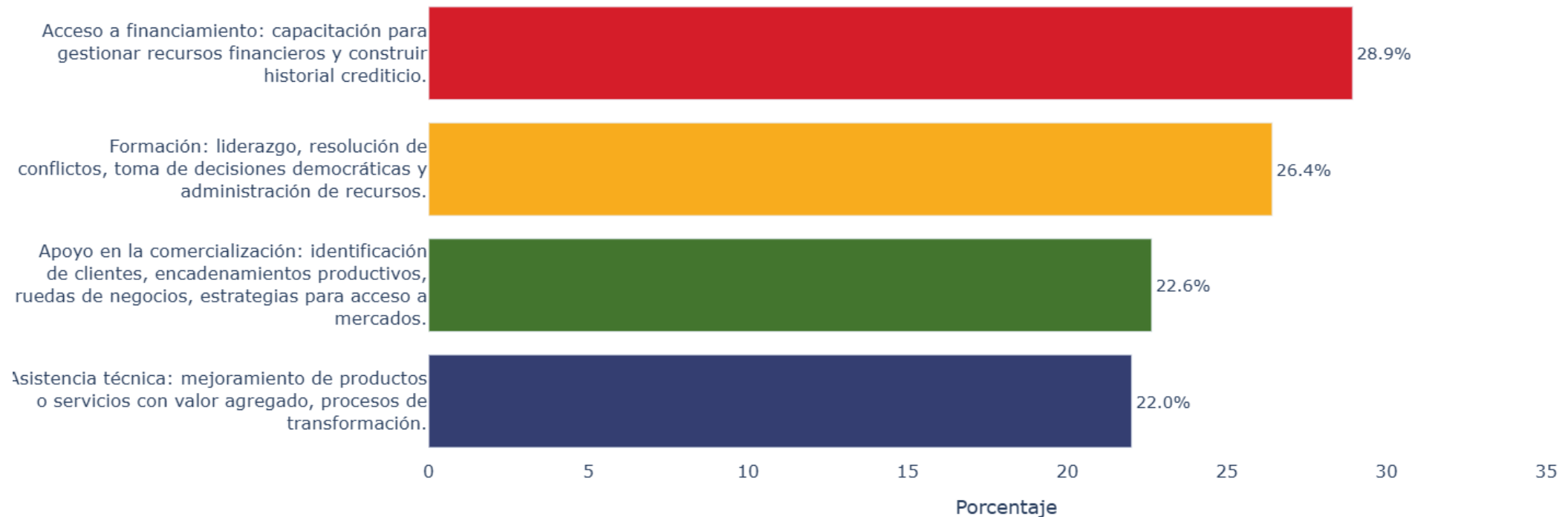
Preferencia según la Estrategia de Sostenibilidad Económica de los Proyectos Productivos

Ranking de temas por Persona en proceso de Reintegración.



Preferencia según la Estrategia de Sostenibilidad Económica de los Proyectos Productivos

Ranking de temas por Persona activa o retirada de Fuerza Pública que es compareciente ante la JEP.

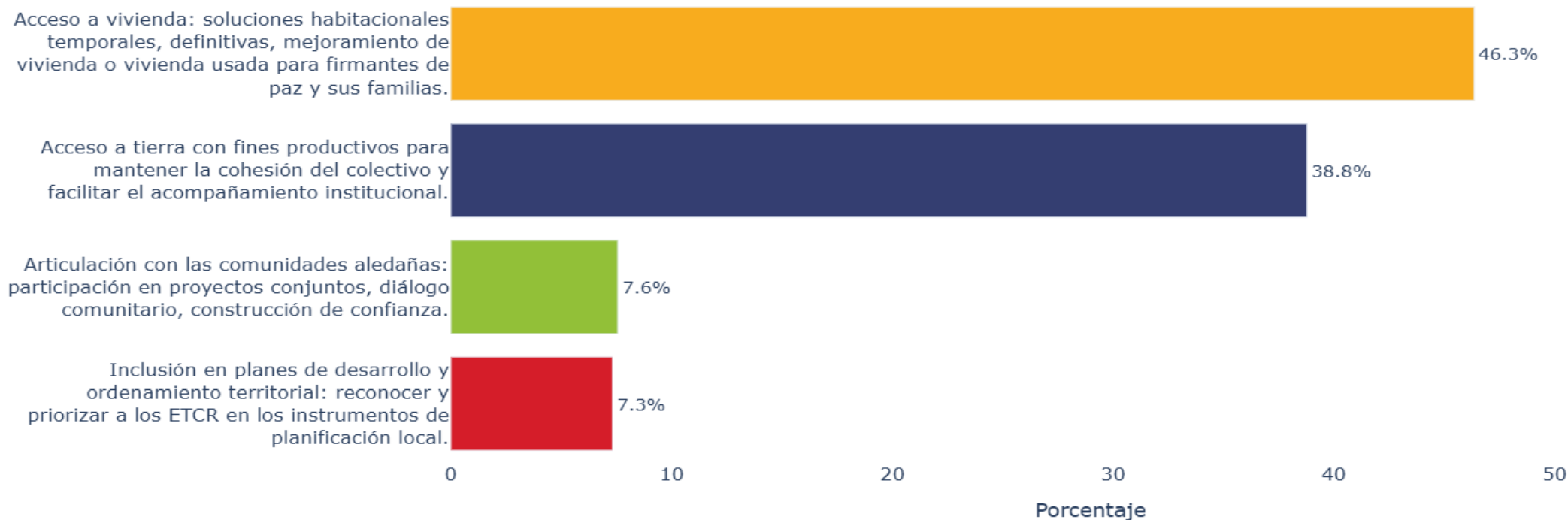


Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en el Proceso de Consolidación de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)



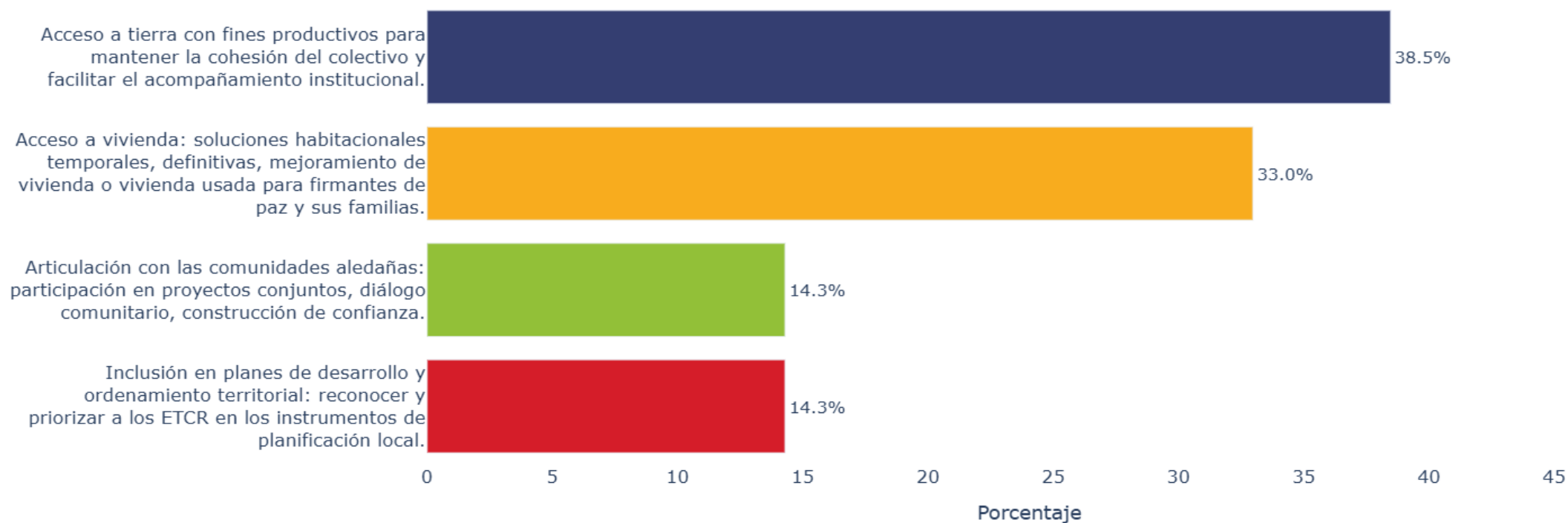
Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en el Proceso de Consolidación de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)

Ranking de temas por Persona en proceso de Reincorporación.



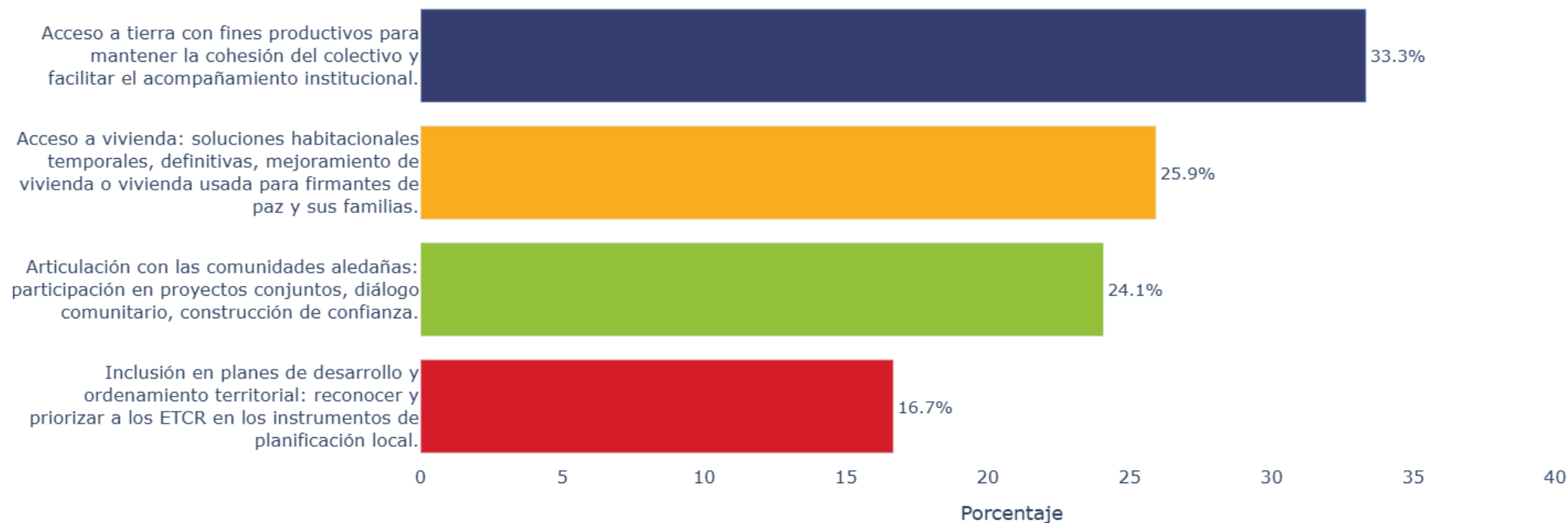
Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en el Proceso de Consolidación de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)

Ranking de temas por Persona en proceso de Reintegración.



Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en el Proceso de Consolidación de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)

Ranking de temas por Persona activa o retirada de Fuerza Pública que es compareciente ante la JEP.

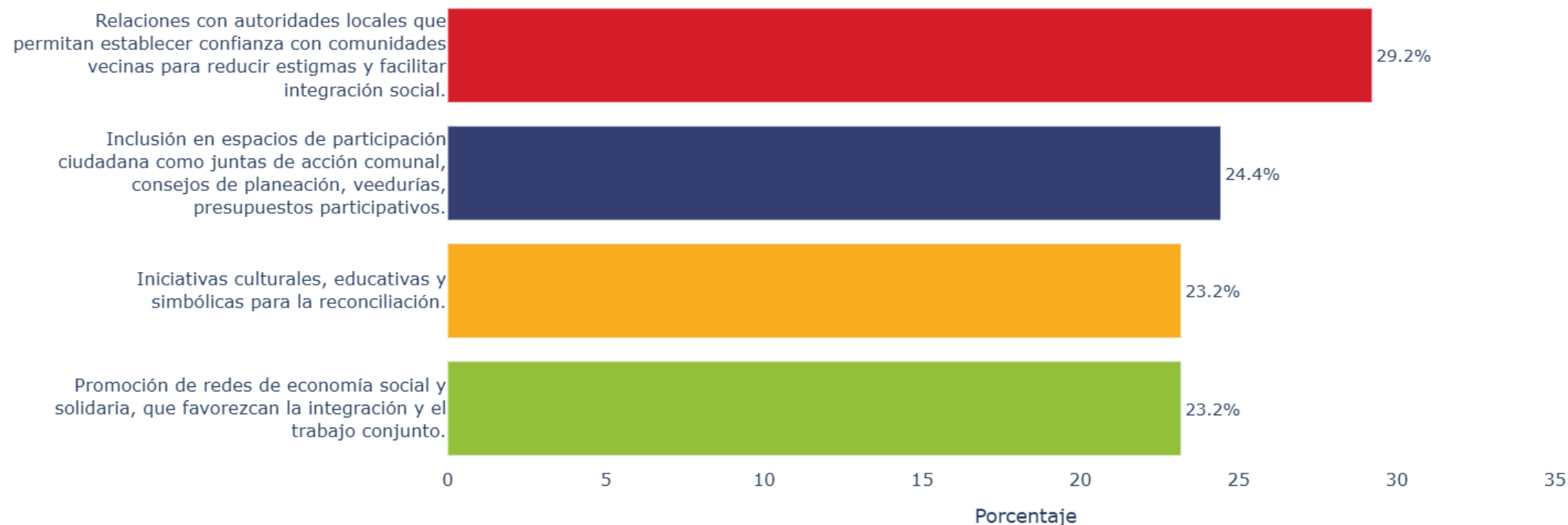


Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en los Procesos de Reconciliación y Reincorporación Comunitaria



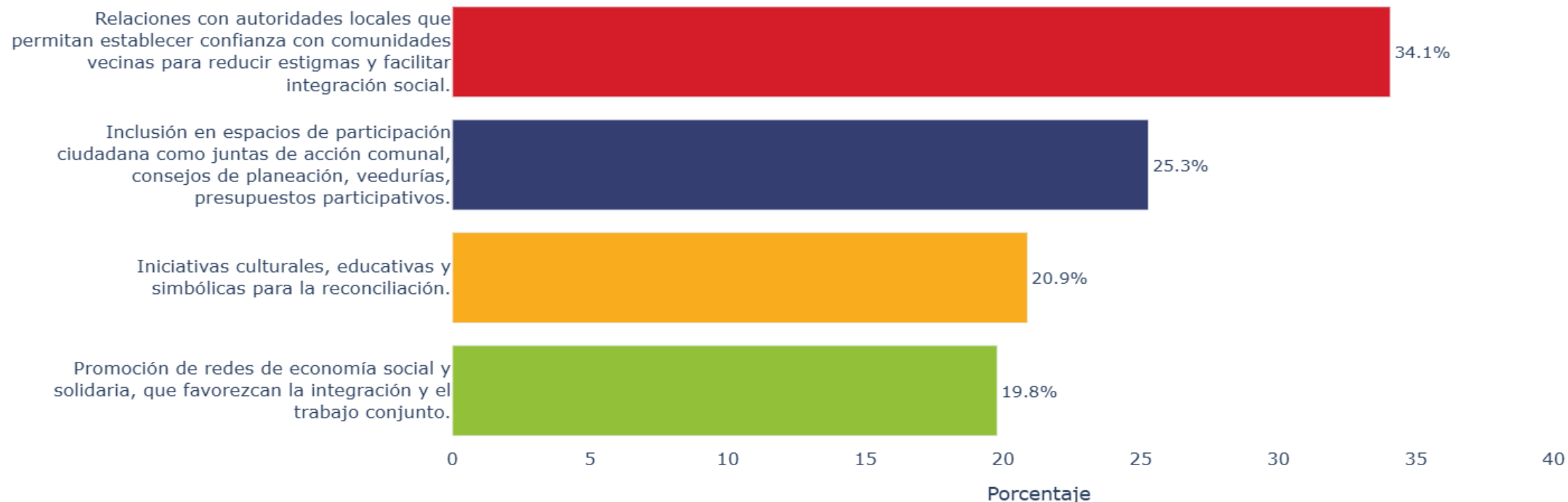
Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en los Procesos de Reconciliación y Reincorporación Comunitaria

Ranking de temas por Persona en proceso de Reincorporación.



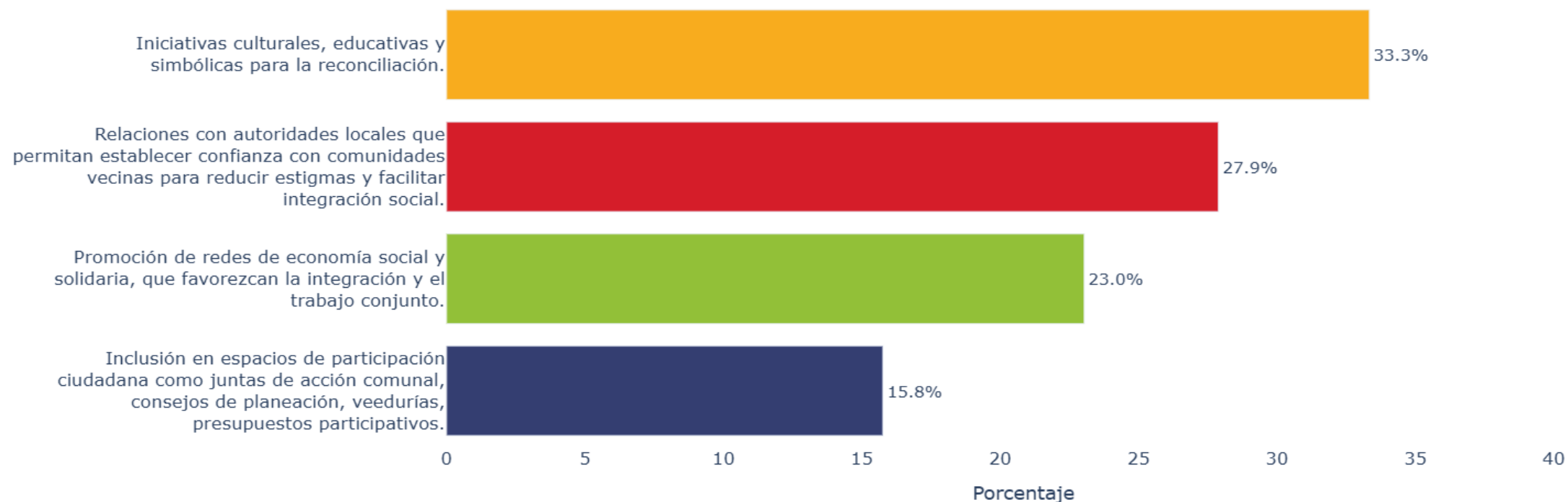
Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en los Procesos de Reconciliación y Reincorporación Comunitaria

Ranking de temas por Persona en proceso de Reintegración.



Temas de preferencia según la Estrategia de Avance en los Procesos de Reconciliación y Reincorporación Comunitaria

Ranking de temas por Persona activa o retirada de Fuerza Pública que es compareciente ante la JEP.

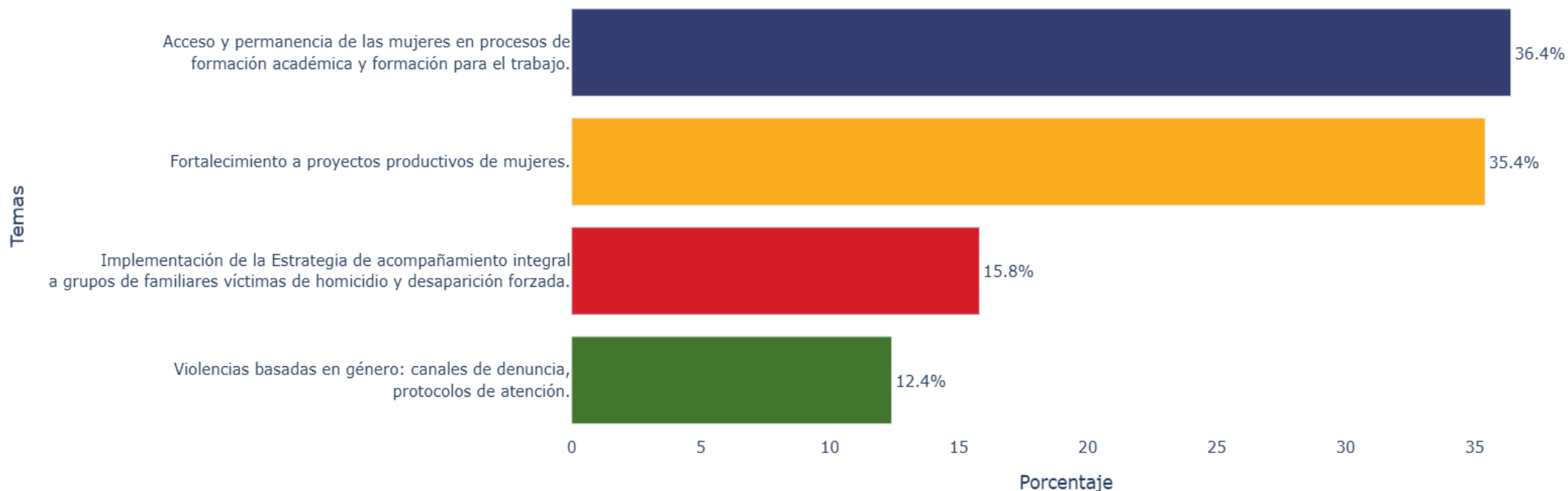


Temas de preferencia según la Estrategia de Empoderamiento de Mujeres



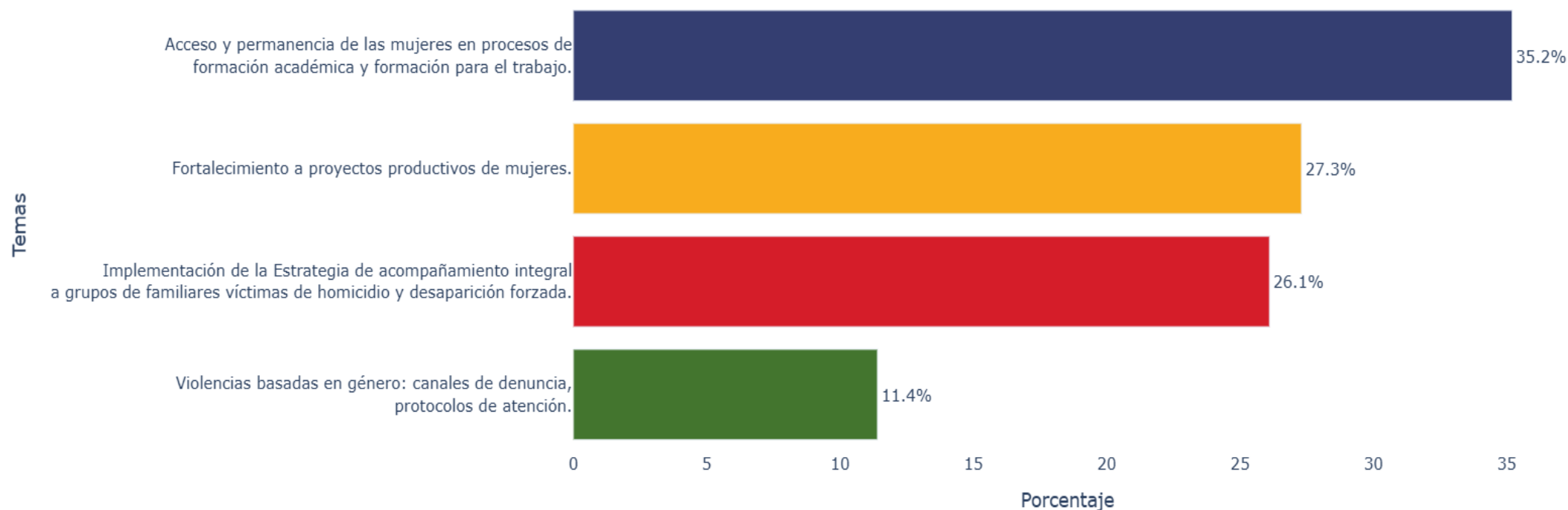
Temas de preferencia según la Estrategia de Empoderamiento de Mujeres

Ranking de temas por Persona en proceso de Reincorporación.



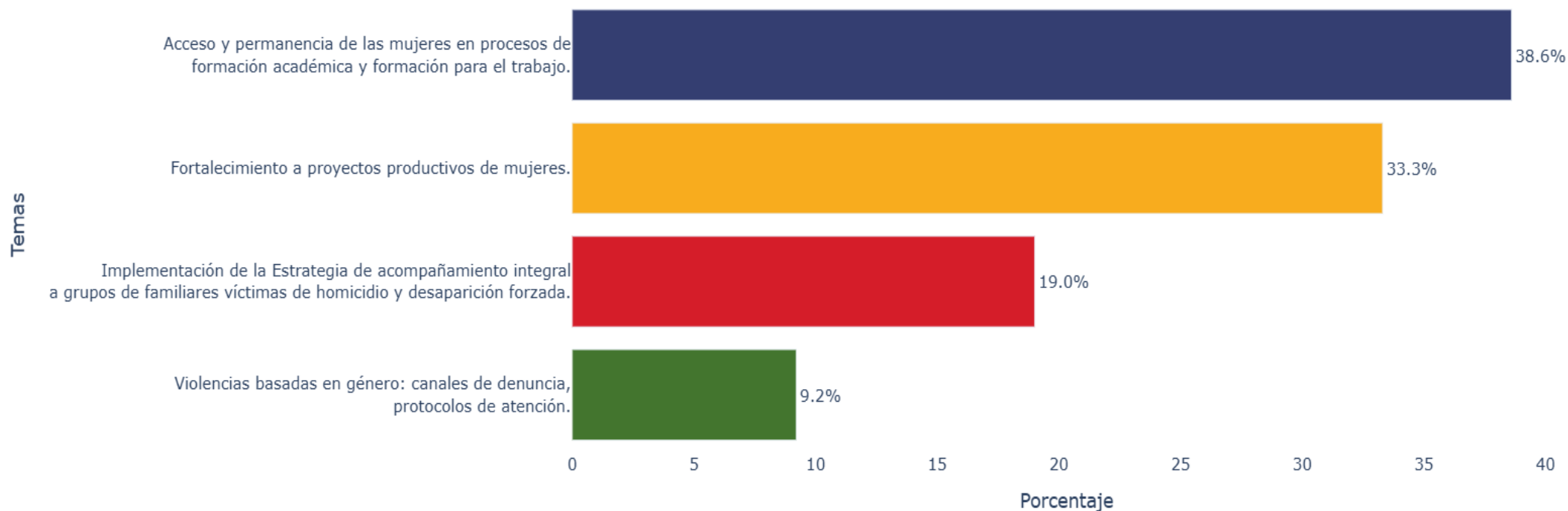
Temas de preferencia según la Estrategia de Empoderamiento de Mujeres

Ranking de temas por Persona en proceso de Reintegración.



Temas de preferencia según la Estrategia de Empoderamiento de Mujeres

Ranking de temas por Persona activa o retirada de Fuerza Pública que es compareciente ante la JEP.



Grupos de reconocimiento

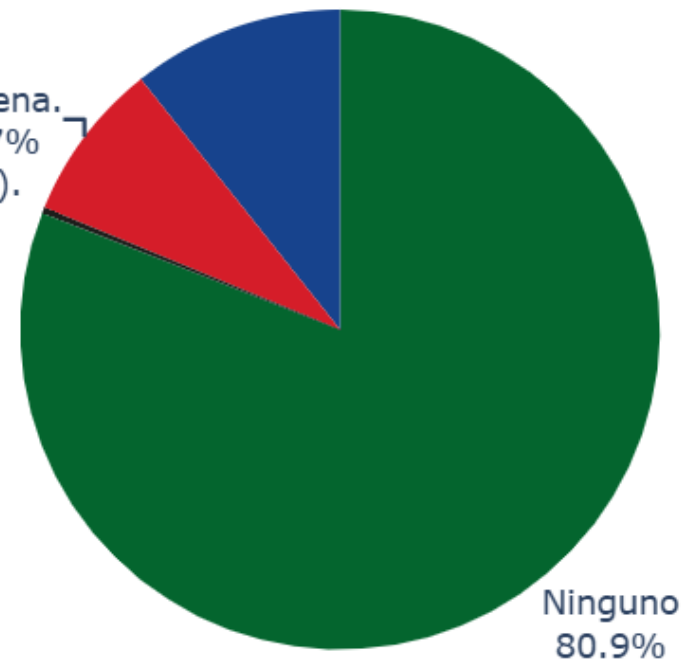


Pertenencia a grupos de reconocimiento de las personas que diligenciaron la encuesta

Población Negra, Afrocolombiana, Raizal, y Palenquera (NARP).
10.7%

Indígena.
8.07%

Pueblo ROM (comunidad gitana).
0.289%

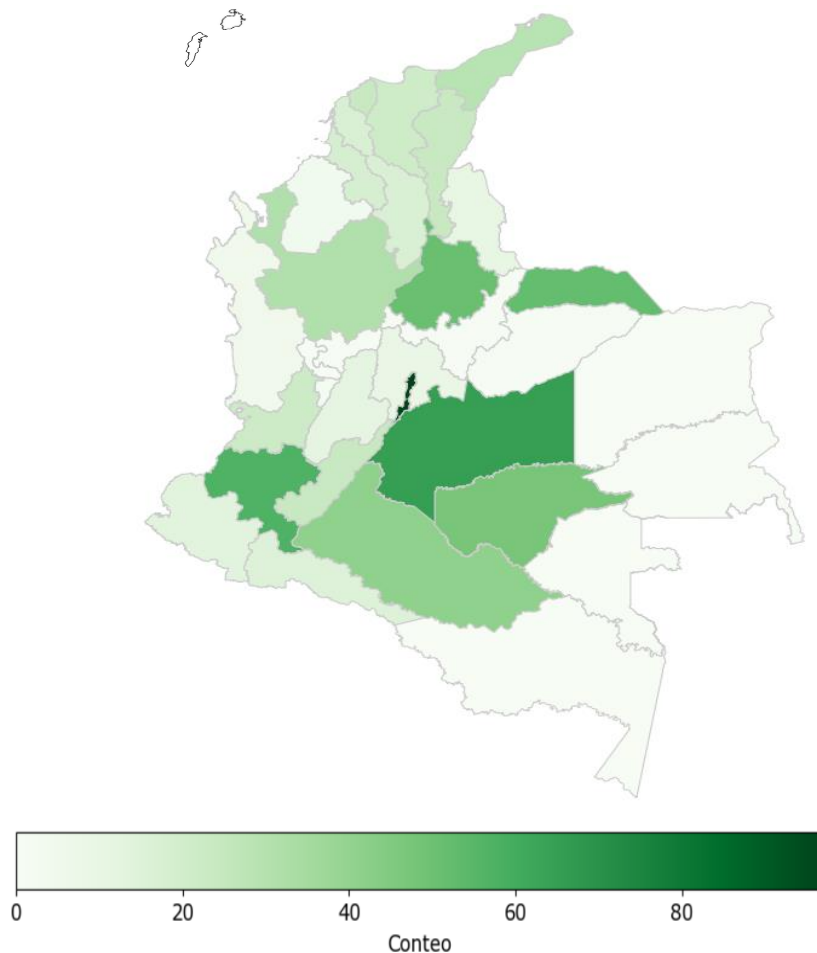


- Las personas que diligenciaron la encuesta se reconocen principalmente con población negra, afrocolombiana, raizal y palenquera (NARP) 10,7% y personas con grupos indígenas con un 8,1%.
- Se destaca que un 81,0% de las personas no se reconocen dentro de ningún grupo en específico.

Cobertura geográfica



Diligenciamiento por departamento



- Se destaca un **incremento** de la cobertura al pasar de 11 departamentos en el año anterior a 27 departamentos este año, marcando un crecimiento anual del 145%.
- Los departamentos de presentan un **mayor número de encuestas diligenciadas** son Bogotá D.C. con el 14,0%, Valle del Cauca con el 9,6%, Caquetá y Arauca cada uno con el 7,5%.
- Por otro lado, los departamentos que registran un **menor número de encuestas diligenciadas** son Boyacá, Casanare y Caldas cada uno con el 0,1%.
- Los departamentos donde **no se presentaron encuestas diligenciadas** fueron Amazonas, Guainía, Risaralda, San Andrés y Providencia, Vaupés y Vichada

Temas más relevantes que debería informar la ARN a nivel departamental

A continuación, se presentan los temas que tuvieron mayor votación en cada uno de los 27 departamentos de cobertura de la encuesta.



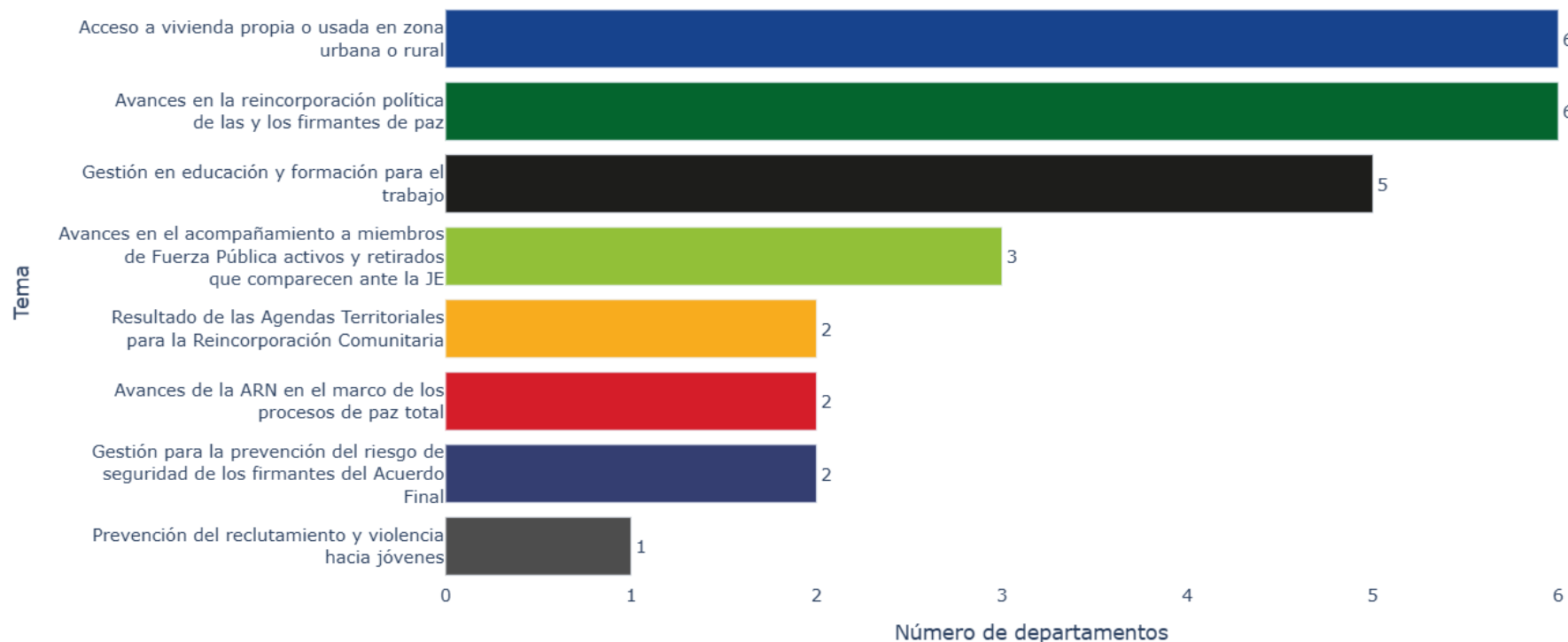
Para ello se toma los temas mayor frecuencia de voto tuvieron por cada departamento y se realiza el conteo de estos a nivel país.



En resumen, de cada departamento se toma el tema más votado, y luego se observa cuántas veces aparece cada tema entre esos 27 más votados

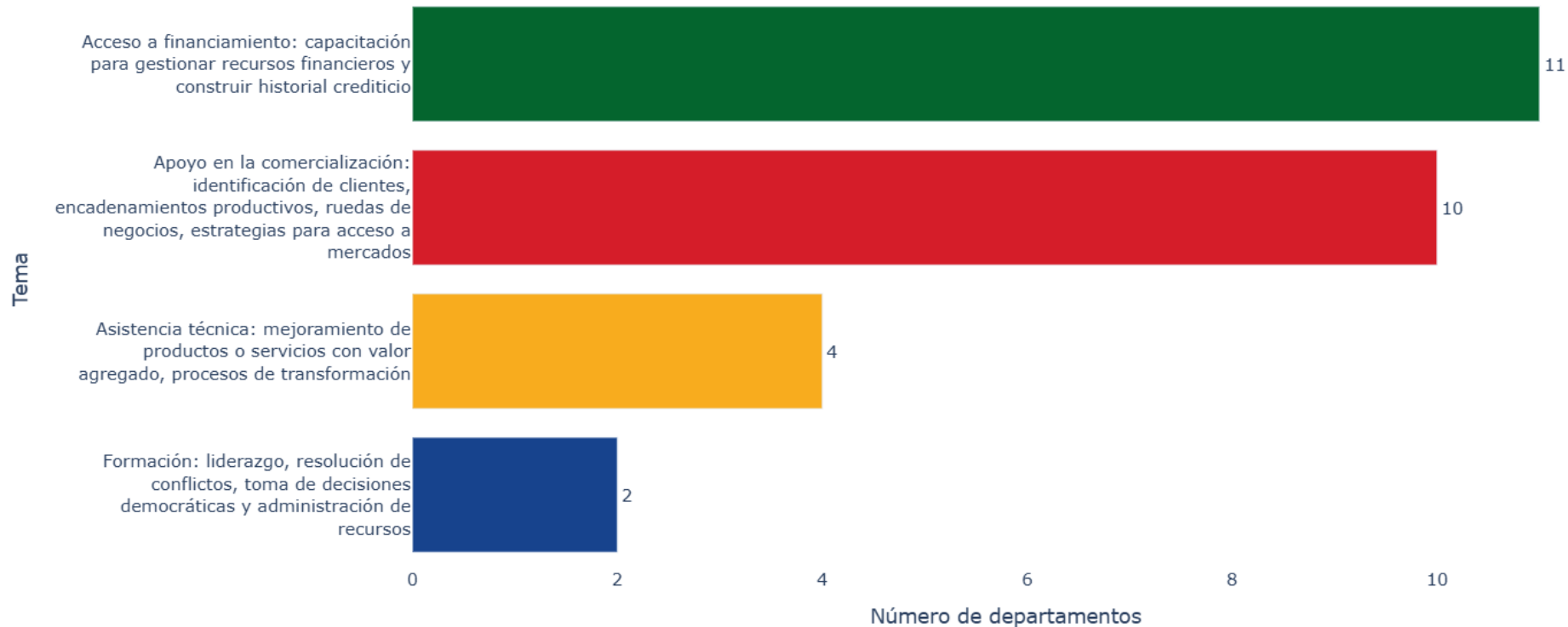


Temas más relevantes que debería informar la ARN



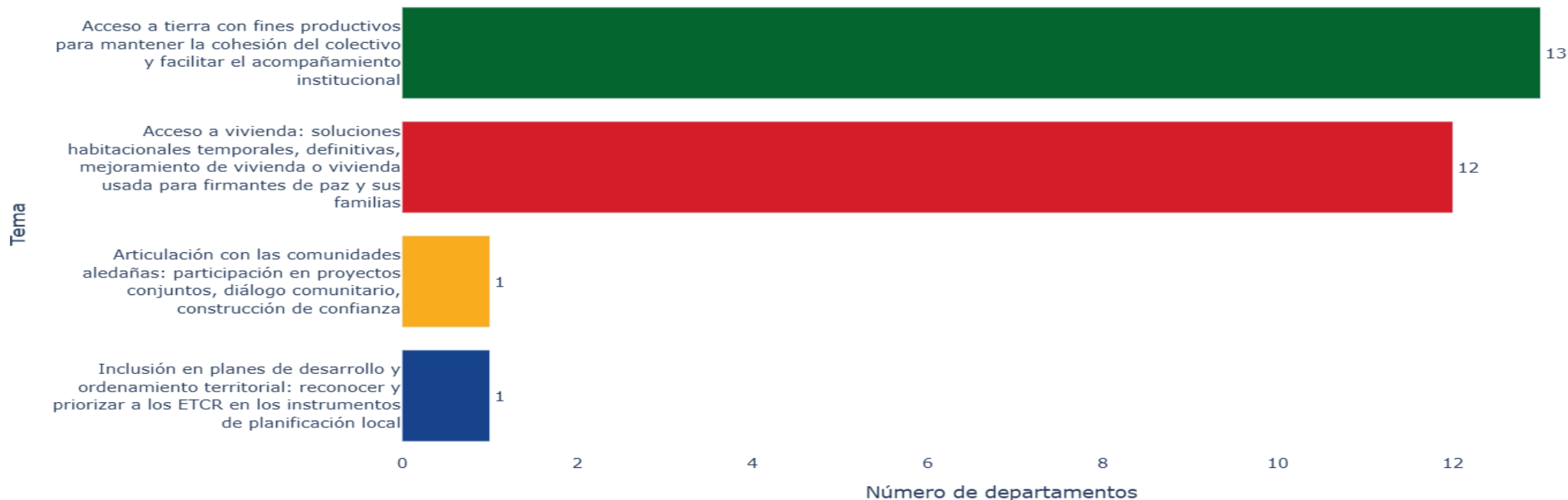
- El **acceso a vivienda** propia o usada en zona urbana o rural fue el tema principal en los departamentos de Boyacá, Arauca, Caquetá, Cesar, Nariño y Casanare.
- El **avance en la reincorporación política** de las/os firmantes de paz fue el tema principal en los departamentos de Cauca, Bogotá D.C., Putumayo, Cundinamarca, Quindío y Caldas.
- La **gestión en educación y formación para el trabajo** fue el tema principal en los departamentos de Norte de Santander, Antioquia, Chocó, Bolívar y Valle del Cauca.

Estrategia de Sostenibilidad Económica de los Proyectos Productivos



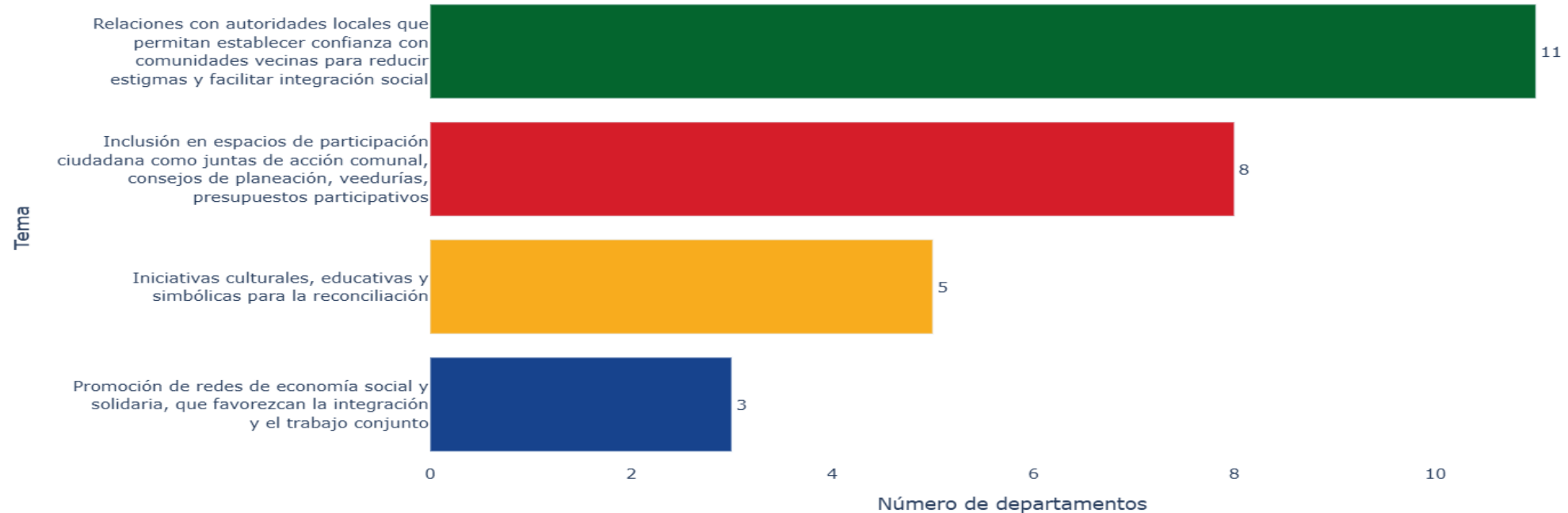
- El **acceso a financiamiento**: capacitación para gestionar recursos financieros y construir historial crediticio fue el tema principal en los departamentos de Boyacá, Cauca, Santander, Arauca, Guaviare, Antioquia, La Guajira, Magdalena, Cesar, Cundinamarca, Tolima.
- El **apoyo en la comercialización**: identificación de clientes, encadenamientos productivos, ruedas de negocios, estrategias para acceso a mercados fue el tema principal en los departamentos de Bogotá D.C., Córdoba, Chocó, Norte de Santander, Putumayo, Valle del Cauca, Bolívar, Sucre, Casanare y Huila.

Estrategia de Avance en el Proceso de Consolidación de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)



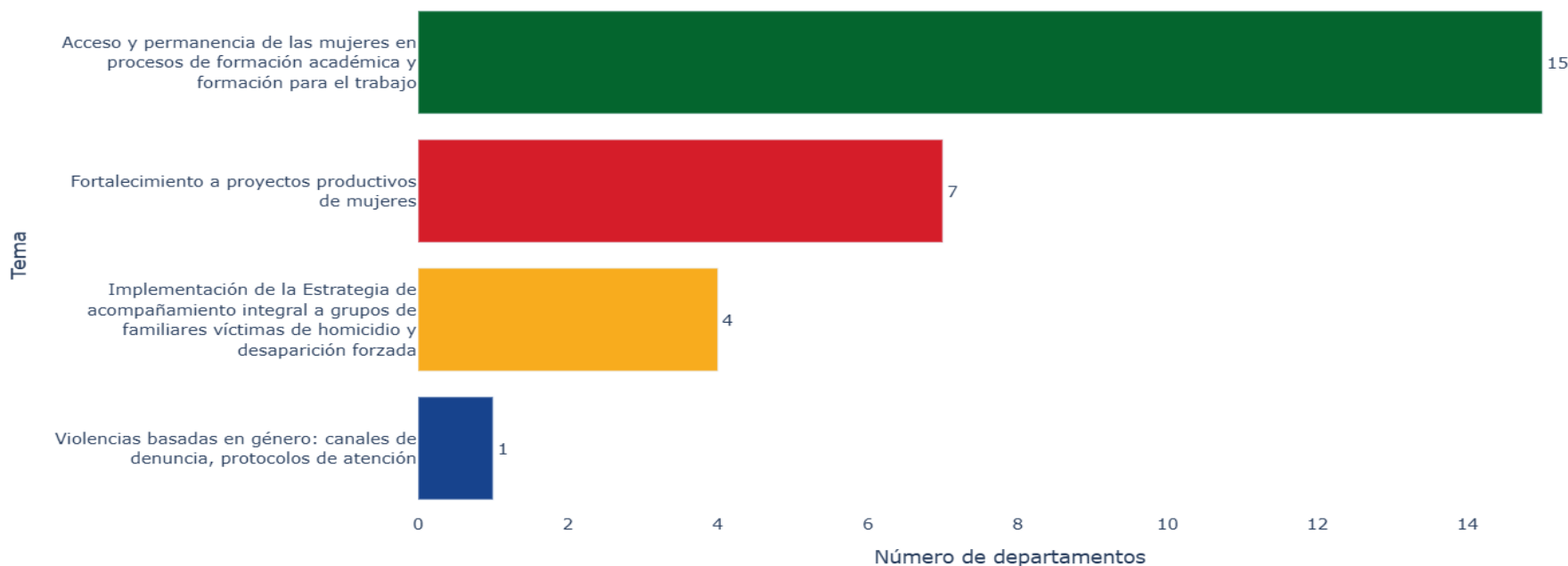
- El **acceso a tierra** con fines productivos para mantener la cohesión del colectivo y facilitar el acompañamiento institucional fue el tema principal en los departamentos de Bogotá D.C., Chocó, Putumayo, Atlántico, Magdalena, Boyacá, Bolívar, Huila, Sucre, Caldas, Meta, Cauca y Arauca.
- El **acceso a vivienda**: soluciones habitacionales temporales, definitivas, mejoramiento de vivienda o vivienda usada para firmantes de paz y sus familias fue el tema principal en los departamentos de Norte de Santander, Cundinamarca, Antioquia, Cesar, Caquetá, Santander, Guaviare, Valle del Cauca, La Guajira, Tolima y Nariño.

Estrategia de Avance en los Procesos de Reconciliación y Reincorporación Comunitaria



- Las relaciones con autoridades locales que permitan establecer confianza con comunidades vecinas para reducir estigmas y facilitar integración social fue el tema principal en los departamentos de Bolívar, Magdalena, Antioquia, La Guajira, Cesar, Arauca, Santander, Chocó, Casanare, Meta, Bogotá D.C.
- La inclusión en espacios de participación ciudadana como juntas de acción comunal, consejos de planeación, veedurías, presupuestos participativos fue el tema principal en los departamentos de Huila, Cauca, Córdoba, Guaviare, Tolima, Caquetá, Putumayo y Norte de Santander.

Estrategia de Empoderamiento de Mujeres

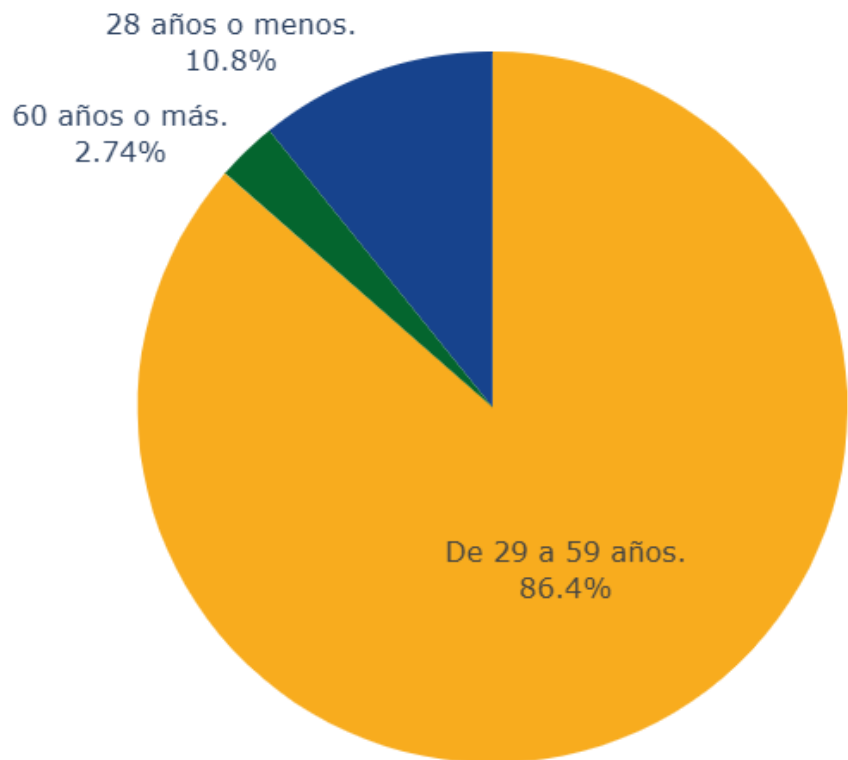


- El **acceso y permanencia de las mujeres en procesos de formación académica y formación para el trabajo** fue el tema principal en los departamentos de Bogotá D.C., Córdoba, Chocó, Cundinamarca, Tolima, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar, Valle del Cauca, La Guajira, Cauca, Caquetá, Santander y Magdalena.
- El **fortalecimiento a proyectos productivos de mujeres** fue el tema principal en los departamentos de Caldas, Boyacá, Meta, Norte de Santander, Nariño y Cauca.

Edad



Edad de las personas que diligenciaron la encuesta

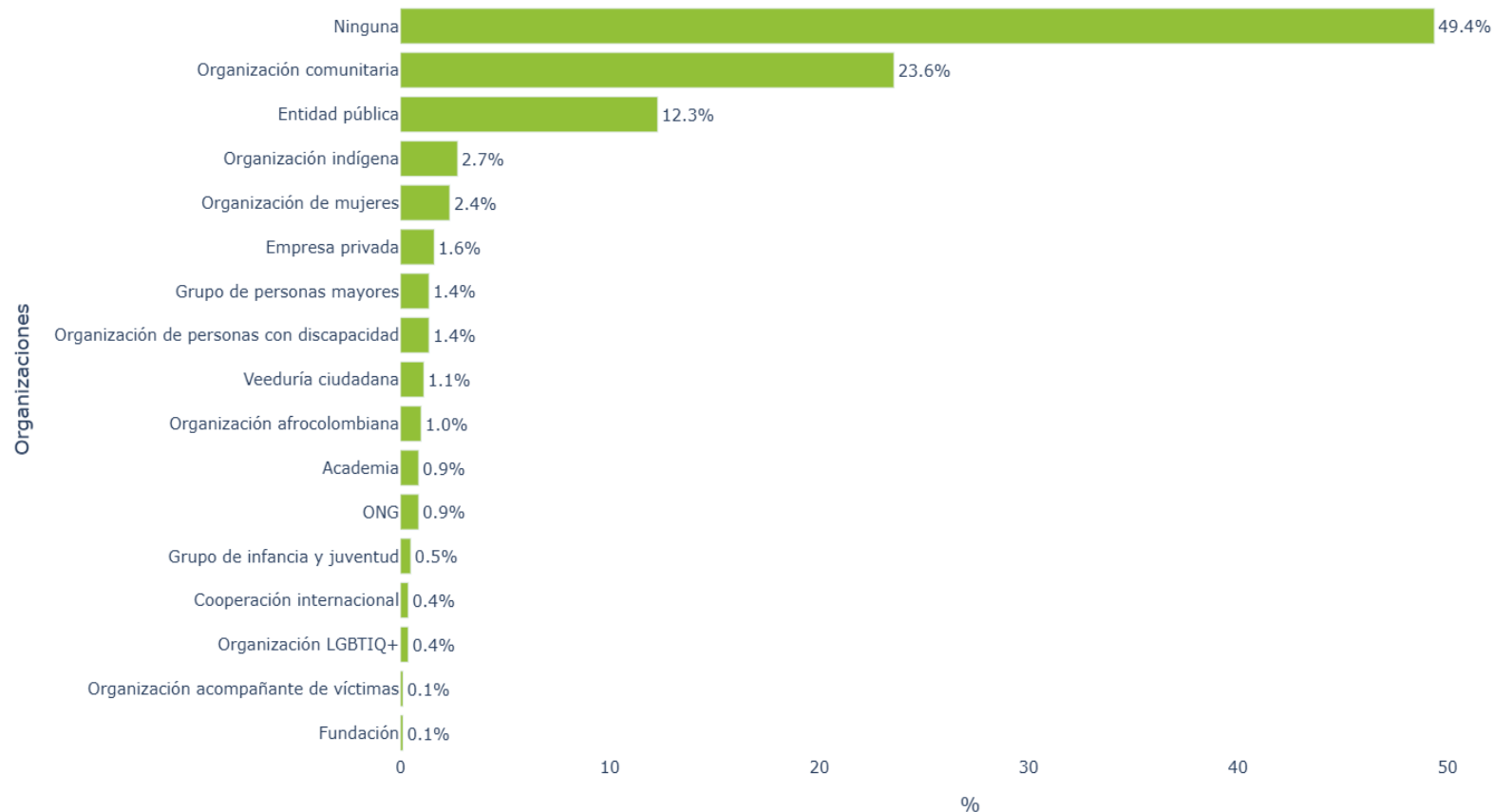


- Las personas que diligenciaron la encuesta se concentran en el grupo de población de 29 a 59 años.
- El restante 13,6% de distribuye entre el grupo de edad de menos de 29 años con el 10.8% y el grupo de edad de mayores de 59 años con el 2,7%.

Pertenencia a organizaciones



Pertenencia a organizaciones de las personas que diligenciaron la encuesta

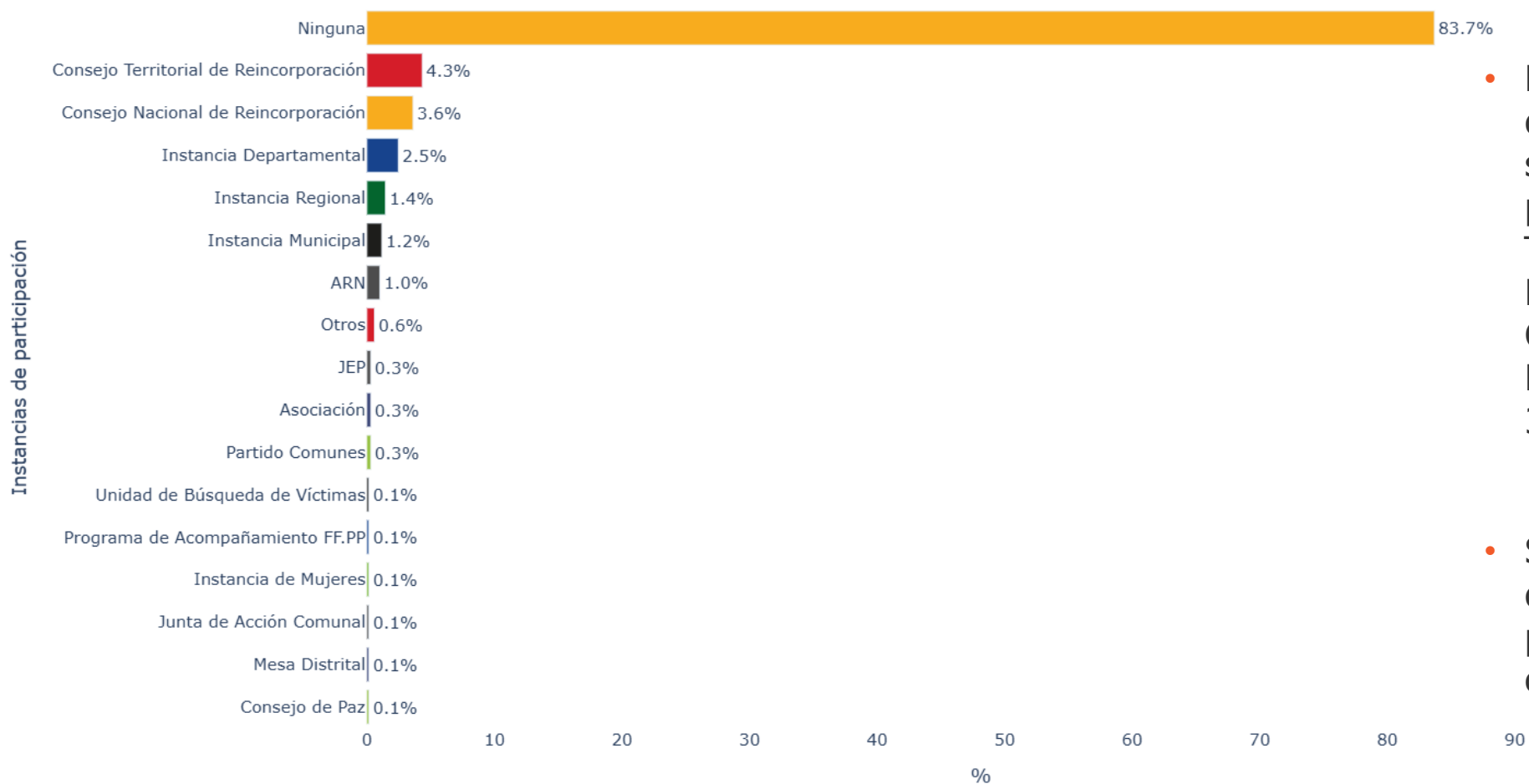


- Las personas que diligenciaron la encuesta se pertenecen principalmente a organizaciones comunitarias 23,6% y entidad pública con un 12,3%.
- Se destaca que un 49,4% de las personas no se pertenecen a ninguna organización.

Participación en instancias

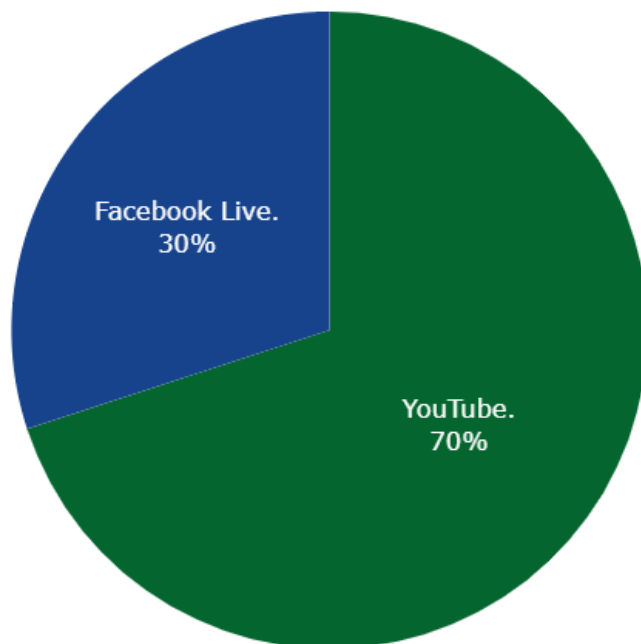


Pertenencia a instancias de participación asociadas al proceso de paz de las personas que diligenciaron la encuesta



- Las personas que diligenciaron la encuesta se pertenecen principalmente a Consejo Territorial de Reincorporación 4,3% y Consejo Nacional de Reincorporación con un 3,6%.
- Se destaca que un 83,7% de las personas no se pertenecen a ninguna organización.

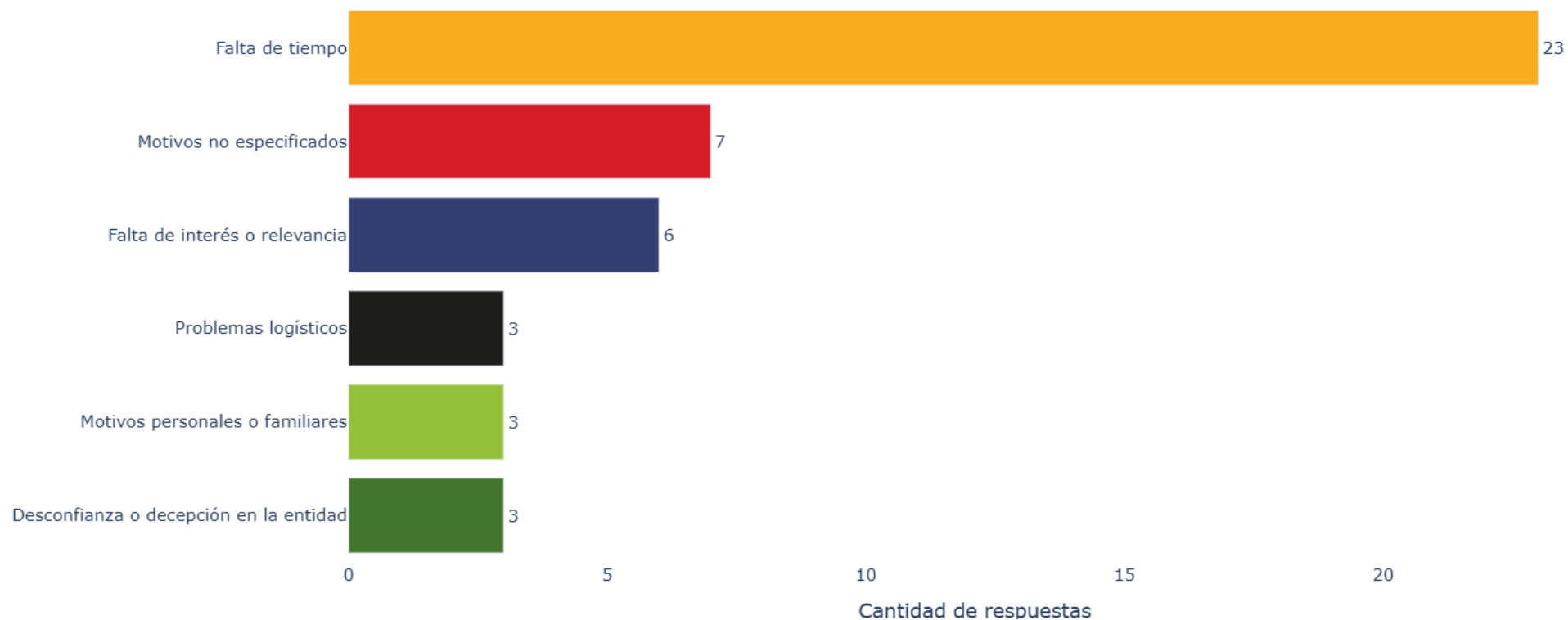
Medios de convocatoria y transmisión de la audiencia



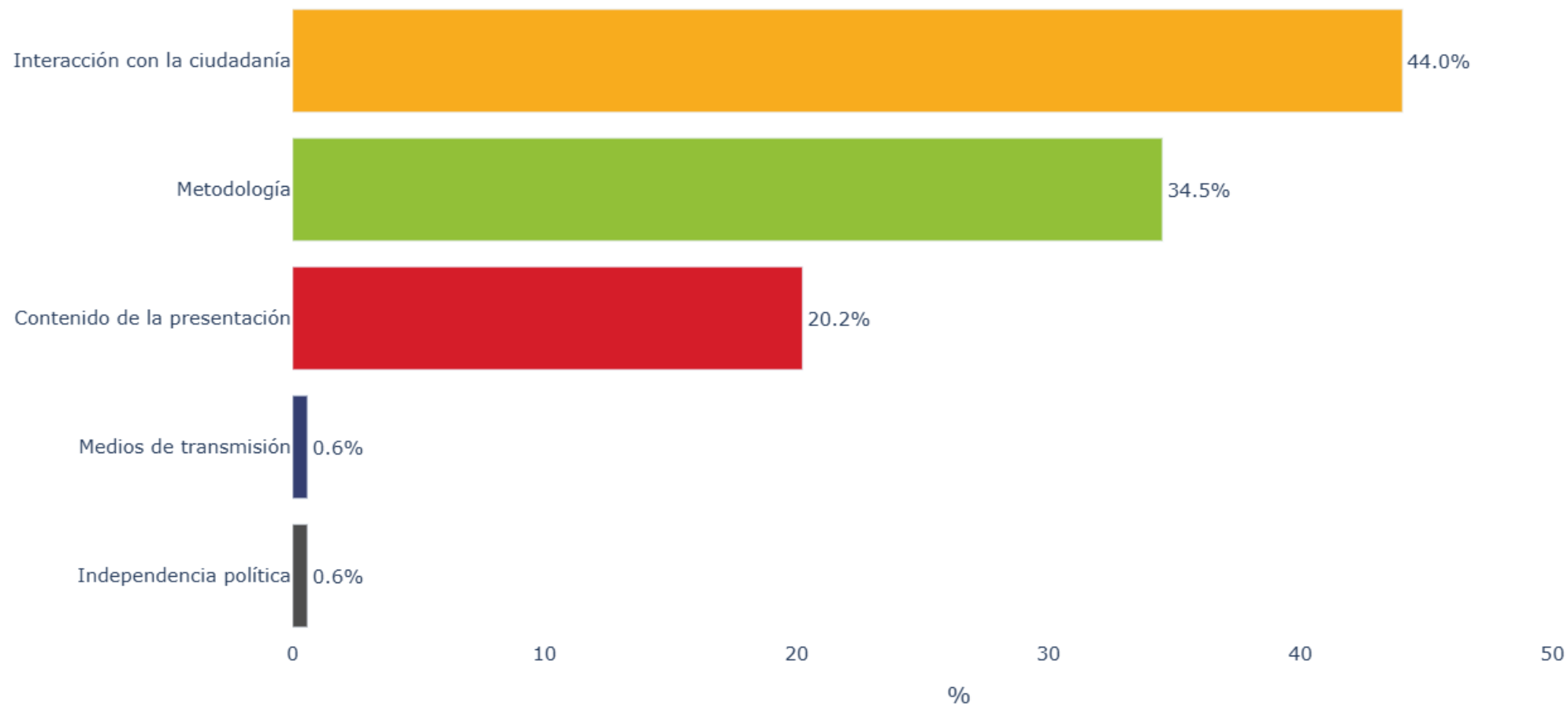
- El medio virtual de transmisión preferente por parte de las personas que diligenciaron la encuesta es la transmisión en YouTube con el 70%.
- Asimismo, un 58,3% prefiere que la audiencia tenga una duración de 2 horas y un 70,4% se inclinan porque la ésta se realice en la mañana.



Razones reportadas para no participar en el evento



Sugerencias de aspectos a mejorar



Conclusiones

- Se destaca el incremento del diligenciamiento del 18.5% de la cobertura nacional con respecto a 2024 y la cobertura a 27 de los 33 departamento del país incluyendo el Distrito Capital.
- Se identifican que los temas de mayor acogida por los encuestados son **gestión en educación y formación para el trabajo** con un 12.8%, seguido de acceso a vivienda propia o usada en zona urbana o rural con un 12,8%.



Conclusiones

- Para la Estrategia de Sostenibilidad Económica la temática que la Agencia debe de informar es acceso a financiamiento: capacitación para gestionar recursos financieros y construir historial crediticio que cuenta con un 30,6% de las respuestas.
- En cuanto a la Estrategia de Avance en el Proceso de Consolidación de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) la temática que la Agencia debe de informar es acceso a tierra con fines productivos para mantener la cohesión del colectivo y facilitar el acompañamiento institucional que cuenta con un 35,4% de las respuestas.



Conclusiones

- Por su parte la Estrategia de Avance en los Procesos de Reconciliación y Reincorporación Comunitaria la temática que la Agencia debe informar es relaciones con autoridades locales que permitan establecer confianza con comunidades vecinas para reducir estigmas y facilitar integración social que cuenta con un 28,6% de las respuestas.
- Por último, la Estrategia de Empoderamiento de Mujeres la temática que la Agencia debe de informar es acceso y permanencia de las mujeres en procesos de formación académica y formación para el trabajo que cuenta con un 29,5% de las respuestas.