



Agencia para la
Reincorporación y la
Normalización - ARN



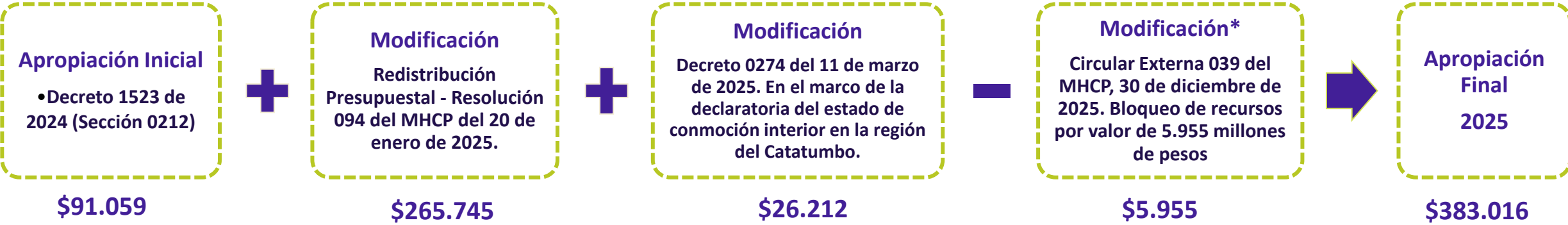
Rendición de **cuentas** **VIGENCIA 2025**

Con Dignidad, **¡CUMPLIMOS!**

Procesos Administrativos



Ejecución Presupuestal Vigencia 2025



	Apropiación Presupuestal	Porcentaje comprometido	Porcentaje obligado
Funcionamiento	\$380.816	97,18%	75,8%
	+		
Inversión	\$2.200	100 %	100 %
	=		
<u>Total Presupuesto</u>	\$383.016	97,17 %	75,22%

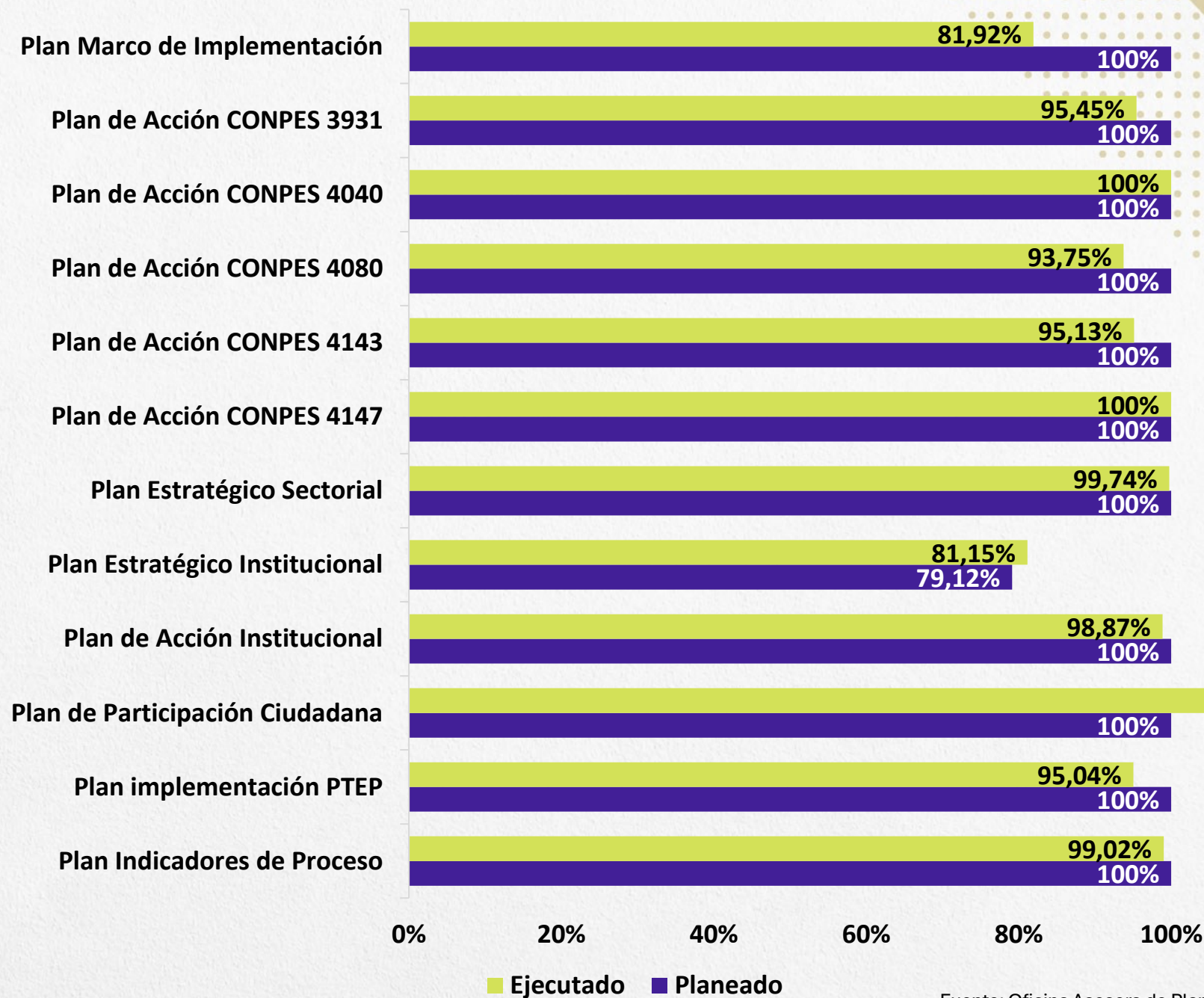
Ejecución Contractual

Modalidad y Causal	Valor	Número de Contratos	
Contratación Directa - Contratos de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión	\$80.779	1450	\$ 80.779
Contratación Directa - Otras Causales	\$71.687	96	\$ 71.687
Selección Abreviada - AMP; Literal H, Menor Cuantía, Subasta Inversa)	\$50.120	70	\$ 50.120
Convenio de Cooperación Internacional	\$53.447	6	\$ 53.447
Licitación Pública	\$16.826	2	\$ 16.826
Régimen especial - Decreto 092 de 2027	\$ 8.619	3	\$ 8.619
Concurso de Méritos Abierto	\$1.888	1	\$ 1.888
Mínima Cuantía	\$315	11	\$ 315
	\$283.682	1639	

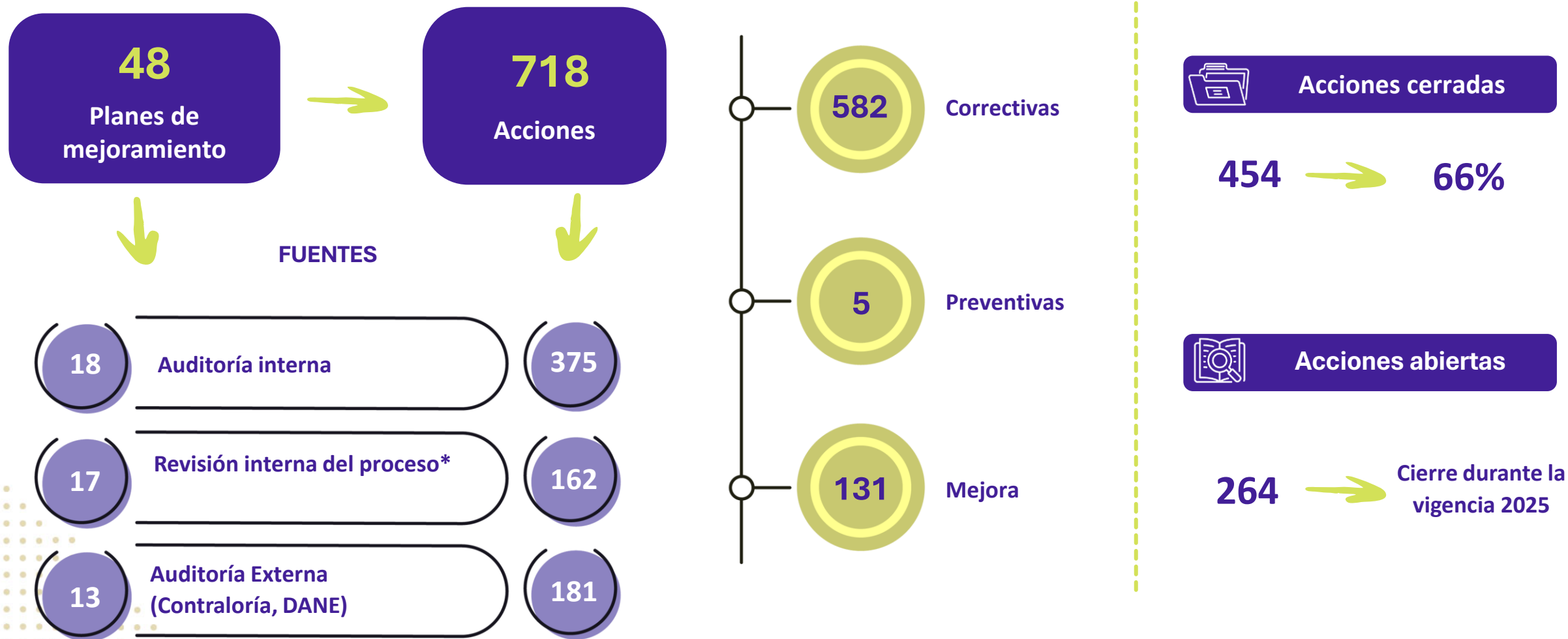
Planes Institucionales



Nivel de cumplimiento de
los instrumentos de
planeación



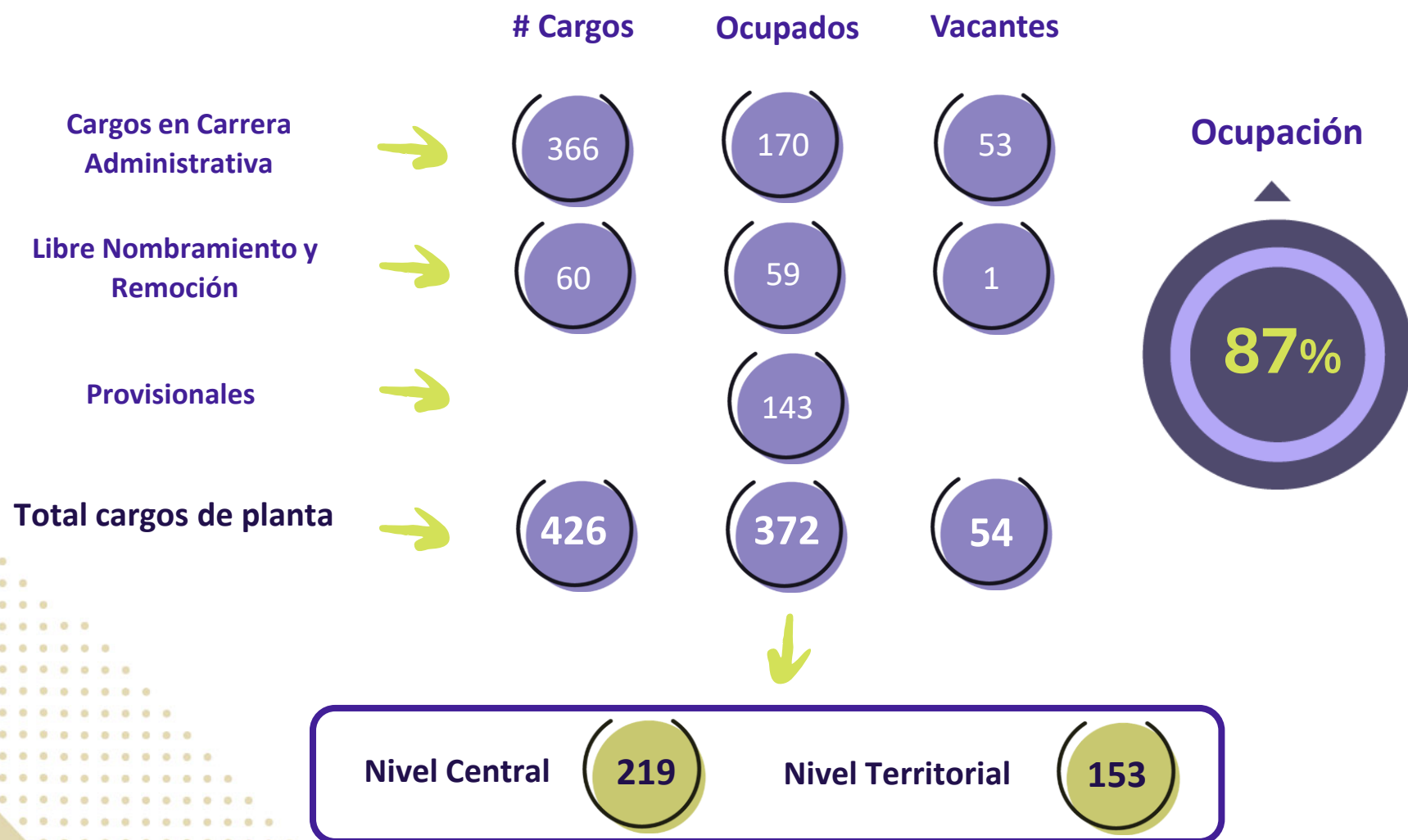
Planes de Mejoramiento



***Revisión interna del proceso:** Incluye los planes formulados por las dependencias hasta el 22 de octubre de 2025. A partir de esta fecha, la Oficina Asesora de Planeación, como control de segunda línea, administra todas las acciones derivadas del Sistema Integrado de Gestión de la ARN.

Gestión de Talento Humano

Planta de Personal



Ley de Paridad

Compromiso de la administración por brindar oportunidades a las mujeres que cuentan con la formación y capacidades para asumir cargos de toma de decisión:

Cargos de mayor decisión
(100% mujeres)

Otros cargos de mayor decisión
(50% mujeres)

Cargos de nivel asesor
(75% por mujeres)

Coordinaciones del nivel central
(58% por mujeres)

Coordinaciones grupos territoriales
(79% por mujeres)

Gestión del Talento Humano

Apuesta estructural de la Entidad por transformar sus prácticas organizacionales y fortalecer una cultura institucional basada en la igualdad, el cuidado y el respeto por la mujer.



95,29%

Cumplimiento del Plan Estratégico de Talento Humano

Resultado de los planes que lo componen: Capacitación, Seguridad y Salud en el Trabajo, Bienestar e Incentivos y Provisión de Planta de Personal



97,89%

Percepción favorable actividades realizadas

Se registró una percepción favorable en las actividades de bienestar, capacitación y seguridad y salud en el trabajo



95,25%

Cumplimiento Seguridad y Salud en el Trabajo

Cumplimiento de los cuatro objetivos del SG-SST

Gestión Atención al Ciudadano

Gestión PQRS



99,04%

Oportunidad de respuesta a
PQRS

10.602

PQRS recibidas

10.502

PQRS gestionadas
oportunitamente



85,48%

Satisfacción de los usuarios

Se evaluó en términos de fondo,
oportunidad, lenguaje claro y pertinencia –
Frente a PQRS.
(458 encuestas contestadas)



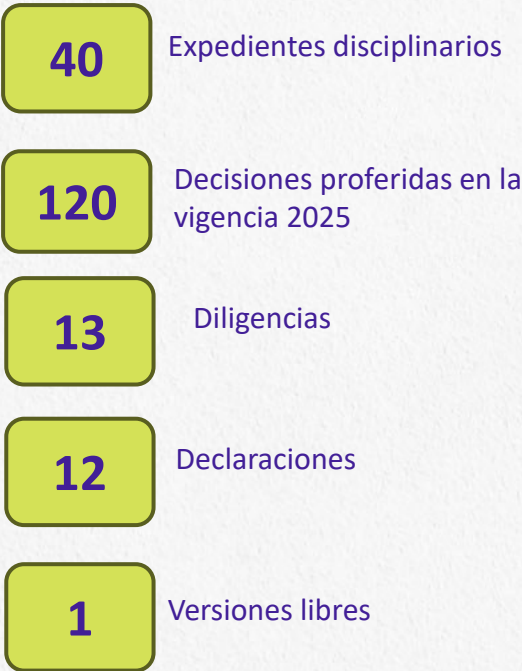
94,20%

Satisfacción del cliente
externo

1524 encuestas telefónicas a
personas sujeto de atención de la
ARN de los diferentes procesos

Gestión Control Interno Disciplinario

- 1. Descongestión de los procesos en etapa de instrucción
- 2. Se profirieron autos de pliego de cargos de alta relevancia institucional,
- 3. Actualización y publicación del procedimiento disciplinario en su etapa de instrucción
- 4. Cumplimiento del 100% en la atención de 40 actuaciones disciplinarias durante la vigencia evaluada.
- 5. Implementación de la perspectiva de género en el derecho disciplinario



Prevención de conductas disciplinarias



En el primer semestre se realizaron dos jornadas de prevención de conductas disciplinarias (presencial y virtual) de carácter didáctico.

En el segundo semestre se complementó con un espacio de diálogo con la Dirección, orientada a fortalecer el conocimiento institucional y sensibilizar sobre los principales temas en materia disciplinaria.

Decisiones proferidas en la vigencia 2025 (top 10)



Ajustes en la Estructura Organizacional con impacto en la Integridad Institucional

Existía un conflicto en la segregación de funciones de la Subdirección Financiera

Etapas de instrucción y juzgamiento no separadas

Faltaba garantizar la transversalización del Enfoque de Género en los procesos de la ARN



Grupo de Beneficios Económicos

Resolución 3109 de 2023

Grupo de Control Disciplinario en Etapa de Instrucción

Resolución 3457 de 2024

Asignación de la Función de juzgamiento a la Oficina Asesora Jurídica.

Resolución 3457 de 2024

Grupo de Enfoque de Género

Resolución 3457 de 2024

Con Dignidad, **¡CUMPLIMOS!**

Gestión Tecnologías de la Información



Democratización y Gobernanza

Análisis de Datos

Implementación en el SIRR de los componentes para la configuración, captura de datos y cálculo de índice de Reincorporación PRI

Fortalecimiento del Sistema Misional SIRR en arquitectura abierta, no dependiente del CRM Microsoft.

El usuario puede acceder al modelo de datos del ecosistema SIRR y construye sus propios modelos de analítica y reportes



Automatización de tareas

- ✓ Beneficios Laborales
- ✓ Viáticos y Autorizaciones
- ✓ Reporte Teletrabajo
- ✓ Plataforma Votaciones
- ✓ Centro de servicios
- ✓ Reserva de Salas



Avances Tecnologías de la Información

- Actualización del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Actualización del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).
- Creación e implementación del modelo institucional de ciberseguridad.
- Avances parciales hacia la adopción de la norma ISO 27001 :2022.



Agencia para la
Reincorporación y la
Normalización - ARN



Rendición de **cuentas** **VIGENCIA 2025**

Con Dignidad, **¡CUMPLIMOS!**