Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Rendición de cuentas 2023

Secretaría General

Vigencia 2023

Gestión del Talento Humano

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Descripción	Número de empleos	Ocupados	Vacantes	Ocupación
Empleos de carrera administrativa	366	289	77	80%
Libre nombramiento y remoción	60	52	8	
Total Empleos de Planta	426	341	85	

Gestión del Talento Humano

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Aplicativo de Comisiones y Gastos de Viaje

En 2023 se realizó la planeación y pruebas para la salida en producción del Aplicativo de Comisiones y Gastos de Viaje en 2024.

Ley de Cuotas

Cumplimiento de la Ley de Cuotas, se obtuvo el 100% de ocupación de mujeres en empleos del máximo nivel decisorio.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Se realizó el diseño e implementación de los estándares definidos en la NTC ISO 45001-2018 y se obtuvo la certificación correspondiente otorgada por el ICONTEC.

Carrera ARN

En Nivel central, se realizó por primera vez, la carrera 5k con la participación de 147 empleadas y empleados de la Agencia.

Plan de Bienestar

Por primera vez en la Agencia, como parte del Plan de Bienestar Social e incentivos, se realizaron actividades de manera simultánea tanto en los grupos territoriales como en el nivel central.

(Halloween, aniversario de la Agencia, Día Internacional de la Paz y cierre de gestión).

Gestión PQRSD

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

99,68%

Oportunidad de respuesta a PQRSD

22.894	PQRSD recibidas
22.822	PQRSD gestionadas oportunamente

91,10%

Satisfacción de los usuarios

Se evaluó en términos de fondo, oportunidad, lenguaje claro y pertinencia.

(1895 encuestas contestadas)

92%

Satisfacción del cliente externo

Estudio de Percepción y Satisfacción.

Aplicada a Población sujeto de atención

Encuesta telefónica y grupos focales

Presupuesto

Ejecución presupuestal **Vigencia 2023**

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Información en millones de pesos

	Funcionamiento		Servicio a la Deuda		Inversión		Total Presupuesto
Apropiación Presupuestal	$ 263.068	+	$ 165	+	$ 2.500	=	$ 265.733
Porcentaje comprometido	Meta Sector 93,01 % 97.21 % ✓		Meta Sector 87,90 % 100 % ✓		Meta Sector 88 % 100 % ✓		Meta Sector 92,96 % 97.24 % ✓
Porcentaje obligado	Meta Sector 73,22 % 80.92 % ✓		Meta Sector 87,90 % 100 % ✓		Meta Sector 88 % 100 % ✓		Meta Sector 73,37 % 81.12 % ✓
Presupuesto FCP	$ 192.749			+	$ 99.357	=	$ 293.106

Ejecución contractual

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Modalidad	Cantidad de Contratos	Valor
Selección Abreviada (AMP; Literal H, Menor Cuantía, Subasta Inversa)	63	$56.634
Contratación Directa (Contratos de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión)	2.083	$53.897
Contratación Directa Otras Causales	48	$52.051
Licitación Pública	1	$33.339
Convenio de Cooperación Internacional	3	$15.228
Concurso de Méritos	4	$3.311
Mínima Cuantía	7	$289
Total	**2.209**	

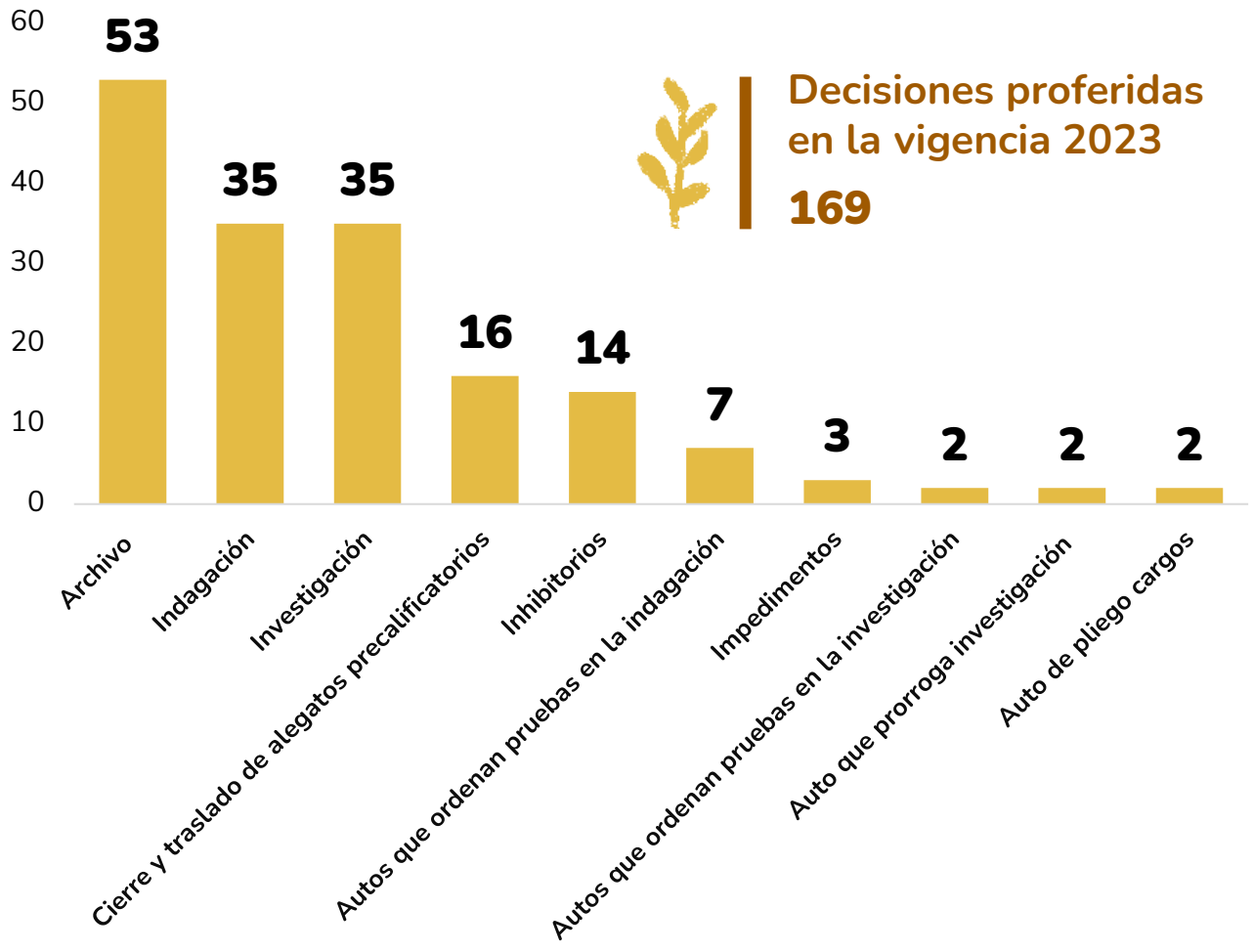
Información en millones de pesos

Gestión Control Interno Disciplinario

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

- Innovación y valentía ante los retos del actual régimen disciplinario.
- Adecuación frente a los nuevos paradigmas del proceso disciplinario.
- Compromiso con la protección de los derechos de las mujeres.
- Por primera vez un servidor público fue imputado en la ARN por una falta disciplinaria por acoso.



Planes de Mejoramiento

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

51 Planes de Mejoramiento

599 Acciones

- **502** Correctivas
- **19** Preventivas
- **78** Mejoras

Acciones:

272 Acciones **cerradas** — **45,4%**

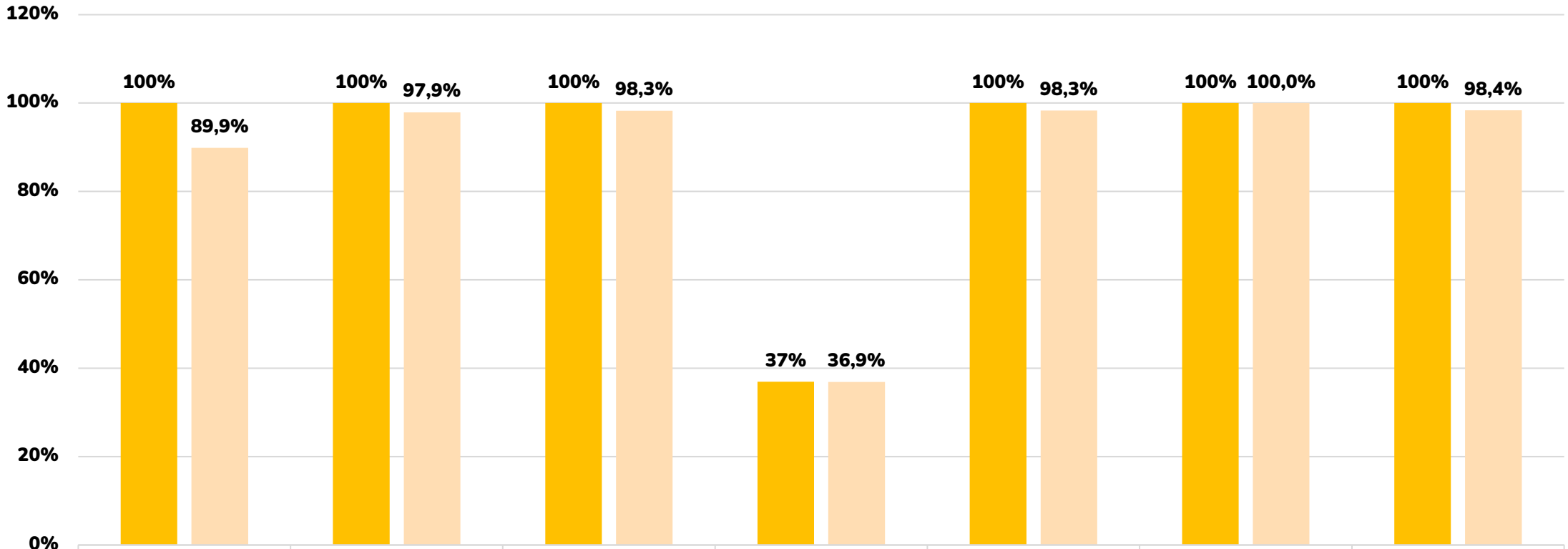
327 Acciones **abiertas** — **Cierre durante la vigencia 2024**

Resultados de la planeación

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Cumplimiento de los **Planes Institucionales**



	Plan Marco de Implementación	Indicadores por Proceso	Plan de Acción Institucional	Plan Estratégico Institucional	Plan Estratégico Sectorial	Plan de Participación Ciudadana	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
Planeado	100,00%	100,00%	100,00%	36,96%	100,00%	100,00%	100,00%
Ejecutado	89,87%	98%	98,28%	36,91%	98,30%	100,00%	98,37%

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Gracias

¡Síguenos en nuestras Redes Sociales!

www.reincorporacion.gov.co

@ARNColombia

Rendición de cuentas 2023

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Evaluación

Audiencia de Rendición de Cuentas 2023

www.reincorporacion.gov.co

@ARNColombia