



**AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN (ARN)**

**MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA  
REINTEGRACIÓN Y REINCORPORACIÓN –**

**–CHATBOT–**

**BOGOTÁ D.C. 09 DE DICIEMBRE 2021**

**TABLA DE CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
1. OBJETIVO .....	3
2. PROCESO .....	3
3. USUARIOS Y ROLES.....	3
4. CONTENIDO Y DESARROLLO .....	3
4.1. INGRESAR AL SIR .....	3
4.2. CREACION.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5. SOPORTE .....	7
6. HISTÓRICO DE CAMBIOS .....	7

## 1. OBJETIVO

Describir el procedimiento, para registrar preguntas en el ChatBot, a los usuarios.

## 2. PROCESO

Funcionalidad ChatBot que estará disponible en el portal de la ARN permitiendo a los usuarios realizar preguntas frecuentes, a las cuales el Bot dará una respuesta previamente programada para tal propósito.

## 3. USUARIOS Y ROLES

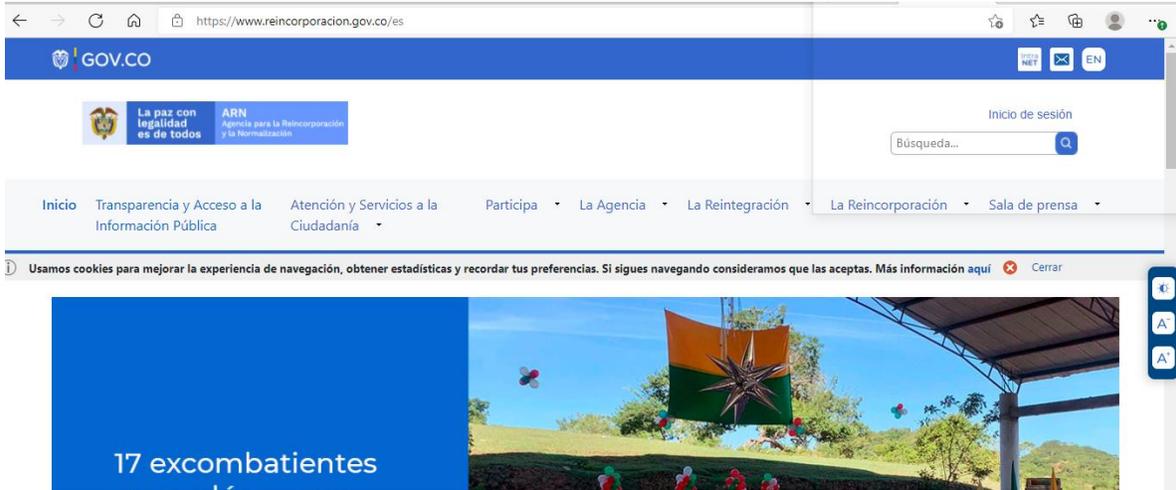
Usuario	Permisos Sobre los Registros				Nivel		
	Crear	Leer	Modificar/ Corregir	Cerrar	GT / PA	Región	Todo el País
<i>Usuario Anónimo</i>	X						X

## 4. CONTENIDO Y DESARROLLO

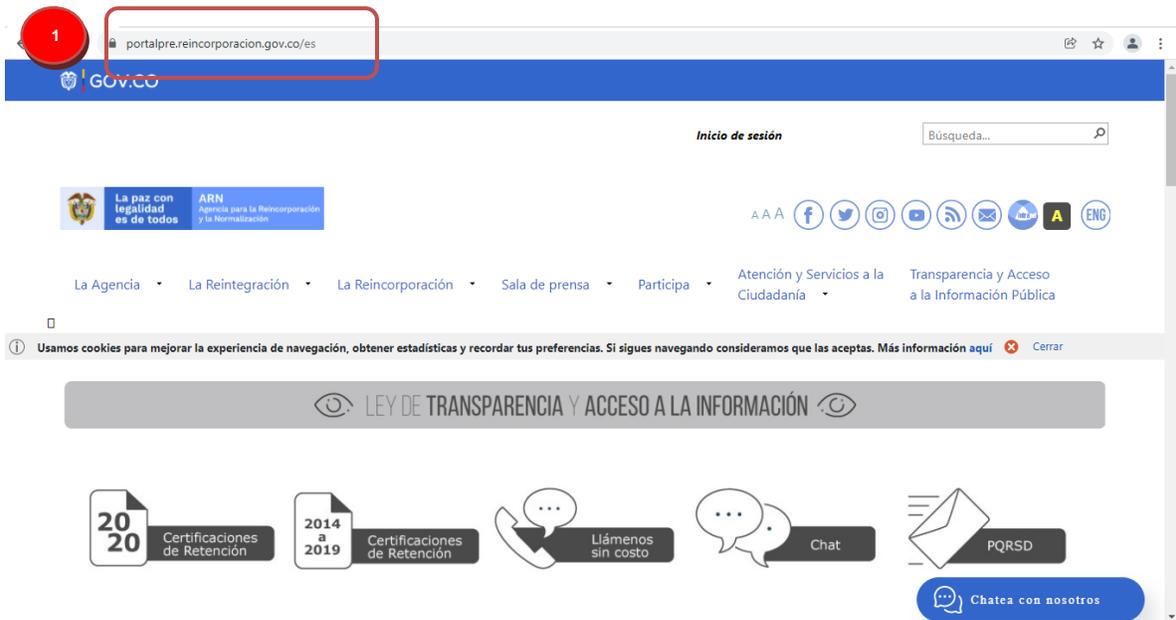
### 4.1. INGRESAR A PAGINA WEB

Ingrese a la Intranet por la url: <https://www.reincorporacion.gov.co/es>, (ver Ilustración 1).

	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1> <h2>-CHATBOT-</h2>
--	---



**Ilustración 1. Ingreso a portal web Producción**



**Ilustración 2. Ingreso a portal web Pruebas**

## 4.2. Ingreso al ChatBot

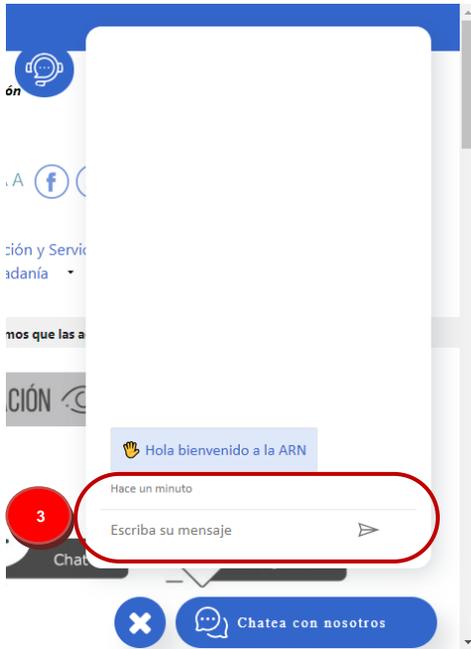
En el menú principal de navegación de la parte inferior derecha haga clic en **Chatea con nosotros** se despliega chat con ChatBot (Ilustración 2).



**Ilustración 3. Ingreso a ChatBot**

## 4.3. Formular pregunta de interés al ChatBot

Una vez se despliega el ChatBot se procede a escribir la pregunta frecuente, donde el Bot responderá de manera automática (Ilustración 3).



**Ilustración 4. Formular pregunta de interés al ChatBot**

## 5. SOPORTE

Si tiene alguna inquietud al respecto, comuníquese con el Asistente de Información asignado a su Grupo Territorial o Punto de Atención.

En caso de no ser solucionado en sitio el Asistente de Información registra en el Aranda Service Desk el caso, para escalarlo al Nivel Central y hacerle seguimiento.

Para el Grupo Territorial o Punto de Atención que no se encuentre conectado a la Red, el Asistente de Información debe realizar la solicitud al Nivel Central al correo electrónico soporte@reincorporacion.gov.co o en el Teléfono: 6014430020 Ext.: 10999

## 6. HISTÓRICO DE CAMBIOS

Versión Modificada	Descripción de la modificación	Responsable del cambio	Fecha versión modificada

Elaboró: Xavier Gomez

Revisó:

Fecha de Elaboración: 09/12/21